

A close-up photograph of a modern skyscraper's glass facade. The glass panels are arranged in a grid pattern, reflecting the sky and the building next to it. The perspective is from a low angle, looking up at the building's corner.

»»» Erstellen von Veranstaltungen in dooNet

KOMc
Frankfurt am Main

Bildnachweis: KfW Bankengruppe / Stephan Sperl

Bank aus Verantwortung

KfW

1. Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

2. Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie.

3. Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl Veranstaltungen einer Serie)

Eine Serien-Veranstaltung kann z.B. ein Festival mit mehreren Unterveranstaltungen sein.

»» Erstellung der Tickets

Auf Veranstaltungen klicken

do

Übersicht

0,00 EUR **2,4**

Umsatz 1 Buchungen pro Tag 1

17. Juni 01. Juli Heute

Veranstaltungen

30. Juli – in 14 Tagen
MA-Karten Young Euro Classic 2021 71 75

[Zur Veranstaltungsübersicht →](#)

E-Mail-Nachrichten

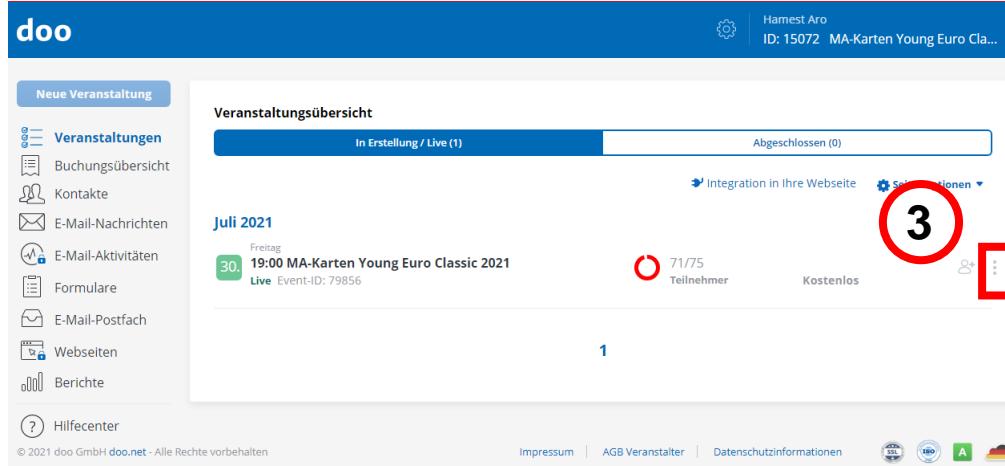
Versand Einladung 13.07. um 7 Uhr	800 5%
Kopie von Entwurf Einladung 11	1 0%
Entwurf Einladung 11	3 33%
Entwurf Einladung 10	2 0%
Entwurf Einladung 9	1 0%

[Zur Nachrichtenübersicht →](#)

Richtige Veranstaltung auswählen

1

»» Erstellung der Tickets



do

Hamest Aro
ID: 15072 MA-Karten Young Euro Cla...

Neue Veranstaltung

Veranstaltungen

Buchungsübersicht

Kontakte

E-Mail-Nachrichten

E-Mail-Aktivitäten

Formulare

E-Mail-Postfach

Webseiten

Berichte

Hilfecenter

Veranstaltungsübersicht

In Erstellung / Live (1) Abgeschlossen (0)

Integration in Ihre Webseite Seitenoptionen

Juli 2021

Freitag 30. 19:00 MA-Karten Young Euro Classic 2021 Live Event-ID: 79856

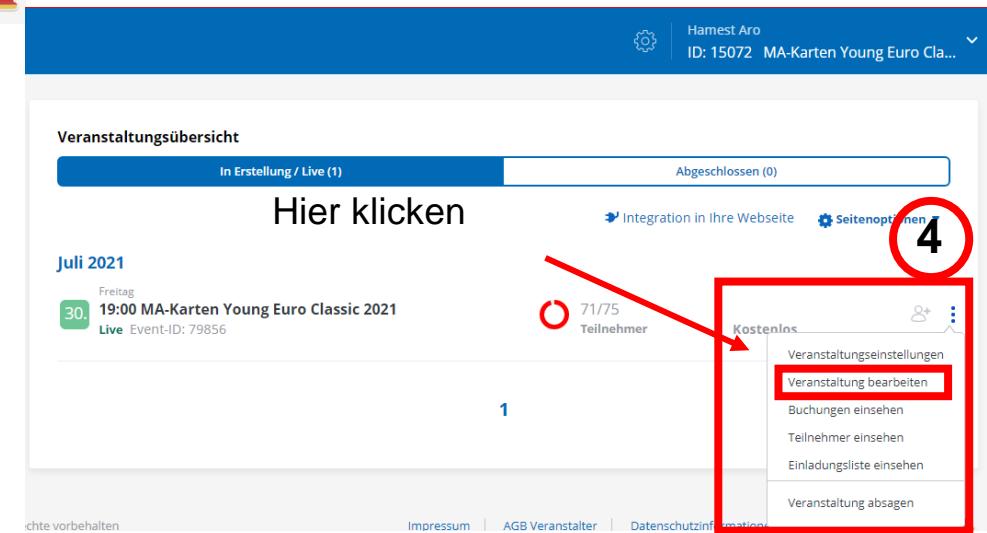
71/75 Teilnehmer Kostenlos

1

Impressum AGB Veranstalter Datenschutzhinweise SSL ISO A

Hier auf die 3 Punkte klicken

3



Hamest Aro
ID: 15072 MA-Karten Young Euro Cla...

Veranstaltungsübersicht

In Erstellung / Live (1) Abgeschlossen (0)

Integration in Ihre Webseite Seitenoptionen

Juli 2021

Freitag 30. 19:00 MA-Karten Young Euro Classic 2021 Live Event-ID: 79856

71/75 Teilnehmer Kostenlos

Veranstaltung bearbeiten

Veranstaltung bearbeiten

Buchungen einsehen

Teilnehmer einsehen

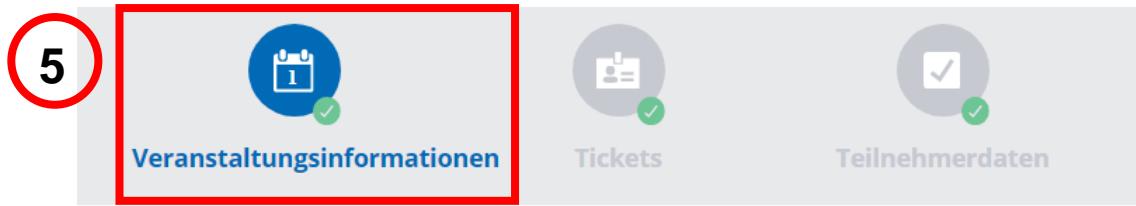
Einladungsliste einsehen

Veranstaltung absagen

Hier klicken

4

»»» Erstellung der Tickets



Name der Veranstaltung 27 von 160 Zeichen

Young Euro Classic Festival

Kurzbeschreibung (optional) 13 von 250 Zeichen

Musikfestival

Die **Kurzbeschreibung** erscheint unter dem Veranstaltungsnamen.

Datum und Uhrzeit

Start

13.08.2021



18:00

Ende

13.08.2021



22:00

Logo und Titelbild



bearbeiten



bearbeiten

entfernen

Wählen Sie ein **Logo** und optional ein **Titelbild** für Ihre Veranstaltungs-Webseite und Teilnehmer-Tickets aus.

»»» Teilnehmende ohne Begleitperson
(Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

»»» Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Veranstaltungsinformationen Tickets **6** Teilnehmerdaten

Gesamtkapazität i
Ticketanzahl

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung i
Minimum (optional) Maximum (optional)

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel	ID	Kapazität	Anmeldezeitraum	Zugangscode-Beschränkung	Test Gruppe
VIP	ID 249428	Kapazität 600			
Standard	ID 249427	Kapazität 600			
Frankfurt	ID 237100	Kapazität 100	bis 27.10.21		

Bei nur einem Ticket pro Person, muss man hier nichts ausfüllen und lässt die Kästen frei!

Die Auswahl Minimum und Maximum bezieht sich nur auf Veranstaltungen mit mehreren Tickets und begrenzt die Buchungsanzahl pro Person.

»»» Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Veranstaltungsinformationen Tickets Teilnehmerdaten

⚠ Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität ①
Ticketanzahl 600

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ①
Minimum (optional) 1 Maximum (optional) 5

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel	ID	Kapazität	Zugangscode-Beschränkung
VIP	249428	600	Test Gruppe
Standard	249427	600	Test Gruppe
Frankfurt	237100	100	Test Gruppe

Auf den Stift klicken

»»» Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

ALLGEMEIN

Titel: VIP

+ Beschreibung hinzufügen

MENGE

Kapazität: 600

Ticketanzahl pro Buchung: 1-5

Min. Max.

ANMELDEZEITRAUM

Start vor der Veranstaltung: 0 (sofort)

Ende vor der Veranstaltung: 1 Stunden (28.10.21 um 10:00 Uhr)

Weitere Einstellungen

✓ Übernehmen

Titel: Standard

ID 249427 Kapazität 600

Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Titel: Frankfurt

ID 237100 Kapazität 100

Anmeldezeitraum bis 27.10.21

Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Bitte füllen Sie alle Felder nach ihren Wünschen aus und klicken Sie zum Abschluss unten rechts auf „Übernehmen“.

»» Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel
VIP

ID 249428 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung **Test Gruppe**

Titel
Standard

ID 249427 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung **Test Gruppe**

Titel
Frankfurt

ID 237100 Kapazität 100
Anmeldezeitraum **bis 27.10.21**
Zugangscode-Beschränkung **Test Gruppe**

Falls Sie unterschiedliche Ticketkategorien erstellen möchten, können Sie dieses ebenso wie es Ihnen auf Seite 8 und 9 erklärt wird.

»» Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Titel
VIP

ID 249428 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Titel
Standard

ID 249427 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

+ Neue Ticketkategorie erstellen

Um alles zu speichern und die Erstellung der Tickets fortzusetzen, klicken Sie bitte auf „Speichern und weiter“

✗ Abbrechen

✓ Speichern

Speichern & weiter

»»» Teilnehmende mit Begleitperson
(Auswahl nur eine Ticketkategorie)

»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

6

Veranstaltungsinformationen Tickets Teilnehmerdaten

Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität i
Ticketanzahl

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung i
Minimum (optional) Maximum (optional)

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Meine Daten
ID 241544 Kapazität 200 Anmeldezeitraum bis 28.07.21

Begleitperson
ID 241628 Kapazität 200 Anmeldezeitraum bis 28.07.21

+ Neue Ticketkategorie erstellen

✗ Abbrechen ✓ Speichern Speichern & weiter

Bei nur einem Ticket pro Person, muss man hier nichts ausfüllen und lässt die Kästen frei!

Die Auswahl Minimum und Maximum bezieht sich nur auf Veranstaltungen mit mehreren Tickets und begrenzt die Buchungsanzahl pro Person.

»»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Veranstaltungsinformationen

Tickets

7

Teilnehmerdaten

Gesamtkapazität (i)

Ticketanzahl

200

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung (i)

Minimum (optional)

1

Maximum (optional)

2

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel

Meine Daten

ID 241544 Kapazität 200
Anmeldezeitraum bis 28.07.21

Titel

Begleitperson

ID 241628 Kapazität 200
Anmeldezeitraum bis 28.07.21

+ Neue Ticketkategorie erstellen

✗ Abbrechen

✓ Speichern

Speichern & weiter

Auf den Stift klicken

»»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Gesamtkapazität ⓘ
Ticketanzahl
200

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ⓘ
Minimum (optional) 1
Maximum (optional) 2

Ticketkategorien
Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

ALLGEMEIN	Titel Meine Daten
+ Beschreibung hinzufügen	
MENGE	Kapazität ⓘ Ticketanzahl pro Buchung ⓘ 200 1 1 Min. Max.
ANMELDEZEITRAUM	Start vor der Veranstaltung ⓘ 0 sofort
	Ende vor der Veranstaltung ⓘ 16 Tage 28.07.21 um 19:00 Uhr
Weitere Einstellungen ^	
DARSTELLUNG	
<input type="checkbox"/> Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen	
<input type="checkbox"/> Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden	
<input type="checkbox"/> Ticketanzahl auf der Buchungsseite vorausgewählt ⓘ	
BEDINGUNGEN	
<input checked="" type="checkbox"/> Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar	
<input type="checkbox"/> Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen ⓘ	
<input type="checkbox"/> Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)	
<input checked="" type="checkbox"/> Übernehmen	

Bitte füllen Sie alle Felder nach ihren Wünschen aus und klicken Sie zum Abschluss unten rechts auf „Übernehmen“.

»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

The screenshot shows the configuration of a ticket category. The 'Title' field is set to 'Begleitperson'. In the 'MENGE' section, the capacity is 200, and the ticket count per booking is 1 (Min. 1, Max. 1). The 'ANMELDEZEITRAUM' section shows the start of the booking period as 'sofort' and the end as '16 Tage' on '28.07.21 um 19:00 Uhr'. Under 'Weitere Einstellungen', there are checkboxes for displaying ticket availability as a countdown, hiding categories outside the booking period, and setting the ticket count on the booking page. In the 'BEDINGUNGEN' section, there are checkboxes for requiring the category to be bookable when available and limiting it to selected participant groups. The checkbox 'Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar' is checked, and a dropdown menu shows 'Meine Daten' selected. At the bottom, there are buttons for 'Übernehmen' (Accept), 'Abbrechen' (Cancel), 'Speichern' (Save), and 'Speichern & weiter' (Save & Continue).

Um die Begleitperson mit der ursprünglichen Person zu verknüpfen, setzen Sie einen Haken bei „Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar“, um eine Abhängigkeit herzustellen.

»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Weitere Einstellungen ^

DARSTELLUNG

- Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen
- Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden
- Ticketanzahl auf der Buchungsseite vorausgewählt (i)

BEDINGUNGEN

- Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar
- Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen (i)
- Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar

Meine Daten

Meine Daten 241544 (vveonook-ivianagement)

Übernehmen

Richtige Ticketkategorie auswählen und bitte auf „Übernehmen“ klicken.

»»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Veranstaltungsinformationen Tickets **Teilnehmerdaten**

Alle Änderungen wurden gespeichert

⚠ Ihre Abfragen können beliebig angepasst werden. Die Antworten der bereits angemeldeten Teilnehmer zu bisherigen Fragen bleiben in Ihrer Buchungsliste erhalten.

Teilnehmerdaten

Angaben pro Ticket: Wählen Sie die Daten, die Sie von jedem Teilnehmer benötigen. Sie können eigene Fragen definieren oder Produkte hinzufügen, z. B. für Workshops oder Waren wie T-Shirts oder Goodie-Bags. Wir empfehlen, so wenig Daten wie möglich abzufragen, da sonst die Buchungsabbruchquote zunimmt.

Kontaktdaten

<input checked="" type="checkbox"/> Name	<input checked="" type="checkbox"/> Anrede	<input checked="" type="checkbox"/> Organisation/Firma
<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Titel	<input type="checkbox"/> Land
<input checked="" type="checkbox"/> Anschrift		

Anrede Pflichtfeld

Titel Pflichtfeld

Name Pflichtfeld

E-Mail-Adresse Pflichtfeld

Anschrift Pflichtfeld

Organisation/Firma Pflichtfeld

Weitere Angaben zum Teilnehmer

Position	Pflichtfeld
Reiseart (bitte einfache Entfernung)	Pflichtfeld
Entfernung (bitte einfache Entfernung)	Pflichtfeld

+ Eigene Frage erstellen! + Zusätzliche Produkte anbieten

Übersicht über die Infos bei „Weitere Angaben zum Teilnehmer“

Bitte ab hier bei Seite 32 weiter

»»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Wenn Sie die Ticketkategorie der Begleitperson bei der Anmeldemaske haben möchten, setzen Sie bitte hier den Haken und wählen Sie das Ticket „Anmeldung Begleitperson“ aus.

Weitere Angaben zum Teilnehmer (2) ^

T6. Position Pflichtfeld

Konditional (1) ▾

Frage Bitte nennen Sie uns den vollständigen Namen Ihrer Begleitung für die Registrierung:

Fragetyp Offene Frage

Beschreibung (optional)

Mit Kontaktcenter verbinden (optional) Vollständiger Name Begleitperson

Pflichtfeld

Erweiterte Einstellungen

Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen

Anmeldung Begleitpers...

+ Ticketkategorie hinzufügen

Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

Frage löschen Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen + Neues Produkt erstellen + Produktgruppe erstellen

»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

KfW
Bank für Wiederaufbau



© KfW, Dominik Bach

»» KfW



Age

Veranstaltungsinfos

Ansprechpartner

Anmeldung Teilnehmer

Diese Ticketkategorie ist für die Buchung erforderlich.

Anmeldung Begleitperson

Weiter

Verschlüsselte Verbindung

Bereits angemeldet? Hier geht es zu Ihrer Buchung

So sieht es dann aus bei der Anmeldemaske.

»»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl Veranstaltungen einer Serie)

Eine Serien-Veranstaltung kann z.B. ein Festival mit mehreren Unterveranstaltungen sein.

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltung einer Serie.

Hamest Aro
ID: 15072 MA-Karten Yo

← Zurück zu Schritt 1

MA-Karten Young Euro
Classic 2021
DD.07.2021

Veranstaltung anpassen

Hier können Sie Ihre bereits erstellte Veranstaltung anpassen. Da Sie bereits **71 Tickets** verkauft haben, beachten Sie bitte die **Anpassungshinweise**.

6

Veranstaltungsinformationen

Tickets

Teilnehmerdaten

Alle Änderungen wurden gespeichert

! Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität *i*

Ticketanzahl
75

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung *i*

Minimum (optional) Maximum (optional)

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

7

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

- Titel
Fr., 30.07., 20.00 Uhr: YEC Orchester

ID 240763 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21


- Titel
Sa., 31.07., 20.00 Uhr: Bundesjugen

ID 240773 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21


- Titel
So., 01.08., 20.00 Uhr: Greek Youth !

ID 240881 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21


- Titel
Mo., 02.08., 20.00 Uhr: Jovem Orque

ID 240884 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21


- Titel
Di., 03.08., 20.00 Uhr: Joven Orques

ID 240885 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21



Auf den Stift klicken

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Verschiedene Ticketkategorien erstellen

+ Neue Ticketkategorie erstellen

Do., 12.08., 20.00 Uhr: Chelyabinsk!

ID 241557 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21

Sa., 14.08., 20.00 Uhr: Klassik meets

ID 241558 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21

So., 15.08., 20.00 Uhr: Orquesta del I

ID 241559 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21

Auf den Stift klicken, um die einzelnen Ticketkategorien bearbeiten zu können.

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

ALLGEMEIN
Titel: Fr., 30.07., 20.00 Uhr: YEC Orchester Deutschland -
+ Beschreibung hinzufügen

MENGE
Kapazität: 5

ANMELDEZEITRAUM
Start vor der Veranstaltung: sofort
Ende vor der Veranstaltung: 15 Tage, 15.07.21 um 19:00 Uhr

Weitere Einstellungen:

- Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen
- Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden

BEDINGUNGEN

- Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar
- Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen
- Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Falls Teilnehmende eine Begleitperson mitbringen dürfen, muss hier ein entsprechendes Pflichtfeld zur Abfrage eingefügt werden.

Werden weitere Angaben zum Teilnehmenden benötigt, können hier entsprechend weitere Pflichtfelder eingefügt werden. Die Abfrage ist in dem Fall sowohl für die eingeladenen Person als auch für die Begleitung.

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Weitere Angaben zum Teilnehmer

Frage: 1. Bringen Sie eine Begleitung mit?

Fragetyp: 2. Einfachauswahl

Beschreibung (optional): Hier bitte antworten: 3. Pflichtfeld

Mit Kontaktcenter verbinden (optional): Nicht verbunden

Antwortmöglichkeiten: 4. Ja, ich bringe eine Begleitung mit
5. Nein, ich komme alleine

+ Auswahlmöglichkeit hinzufügen ✓ Übernehmen

1. Frage stellen
2. Fragetyp wählen
3. Als Pflichtfeld anlegen
4. Antwortmöglichkeiten einfügen
5. Auf „Übernehmen“ klicken

Für die Einhaltung der Corona-Maßnahmen im Konzerthaus benötigt YEC folgende persönlichen Daten Ihrer Begleitperson: Nachname, Name, Mobilnummer, Email-Adresse, Anschrift. Sollten diese Angaben nicht vollständig sein, müssen Sie sie vor Ort ergänzen

✓ Pflichtfeld

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten

Erweiterte Einstellungen

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Weitere Angaben zum Teilnehmer

Bringen Sie eine Begleitung mit?

Pflichtfeld



Frage

Für die Einhaltung der Corona-Maßl

FrageTyp

Offene Frage



Beschreibung (optional)

Sollten Sie alleine kommen, geben S

Mit Kontaktcenter verbinden (optional)

Vollständiger Nam...



Pflichtfeld

Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen

Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten



Erweiterte Einstellungen

Um die Kontaktdaten der Begleitperson abzufragen, muss noch eine Frage gestellt werden:

1. Frage stellen
2. FrageTyp wählen
3. Als Pflichtfeld anlegen
4. Mit dem passenden Datenfeld verbinden
5. Dann auf „Übernehmen“ klicken

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Frage	Fragetyp
Für die Einhaltung der Corona-Maßl	Offene Frage ▼ i
Beschreibung (optional)	Mit Kontaktcenter verbinden (optional)
Sollten Sie alleine kommen, geben S	Vollständiger Nam... ▼ i
<input checked="" type="checkbox"/> Pflichtfeld	
<input type="checkbox"/> Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen	
<input type="checkbox"/> Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)	
✓ Übernehmen	

[+ Eigene Frage erstellen](#)

[+ Zusätzliche Produkte anbieten](#) i

Der Beschreibungstext erscheint nur, wenn man den Maus auf den folgenden Zeichen hat i

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltung einer Serien

Frage	Fragetyp
Für die Einhaltung der Corona-Maßi	Offene Frage ⓘ
Beschreibung (optional)	Mit Kontaktcenter verbinden (optional)
Sollten Sie alleine kommen, geben S	Vollständiger Nam... ⓘ
<input checked="" type="checkbox"/> Pflichtfeld	
<input type="checkbox"/> Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen	
<input type="checkbox"/> Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)	
 ⓘ Übernehmen	

Richtiges Datenfeld auswählen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten ⓘ

»» Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltung einer Serie

Beschreibung (optional) Mit Kontaktcenter verbinden (optional)

Pflichtfeld Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen + Zusätzliche Produkte anbieten

Erweiterte Einstellungen

Vorbefüllte Daten bei [Teilnehmer- und Buchungsfragen](#) im Buchungsprozess sind **AUS** bearbeitbar

Teilnehmer oder Buchung zu neuem Kontakt zuordnen, wenn die vorbefüllte E-Mail-Adresse bearbeitet wird **AN**

Kommentare für [Teilnehmer und Bucher](#) im Buchungsportal erlauben **AUS**

Opt-out-Text bezüglich der Veranstaltungskommunikation per E-Mail einfügen **AUS**

Möglichkeit zum Abonnieren Ihres Newsletters per Double-Opt-in auf [Teilnehmer- und Buchungsebene](#) **AUS**

Reihenfolge der Frageblöcke im Buchungsprozess festlegen Erst Teilnehmerdaten, dann Buchungsdaten abfragen

Bitte stellen Sie sicher, dass bei den „Erweiterten Einstellungen“ alles so eingestellt ist, wie im Bild, außer sie möchten eine Funktion bewusst anschalten.

»»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

»»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

1 Ist nur bei Administratoren sichtbar

← Zurück zu Schritt 2

MA-Karten Young Euro
Classic 2021

DD.07.2021

Veranstaltung anpassen

Hier können Sie Ihre bereits erstellte Veranstaltung anpassen. Da Sie bereits **71 Tickets** verkauft haben, beachten Sie bitte die **Anpassungshinweise**.

Veranstaltungsinformationen

Tickets

Teilnehmerdaten

Teilnehmerdaten

Kontaktdaten

Name Anrede Organisation/Firma

E-Mail-Adresse Titel Land

Anschrift

Teilnehmer	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Organisation	Land	Anschrift
71	Hamest	Aro	hamest.aro@ma-karte.de	0171 1234567	MA-Karte	Deutschland	Am Markt 1, 72070 Tübingen

»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Rollen Beschreibung

doo

Neue Veranstaltung

Organisationseinstellungen

ACCOUNT **NUTZER** **DATEN** **VERANSTALTUNGEN**

Nutzer 11

+ Neue Nutzer einladen

E-Mail-Adresse	Rolle	Letzter Login
Michaela Greul michaela.greul@kfw.de	Administrator	14. Juli
Michaela Weckesser michaela.weckesser@kfw.de	Administrator	16. Juli
System Emails 15072@kfw-event.de	Administrator	2. Juli
Hamest Aro hamest.aro@kfw.de	Administrator	16. Juli
Katharina Holle katharina.holle@kfw.de	Veranstaltungsmanager	14. Juli
Jana Hollstein jana.hollstein@kfw.de	Veranstaltungsmanager	2. Juli
Sirin Koc sirin.koc@doo.net	Administrator	16. Juli
Stefan Karius stefan.karius@doo.net	Administrator	8. Juli
Alex Movchan olexy.movchan@doo.net	Administrator	7. Juli
Christine Fendt christine.fendt@doo.net	Administrator	9. Juli

10 Einträge ▾

Neuen Nutzer einladen

Fügen Sie hier neue Nutzer zu Ihrer Organisation hinzu. Sie können einem Nutzer unterschiedliche Rollen mit unterschiedlichen Berechtigungen zuweisen. Als Administrator können Sie Rollen jederzeit ändern, Nutzer hinzufügen oder entfernen.

E-Mail-Adresse

Rolle

Veranstaltungsman ▾

Administrator
Kann Accountinformationen bearbeiten und Nutzer verwalten

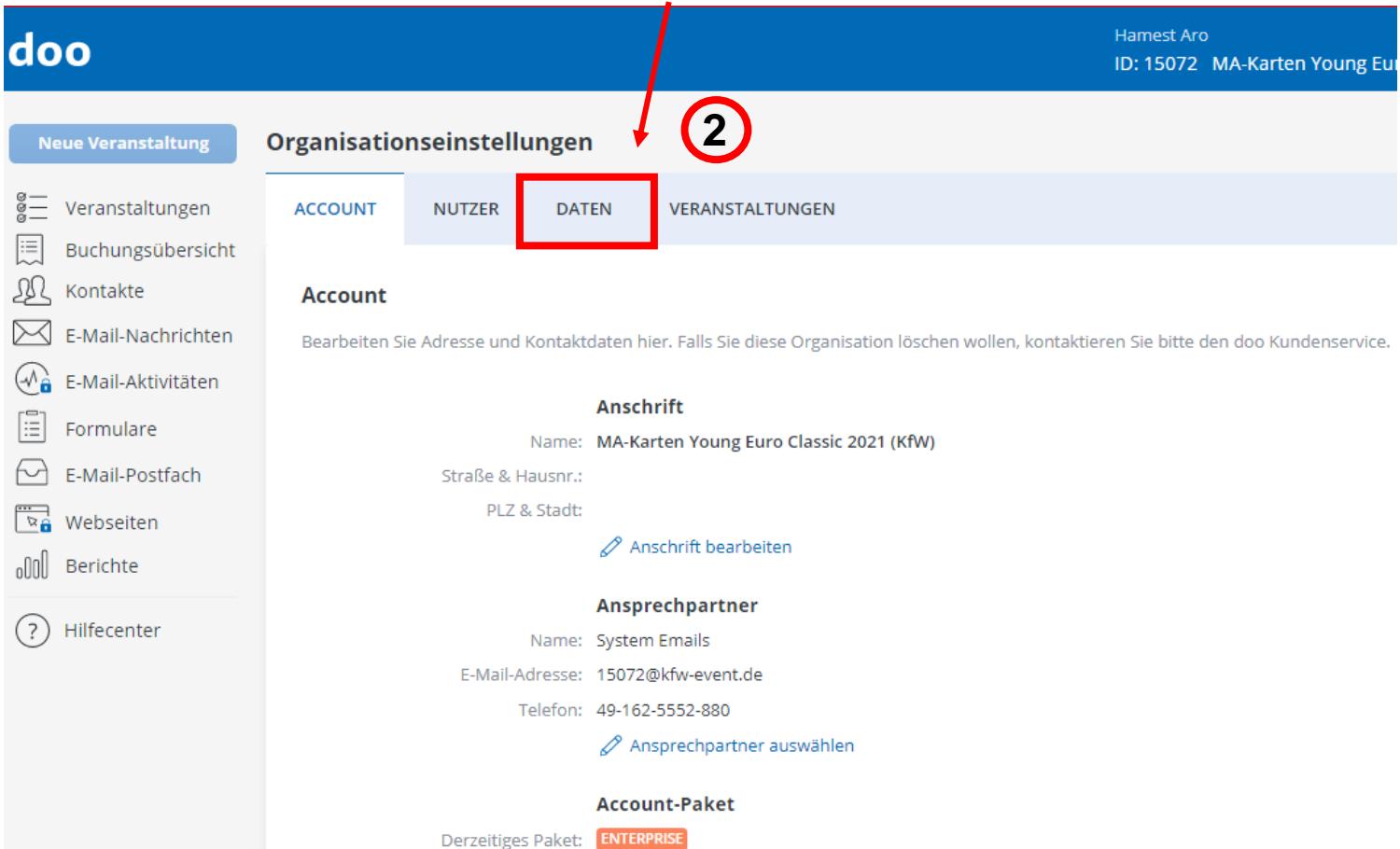
Veranstaltungsmanager
Wie Administrator, kann aber keine Nutzer und Nutzerrechte sehen und verwalten

Buchungsassistent
Kann Teilnehmer, Kontakte und Buchungen verwalten, aber keine Umsatzzahlen sehen oder Listen herunterladen

Nur Leserechte
Kann Teilnehmer, Kontakte und Buchungen sehen und herunterladen, aber keine Änderungen vornehmen

»»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Hier auf Daten klicken



The screenshot shows the doo software interface. At the top, there is a blue header bar with the doo logo on the left and user information on the right: "Hamest Aro" and "ID: 15072 MA-Karten Young Eu". Below the header, there is a navigation bar with four tabs: "ACCOUNT", "NUTZER", "DATEN" (which is highlighted with a red box and a red circle containing the number 2), and "VERANSTALTUNGEN". The main content area is titled "Organisationseinstellungen". Under this, there are several sections: "Account", "Anschrift" (Address), "Ansprechpartner" (Contact Person), and "Account-Paket". The "DATEN" tab is the active section, as indicated by the red box and the red circled number 2.

Organisationseinstellungen

ACCOUNT NUTZER DATEN VERANSTALTUNGEN

Account

Bearbeiten Sie Adresse und Kontaktdaten hier. Falls Sie diese Organisation löschen wollen, kontaktieren Sie bitte den doo Kundenservice.

Anschrift

Name: MA-Karten Young Euro Classic 2021 (KfW)
Straße & Hausnr.:
PLZ & Stadt: [Anschrift bearbeiten](#)

Ansprechpartner

Name: System Emails
E-Mail-Adresse: 15072@kfw-event.de
Telefon: 49-162-5552-880 [Ansprechpartner auswählen](#)

Account-Paket

Derzeitiges Paket: **ENTERPRISE**

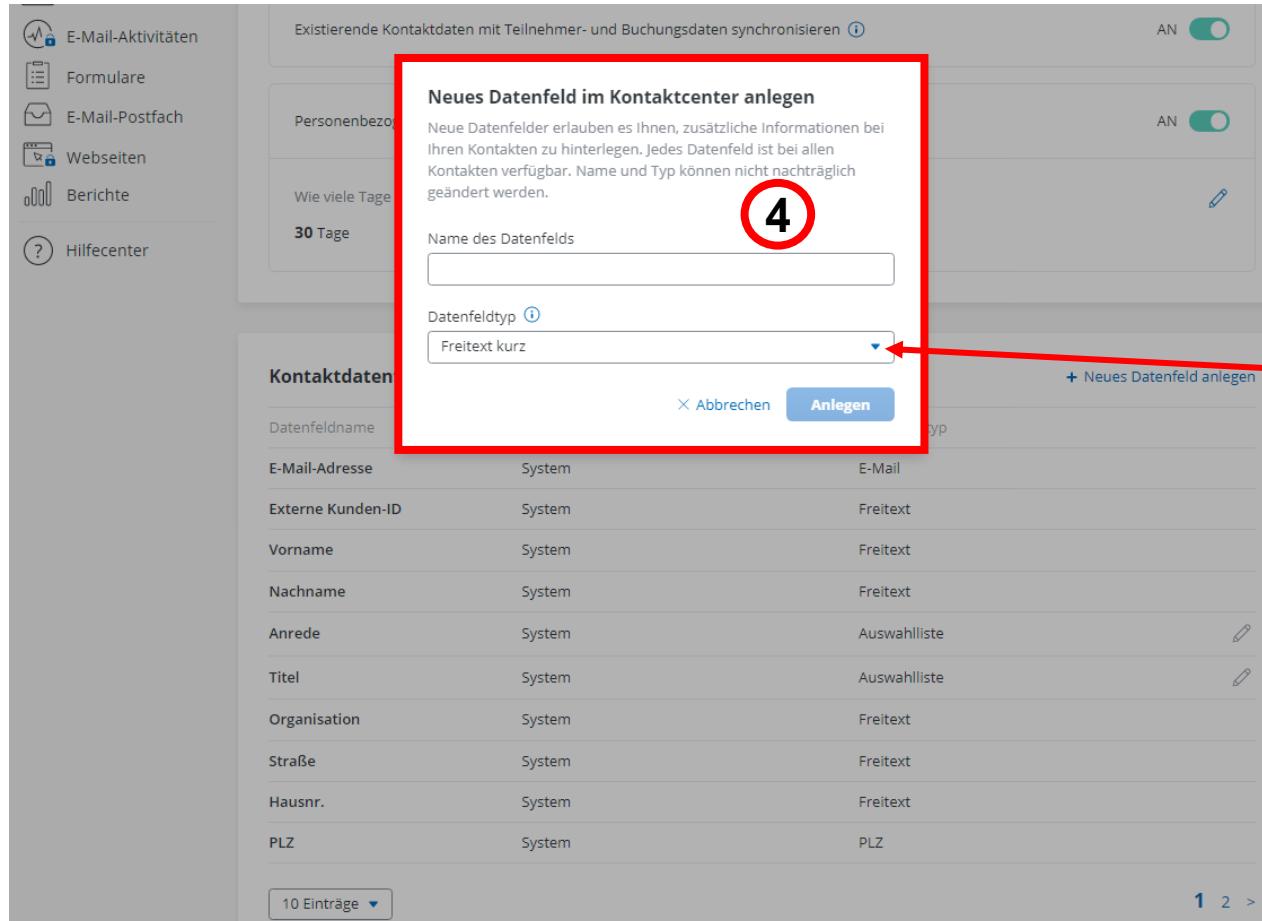
»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Hier auf Datenfeld klicken

3

Datenfeldname	Ursprung	ID	Datenfeldtyp
E-Mail-Adresse	System		E-Mail
Externe Kunden-ID	System		Freitext
Vorname	System		Freitext
Nachname	System		Freitext
Anrede	System		Auswahlliste
Titel	System		Auswahlliste
Organisation	System		Freitext
Straße	System		Freitext
Hausnr	System		Freitext

»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen



Hier den richtigen
Datenfeldtyp auswählen

»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

The screenshot shows the 'doo' software interface. On the left, a sidebar lists various modules: Neue Veranstaltung, Veranstaltungen, Buchungsübersicht, Kontakte, E-Mail-Nachrichten, E-Mail-Aktivitäten, Formulare, E-Mail-Postfach, Webseiten, Berichte, and Hilfecenter. The 'Organisationscenter' tab is selected. In the center, a modal window titled 'Neues Datenfeld im Kontaktcenter anlegen' is open. It contains a text area with the instruction: 'Neue Datenfelder erlauben es Ihnen, zusätzliche Informationen bei Ihren Kontakten zu hinterlegen. Jedes Datenfeld ist bei allen Kontakten verfügbar. Name und Typ können nicht nachträglich geändert werden.' Below this are two input fields: 'Name des Datenfelds' containing 'vollständiger Name Begleitperson' and 'Datenfeldtyp' containing 'Freitext kurz'. A red box highlights these two fields, and a red circle with the number '5' is placed on the 'Name des Datenfelds' field. A red arrow points from the text 'Hier den Namen des Datenfelds festlegen' to the 'Name des Datenfelds' field. At the bottom of the modal are 'Abbrechen' and 'Anlegen' buttons. In the background, a table titled 'Kontaktdatenfelder' shows four existing fields: 'Stadt' (System, Freitext), 'Land' (System, Länderliste), 'Abteilung' (Benutzerdefiniert, 1685, Freitext kurz), and 'Vollständiger Name Begleitperson' (Benutzerdefiniert, 1687, Freitext kurz). The table includes a 'Neues Datenfeld anlegen' button and a pagination control showing page 2 of 2. At the bottom left, there is a '10 Einträge' dropdown and a navigation bar with '< 1 2'.

Datenfeldname	Ursprung	ID	Datenfeldtyp
Stadt	System		Freitext
Land	System		Länderliste
Abteilung	Benutzerdefiniert	1685	Freitext kurz
Vollständiger Name Begleitperson	Benutzerdefiniert	1687	Freitext kurz

Hier den Namen des Datenfelds festlegen

»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Frage: Für die Einhaltung der Corona-Maßl

FrageTyp: Offene Frage (6)

Beschreibung (optional): Sollten Sie alleine kommen, geben S

Pflichtfeld

Frage nur bei ausgewählten Ticketkateg

Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbin

Mit Kontaktcenter verbinden (optional): Vollständiger Nam...

Nicht verbunden

Freitext kurz

Abteilung

Vollständiger Name Begleitp...

Hier den richtigen Datenfeld auswählen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten (i)

Erweiterte Einstellungen

Achtung!!

Ticketkategorien können nach der Live-Schaltung des Events nicht mehr gelöscht werden.

Man kann aber die Kapazität auf NULL setzen, damit die Ticketkategorie nicht mehr sichtbar ist.