



>>> Erstellen von Veranstaltungen in dooNet

KOMc
Frankfurt am Main

Bildnachweis: KfW Bankengruppe / Stephan Sperl

Bank aus Verantwortung

KFW

>>> Erstellen von Veranstaltungen in dooNet

www.doo.net

- 1. Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)**
Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.
- 2. Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)**
Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie.
- 3. Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl Veranstaltungen einer Serie)**
Eine Serien-Veranstaltung kann z.B. ein Festival mit mehreren Unterveranstaltungen sein.

>>> Erstellung der Tickets

Auf Veranstaltungen klicken

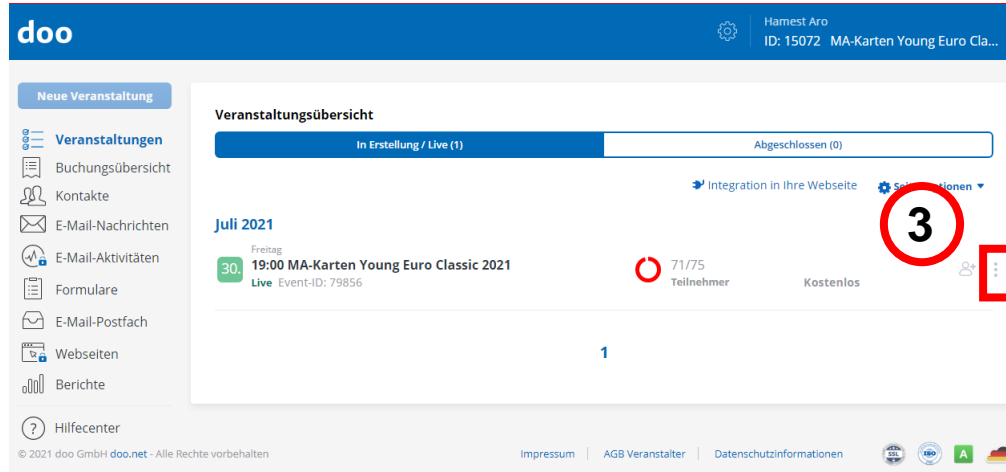
Richtige Veranstaltung auswählen

The screenshot shows the doo dashboard interface. The left sidebar contains a menu with the following items: **Veranstaltungen** (circled with a red '2'), Buchungsübersicht, Kontakte, E-Mail-Nachrichten, E-Mail-Aktivitäten, Formulare, E-Mail-Postfach, Webseiten, Berichte, and Hilfecenter. The main content area is titled 'Übersicht' and displays a summary of revenue and bookings. The revenue is shown as '0,00 EUR' and the number of bookings per day as '2.4'. Below this is a line chart showing the booking trend from June 17th to July 1st. The right sidebar contains a dropdown menu for the current event, 'Harmest Aro ID: 15072 MA-Karten Young Euro Cla...', which is circled with a red '1'. Below the dropdown is a summary of key metrics: Umsatz (0,00 EUR), Buchungen (73), and Neue Kontakte (880). The bottom section of the dashboard is divided into two panels: 'Veranstaltungen' and 'E-Mail-Nachrichten'. The 'Veranstaltungen' panel shows a list of events, with the first event being '30. Juli - in 14 Tagen MA-Karten Young Euro Classic 2021', which has 71 tickets sold and 75 available. The 'E-Mail-Nachrichten' panel shows a list of email messages, including 'Versand Einladung 13.07. um 7 Uhr' (800 sent, 5% open), 'Kopie von Entwurf Einladung 11' (1 sent, 0% open), 'Entwurf Einladung 11' (3 sent, 33% open), 'Entwurf Einladung 10' (2 sent, 0% open), and 'Entwurf Einladung 9' (1 sent, 0% open).

2

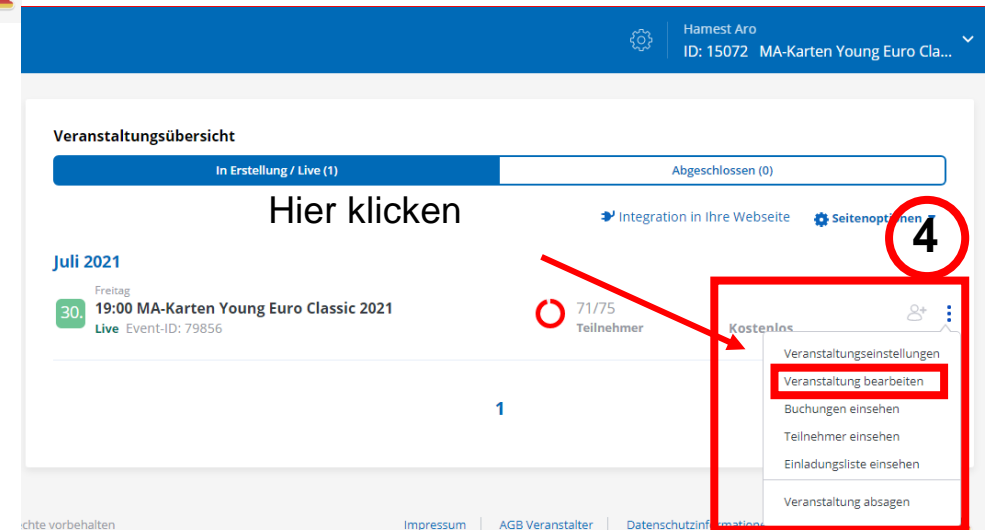
1

>>> Erstellung der Tickets



The screenshot shows the 'doo' dashboard with a sidebar on the left containing navigation links like 'Veranstaltungen', 'Buchungsübersicht', 'Kontakte', etc. The main area is titled 'Veranstaltungsübersicht' and shows a list of events. The first event is '19:00 MA-Karten Young Euro Classic 2021' on Friday, July 30th. A red circle with the number 3 highlights the three-dot menu icon to the right of this event entry.

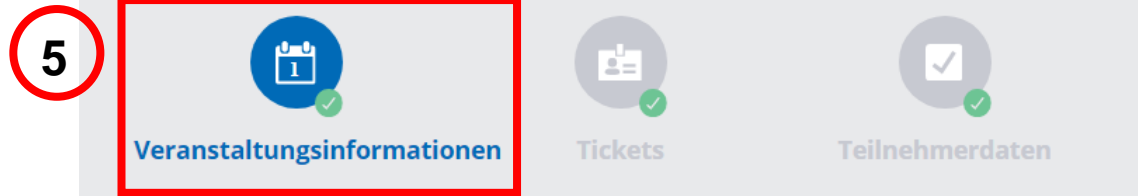
Hier auf die 3 Punkte klicken



This screenshot shows the same dashboard as the first one, but with the dropdown menu open for the event '19:00 MA-Karten Young Euro Classic 2021'. A red circle with the number 4 highlights the dropdown menu. The option 'Veranstaltung bearbeiten' is highlighted with a red rectangle. Other options in the menu include 'Veranstaltungseinstellungen', 'Buchungen einsehen', 'Teilnehmer einsehen', 'Einladungsliste einsehen', and 'Veranstaltung absagen'.

Hier klicken

>>> Erstellung der Tickets



Name der Veranstaltung

27 von 160 Zeichen

Young Euro Classic Festival

Kurzbeschreibung (optional)

13 von 250 Zeichen

Musikfestival

Die **Kurzbeschreibung** erscheint unter dem Veranstaltungsnamen.

Datum und Uhrzeit

Start

13.08.2021



18:00

Ende

13.08.2021

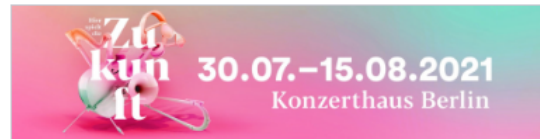


22:00

Logo und Titelbild



 bearbeiten



 bearbeiten

 entfernen

Wählen Sie ein **Logo** und optional ein **Titelbild** für Ihre Veranstaltungs-Webseite und Teilnehmer-Tickets aus.

»»» Teilnehmende ohne Begleitperson
(Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

>>> Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Veranstaltungsinformationen Tickets **6** Teilnehmerdaten

⚠ Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität ⓘ Ticketanzahl:

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ⓘ Minimum (optional): Maximum (optional):

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

- Titel:**
ID 249428 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe
- Titel:**
ID 249427 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe
- Titel:**
ID 237100 Kapazität 100
Anmeldezeitraum bis 27.10.21
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Bei nur einem Ticket pro Person, muss man hier nichts ausfüllen und lässt die Kästen frei!

Die Auswahl Minimum und Maximum bezieht sich nur auf Veranstaltungen mit mehreren Tickets und begrenzt die Buchungsanzahl pro Person.

>>> Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Veranstaltungsinformationen Tickets Teilnehmerdaten

Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität [?] Ticketanzahl

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung [?] Minimum (optional) Maximum (optional)

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel
ID 249428 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Titel
ID 249427 Kapazität 600
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Titel
ID 237100 Kapazität 100
Anmeldezeitraum bis 27.10.21
Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Auf den Stift klicken

>>> Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

ALLGEMEIN

Titel

VIP

+ Beschreibung hinzufügen

MENGE

Kapazität 600

Ticketanzahl pro Buchung

1 5

Min. Max.

ANMELDEZEITRAUM

Start vor der Veranstaltung

0 sofort

Ende vor der Veranstaltung

1 Stunden 28.10.21 um 10:00 Uhr

Weitere Einstellungen

Übernehmen

Titel

Standard

ID 249427 Kapazität 600

Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Titel

Frankfurt

ID 237100 Kapazität 100

Anmeldezeitraum bis 27.10.21

Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe

Bitte füllen Sie alle Felder nach ihren Wünschen aus und klicken Sie zum Abschluss unten rechts auf „Übernehmen“.

>>> Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

<div>Titel</div> <div>VIP</div> <div>ID 249428 Kapazität 600 Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe</div>	<div>✎</div>	<div>^</div> <div>▼</div>
<div>Titel</div> <div>Standard</div> <div>ID 249427 Kapazität 600 Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe</div>	<div>✎</div>	<div>^</div> <div>▼</div>
<div>Titel</div> <div>Frankfurt</div> <div>ID 237100 Kapazität 100 Anmeldezeitraum bis 27.10.21 Zugangscode-Beschränkung Test Gruppe</div>	<div>✎</div>	<div>^</div> <div>▼</div>

Falls Sie unterschiedliche Ticketkategorien erstellen möchten, können Sie dieses ebenso wie es Ihnen auf Seite 8 und 9 erklärt wird.

>>> Teilnehmende ohne Begleitperson (Auswahl mehrerer Ticketkategorien)

Ticketkategorien können z.B. Standard-, VIP- oder sonstige Tickets für die Eingeladenen sein.

Titel

VIP

ID **249428** Kapazität **600**
Zugangscode-Beschränkung **Test Gruppe**

Titel

Standard

ID **249427** Kapazität **600**
Zugangscode-Beschränkung **Test Gruppe**

Um alles zu speichern
und die Erstellung der
Tickets fortzusetzen,
klicken Sie bitte auf
„Speichern und weiter“

+ Neue Ticketkategorie erstellen

× Abbrechen

✓ Speichern

Speichern & weiter

»»» Teilnehmende mit Begleitperson
(Auswahl nur eine Ticketkategorie)

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

6

The screenshot shows the 'Tickets' tab in an event management system. At the top, there are three tabs: 'Veranstaltungsinformationen', 'Tickets' (selected), and 'Teilnehmerdaten'. A yellow warning box states: 'Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.' Below this, a red box highlights the 'Gesamtkapazität' and 'Gesamtzahl der Tickets pro Buchung' section. The 'Gesamtkapazität' field is set to '200'. The 'Gesamtzahl der Tickets pro Buchung' section has 'Minimum (optional)' set to '1' and 'Maximum (optional)' set to '2'. Below this, the 'Ticketkategorien' section shows two categories: 'Meine Daten' (ID 241544, Kapazität 200, Anmeldezeitraum bis 28.07.21) and 'Begleitperson' (ID 241628, Kapazität 200, Anmeldezeitraum bis 28.07.21). At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen', 'Speichern', and 'Speichern & weiter'.

Gesamtkapazität ⓘ
Ticketanzahl
200

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ⓘ
Minimum (optional) 1 Maximum (optional) 2

Ticketkategorien
Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel
Meine Daten
ID 241544 Kapazität 200
Anmeldezeitraum bis 28.07.21

Titel
Begleitperson
ID 241628 Kapazität 200
Anmeldezeitraum bis 28.07.21

+ Neue Ticketkategorie erstellen

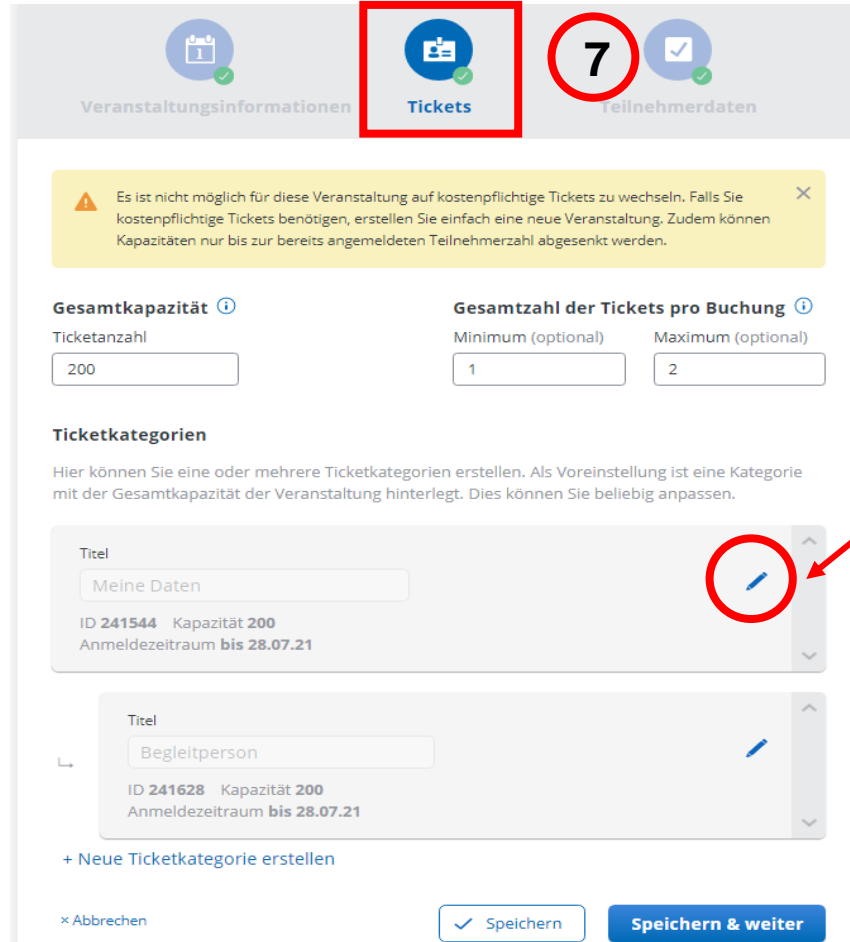
× Abbrechen Speichern Speichern & weiter

Bei nur einem Ticket pro Person, muss man hier nichts ausfüllen und lässt die Kästen frei!

Die Auswahl Minimum und Maximum bezieht sich nur auf Veranstaltungen mit mehreren Tickets und begrenzt die Buchungsanzahl pro Person.

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie



Veranstaltungsinformationen Tickets Teilnehmerdaten

⚠ Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität ⓘ
Ticketanzahl
200

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ⓘ
Minimum (optional) 1 Maximum (optional) 2

Ticketkategorien
Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Titel
Meine Daten
ID 241544 Kapazität 200
Anmeldezeitraum bis 28.07.21

Titel
Begleitperson
ID 241628 Kapazität 200
Anmeldezeitraum bis 28.07.21

+ Neue Ticketkategorie erstellen

× Abbrechen Speichern Speichern & weiter

Auf den Stift klicken

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Gesamtkapazität ⓘ
Ticketanzahl

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ⓘ
Minimum (optional) Maximum (optional)

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

ALLGEMEIN

Titel

[+ Beschreibung hinzufügen](#)

MENGE

Kapazität ⓘ

Ticketanzahl pro Buchung ⓘ

Min. Max.

ANMELDEZEITRAUM

Start vor der Veranstaltung ⓘ

sofort

Ende vor der Veranstaltung ⓘ

Tage

 28.07.21 um 19:00 Uhr

Weitere Einstellungen ^

DARSTELLUNG

☐ Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen

☐ Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden

☐ Ticketanzahl auf der Buchungsseite vorausgewählt ⓘ

BEDINGUNGEN

☒ Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar

☐ Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen ⓘ

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

Bitte füllen Sie alle Felder nach ihren Wünschen aus und klicken Sie zum Abschluss unten rechts auf „Übernehmen“.

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

The screenshot shows a configuration form for a ticket category. It is divided into several sections: ALLGEMEIN, MENGE, ANMELDEZEITRAUM, DARSTELLUNG, and BEDINGUNGEN. In the ALLGEMEIN section, the 'Titel' field is set to 'Begleitperson'. In the BEDINGUNGEN section, the checkbox 'Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar' is checked, and a dropdown menu below it shows 'Meine Daten'. At the bottom of the form, there are buttons for 'Übernehmen', 'Speichern', and 'Speichern & weiter'.

ALLGEMEIN

Titel

Begleitperson

+ Beschreibung hinzufügen

MENGE

Kapazität 1

200

1 1

Min. Max.

ANMELDEZEITRAUM

Start vor der Veranstaltung 1

0 sofort

Ende vor der Veranstaltung 1

16 Tage 28.07.21 um 19:00 Uhr

Weitere Einstellungen ~

DARSTELLUNG

☐ Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen

☐ Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden

☐ Ticketanzahl auf der Buchungsseite vorausgewählt 1

BEDINGUNGEN

☐ Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar

☐ Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen 1

☒ Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar

Meine Daten

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

Übernehmen

+ Neue Ticketkategorie erstellen

Abbrechen

Speichern


Speichern & weiter


Um die Begleitperson mit der ursprünglichen Person zu verknüpfen, setzen Sie einen Haken bei „Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar“, um eine Abhängigkeit herzustellen.


>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)


Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie


Weitere Einstellungen ^


 DARSTELLUNG


- ☐ Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen
- ☐ Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden
- ☐ Ticketanzahl auf der Buchungsseite vorausgewählt 

 BEDINGUNGEN

- ☐ Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar
- ☐ Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen 
- ☒ Nur in Verbindung mit einer anderen Ticketkategorie buchbar



☐  Meine Daten 241544
(webnook-management)

 Übernehmen

Richtige Ticketkategorie auswählen und bitte auf „Übernehmen“ klicken.

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Veranstaltungsinformationen Tickets **Teilnehmerdaten**

Alle Änderungen wurden gespeichert

⚠ Ihre Abfragen können beliebig angepasst werden. Die Antworten der bereits angemeldeten Teilnehmer zu bisherigen Fragen bleiben in Ihrer Buchungsliste erhalten.

Teilnehmerdaten

Angaben pro Ticket: Wählen Sie die Daten, die Sie von jedem Teilnehmer benötigen. Sie können eigene Fragen definieren oder Produkte hinzufügen, z. B. für Workshops oder Waren wie T-Shirts oder Goodie-Bags. Wir empfehlen, so wenig Daten wie möglich abzufragen, da sonst die Buchungsabbruchquote zunimmt.

Kontaktdaten

<input checked="" type="checkbox"/> Name	<input checked="" type="checkbox"/> Anrede	<input checked="" type="checkbox"/> Organisation/Firma
<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Titel	<input type="checkbox"/> Land
		<input checked="" type="checkbox"/> Anschrift

Anrede ☒ Pflichtfeld

Titel ☐ Pflichtfeld

Name ☒ Pflichtfeld

E-Mail-Adresse ☒ Pflichtfeld

Anschrift ☒ Pflichtfeld

Organisation/Firma ☒ Pflichtfeld

Weitere Angaben zum Teilnehmer

Position ☐ Pflichtfeld

Reiseart (bitte einfache Entfernung) ☒ Pflichtfeld

Entfernung (bitte einfache Entfernung) ☒ Pflichtfeld

[+ Eigene Frage erstellen](#) [+ Zusätzliche Produkte anbieten](#)




Übersicht über die Infos
bei „Weitere Angaben
zum Teilnehmer“

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

Wenn Sie die Ticketkategorie der Begleitperson bei der Anmeldemaske haben möchten, setzen Sie bitte hier den Haken und wählen Sie das Ticket „Anmeldung Begleitperson“ aus.


Weitere Angaben zum Teilnehmer (2) ^

T6. Position Pflichtfeld ☒   

Konditional (1) v

Frage Frage typ

Bitte nennen Sie uns den vollständigen Namen Ihrer Begleitung für die Registrierung: Offene Frage v

Beschreibung (optional) Mit Kontaktcenter verbinden (optional) 

Vollständiger Name Begleitperson v

☒ Pflichtfeld



Erweiterte Einstellungen



☒ Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen

Anmeldung Begleitpers... v

+ Ticketkategorie hinzufügen

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)


 Frage löschen  Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen + Neues Produkt erstellen  + Produktgruppe erstellen 

>>> Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl nur eine Ticketkategorie)

Teilnehmende mit Begleitperson als Unterkategorie

KFW
Büro aus Verantwortung



>>> KfW

Age
18-25

Veranstaltungsinfos
Ansprechpartner
Name
E-Mail
CT
Bibliothèque Solvay
Library Solvay, Rue Belliard 137A, 1000 Bruxelles, Belgium
Map
EUROPEAN QUARTER
European Parliament
Etterbe
Synagogue

Anmeldung Teilnehmer 1

Diese Ticketkategorie ist für die Buchung erforderlich.

Anmeldung Begleitperson 0

Weiter

Verschlüsselte Verbindung

Bereits angemeldet? Hier geht es zu Ihrer Buchung


So sieht es dann aus bei der Anmeldemaske.

»»» Teilnehmende mit Begleitperson (Auswahl Veranstaltungen einer Serie)

Eine Serien-Veranstaltung kann z.B. ein Festival mit mehreren Unterveranstaltungen sein.

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltung einer Serie.


 Hamest Aro
ID: 15072 MA-Karten Yo


[← Zurück zu Schritt 1](#)


MA-Karten Young Euro
Classic 2021
DD.07.2021

**Veranstaltung
anpassen**

Hier können Sie Ihre bereits
erstellte Veranstaltung
anpassen. Da Sie bereits **71
Tickets** verkauft haben,
beachten Sie bitte die
Anpassungshinweise.



Veranstaltungsinformationen


Tickets


Teilnehmerdaten

6

Alle Änderungen wurden gespeichert

 Es ist nicht möglich für diese Veranstaltung auf kostenpflichtige Tickets zu wechseln. Falls Sie kostenpflichtige Tickets benötigen, erstellen Sie einfach eine neue Veranstaltung. Zudem können Kapazitäten nur bis zur bereits angemeldeten Teilnehmerzahl abgesenkt werden.

Gesamtkapazität ⓘ
Ticketanzahl
75

Gesamtzahl der Tickets pro Buchung ⓘ
Minimum (optional)
Maximum (optional)

>>> Teilnehmende mit Begleitperson






Auswahl Veranstaltungen einer Serie

7

Ticketkategorien

Sie können eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

Auf den Stift klicken

Titel	Fr., 30.07., 20.00 Uhr: YEC Orchester	
ID 240763	Kapazität 5	
Anmeldezeitraum bis 15.07.21		
Titel	Sa., 31.07., 20.00 Uhr: Bundesjugend	
ID 240773	Kapazität 5	
Anmeldezeitraum bis 15.07.21		
Titel	So., 01.08., 20.00 Uhr: Greek Youth !	
ID 240881	Kapazität 5	
Anmeldezeitraum bis 15.07.21		
Titel	Mo., 02.08., 20.00 Uhr: Jovem Orque	
ID 240884	Kapazität 5	
Anmeldezeitraum bis 15.07.21		
Titel	Di., 03.08., 20.00 Uhr: Joven Orques	
ID 240885	Kapazität 5	
Anmeldezeitraum bis 15.07.21		

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Verschiedene
Ticketkategorien
erstellen

The screenshot shows a list of three event cards. Each card displays the title, date, time, ID, capacity, and registration deadline. A red circle highlights the edit icon (pencil) on the first card. A red arrow points from the text 'Auf den Stift klicken, um die einzelnen Ticketkategorien bearbeiten zu können.' to this icon. Below the list, a red box highlights the button '+ Neue Ticketkategorie erstellen'. At the bottom, there are two buttons: 'Speichern' and 'Speichern & weiter', both highlighted with red boxes.

Titel
Do., 12.08., 20.00 Uhr: Chelyabinsk !
ID 241557 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21

Titel
Sa., 14.08., 20.00 Uhr: Klassik meets
ID 241558 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21

Titel
So., 15.08., 20.00 Uhr: Orquesta del I
ID 241559 Kapazität 5
Anmeldezeitraum bis 15.07.21

+ Neue Ticketkategorie erstellen

× Abbrechen

✓ Speichern

Speichern & weiter

Auf den Stift
klicken, um die
einzelnen
Ticketkategorien
bearbeiten zu
können.

Ticketkategorien

Hier können Sie eine oder mehrere Ticketkategorien erstellen. Als Voreinstellung ist eine Kategorie mit der Gesamtkapazität der Veranstaltung hinterlegt. Dies können Sie beliebig anpassen.

The screenshot shows the 'Ticketkategorien' form. It has sections for 'ALLGEMEIN', 'MENGE', 'ANMELDEZEITRAUM', 'WEITERE EINSTELLUNGEN', and 'BEDINGUNGEN'. The 'ALLGEMEIN' section has a title field with 'Fr., 30.07., 20.00 Uhr: YEC Orchester Deutschland -' and a '+ Beschreibung hinzufügen' link. The 'MENGE' section has a 'Kapazität' field with '5'. The 'ANMELDEZEITRAUM' section has 'Start vor der Veranstaltung' set to 'sofort' and 'Ende vor der Veranstaltung' set to '15 Tage' on '15.07.21 um 19:00 Uhr'. The 'WEITERE EINSTELLUNGEN' section has 'DARSTELLUNG' with checkboxes for 'Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen' (unchecked) and 'Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden' (checked). The 'BEDINGUNGEN' section has checkboxes for 'Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar' (unchecked), 'Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen' (unchecked), and 'Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)' (unchecked). At the bottom right is an 'Übernehmen' button.

Titel
Fr., 30.07., 20.00 Uhr: YEC Orchester Deutschland -
+ Beschreibung hinzufügen

Kapazität
5

Start vor der Veranstaltung
0 sofort

Ende vor der Veranstaltung
15 Tage 15.07.21 um 19:00 Uhr

Weitere Einstellungen

DARSTELLUNG

☐ Anzahl der verfügbaren Tickets als Countdown anzeigen

☒ Kategorie außerhalb des Anmeldezeitraum ausblenden

BEDINGUNGEN

☐ Ticketkategorie muss gebucht werden sofern verfügbar

☐ Beschränkt auf ausgewählte Teilnehmergruppen

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

Übernehmen

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Veranstaltungsinformationen Tickets **Teilnehmerdaten**

Alle Änderungen wurden gespeichert

Ihre Abfragen können beliebig angepasst werden. Die Antworten der bereits angemeldeten Teilnehmer zu bisherigen Fragen bleiben in Ihrer Buchungsliste erhalten.

Teilnehmerdaten

Angaben pro Ticket: Wählen Sie die Daten, die Sie von jedem Teilnehmer benötigen. Sie können eigene Fragen definieren oder Produkte hinzufügen, z. B. für Workshops oder Waren wie T-Shirts oder Goodie-Bags. Wir empfehlen, so wenig Daten wie möglich abzufragen, da sonst die Buchungsabbruchquote zunimmt.

Kontaktangaben

☒ Name ☒ Anrede ☐ Organisation/Firma
☒ E-Mail-Adresse ☒ Titel ☐ Land ☐ Anschrift

Anrede ☒ Pflichtfeld

Titel ☐ Pflichtfeld

Name ☒ Pflichtfeld

E-Mail-Adresse ☒ Pflichtfeld

Weitere Angaben zum Teilnehmer

Bringen Sie eine Begleitung mit? ☒ Pflichtfeld

Für die Einhaltung der Corona-Maßnahmen im Konzerthaus benötigt YEC folgende persönlichen Daten Ihrer Begleitperson: Nachname, Name, Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift. Sollten diese Angaben nicht vollständig sein, müssen Sie sie vor Ort ergänzen ☒ Pflichtfeld

+ Eigene Frage erstellen + Zusätzliche Produkte anbieten

Falls Teilnehmende eine Begleitperson mitbringen dürfen, muss hier ein entsprechendes Pflichtfeld zur Abfrage eingefügt werden.

Werden weitere Angaben zum Teilnehmenden benötigt, können hier entsprechend weitere Pflichtfelder eingefügt werden.
Die Abfrage ist in dem Fall sowohl für die eingeladenen Person als auch für die Begleitung.

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Weitere Angaben zum Teilnehmer

1 Frage

2 Fragetyp

Bringen Sie eine Begleitung mit?

Einfachauswahl

Beschreibung (optional)

Hier bitte antworten:

Mit Kontaktcenter verbinden (optional)

Nicht verbunden

3 Pflichtfeld

4 Antwortmöglichkeiten

5 Übernehmen

+ Auswahlmöglichkeit hinzufügen

Für die Einhaltung der Corona-Maßnahmen im Konzerthaus benötigt YEC folgende persönlichen Daten Ihrer Begleitperson: Nachname, Name, Mobilnummer, Email-Adresse, Anschrift. Sollten diese Angaben nicht vollständig sein, müssen Sie sie vor Ort ergänzen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten



Erweiterte Einstellungen

1. Frage stellen
2. Fragetyp wählen
3. Als Pflichtfeld anlegen
4. Antwortmöglichkeiten einfügen
5. Auf „übernehmen“ klicken

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie


Weitere Angaben zum Teilnehmer

Bringen Sie eine Begleitung mit? ☒ Pflichtfeld  

Frage

Für die Einhaltung der Corona-Maßi


Frage typ

Offene Frage 

Beschreibung (optional)

Sollten Sie alleine kommen, geben S


Mit Kontaktcenter verbinden (optional)

Vollständiger Nam... 

☒ Pflichtfeld


☐ Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

 Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten 

 Erweiterte Einstellungen ▾

Um die Kontaktdaten der Begleitperson abzufragen, muss noch eine Frage gestellt werden:

1. Frage stellen
2. Fragetyp wählen
3. Als Pflichtfeld anlegen
4. Mit dem passenden Datenfeld verbinden
5. Dann auf „übernehmen“ klicken

Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltungen einer Serie

Frage	Frageotyp
<input type="text" value="Für die Einhaltung der Corona-Maßn"/>	<input type="text" value="Offene Frage"/> ⓘ
Beschreibung (optional)	Mit Kontaktcenter verbinden (optional)
<input type="text" value="Sollten Sie alleine kommen, geben S"/>	<input type="text" value="Vollständiger Nam..."/> ⓘ
<input checked="" type="checkbox"/> Pflichtfeld	
<input type="checkbox"/> Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen	
<input type="checkbox"/> Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)	
✓ Übernehmen	

Der Beschreibungstext erscheint nur, wenn man den Maus auf den folgenden Zeichen hat ⓘ

[+ Eigene Frage erstellen](#)

[+ Zusätzliche Produkte anbieten](#) ⓘ

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltung einer Serien

Frage

Für die Einhaltung der Corona-Maßi

Frage

Offene Frage

Beschreibung (optional)

Sollten Sie alleine kommen, geben S

Mit Kontaktcenter verbinden (optional)

Vollständiger Nam...

☒ Pflichtfeld

☐ Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

✓ Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten

Richtiges Datenfeld auswählen

>>> Teilnehmende mit Begleitperson

Auswahl Veranstaltung einer Serie

Beschreibung (optional)
Sollten Sie alleine kommen, geben S

Mit Kontaktcenter verbinden (optional)
Vollständiger Nam... ⓘ

☒ Pflichtfeld

☐ Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien anzeigen

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden (Webhook-Management)

✓ Übernehmen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten ⓘ

Erweiterte Einstellungen

Vorbefüllte Daten bei Teilnehmer- und Buchungsfragen im Buchungsprozess sind bearbeitbar ⓘ AUS ☐

Teilnehmer oder Buchung zu neuem Kontakt zuordnen, wenn die vorbefüllte E-Mail-Adresse bearbeitet wird ⓘ AN ☒

Kommentare für Teilnehmer und Bucher im Buchungsportal erlauben ⓘ AUS ☐

Opt-out-Text bezüglich der Veranstaltungskommunikation per E-Mail einfügen ⓘ AUS ☐

Möglichkeit zum Abonnieren Ihres Newsletters per Double-Opt-in auf Teilnehmer- und Buchungsebene ⓘ AUS ☐

Reihenfolge der Frageblöcke im Buchungsprozess festlegen
Erst Teilnehmerdaten, dann Buchungsdaten abfragen

Bitte stellen Sie sicher, dass bei den „Erweiterten Einstellungen“ alles so eingestellt ist, wie im Bild, außer sie möchten eine Funktion bewusst anschalten.

»»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

>>> Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Ist nur bei Administratoren sichtbar

1

← Zurück zu Schritt 2

MA-Karten Young Euro Classic 2021
DD.07.2021

Veranstaltung anpassen

Hier können Sie Ihre bereits erstellte Veranstaltung anpassen. Da Sie bereits **71 Tickets** verkauft haben, beachten Sie bitte die **Anpassungshinweise**.

Teilnehmerdaten

Angaben pro Ticket: Wählen Sie die Daten, die Sie von jedem Teilnehmer benötigen. Sie können eigene Fragen definieren oder Produkte hinzufügen, z. B. für Workshops oder Waren wie T-Shirts oder Goodie-Bags. Wir empfehlen, so wenig Daten wie möglich abzufragen, da sonst die Buchungsabbruchquote zunimmt.

Kontaktdaten

☒ Name ☒ Anrede ☐ Organisation/Firma
☒ E-Mail-Adresse ☒ Titel ☐ Land
☐ Anschrift

>>> Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Rollen Beschreibung

doo

Harnest Aro
ID: 15072 MA-Karten Young Euro Cla...

Neue Veranstaltung

Organisationseinstellungen

ACCOUNT NUTZER DATEN VERANSTALTUNGEN

Nutzer 11 + Neue Nutzer einladen

E-Mail-Adresse	Rolle	Letzter Login
Michaela Greul michaela.greul@kfw.de	Administrator	14. Juli
Michaela Weckesser michaela.weckesser@kfw.de	Administrator	16. Juli
System Emails 15072@kfw-event.de	Administrator	2. Juli
Harnest Aro harnest.aro@kfw.de	Administrator	16. Juli
Katharina Holle katharina.holle@kfw.de	Veranstaltungsmanager	14. Juli
Jana Hollstein jana.hollstein@kfw.de	Veranstaltungsmanager	2. Juli
Sirin Koc sirin.koc@doo.net	Administrator	16. Juli
Stefan Karius stefan.karius@doo.net	Administrator	8. Juli
Alex Movchan olexy.movchan@doo.net	Administrator	7. Juli
Christine Fendt christine.fendt@doo.net	Administrator	9. Juli

10 Einträge

Neuen Nutzer einladen

Fügen Sie hier neue Nutzer zu Ihrer Organisation hinzu. Sie können einem Nutzer unterschiedliche Rollen mit unterschiedlichen Berechtigungen zuweisen. Als Administrator können Sie Rollen jederzeit ändern, Nutzer hinzufügen oder entfernen.

E-Mail-Adresse

Rolle

Veranstaltungsman

Administrator
Kann Accountinformationen bearbeiten und Nutzer verwalten

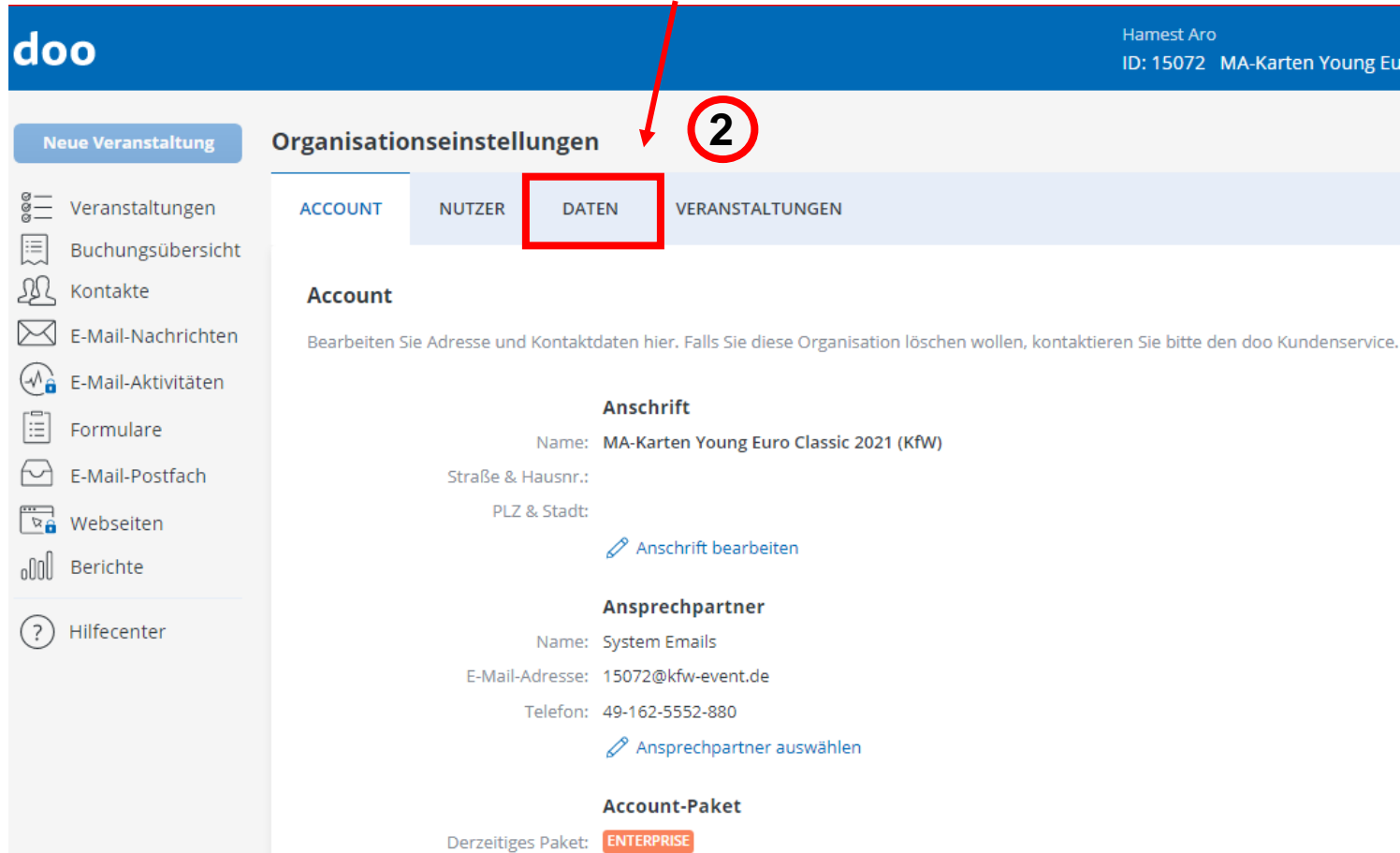
Veranstaltungsmanager
Wie Administrator, kann aber keine Nutzer und Nutzerrechte sehen und verwalten ✓

Buchungsassistent
Kann Teilnehmer, Kontakte und Buchungen verwalten, aber keine Umsatzzahlen sehen oder Listen herunterladen

Nur Leserechte
Kann Teilnehmer, Kontakte und Buchungen sehen und herunterladen, aber keine Änderungen vornehmen

>>> Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Hier auf Daten klicken



The screenshot shows the 'doo' user interface. At the top, the 'doo' logo is on the left, and the user's name 'Harnest Aro' and ID 'ID: 15072 MA-Karten Young Eu' are on the right. Below the header, there's a sidebar on the left with a 'Neue Veranstaltung' button and a list of menu items: 'Veranstaltungen', 'Buchungsübersicht', 'Kontakte', 'E-Mail-Nachrichten', 'E-Mail-Aktivitäten', 'Formulare', 'E-Mail-Postfach', 'Webseiten', 'Berichte', and 'Hilfecenter'. The main area is titled 'Organisationseinstellungen' and has four tabs: 'ACCOUNT', 'NUTZER', 'DATEN', and 'VERANSTALTUNGEN'. The 'DATEN' tab is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'DATEN' tab, and a red circle with the number '2' is next to it. Below the tabs, the 'Account' section is visible, with a description: 'Bearbeiten Sie Adresse und Kontaktdaten hier. Falls Sie diese Organisation löschen wollen, kontaktieren Sie bitte den doo Kundenservice.' The 'Anschrift' section shows the name 'MA-Karten Young Euro Classic 2021 (KfW)' and fields for 'Straße & Hausnr.:' and 'PLZ & Stadt:'. There is a link 'Anschrift bearbeiten'. The 'Ansprechpartner' section shows the name 'System Emails', email '15072@kfw-event.de', and phone '49-162-5552-880'. There is a link 'Ansprechpartner auswählen'. The 'Account-Paket' section shows the current package as 'ENTERPRISE'.

>>> Datenfeld für die Begleitperson anlegen

doo Harmest Aro
ID: 15072 MA-Karten Young Euro Cla...

Neue Veranstaltung **Organisationseinstellungen**

ACCOUNT NUTZER **DATEN** VERANSTALTUNGEN

Datenmanagement

Existierende Kontaktdaten mit Teilnehmer- und Buchungsdaten synchronisieren ⓘ AN ☒

Personenbezogene Daten nach Veranstaltungsende automatisch löschen ⓘ AN ☒

Wie viele Tage nach Veranstaltungsende sollen die Daten gelöscht werden? ⓘ
30 Tage

Kontaktdatenfelder 14

+ Neues Datenfeld anlegen

Datenfeldname	Ursprung	ID	Datenfeldtyp
E-Mail-Adresse	System		E-Mail
Externe Kunden-ID	System		Freitext
Vorname	System		Freitext
Nachname	System		Freitext
Anrede	System		Auswahlliste
Titel	System		Auswahlliste
Organisation	System		Freitext
Straße	System		Freitext
Hausnummer	System		Freitext

Hier auf Datenfeld klicken

>>> Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Neues Datenfeld im Kontaktcenter anlegen

Neue Datenfelder erlauben es Ihnen, zusätzliche Informationen bei Ihren Kontakten zu hinterlegen. Jedes Datenfeld ist bei allen Kontakten verfügbar. Name und Typ können nicht nachträglich geändert werden.

Name des Datenfelds

Datenfeldtyp

Kontaktcenter

Datenfeldname	Datenfeldtyp
E-Mail-Adresse	System
Externe Kunden-ID	System
Vorname	System
Nachname	System
Anrede	System
Titel	System
Organisation	System
Straße	System
Hausnr.	System
PLZ	System

10 Einträge

Hier den richtigen
Datenfeldtyp auswählen

>>> Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Neues Datenfeld im Kontaktcenter anlegen

Neue Datenfelder erlauben es Ihnen, zusätzliche Informationen bei Ihren Kontakten zu hinterlegen. Jedes Datenfeld ist bei allen Kontakten verfügbar. Name und Typ können nicht nachträglich geändert werden.

Name des Datenfelds
vollständiger Name Begleitperson

Datenfeldtyp ⓘ
Freitext kurz

× Abbrechen Anlegen

Kontakttdatenfelder 14 + Neues Datenfeld anlegen

Datenfeldname	Ursprung	ID	Datenfeldtyp
Stadt	System		Freitext
Land	System		Länderliste
Abteilung	Benutzerdefiniert	1685	Freitext kurz
Vollständiger Name Begleitperson	Benutzerdefiniert	1687	Freitext kurz

10 Einträge ▾ < 1 2

Hier den Namen des Datenfelds festlegen

»»» Datenfeld für die Begleitperson anlegen

Frage

Für die Einhaltung der Corona-Maßnahmen...

Beschreibung (optional)

Sollten Sie alleine kommen, geben Sie...

☒ Pflichtfeld

☐ Frage nur bei ausgewählten Ticketkategorien

☐ Mit Veranstaltungsfeld "Freitext" verbinden

Fragetyp

Offene Frage

Mit Kontaktcenter verbinden (optional)

Vollständiger Name...

Nicht verbunden

Freitext kurz

Abteilung

✓ Vollständiger Name Begleitp...

Hier den richtigen
Datenfeld auswählen

+ Eigene Frage erstellen

+ Zusätzliche Produkte anbieten

Erweiterte Einstellungen

Achtung!!

Ticketkategorien können nach der Live-Schaltung des Events nicht mehr gelöscht werden.

Man kann aber die Kapazität auf NULL setzen, damit die Ticketkategorie nicht mehr sichtbar ist.