



Referencia rápida de los Servicios para Miembros



Apoyo para miembros

El equipo experimentado y eficiente del centro de llamadas de RxBenefits brinda un nivel de servicio superior.

Disponibilidad

- Detalles de los beneficios
- Estado de las reclamaciones
- Red de farmacias
- Determinación/consultas sobre la cobertura
- Recetas por correo y de medicamentos de especialidad
- Información sobre farmacias

Detalles claves sobre cuestiones frecuentes

Beneficios de farmacia y consultas sobre cobertura

Como miembros del plan, usted y sus dependientes pueden llamar si tienen preguntas relacionadas con:

- Cobertura
- Programas clínicos
- Copagos
- Cuestiones sobre deducibles

Reclamaciones en papel

Los miembros pueden enviar por correo los recibos de medicamentos recetados junto con el formulario de reclamación de su administrador de beneficios de medicamentos recetados a la dirección que aparece en su tarjeta de identificación o enviarlos por fax a RxBenefits al 1-205-449-5225 para ser procesados para el reembolso directo.

Llame al: 800-334-8134 o envíe un correo electrónico a: CustomerCare@RxBenefits.com
de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro

Chat en vivo: Mi portal para miembros de RxBenefits member.rxbenefits.com
de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro