



CARTA DEI SERVIZI

Estratto ad uso
informativo per il
cittadino utente

*La copia integrale della Carta dei
Servizi è disponibile sul sito internet
e presso le accettazioni della Clinica*

Via Pietro D'Asaro, 48
90138 – Palermo

Centralino 091-6044111
Ufficio contabilità 091-6044351
Accettazione Ricoveri 091-6044340
Accettazione Ambulatori 091-6044401/445

info@casadicureorestano.it
casadicureorestano@pec.edilab.it
www.casadicureorestano.it
(revisione luglio 2025)

PRESENTAZIONE

La Clinica Orestano, progettata e costruita come struttura ospedaliera, rappresenta sin dal 1918 un punto di riferimento funzionale e tecnicamente progredito nel panorama della Sanità Regionale.

La Clinica ha ottenuto l'accreditamento istituzionale per l'attività di ricovero per acuti, a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale e per alcune attività ambulatoriali (G.U.R.S. 59 del 21/12/2007).

MISSION

Obiettivo della Clinica è quello di erogare servizi e prestazioni di diagnosi e cure di alto livello qualitativo, tutelando la salute del paziente, la sua dignità ed i suoi diritti, promuovendo la ricerca scientifica e la formazione continua del proprio personale.

STRUTTURA

La struttura logistica della Clinica è costituita da un semicantinato, un piano terra e 3 piani sopraelevati.

REPARTI DI DEGENZA

- ❖ Cardiologia
- ❖ Medicina Interna
- ❖ Chirurgia Generale
- ❖ Oculistica
- ❖ Ortopedia e Traumatologia
- ❖ Urologia
- ❖ Chirurgia Plastica Estetica (regime privato)

La maggior parte delle camere di degenza è composta da due posti letto. La struttura dispone inoltre di una stanza dedicata all'isolamento di pazienti contagiosi e di una camera di terapia semintensiva post-operatoria. L'illuminazione naturale è garantita da ampie finestre. Ogni camera di degenza è fornita di aria condizionata e ogni posto letto è dotato di testata con luci diurne e notturne, erogatore per ossigenoterapia ed aspirazione, dispositivo di chiamata collegato con l'infermeria.

Alcune camere di degenza sono destinate ai pazienti che desiderano disporre di una camera privata ad uso esclusivo; sono dotate di TV HD, frigo, telefono, poltrona o letto per l'accompagnatore e ampi servizi igienici. Le tariffe delle stanze a differenza classe sono disponibili sul sito internet e presso l'ufficio Accettazione.

Prestazioni ambulatoriali convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale

- ❖ Analisi di Laboratorio
- ❖ Radiologia tradizionale - RX
- ❖ Ecografia
- ❖ TAC

Prestazioni ambulatoriali non convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale

- ❖ Cardiologia
- ❖ Ecocolor Doppler vascolare
- ❖ Endoscopia Digestiva
- ❖ Fisioterapia
- ❖ Risonanza Magnetica

Le tariffe sono disponibili sul sito internet.

COME SI PRENOTA?

- ❖ **Whatsapp:** 335 7374363 inviando una foto della ricetta e i propri dati anagrafici
- ❖ **Sito:** www.prenotazioniniclinicaorestano.it
- ❖ **Telefono:** 091-6044401 o 091-6044445.
- ❖ **Mail:** prenotazioni@casadicureorestano.it
- ❖ **Ufficio Accettazione:** da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 16:00 e il sabato dalle 8:00 alle 12:00.

All'atto dell'accettazione l'utente dovrà presentare la **richiesta del medico curante, un documento di identità e la tessera sanitaria**. Si dovrà corrispondere l'importo relativo all'eventuale ticket per i servizi convenzionati, oppure la tariffa prevista per i servizi non convenzionati.

RICOVERO ORDINARIO



Il ricovero avviene in generale nelle prime ore mattutine, previa presentazione della ricetta con proposta di ricovero e al-

legato E, di un documento di identità e della tessera sanitaria; contestualmente l'utente viene informato sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e sottoscrive il relativo consenso informato. Successivamente il Medico che prende in carico il paziente, dopo opportuno colloquio clinico informativo relativo al percorso diagnostico e terapeutico da affrontare farà sottoscrivere gli ulteriori consensi.

PER INFORMAZIONI

- ❖ Accettazione Ricoveri: 091-6044340
- ❖ Centralino: 091-6044111

Alla dimissione il cittadino utente riceve una relazione, in doppia copia, una per sé e una da consegnare al proprio medico curante, nella quale sono indicate la diagnosi definitiva, le indagini diagnostiche le cure eseguite e la terapia domiciliare consigliata. Se si desidera, si può richiedere copia della cartella clinica; la richiesta deve essere sottoscritta personalmente dal ricoverato e la persona eventualmente incaricata al ritiro deve essere fornita di delega.

DAY HOSPITAL – DAY SURGERY - DAY SERVICE

Nel caso in cui il medico lo ritenga opportuno, per le caratteristiche della patologia e del paziente, possono essere erogate prestazioni medico/chirurgiche in regime di ricovero breve (1-2 giorni).



La Clinica ha affidato la gestione dei servizi di fornitura pasti e bar ad una ditta esterna che utilizza locali interni alla struttura, ciò garantisce la distribuzione di pasti appena preparati ed elevati standard di qualità.



Il bar è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 6:30 alle ore 16:00. Il sabato dalle ore 6:30 alle ore 14:00. La domenica è giorno di chiusura.

Ufficio Relazioni con il Pubblico e soddisfazione utenti

L'URP ha il compito di garantire la comunicazione tra la struttura e l'utenza, promuovendo la trasparenza, l'ascolto e la tutela dei diritti dei cittadini. Gestisce reclami, segnalazioni e suggerimenti, fornisce informazioni sui servizi offerti e supporta le attività di miglioramento della qualità percepita. Il Responsabile dell'URP è a disposizione del Pubblico dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

La Clinica si occupa di rilevare sistematicamente il grado di soddisfazione degli utenti tramite la compilazione di appositi questionari e che vengono analizzati al fine di conoscere il giudizio degli utenti su diverse aree critiche e promuovere il miglioramento continuo dei servizi sanitari e di quelli complementari.



Certificazione Qualità

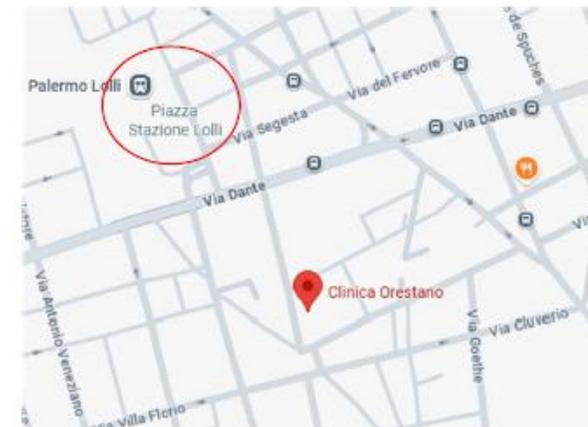
La Clinica Orestano aggiorna costantemente il proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), già conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2008 e adeguato alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 (Certificato Qualità n. 25 PA 133 CE del 27.02.2025 ottenuto dall'ente di certificazione RINA s.p.a.).

COME RAGGIUNGERCI

In autobus di linea con fermata nei pressi della Clinica (2-4 minuti a piedi):

- ❖ 103 John Lennon ↔ Porta Felice
- ❖ 104 Parcheggio Basile ↔ Politeama
- ❖ 106 Parcheggio Emiri ↔ Stadio
- ❖ 108 Ospedale Civico ↔ Politeama
- ❖ 134 Cavour Prefettura ↔ P. John Lennon
- ❖ 118 Parcheggio Basile ↔ St. Notarbartolo
- ❖ 124 Parcheggio Emiri ↔ St. Centrale

In metropolitana Linea A raggiungere la fermata Piazza Stazione Lolli che dista circa 250 metri dalla clinica.



Orario visite ai degenti

Tutti i giorni dalle 12:30 alle 13:30 e dalle 18:00 alle 19:30. Eventuali deroghe vanno richieste alla Direzione Sanitaria. I bambini al di sotto dei 12 anni non sono ammessi come visitatori, a tutela della loro salute.