



Guide d'information pour les patients

Extrait à usage informatif
pour le citoyen usager

*La version intégrale du Guide
d'information peut être obtenue
auprès du bureau d'accueil de la
Clinique.*

Via Pietro D'Asaro, 48
90138 – Palerme (Italie)

Standard Tel. 091-6044111
Bureau de comptabilité 091-6044351
Admission hospitalisations 091-6044340
Admission consultations externes 091-6044401
091-6044445

info@casadicureorestano.it
casadicureorestano@pec.edilab.it
www.casadicureorestano.it
(révision juillet 2025)

PRÉSENTATION

Depuis 1918, la Clinique Orestano est un établissement hospitalier de référence dans la région. Elle se distingue par la qualité de ses services et par un haut niveau d'expertise médicale et technologique. La Clinique est accréditée pour l'hospitalisation en soins aigus, entièrement prise en charge par le Service National de Santé, ainsi que pour certaines activités ambulatoires (G.U.R.S. 59 du 21/12/2007).

MISSION

La Clinique a pour mission d'offrir des soins et des diagnostics de haute qualité, dans le respect de la santé, de la dignité et des droits des patients. Elle s'engage également à promouvoir la recherche scientifique et la formation continue.

STRUCTURE

La Clinique comprend un demi-sous-sol, un rez-de-chaussée et trois étages.

HOSPITALISATION

- ❖ Cardiologie
- ❖ Médecine interne
- ❖ Chirurgie générale
- ❖ Ophtalmologie
- ❖ Orthopédie et traumatologie
- ❖ Urologie
- ❖ Chirurgie plastique esthétique (régime privé)

La plupart des chambres sont équipées de deux lits. Il y a aussi une chambre pour l'isolement des patients contagieux et une salle de soins post-opératoires semi-intensifs.

La lumière naturelle est assurée par de grandes fenêtres. Chaque chambre a la climatisation et chaque lit est équipé de lumières, d'oxygène, d'un système d'aspiration et d'un bouton d'appel relié à l'infirmerie.

Des chambres individuelles sont disponibles pour les patients qui souhaitent plus d'intimité. Elles

sont équipées d'une TV HD, d'un frigo, d'un téléphone, d'un lit ou fauteuil pour l'accompagnant, et de sanitaires spacieux. Les tarifs sont consultables sur le site internet ou à l'accueil.

PRESTATIONS AMBULATOIRES

Conventionnées avec le Service National de Santé:

- Analyses de laboratoire
- Radiologie conventionnelle (rayons X)
- Échographie
- Scanner (TDM)

Non conventionnées avec le Service National de Santé:

- Cardiologie
- Écho-Doppler vasculaire
- Endoscopie digestive
- Physiothérapie
- Imagerie par résonance magnétique (IRM)

Les tarifs sont disponibles sur le site internet.

COMMENT RÉSERVER?

- **WhatsApp:** 335 7374363 – en envoyant une photo de l'ordonnance et vos données personnelles
- **Site internet:** www.prenotazionclinicinaorestano.it
- **Téléphone:** 091-6044401 ou 091-6044445
- **E-mail:** prenotazioni@casadicureorestano.it
- **Bureau des admissions:** du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00, et le samedi de 8h00 à 12h00

MODALITÉS D'ADMISSION

Lors de l'admission, l'utilisateur devra présenter la demande du médecin traitant, une pièce d'identité et la carte de santé. Il devra s'acquitter du montant éventuel du ticket modérateur pour les services conventionnés, ou du tarif prévu pour les services non conventionnés.

HOSPITALISATION

L'hospitalisation a généralement lieu en début de matinée, sur présentation de l'ordonnance avec proposition d'hospitalisation et de l'annexe E, d'une pièce d'identité et de la carte de santé.

Le patient est informé simultanément du traitement des données personnelles (Règlement UE 2016/679) et signe le consentement éclairé correspondant.

Ensuite, le médecin prenant en charge le patient, après un entretien clinique informatif sur le parcours diagnostique et thérapeutique à suivre, fera signer les autres consentements nécessaires.



Informations et réservations:
+39 091-6044111

Lors de la sortie, le patient reçoit un rapport en double exemplaire, un pour lui-même et un à remettre à son médecin traitant, indiquant le diagnostic définitif, les examens réalisés, les soins prodigués et le traitement à domicile conseillé.

Si souhaité, une copie du dossier médical peut être demandée ; la demande doit être signée personnellement par le patient hospitalisé, et la personne chargée du retrait doit être munie d'une procuration.

DAY HOSPITAL - DAY SURGERY - DAY SERVICE

Dans le cas où le médecin le juge approprié, en raison des caractéristiques de la pathologie et du patient, des prestations médico-chirurgicales peuvent être réalisées en hospitalisation de courte durée (1 à 2 jours).



Le bar est ouvert du lundi au vendredi de 6h30 à 16h00.
Le samedi de 6h30 à 14h00.
Le dimanche est jour de fermeture.



La clinique a confié la gestion des services de restauration et de bar à une entreprise externe qui utilise des locaux situés à l'intérieur de la structure, ce qui garantit la distribution de repas fraîchement préparés et des standards élevés de qualité.

Service des Relations avec le Public (URP) et Satisfaction des Usagers

L'URP a pour mission de garantir la communication entre l'établissement et les usagers, en favorisant la transparence, l'écoute et la protection des droits des citoyens. Elle gère les réclamations, les signalements et les suggestions, fournit des informations sur les services offerts et soutient les activités d'amélioration de la qualité perçue.

Le responsable de l'URP est à la disposition du public du lundi au samedi de 9h00 à 13h00.

La clinique s'occupe de mesurer systématiquement le degré de satisfaction des usagers via des questionnaires spécifiques, qui sont analysés afin de connaître l'avis des usagers sur différentes zones critiques et de promouvoir l'amélioration continue des services de santé et des services complémentaires.

Certification Qualité



La Clinique Orestano met régulièrement à jour son Système de Gestion de la Qualité (SGQ), déjà conforme à la norme UNI EN ISO 9001 édition 2008 et adapté à la nouvelle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Certificat Qualité n° 25

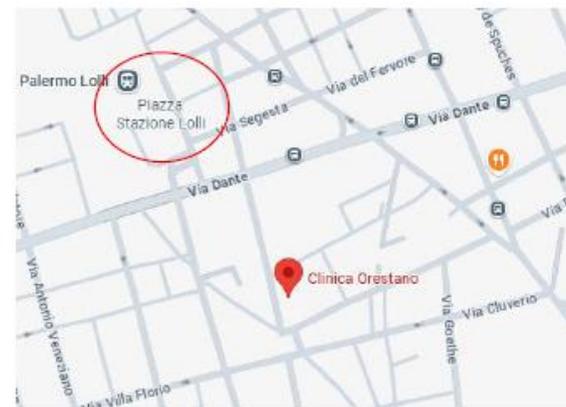
PA 133 CE du 27/02/2025 délivré par l'organisme de certification RINA S.p.A.).

COMMENT NOUS REJOINDRE

En bus de ligne avec arrêt à proximité de la Clinique (2 à 4 minutes à pied):

- 103 John Lennon ↔ Porta Felice
- 104 Parking Basile ↔ Politeama
- 106 Parking Emiri ↔ Stade
- 108 Hôpital Civique ↔ Politeama
- 134 Cavour Préfecture ↔ P. John Lennon
- 118 Parking Basile ↔ St. Notarbartolo
- 124 Parking Emiri ↔ St. Centrale

En métro, ligne A, descendre à la station Piazza Stazione Lolli, située à environ 250 mètres de la clinique.



Heures de visite:

Tous les jours de 12h30 à 13h30 et de 18h00 à 19h30. Toute dérogation doit être demandée à la Direction Médicale. Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis en tant que visiteurs, pour la protection de leur santé.