



## Dienstleistungen der Klinik Orestano

### Ein informativer Auszug für den Patienten

Eine komplette Aufstellung der Dienstleistungen finden Sie auf der Homepage der Klinik Orestano oder bei der Patientenaufnahme

Adresse: Via Pietro D'Asaro, 48  
90138 – Palermo

Telefonzentrale: +39 091 6044111

Buchhaltung: +39 091 6044351

Stationäre Aufnahme: +39 091 6044340

Ambulante Versorgung: +39 091 6044-401/-445

E-Mail: [prenotazioni@casadicureorestano.it](mailto:prenotazioni@casadicureorestano.it)  
[info@casadicureorestano.it](mailto:info@casadicureorestano.it)

PEC: [casadicureorstano@pec.edilab.it](mailto:casadicureorstano@pec.edilab.it)

Homepage: [www.casadicureorestano.it](http://www.casadicureorestano.it)

(Aktualisiert im Juli 2025)

**ÜBER UNS:** Die Klinik Orestano, welche anfangs als Krankenhaus geplant und gebaut wurde und nun als Klinik fungiert, stellt seit 1918 im regionalen Gesundheitswesen einen wichtigen Bezugspunkt dar, sowohl was Funktionalität als auch die technisch fortschrittliche Ausstattung betrifft. Die Klinik hat die institutionelle Akkreditierung für die stationäre Akutversorgung und bestimmte ambulante Tätigkeiten vom Nationalen Gesundheitsdienst, SSN erhalten.  
(G.U.R.S. 59 vom 21.12.2007)

**LEITBILD:** Das Ziel der Klinik ist es, Diagnose- und Behandlungsleistungen auf hohem Qualitätsniveau zu erbringen, die Gesundheit des Patienten, seine Würde und Rechte zu wahren und gleichzeitig die wissenschaftliche Forschung und kontinuierliche Weiterbildung des Personals zu fördern.

**AUFBAU DER KLINIK:** Die Klinik besteht aus einem Souterrain, einem Erdgeschoss und drei Obergeschossen.

#### FACHBEREICHE:

- Kardiologie
- Innere Medizin
- Allgemeinchirurgie
- Augenheilkunde
- Orthopädie und Traumatologie
- Urologie
- Plastische und Ästhetische Chirurgie (nur als Privatleistung)

Die meisten Krankenzimmer verfügen über zwei Betten. Zudem gibt es ein Zimmer für die Isolierung ansteckender Patienten und ein halb intensives postoperatives Überwachungszimmer. Alle Zimmer sind mit Klimaanlage, großen Tageslichtfenstern, 24h-Lichtquellen am Kopfende des Bettes, Sauerstoff- und Absaugvorrichtungen ausgestattet, sowie einem Notrufsystem, das mit dem Schwesternzimmer verbunden ist.

Einige Zimmer sind gegen Aufpreis als Privatzimmer verfügbar und bieten HD-TV, Kühlschrank, Telefon, Sessel oder Bett für eine Begleitperson und grosszügige sanitäre Einrichtungen.

Die jeweiligen Tarife sind auf der Website und an der Patientenaufnahme ersichtlich.

#### Ambulante Leistungen, die von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen werden:

- Labordiagnostische Untersuchungen
- Konventionelles Röntgen - RX
- Ultraschalluntersuchungen
- Computertomographie - CT

#### Ambulante Leistungen, die nicht von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen werden:

- Kardiologie
- Gefäß-Echo-Farbdoppler
- Endoskopie
- Physiotherapie
- Magnetresonanztherapie - MRT

Die jeweiligen Tarife sind auf der Website der Klinik ersichtlich.

#### TERMINBUCHUNGEN ÜBER

WhatsApp: +39 335 7374363 - Bitte Rezeptfoto und persönliche Daten übermitteln

Website: [www.prenotazioncliniclaorestano.it](http://www.prenotazioncliniclaorestano.it)

Telefon: +39 091-6044401 oder +39 091-6044445

E-Mail: [prenotazioni@casadicureorestano.it](mailto:prenotazioni@casadicureorestano.it)  
Patientenaufnahme: Montag-Freitag 08:00-16:00Uhr,  
Samstag 08:00-12:00Uhr

#### Folgende Unterlagen werden bei der Aufnahme benötigt:

- Überweisung des Arztes
- Personalausweis / Pass
- Krankenversicherungskasse

Für anerkannte Leistungen ist der jeweilige sogenannte "Ticketbetrag" zu entrichten. Die Kosten für Wahlleistungen des Patienten müssen selbst getragen werden.

## Stationäre Aufnahme



Die Aufnahme erfolgt in der Regel in den frühen Morgenstunden nach Vorlage von:

- Überweisung des Arztes
- Personalausweis / Pass

Krankenversichertenkasse

Gleichzeitig wird der Patient über die Datenverarbeitung (EU-Verordnung 2016/679) informiert und unterzeichnet hierfür die entsprechende Einverständniserklärung. Der behandelnde Arzt führt anschließend ein Informationsgespräch über die geplante diagnostische und therapeutische Behandlung. Hierfür müssen weitere Einwilligungen unterzeichnet werden.

### INFORMATIONEN

- Patientenaufnahme: +39 091-6044340
- Telefonzentrale: +39 091-6044111

## Entlassung

Bei der Entlassung erhält der Patient einen ärztlichen Bericht in zweifacher Ausfertigung:

- ein Exemplar für den Patienten
- ein Exemplar für den Hausarzt

Der Bericht enthält:

- Diagnose
- durchgeführte diagnostische Untersuchungen
- erfolgte Behandlungen
- empfohlene Weiterbehandlung

Auf Wunsch kann eine Kopie der Krankenakte beantragt werden. Die Anfrage muss vom Patienten persönlich unterschrieben werden oder der Bevollmächtigte legt eine schriftliche Vollmacht vor.

## TAGESKLINIK - AMBULANTE OPERATIONEN

Wenn es der Arzt für angemessen hält (je nach Pathologie und Patientenprofil), können medizinische und chirurgische Behandlungen in Form eines kurzen stationären Aufenthaltes von 1-2 Tagen erfolgen.



Die Verpflegung der Patienten wurde an einen externen Dienstleister übergeben, der die internen Räumlichkeiten nutzt. Dies garantiert frisch zubereitete Mahlzeiten und hohe Qualitätsstandards.



### Öffnungszeiten des Cafés

Montag - Freitag: 06:30 - 16:00 Uhr

Samstag: 06:30 - 14:00 Uhr

Sonntag: geschlossen.

## Büro für Öffentlichkeitsarbeit und Patientenzufriedenheit

Das URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) hat die Aufgabe die Kommunikation zwischen der Einrichtung und den Patienten zu gewährleisten.

Dies fördert die Transparenz, die Aufmerksamkeit und den Schutz der Patientenrechte.

### Aufgaben des URP

- Bearbeitung von Beschwerden, Rückmeldungen und Vorschlägen
- Informationen über angebotene Leistungen
- Unterstützung von Maßnahmen zur Verbesserung der wahrgenommenen Qualität

Der verantwortliche Mitarbeiter von URP steht der Öffentlichkeit zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag - Samstag: 09:00 - 13:00 Uhr

Die Klinik überprüft regelmäßig die Patientenzufriedenheit mittels Fragebögen. Diese werden ausgewertet, um Rückmeldungen zu kritischen Bereichen zu erhalten und eine kontinuierliche Verbesserung der medizinischen und ergänzenden Dienstleistungen zu fördern.



### Qualitätssicherung ISO-zertifiziert

Die Klinik Orestano aktualisiert kontinuierlich ihr Qualitätsmanagementsystem QMS, das bereits der Norm

UNI EN ISO 9001:2008 entspricht und nun an die neue Norm UNI EN ISO 9001:2015 angepasst wurde.

Qualitätszertifikat Nr. 25 PA 133 CE vom 27.02.2025 ausgestellt von der Zertifizierungsstelle RINA S.p.A.

## Wegbeschreibung/Anreise

Mit dem Linienbus

Haltestellen sind in 2-4 Gehminuten entfernt

Linie 103 John Lennon >> Porta Felice

Linie 104 Parkplatz Basile >> Politeama

Linie 106 Parkplatz Emiri >> Stadio

Linie 108 Ospedale Civico >> Politeama

Linie 134 Cavour Prefettura >> P. John Lennon

Linie 118 Parkplatz Basile >> Stazione Notarbartolo

Linie 124 Parkplatz Emiri >> Stazione Centrale

Mit der U-Bahn, Linie A:

Haltestelle Piazza Stazione Lolli, ca. 250m von der Klinik entfernt



## BESUCHSZEITEN

Täglich von 12:30 - 13:30Uhr

und von 18:00 - 19:30Uhr

Ausnahmen müssen bei der medizinischen Direktion beantragt werden. Kinder unter 12 Jahren sind zum Schutz ihrer Gesundheit nicht als Besucher zugelassen.