# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL

*Donde la prevención se convierte en confianza.*

Última actualización: 01 / 06 / 2026
Versión: INTEGRAL

En EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL reconocemos que la confianza de nuestros clientes, colaboradores, participantes y demás personas con las que tenemos relación también implica proteger adecuadamente su información.

Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual informamos cómo obtenemos, utilizamos, conservamos, protegemos y, cuando resulte necesario, comunicamos datos personales en el desarrollo de nuestros servicios.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL, con domicilio en:

Calle 311 #801 Int. 4 Col.Nueva Atzacoalco Alc. GAM 07420 CDMX

es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe con motivo de sus actividades y servicios.

Medio de contacto para asuntos relacionados con privacidad:
Correo electrónico: direcciongeneral@emmvirapc.com

## 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECABAR?

Dependiendo del servicio solicitado o de la relación que exista con Emmvira, podremos tratar:

**Datos de identificación y contacto**

Nombre, edad cuando resulte necesaria, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, fotografía y datos de identificación.

**Datos laborales y profesionales**

Empresa o institución, puesto, cargo, profesión, funciones, experiencia, datos necesarios para registros, capacitaciones, trámites y expedientes relacionados con Protección Civil.

**Datos necesarios para servicios y trámites**

Información contenida en documentos, expedientes, solicitudes, programas, dictámenes, registros, constancias, evaluaciones, formatos y demás documentación requerida para la prestación de nuestros servicios o para la gestión ante autoridades y plataformas correspondientes.

**Datos personales sensibles**

Cuando resulte estrictamente necesario para una finalidad legítima y relacionada con nuestros servicios, podremos tratar datos personales sensibles, incluyendo información relacionada **con salud, condiciones médicas, alergias, discapacidades, grupo sanguíneo u otra información de naturaleza sensible,** cuando sea indispensable para actividades de prevención, seguridad, atención de emergencias, integración de expedientes o cumplimiento de obligaciones aplicables.

El tratamiento de datos personales sensibles estará sujeto a las condiciones y consentimiento que establezca la legislación aplicable.

**Emmvira no solicitará datos sensibles cuando no sean necesarios para la finalidad correspondiente.**

## 3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS?

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

**A. Prestación y administración de servicios**

- Elaborar cotizaciones, propuestas y contratos.
- Prestar servicios de Protección Civil, capacitación, consultoría, asesoría, gestión y acompañamiento.
- Integrar expedientes de clientes y proyectos.
- Elaborar programas, estudios, análisis, dictámenes, informes y documentación técnica.
- Dar seguimiento a proyectos y obligaciones contratadas.

**B. Capacitación**

- Registrar participantes.
- Controlar asistencia.
- Realizar evaluaciones.
- Emitir, validar y administrar constancias.

- Integrar expedientes de capacitación.
- Conservar evidencia documental y audiovisual de los cursos y actividades realizadas.

**C. Gestión y corresponsabilidad en materia de Protección Civil**

Cuando el servicio contratado lo requiera, Emmvira podrá utilizar los datos personales para **integrar, presentar, gestionar, dar seguimiento y atender trámites, registros, solicitudes y expedientes ante autoridades, dependencias, entidades y plataformas gubernamentales,** incluyendo aquellas relacionadas con Protección Civil, gestión integral de riesgos, seguridad, construcción y capacitación laboral.

Esto podrá comprender, de manera enunciativa y no limitativa, trámites o gestiones ante:

- Autoridades de Protección Civil.
- Secretarías, dependencias y entidades de los gobiernos federal, estatal y municipal.
- Plataformas y sistemas oficiales de gestión.
- Ventanillas Únicas y sistemas relacionados con trámites de construcción o Protección Civil.
- Autoridades laborales y sistemas relacionados con capacitación y constancias.
- Auxiliares de la administración.
- Otras autoridades competentes según la naturaleza del proyecto.

**D. Cumplimiento de obligaciones**

Utilizaremos los datos para cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas, fiscales, laborales, regulatorias o de seguridad, así como para atender requerimientos debidamente fundados de autoridades competentes.

**E. Evidencia y protección documental**

Podremos conservar documentación, fotografías, videos, registros de asistencia, evaluaciones, firmas y demás elementos necesarios para acreditar la prestación de nuestros servicios, cumplimiento de actividades, participación en capacitaciones y atención de obligaciones contractuales o legales.

## 4. FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES E IMAGEN

Durante cursos, prácticas, inspecciones, simulaciones, recorridos y otras actividades podrán realizarse fotografías y videograbaciones.

Su utilización podrá tener como finalidad:

a) integrar evidencia documental del servicio;
b) mantener registros internos y de calidad;

c) acreditar actividades realizadas ante clientes o autoridades cuando corresponda; y
d) cuando exista autorización específica, difundir contenido institucional en redes sociales, sitio web y otros medios de comunicación de Emmvira.

La autorización para difusión pública de imagen será independiente de la documentación necesaria para acreditar la prestación de un servicio.

## 5. TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL podrá realizar transferencias o remisiones de datos personales,** según la naturaleza de la relación jurídica y el servicio correspondiente.

**a) Transferencias a autoridades y terceros responsables.**

Cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados, la realización y seguimiento de trámites, registros, solicitudes o gestiones en materia de Protección Civil, Gestión Integral de Riesgos, construcción, capacitación laboral u otras materias relacionadas, Emmvira podrá comunicar datos personales a **autoridades, dependencias, entidades y organismos públicos competentes,** auxiliares de la administración así como a las plataformas y sistemas oficiales que éstos administren.

Estas comunicaciones podrán realizarse **sin requerir un consentimiento adicional cuando se encuentren sustentadas en una disposición legal, sean necesarias para el ejercicio de facultades propias de una autoridad o se actualice alguno de los demás supuestos de excepción previstos por la legislación aplicable.** Cuando la legislación requiera el consentimiento de la persona titular, éste será solicitado previamente.

**b) Remisiones a encargados.**

Para la prestación de nuestros servicios, Emmvira podrá utilizar proveedores que traten datos personales **por cuenta y bajo las instrucciones de Emmvira,** sin utilizar la información para finalidades propias.

Estos proveedores podrán prestar servicios de almacenamiento y respaldo en la nube, gestión documental, impresión y elaboración de constancias, digitalización, soporte tecnológico y otros servicios auxiliares necesarios.

En estos casos, Emmvira procurará que los encargados mantengan **la confidencialidad y medidas de seguridad correspondientes** y traten los datos únicamente conforme a las instrucciones y finalidades establecidas por Emmvira.

**c) Información proporcionada por nuestros clientes.**

Cuando un cliente proporcione a Emmvira datos personales de trabajadores, colaboradores, visitantes, participantes, proveedores u otras personas para la ejecución de un servicio, Emmvira tratará dichos datos **exclusivamente para las finalidades relacionadas con el servicio contratado y conforme a las responsabilidades que correspondan a cada parte.**

Cuando el servicio implique presentar información ante una autoridad o incorporarla a una plataforma gubernamental, Emmvira podrá realizar dicha comunicación **en representación o por cuenta del cliente, cuando así corresponda,** utilizando únicamente la información necesaria para la gestión, trámite o cumplimiento de la finalidad correspondiente.

## 6. DATOS PROPORCIONADOS POR NUESTROS CLIENTES Y RESPONSABILIDADES EN EL TRATAMIENTO

En el desarrollo de nuestros servicios, **EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL podrá recibir de sus clientes datos personales de trabajadores, colaboradores, participantes, visitantes, proveedores, representantes legales y demás personas relacionadas con el proyecto o servicio contratado.**

Estos datos podrán ser utilizados exclusivamente para las finalidades relacionadas con el servicio solicitado, incluyendo **la integración de expedientes, elaboración de documentos técnicos, programas y estudios, capacitación, gestión y seguimiento de trámites, presentación de información ante autoridades y plataformas gubernamentales, así como el cumplimiento de las obligaciones legales, administrativas o contractuales que correspondan.**

Cuando Emmvira trate datos personales por cuenta e instrucciones del cliente, actuará en calidad de encargado del tratamiento.

El cliente deberá proporcionar a Emmvira únicamente los datos personales necesarios, **pertinentes y adecuados** para la prestación del servicio contratado y, cuando corresponda, deberá contar con las facultades, avisos o consentimientos necesarios para proporcionar dichos datos.

Cuando Emmvira reciba información para realizar un trámite o gestión ante una autoridad, **podrá presentarla o comunicarla por cuenta del cliente,** cuando así corresponda, limitándose a utilizar los datos necesarios para cumplir con la finalidad específica del servicio.

Emmvira procurará mantener **la confidencialidad, seguridad y protección** de los datos personales a los que tenga acceso y evitará utilizarlos para finalidades distintas de aquellas que correspondan al servicio contratado o que se encuentren permitidas por la legislación aplicable.

## 7. SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN

Emmvira implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, daño, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

La información será conservada durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades correspondientes, atender obligaciones legales, contractuales, administrativas o fiscales, y conservar evidencia necesaria para acreditar los servicios prestados.

Una vez concluido el periodo aplicable, los datos serán eliminados, bloqueados o sometidos a las medidas correspondientes conforme a la legislación aplicable.

## 8. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La persona titular podrá ejercer sus derechos de:

**Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**

y, cuando corresponda, **revocar el consentimiento otorgado** para el tratamiento de sus datos personales.

La solicitud podrá presentarse mediante:

Correo electrónico: direcciongeneral@gmail.com
Domicilio: Calle 311 #801 Col. Nueva Atzacoalco Alc. GAM C.P. 07420 CDMX

La solicitud deberá permitir identificar al titular y precisar el derecho que desea ejercer, así como proporcionar los elementos necesarios para su atención.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no afectará tratamientos realizados previamente de manera legítima.

## 9. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de finalidades que requieran consentimiento.

Cuando determinada información sea indispensable para cumplir una obligación legal, contractual o para prestar el servicio solicitado, Emmvira podrá continuar tratándola en la medida permitida por la legislación aplicable.

## 10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Emmvira podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, administrativos, operativos o en nuestros servicios.

La versión vigente estará disponible en:

www.emmviraproteccioncivil.com.mx

Cuando una modificación implique nuevas finalidades que requieran consentimiento, se comunicará oportunamente y se solicitará la autorización correspondiente.

EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL

*Donde la prevención se convierte en confianza.*

# CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL

*Donde la prevención se convierte en confianza.*

Última actualización: 01 / 06 / 2026
Versión: INTEGRAL

En EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL reconocemos que la confianza de nuestros clientes, colaboradores, participantes y demás personas con las que tenemos relación también implica proteger adecuadamente su información.

Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual informamos cómo obtenemos, utilizamos, conservamos, protegemos y, cuando resulte necesario, comunicamos datos personales en el desarrollo de nuestros servicios.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

EMMVIRA PROTECCIÓN CIVIL, con domicilio en:

Calle 311 #801 Int. 4 Col.Nueva Atzacoalco Alc. GAM 07420 CDMX

es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe con motivo de sus actividades y servicios.

Medio de contacto para asuntos relacionados con privacidad:
Correo electrónico: direccion@emmvirapc.com

## 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECABAR?

Dependiendo del servicio solicitado o de la relación que exista con Emmvira, podremos tratar:

**Datos de identificación y contacto**

Nombre, edad cuando resulte necesaria, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, fotografía y datos de identificación.

**Datos laborales y profesionales**

Empresa o institución, puesto, cargo, profesión, funciones, experiencia, datos necesarios para registros, capacitaciones, trámites y expedientes relacionados con Protección Civil.