

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: SPE WILLEMS
BIG-registraties: 99934240616
Basisopleiding: Psychologie
Persoonlijk e-mailadres: steffie.willems@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94116112

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: het Zielsatelier
E-mailadres: zielsatelier@gmail.com
KvK nummer: 85319945
Website: www.zielsatelier.nl
AGB-code praktijk: 94068292

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Het Zielsatelier, prof. Molkeboerstraat 9
6524 RN Nijmegen.

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In mijn solopraktijk bied ik ambulante geestelijke gezondheidszorg aan cliënten met complexe psychische problematiek, passend bij mijn expertise als psychotherapeut. De zorg omvat diagnostiek,

behandeling en begeleiding, gericht op herstel, het vergroten van de zelfredzaamheid en het verbeteren van de kwaliteit van leven van de cliënt. De behandeling vindt plaats in een poliklinische setting, waarbij ik face-to-face afspraken aanbied in mijn praktijkruimte en, indien passend en gewenst, ook via beeldbellen en e-health.

Vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

- Indicerende rol: Als psychotherapeut vervul ik zelf de rol van regiebehandelaar. Tijdens de intakefase voer ik een uitgebreide diagnostiek uit, waarbij de levensgeschiedenis van de cliënt altijd een essentieel onderdeel is. Ik breng deze in kaart door middel van klinische interviews, gestandaardiseerde vragenlijsten en, indien nodig, aanvullende diagnostische instrumenten. Bij complexe problematiek besteed ik extra aandacht aan comorbide klachten, levensgebeurtenissen en eventuele risicofactoren. In samenspraak met de cliënt stel ik een behandelplan op, waarin ik de aard

van de problematiek, de behandeldoelen en de meest passende behandelvorm vastleg. Dit plan

wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

- Coördinerende rol: Als regiebehandelaar ben ik het centrale aanspreekpunt voor de cliënt. Ik coördineer het gehele behandelproces, monitor de voortgang van de behandeling en evalueer regelmatig de gestelde doelen. Bij complexe problematiek zorg ik voor een zorgvuldige afstemming en, indien nodig, overleg ik met en verwijs ik door naar andere zorgverleners, zoals psychiaters, verslavingszorg of crisisdiensten, altijd in overleg met de cliënt. In mijn solopraktijk bied ik persoonlijke, betrokken en toegankelijke zorg, waarbij ik extra aandacht heb voor de coördinatie en continuïteit van de behandeling bij complexe casuïstiek.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Binnen het Zielsatelier staat de persoonsgerichte experiëntele psychotherapie centraal. Ik werk met volwassenen met de volgende problematiek: Angstklachten, stemmingsstoornissen, trauma, persoonlijkheidsproblematiek, werkproblematiek, levensfaseproblematiek, zelfbeeldproblematiek en hechtingsproblematiek. Behandelmethodieken die ik inzet zijn: Persoonsgerichte experiëntele psychotherapie (PEP), Emotion focussed therapy (EFT), schematherapie (SFT), traumabehandeling (EMDR, Imaginatie etc), cognitieve gedragstherapie (CGT) en groepspsychotherapie.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: S.Willems

BIG-registratienummer: 99934240616

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

S. Opdenakker 99932263216
A. Hoogendoorn 99066694916
J. Lutgens 199179179

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij geïndiceerde op- en afschaling van de behandeling, benodigde complementaire zorg, bij (aanvullende) diagnostiekvragen, bij medicatie en bij (dreigende) crisis.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Binnen kantooruren kunnen cliënten bij mij (S. Willems) terecht. Buiten kantooruren (avond/nacht/weekend) kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost en de spoedeisende hulp. In geval van een te verwachten crisis zal in overleg met de client een vooraanmelding bij de crisisdienst gedaan worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bij crisisgevoeligheid mijn praktijk niet de juiste behandelsetting is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

PT: A. Hoogendoorn, BIG: 99066694916
PT: S. Opdenakker, BIG: 99932263216
PT: L. van der Doelen, BIG: 29934235516
PT: Paula Peters, BIG 69932083916
GZ: F. Boon, BIG: 99066760725
GZ: M. Hubbers, BIG: 49928423325

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door het inbrengen van casuïstiek, het maken van verslagen van de bijeenkomsten en terug laten komen van eerder besproken casuïstiek. Het bespreken van zaken mbt het hebben van een eigen praktijk.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.zielsatelier.nl/praktische-info>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.zielsatelier.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.zielsatelier.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten worden uitgenodigd de klacht in eerste instantie met mij als behandelaar te bespreken/
Wanneer dit lastig is of wanneer client zich onvoldoende gehoord voelt in zijn klacht, kan de client contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de NVP (Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie), waarbij ik aangesloten ben. Als daarmee de klacht niet verholpen is, kan naar de geschillencommissie gestapt worden.

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling/klachten-functionaris> en

<https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling/geschillencommissie>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

S. Opdenakker, BIG: 99932263216

A Hoogendoorn, BIG: 19912503416

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.zielsatelier.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Aanmelding kan plaatsvinden via het contactformulier op mijn website of via het mailadres van de praktijk (steffiewillems@zielsatelier.nl). Ik zal contact opnemen voor een telefonische screening van de klachten en hulpvraag alvorens een intake in te plannen.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek n.a.v de intake samen met de client mijn bevindingen, de ROM meting en het behandelplan. Met goedvinden van de client stuur ik na de intake een brief aan de huisarts met daarin de aanmeldreden, diagnostische bevindingen en plan van aanpak. Ik zal de behandeling regelmatig evalueren (minimaal 1 keer per half jaar) en zal de huisarts met toestemming van de client op de hoogte brengen van het afsluiten van de behandeling. Met toestemming van de client zullen belangrijke naasten in de behandeling worden betrokken, indien wenselijk.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Doormiddel van voortgangsbespreking, evaluatie van de ROM-meting (HONOS) en evaluatie van het behandelplan zal de voortgang van de behandeling gemonitord worden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Minimaal eens per 6 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Middels een cliënt tevredenheidsvragenlijst bij afsluiten van de behandeling. Tijdens de evaluatiemomenten en tijdens afsluiting zal stilgestaan worden bij de tevredenheid van cliënt mbt de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: S. Willems

Plaats: Nijmegen

Datum: 18-08-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja