



Políticas y/o Condiciones Comerciales de Clínica Dermaline laser s.a.s : En arreglo al Estatuto del Consumidor, Nuestra empresa Clínica Dermaline Laser sas, Para todos los efectos ubicada en la ciudad de Bogotá en la siguiente dirección Cra 18 No. 80-32 Edificio Alenta consultorio 408 da a conocer las condiciones y políticas que rigen la siguiente transacción comercial realizada con el Comprador (que para efectos de la siguiente política y/o condición comercial se entenderá como él o la Paciente, Cliente o Solicitante); por favor léalas detenidamente:

1. **Condición para todos los tratamientos:** Nuestra venta se da una vez el Comprador ha recibido del profesional tratante toda la información acerca de los valores comerciales del tratamiento a tomar, los valores por sesión o por paquetes, el o las sesiones a tomar para el cumplimiento del mismo, los tiempos o número de sesiones en que se debe tomar el tratamiento, los riesgos y posibles efectos inherentes a la realización del mismo, la información acerca de las posibilidades de éxito del procedimiento, teniendo en cuenta que los resultados varían de persona a persona y que dependen en gran medida del cumplimiento estricto de todas las recomendaciones médicas hechas en la etapa de consulta para todos los efectos se resumen formato el consentimiento informado. El paciente afirma durante su consulta contar con buena salud en general para la toma del tratamiento y así lo hace saber durante la entrevista con el medico tratante y queda consignado así en su h.c.
2. **El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios. NO aplica el derecho al retracto En contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.**
3. Ningún procedimiento garantiza 100% de resultado y el profesional médico, así se lo hace saber en la consulta al comprador, a través de respuestas y la solución a sus expectativas durante su consulta , también se requiere siempre del compromiso del paciente antes, durante y posterior al tratamiento , así como al cumplimiento de sus citas y los tiempos entre ellas.

Formas de pago: Todos los tratamientos **se pagan en una sola cuota,**(a través de todos los medios disponibles de pago : efectivo, transferencia bancaria, consignación, link de pago, tarjetas débito – crédito, PSE). Este requisito es indispensable para agendar y continuar el tratamiento.

4. **Controles SIN COSTO al tratamiento comprado:** Todos Los tratamientos incluyen al menos un(1) control sin costo, para el paciente, siempre y cuando cumpla con la cita asignada a este durante la duración del tratamiento . La cantidad de controles la determina el profesional médico, durante la consulta y de acuerdo al tratamiento comprado.
5. **Vigencia del Control sin Costo:** Este control tiene una vigencia de 30 días, luego de la terminación del tratamiento.

Cancelaciones sin costo adicional de las citas programadas para Depilación Láser: El paciente tendrá la posibilidad de cancelar previamente citas, sin que genere un cobro adicional de la misma, o a que se dé por cumplida así :

- Para 4 sesiones tiene derecho a 1 cancelación y un tiempo máximo para tomar la totalidad del tratamiento, de 6 meses contados a partir de la toma de la sesión UNO del mismo.
- Para 6 sesiones tiene derecho a máximo a 2 cancelación y un tiempo máximo para tomar la totalidad del tratamiento, de 8 meses contados a partir de la toma de la sesión UNO del mismo.
- **Para 8 o más sesiones la clínica concederá hasta 3 cancelaciones.** y un tiempo máximo para tomar la totalidad del tratamiento equivalente a 12 meses contados a partir de la toma de la sesión UNO del mismo.
- **A partir del cumplimiento total de las cancelaciones sin costo, las citas del tratamiento no realizado y que el paciente desee seguir realizando, se cobrarán al valor unitario del paquete tomado o sesión tomada.**

6. **Citas no cumplidas o citas abandonadas antes del tiempo programado para la realización de esta:**

Si el paciente no cumple con la hora programada de su cita, no avisa previamente de su incumplimiento, la clínica podrá dar por cumplida la misma, sin detrimento de sus resultados y valores pagados

7. **Cancelaciones:** El paciente podrá cancelar -sin costo adicional - hasta dos veces



Reprogramaciones:

Citas cumplidas: Las citas se darán por cumplidas sin perjuicio de reclamo a los resultados esperados o valores del tratamiento, cuando el comprador, sin justa razón y/o de manera previa (24 horas de anticipación al cumplimiento de su cita programada) **no comunique a la clínica Dermaline laser sas, la novedad.**

8. **Congelación o Postergación del tratamiento tomado:** El comprador podrá: Aplazar, pausar su tratamiento hasta 12 meses después de haberlo iniciado, previo envío de carta al correo clinicadermalinelaser@gmail.com argumentado las razones por las que debe postergarlo o pausarlo, sin que se generen costos adicionales y se le mantendrán las condiciones comerciales pactadas al momento de tomarlo, teniendo claridad que los resultados o expectativas de resultados del tratamiento para el comprador, pueden verse afectados con esta decisión.
9. **Para las OFERTAS,**
10. **Desistimiento Unilateral de continuar el tratamiento comprado:** Si el comprador desea ejercer su derecho a retractarse de la compra hecha, tendrá hasta 5 días hábiles posteriores a la fecha de adquirido el tratamiento y/o aceptado estas

condiciones. Una vez pasado este tiempo el comprador podrá hacer uso del tratamiento comprado, suspender el mismo y mantener el valor inicialmente pactado hasta por 12 meses seguidos a la compra, podrá cederlo a un tercero autorizado por escrito por el comprador, congelar el uso del tratamiento por más de 12 meses, haciendo el ajuste anual correspondiente del valor adquirido de acuerdo al IPC en principio, sin perjuicio de otros aumentos en los insumos importados y/o cambios en la tecnología para el mismo tratamiento, estos aumentos serán cargados al valor inicialmente pagado como un mayor cobro.

En los consentimientos informados de cada tratamiento o procedimiento, se encuentran claramente las condiciones adicionales para cada uno de los posibles desistimientos, y en todo caso el comprador acepta estar informado de todas las condiciones para adquirir este servicio y hasta donde.

11. **Planes separe de ofertas hechas por la clínica Dermaline laser sas.** Una vez el comprador acepta la compra de una oferta publicada, No aplica el derecho de retracto, ni la devolución del dinero, reprogramación, congelación por viaje inesperados, cambios de domicilios del paciente, enfermedades adquiridas luego de la compra, virus, pandemias y demás eventos imprevistos, embarazos, y en todo caso los valores abonados, pueden siempre utilizarse o abonarse en cualquiera de los muchos tratamientos existentes.
12. Las OFERTAS, una vez se toman y pagan se coordinan las citas de acuerdo a su tiempo de realización y de no cumplirse con estos tiempos, se dará por cumplida.
13. Por su naturaleza limitada y reducción de márgenes, las citas otorgadas para estas promos no cubren estos imprevistos por parte del paciente.
14. **Compras hechas de Paquetes promocionales:** Si el comprador acepta comprar paquetes entiende que estos por su naturaleza tienen un precio menor a la compra por sesión y que estos al momento de comprarlos son uno solo.

Cambio hacia otro tratamiento distinto al originalmente adquirido: Si durante la realización de un tratamiento el (la) paciente desea cambiar a otro procedimiento, podrá hacerlo abonando la parte del servicio ya pagado (no utilizado en las sesiones inicialmente adquiridas pendientes) al tratamiento que elija, solo pagara la diferencia de precios –si la hay- y en caso de que quede aun un saldo a favor podrá usarlo en la compra de productos o abonar a otros tratamientos. No da lugar a devolución de dinero parcial o total. NO APLICA PARA PAQUETES PROMOCIONALES-OFERTAS.

Interés por cumplir el tratamiento: La clínica Dermaline Laser sas pone a disposición del comprador en la ciudad de Bogotá, de toda su capacidad médica, experiencia, tecnologías, personal, agendas, instalaciones, múltiples canales de atención (telefónica, wp, correo electrónico, página web) para cumplir con su parte del contrato de compra, por lo que la ausencia del comprador, la dificultad en ubicarlo o concretarlo a través de los medios disponibles (teléfono, wp, correo) una vez adquiere el servicio contratado se entenderá como falta de interés y la clínica Dermaline laser sas, no es responsable de ningún perjuicio económico, ni en la salud, ni en el resultado del tratamiento adquirido por parte del comprador.

Para cada tratamiento tomado por el comprador, se le notifican por escrito y verbalmente las recomendaciones para llevar a cabo el tratamiento, **le solicitamos leerlos y seguirlos con atención.**

En el momento en el que el paciente acepta esta política, autoriza a la clínica Dermaline a expedir la respectiva factura , la cual será enviada de manera electrónica, junto con la cual se enviaran las recomendaciones para el inicio del tratamiento en su primera cita, **le solicitamos a los pacientes leer con atención.**

ACEPTO: _____

Nombre claro y legible por favor + su firma.

C.C _____ **FECHA** _____