

Brú stéttarfélag

Þjónustukönnun

Febrúar 2026



Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Brú félag stjórnenda og er hún um viðhorf félaga til þjónustu félagsins.

Könnunin fór fram dagana **16. til 27. febrúar 2026** og var lögð fyrir félaga Brúar. Könnunin var lögð fyrir á netinu og var sendur tölvupóstur og sms á alla félaga. Áminning var send fjórum sinnum á þá sem áttu eftir að svara.

Alls fengu 1.634 félagar spurningalistann sendan og af þeim svöruðu **712**. Svarhlutfallið var því **43,6%**.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

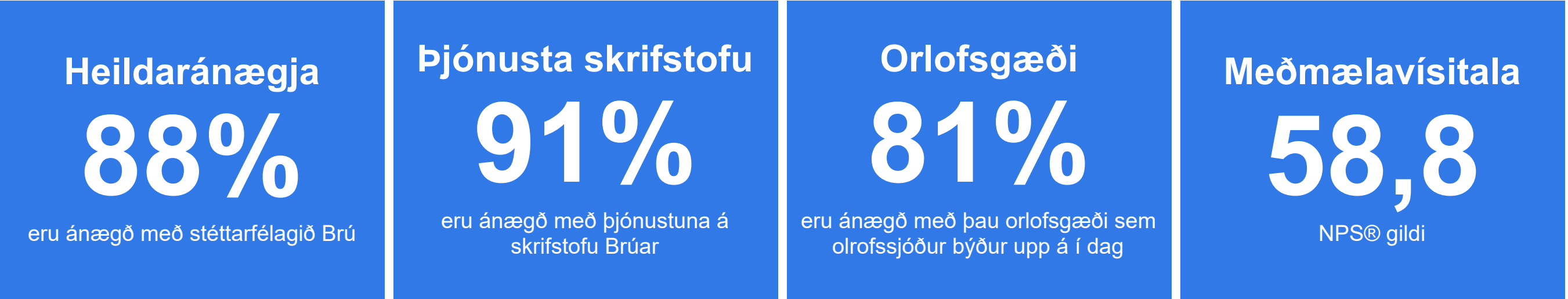
Reykjavík, 2. mars 2026.
Með þökk fyrir gott samstarf,

starfsfólk Maskínu

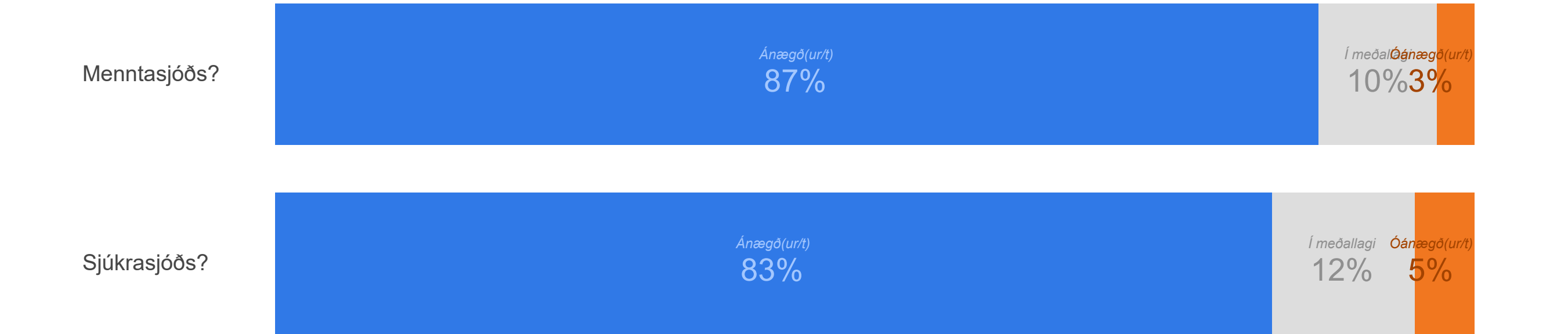


		Fjöldi
	Allir	712
Kyn	Karl	549
	Kona	163
Aldur	30 ára og yngri	16
	31 til 40 ára	75
	41 til 50 ára	129
	51 til 67 ára	351
	Eldri en 67 ára	141

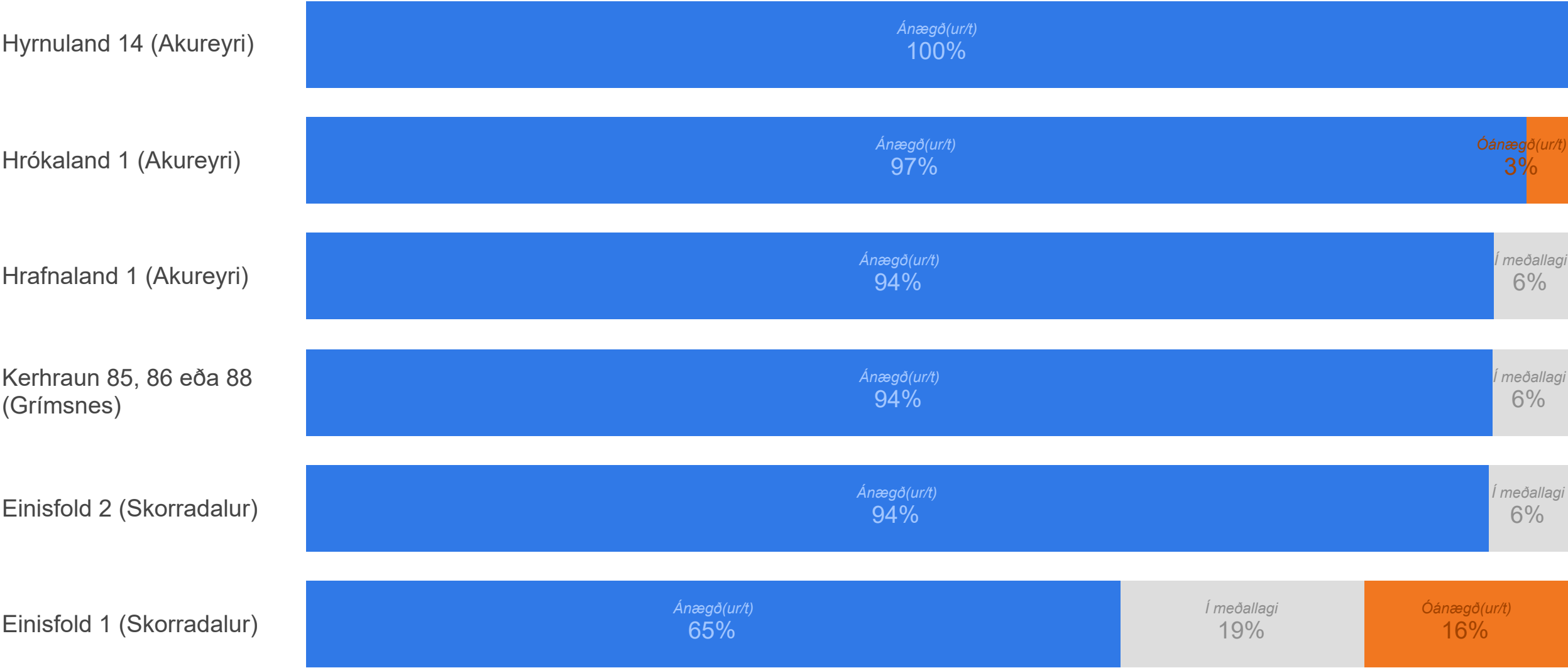
Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR. Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf. Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.



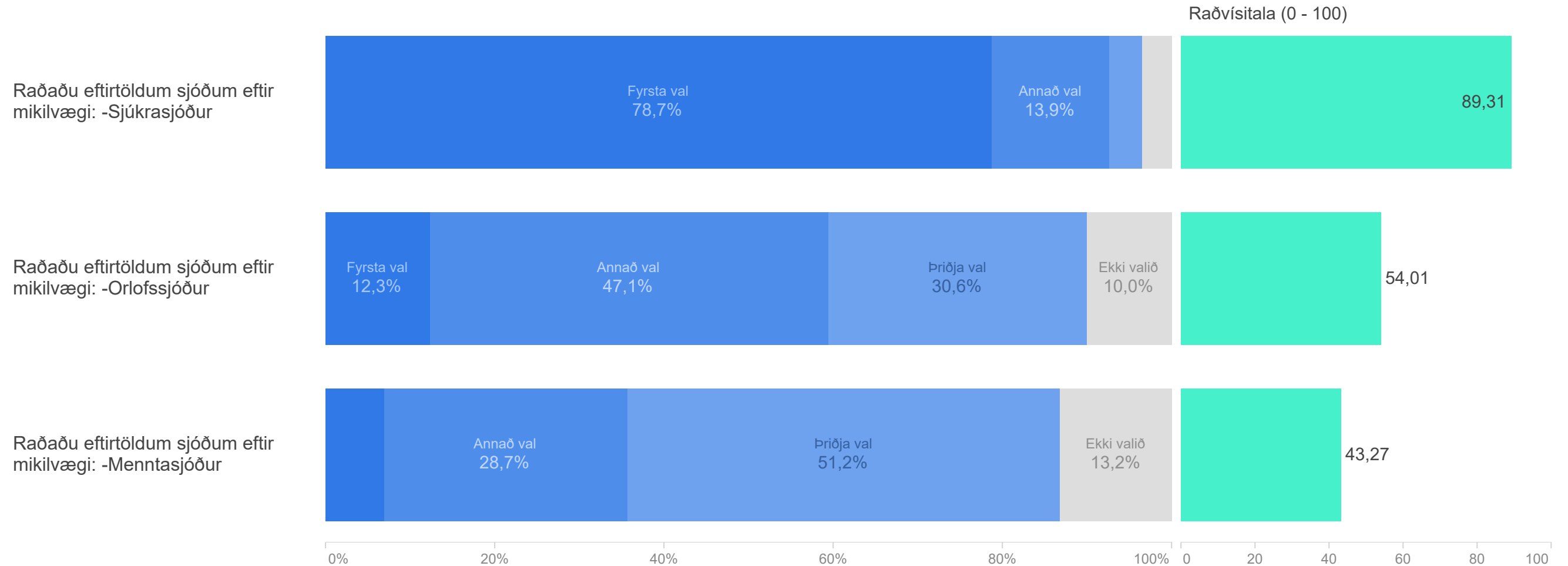
Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með styrki:



Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með húsið sem þú dvaldir í síðast?

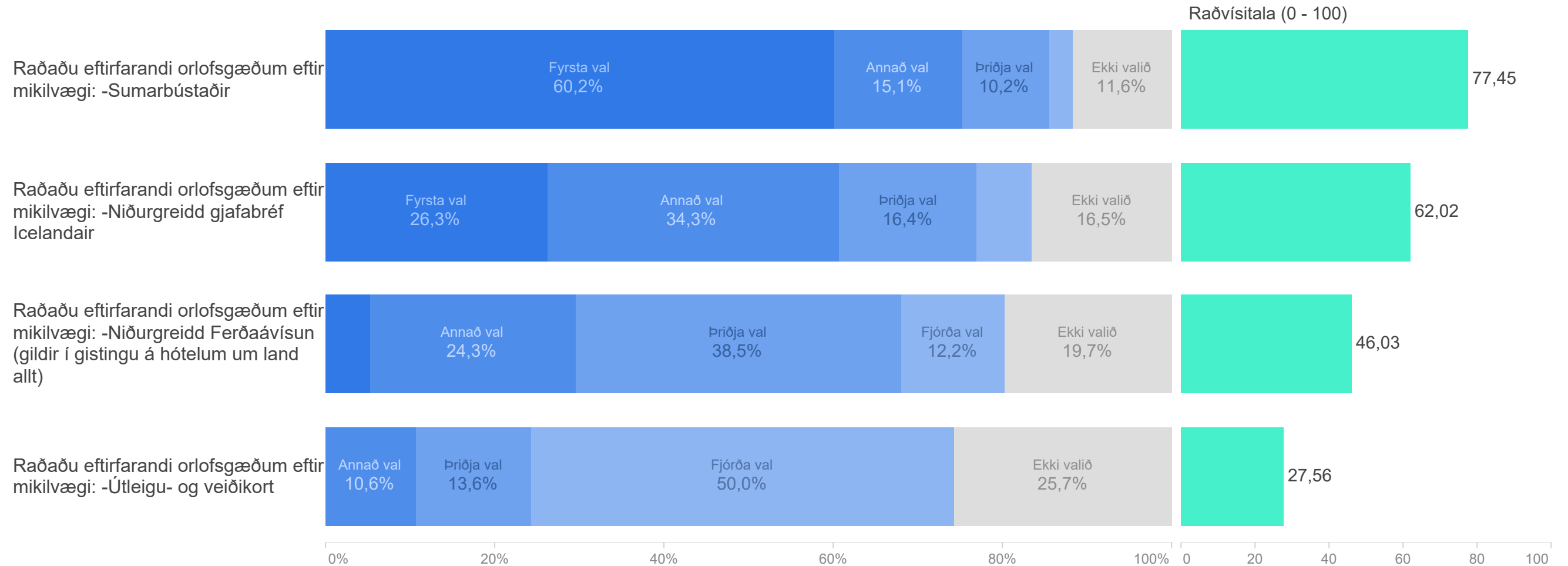


06. Raðaðu eftirtöldum sjóðum eftir mikilvægi:

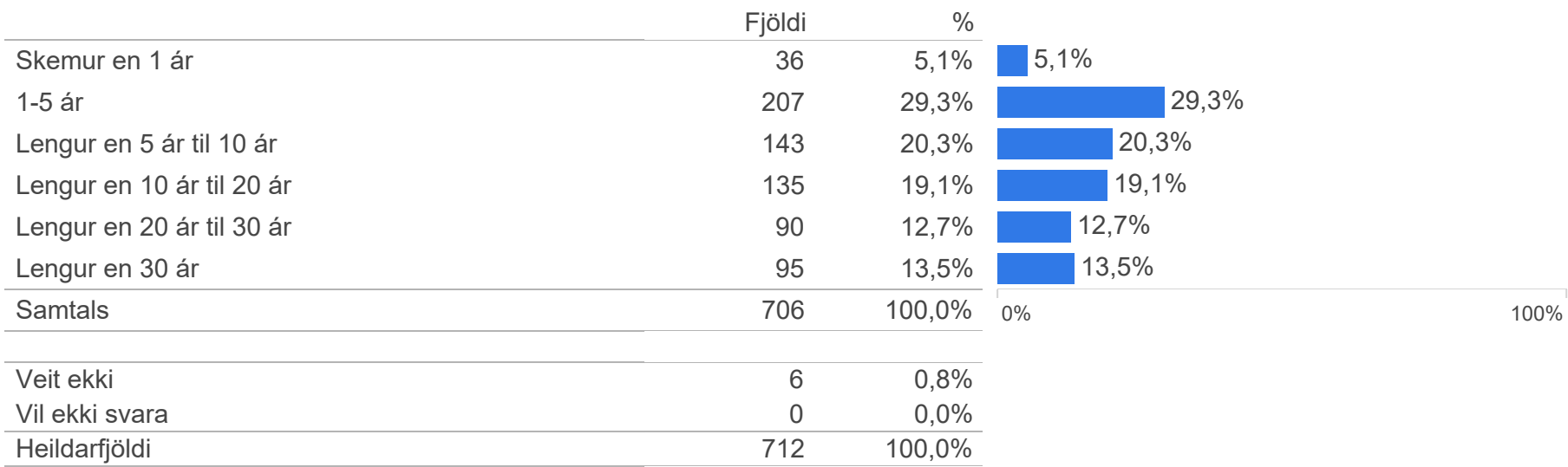




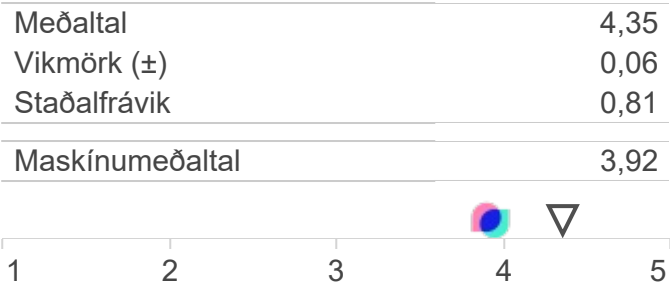
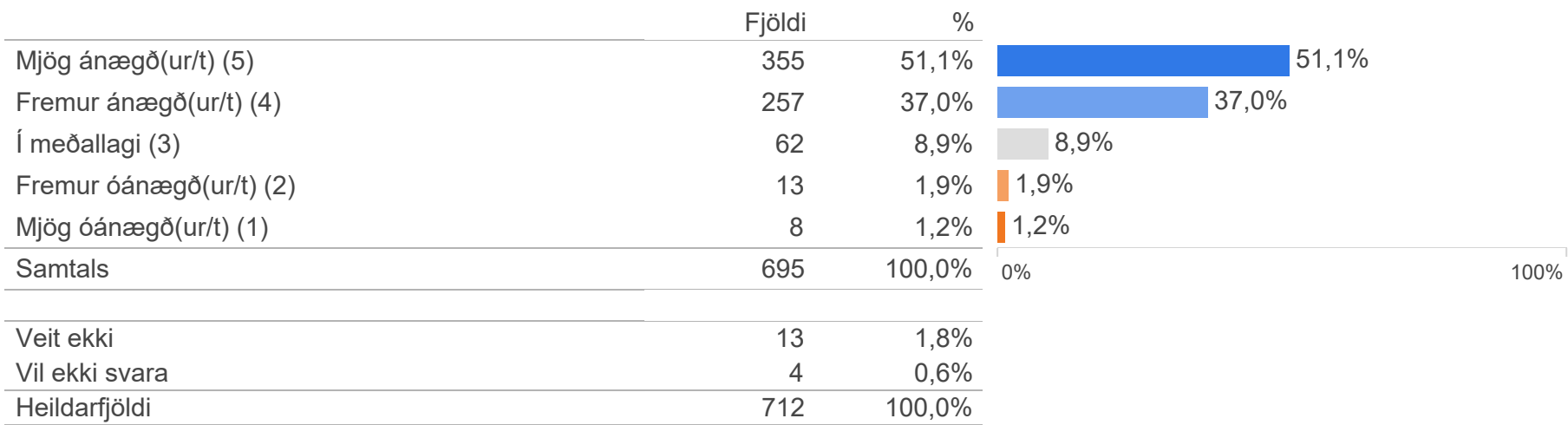
15. Raðaðu eftirfarandi orlofsgæðum eftir mikilvægi:



01. Hversu lengi hefur þú verið félagi í Brú stéttarfélagi?

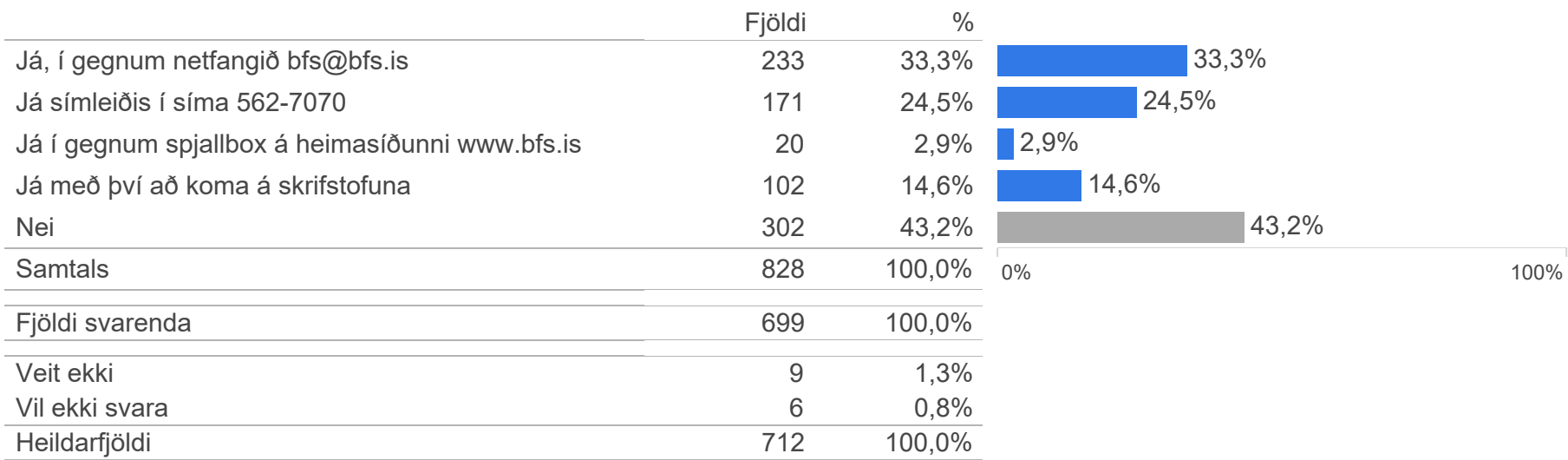


02. Á heildina litið, hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ert þú með stéttarfélagið Brú félag stjórnenda?



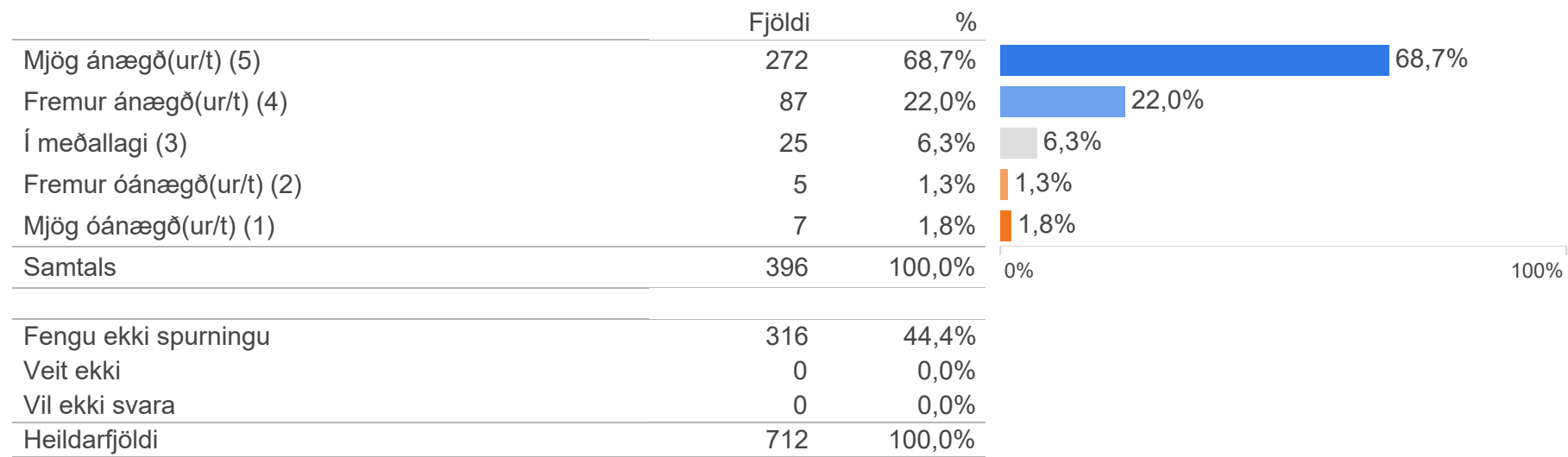
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

03. Hefur þú átt samskipti við skrifstofu Brúar síðastliðna 12 mánuði? (Athugið að skrifstofa Brúar er aðskilin frá skrifstofu STF, Samband stjórnendafélaga)



Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

04. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með þjónustuna síðast þegar þú hafðir samband?

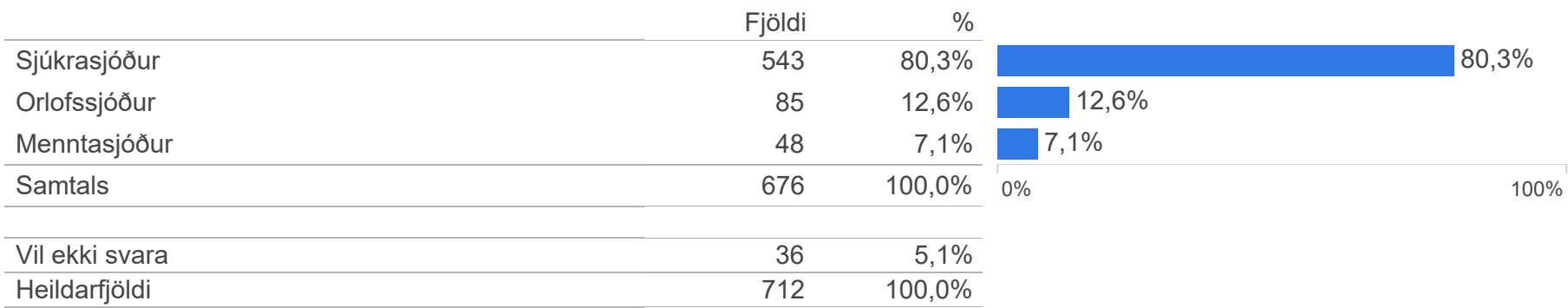


Meðaltal	4,55
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	0,81



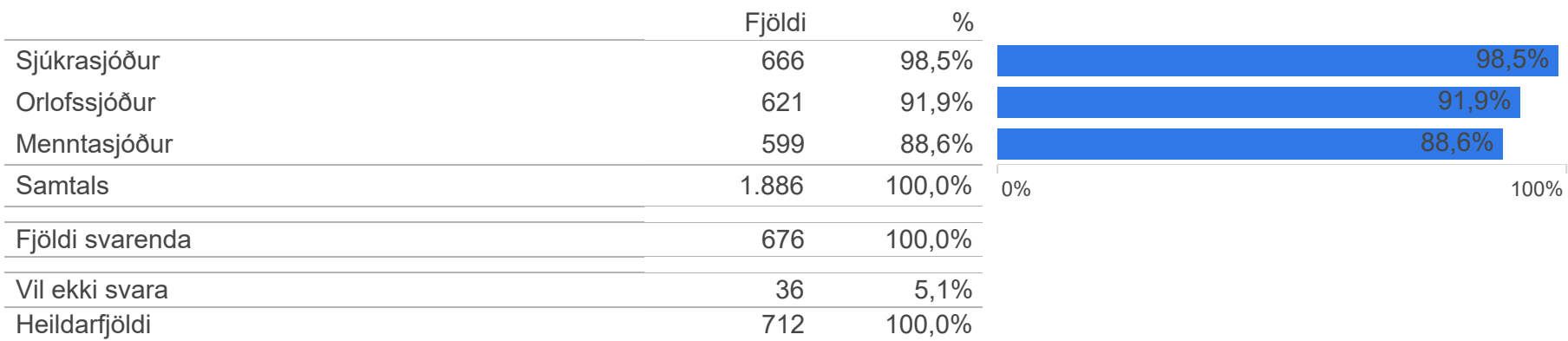
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

06. Raðaðu eftirtöldum sjóðum eftir mikilvægi: -Fyrsta val



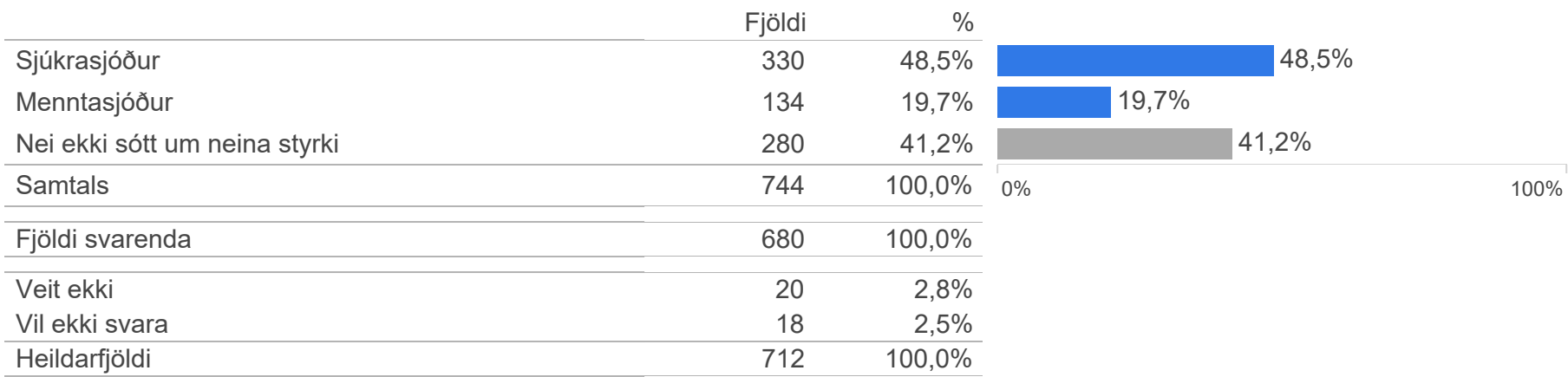
Svarendur röðuðu atriðum í mikilvægisröð. Hér eru einungis sýnd þau atriði sem raðað var í fyrsta sæti.

06. Raðaðu eftirtöldum sjóðum eftir mikilvægi: -Allir valkostir



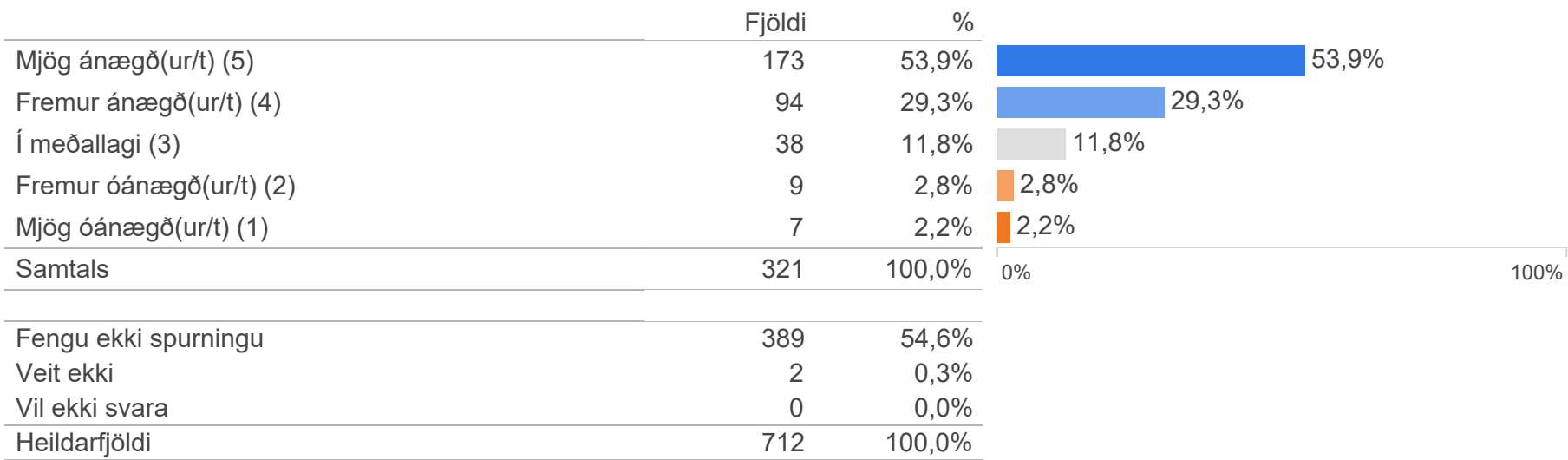
Svarendur röðuðu atriðum í mikilvægisröð. Hér eru öll atriði sem var raðað sýnd, því gætu verið fleiri svör en svarendur.

07. Hefur þú sótt um styrki úr einhverjum af eftirtöldum sjóðum síðastliðna 24 mánuði?



Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

08. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með styrki sjúkrasjóðs?

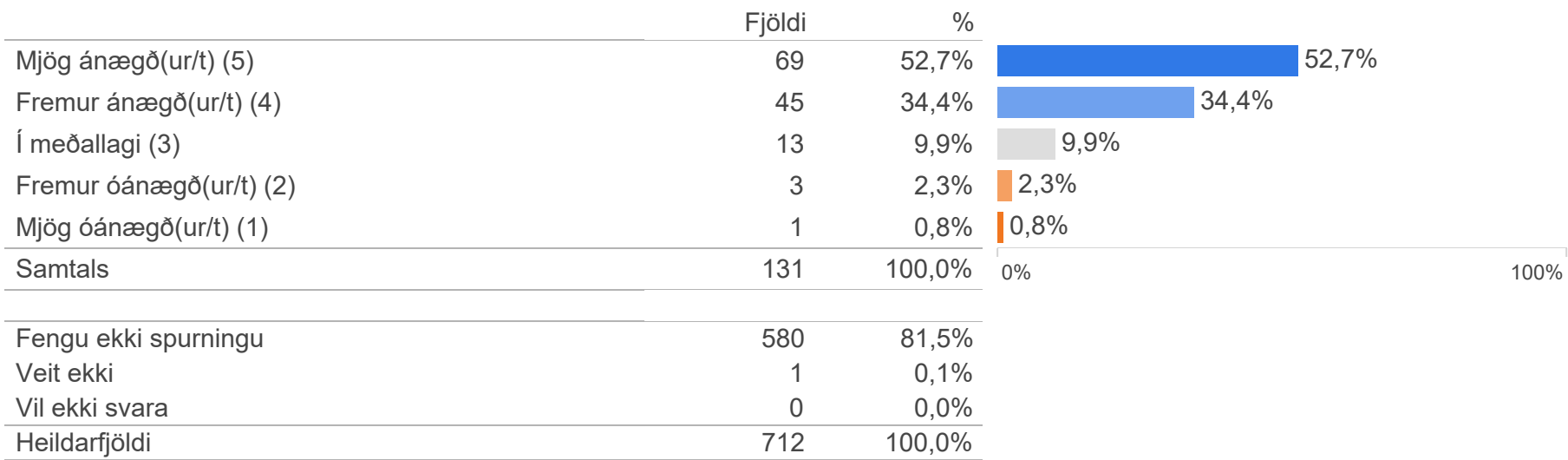


Meðaltal	4,30
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,94



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

09. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með styrki menntasjóðs?

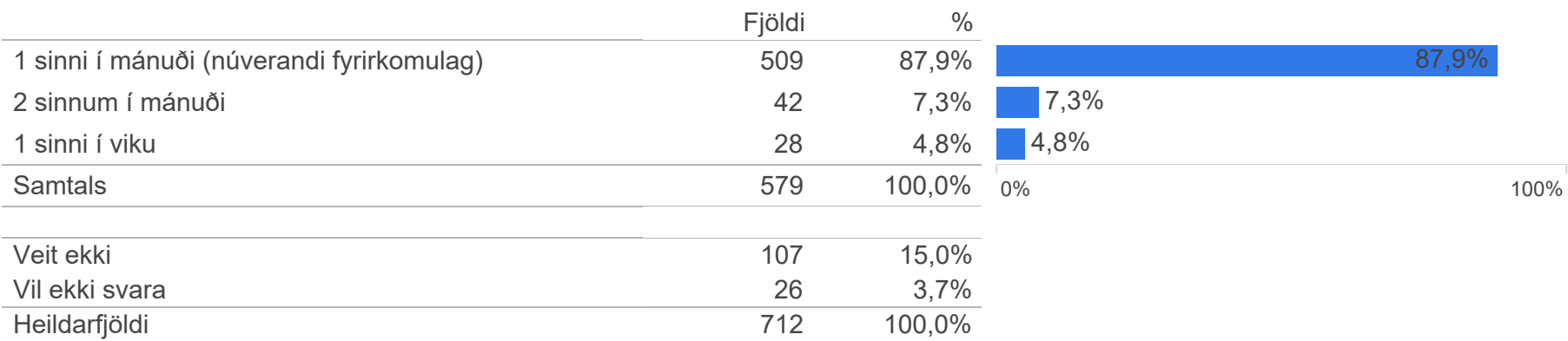


Meðaltal	4,36
Vikmörk (±)	0,14
Staðalfrávik	0,81

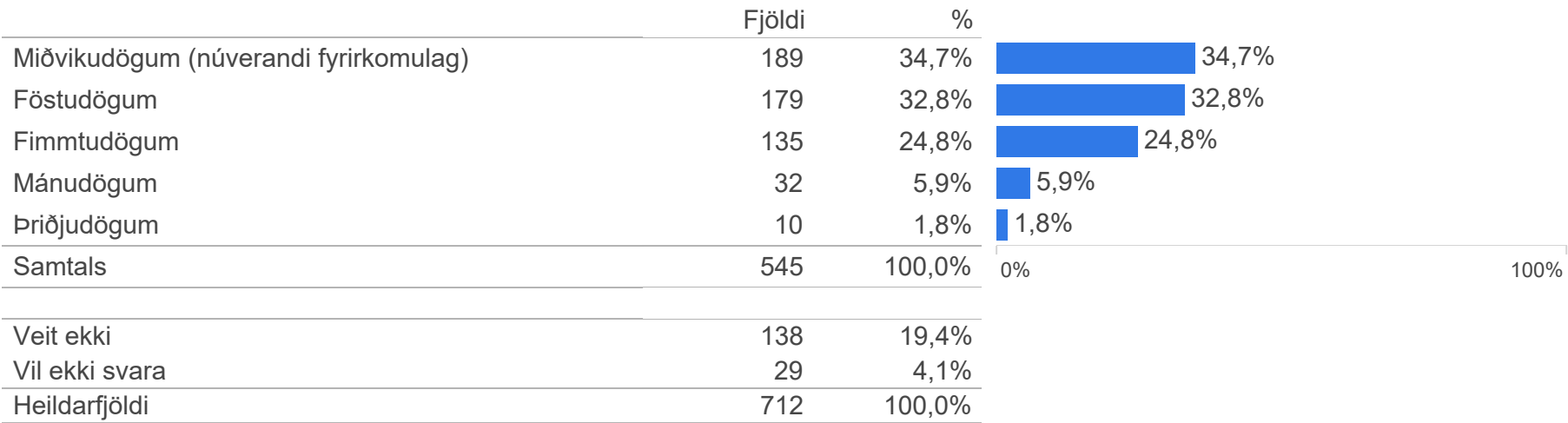


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

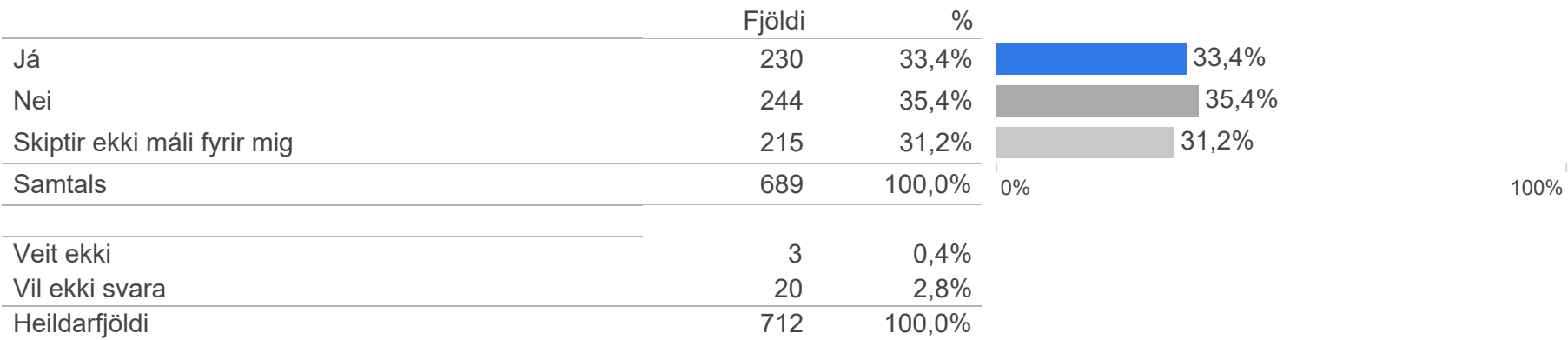
11. Hversu reglulega finnst þér að greiða ætti út styrki úr sjúkra- og menntasjóði? - Samkvæmt núverandi fyrirkomulagi er greitt út 1 sinni í mánuði.



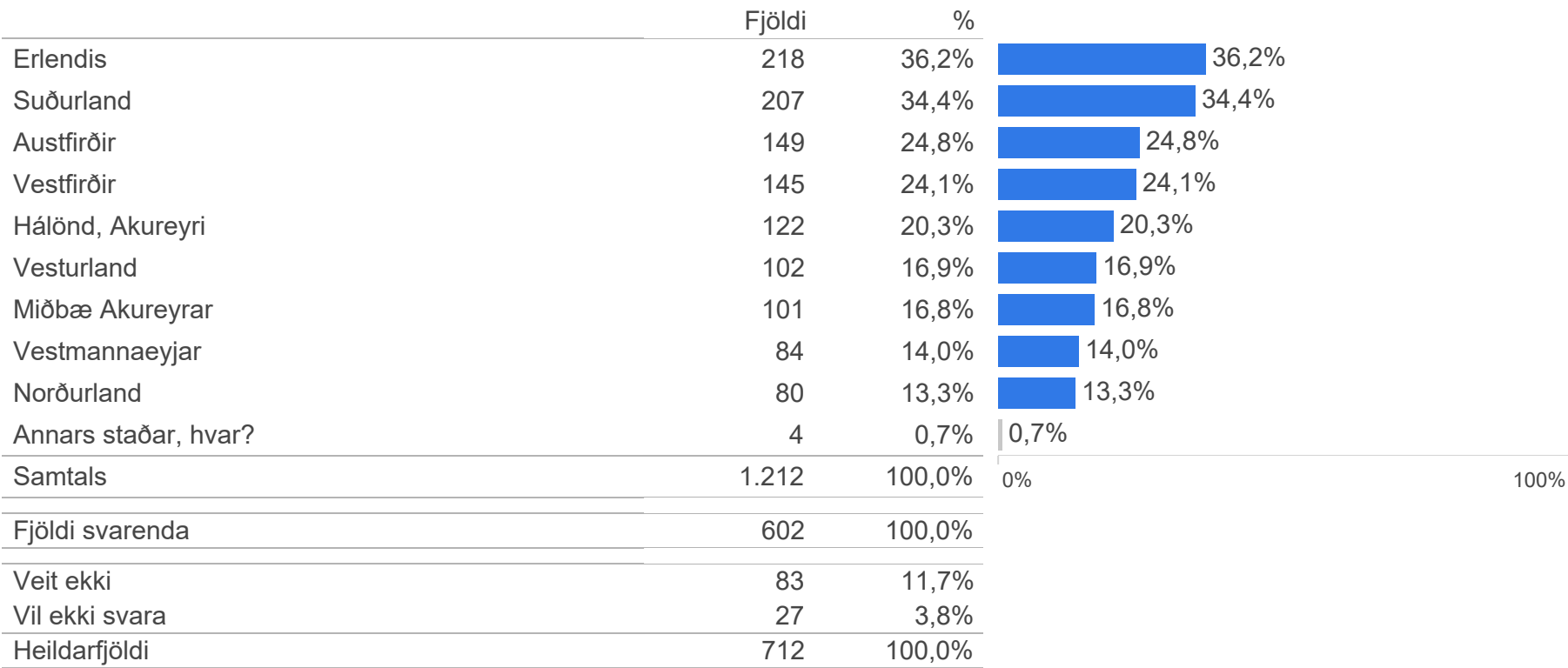
12. Á hvaða dögum myndir þú vilja hafa skiptidaga í orlofshúsum Brúar á sumrin? - Samkvæmt núverandi fyrirkomulagi eru skiptidagar á miðvikudögum.



13. Vilt þú geta tekið með þér gæludýr í orlofshús?

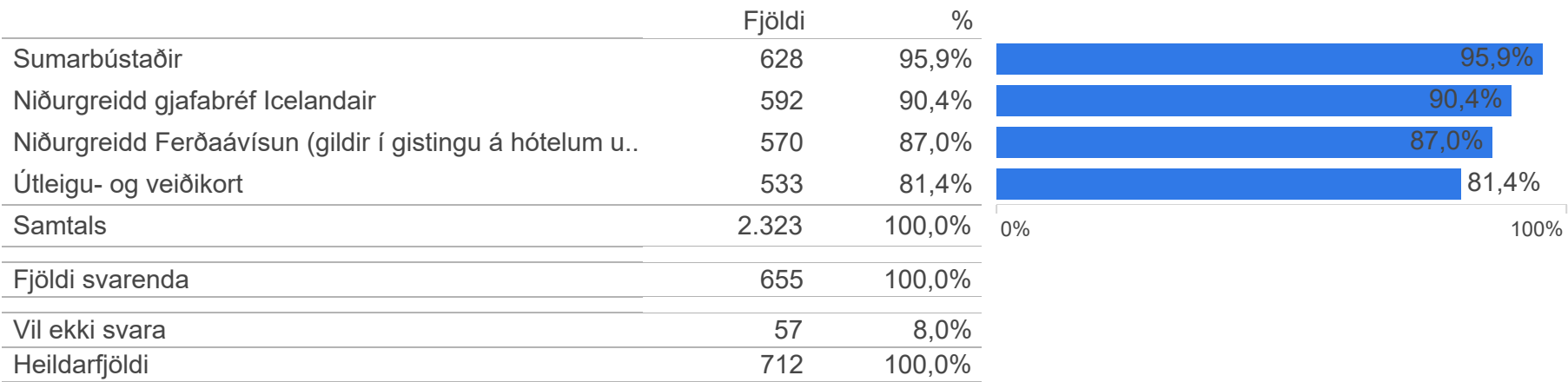


14. Ef fjölga ætti orlofshúsum á vegum Brúar, hvar myndir þú vilja fleiri orlofshús?

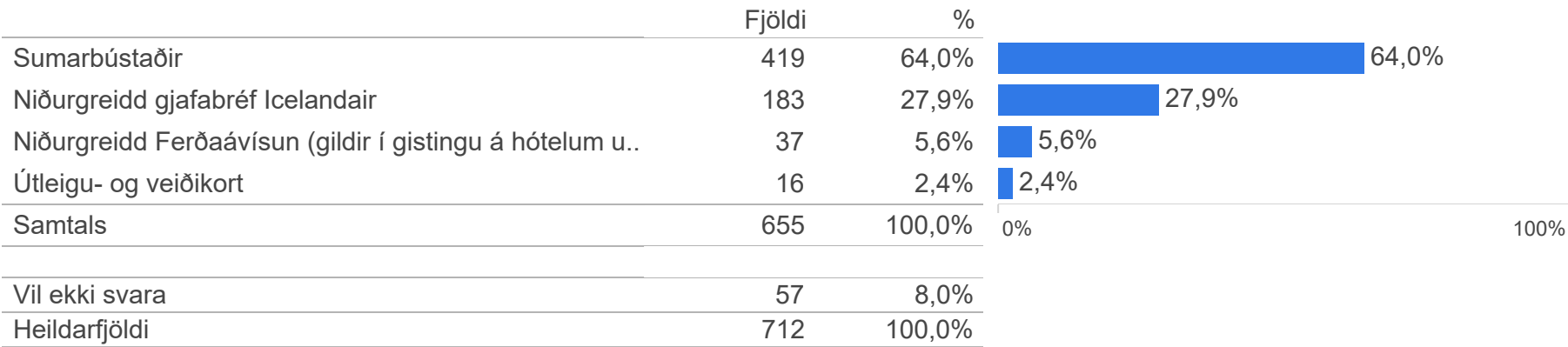


Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

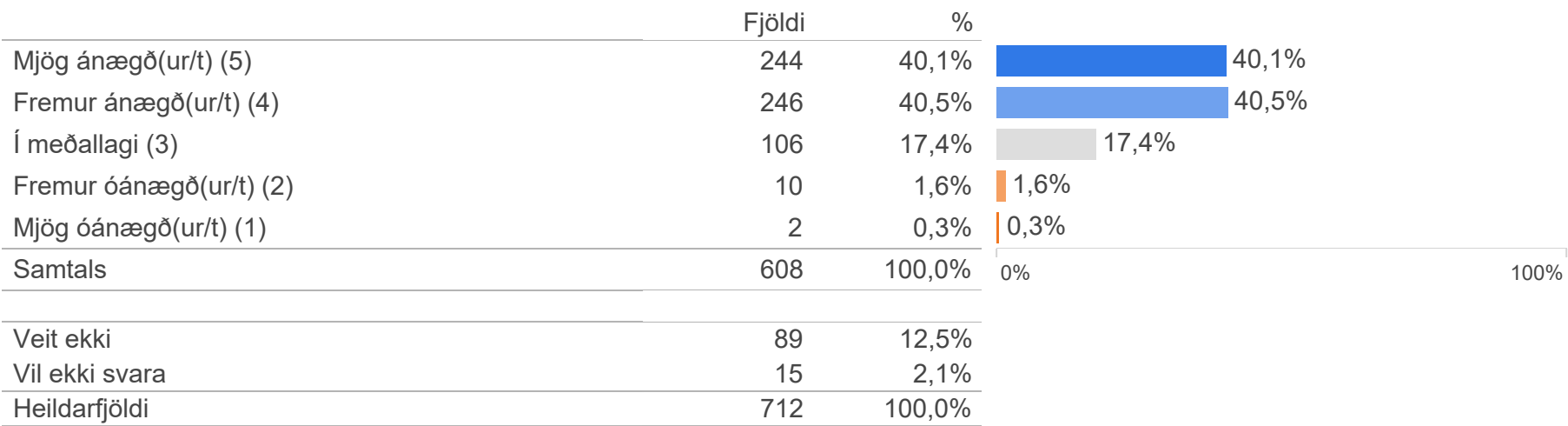
15. Raðaðu eftirfarandi orlofsgæðum eftir mikilvægi: -Allir valkostir



15. Raðaðu eftirfarandi orlofsgæðum eftir mikilvægi: -Fyrsta val



16. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með þau orlofsgæði sem orlofssjóður Brúar býður upp á í dag? -Meðal orlofsgæða sem Brú býður upp á eru 8 sumarbústaðir (einnig er aðgangur að orlofshúsum annarra félaga innan STF), gjafabréf Icelandair, Ferðaávísun, Útilegu- og veiðikort.

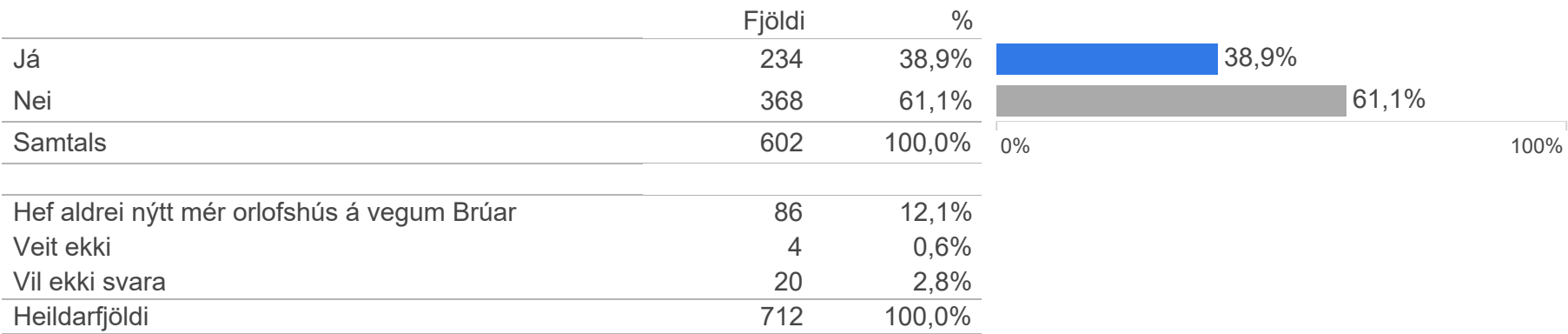


Meðaltal	4,18
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	0,80

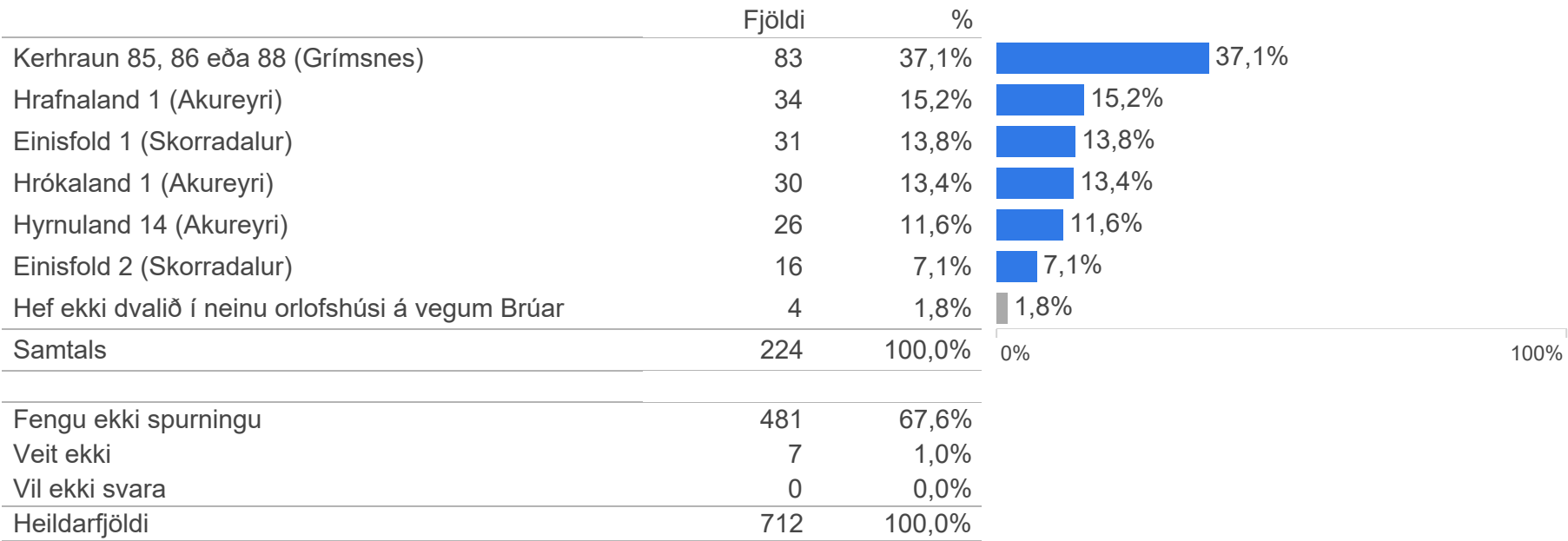


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

18. Hefur þú dvalið í orlofshúsi Brúar síðastliðna 24 mánuði?

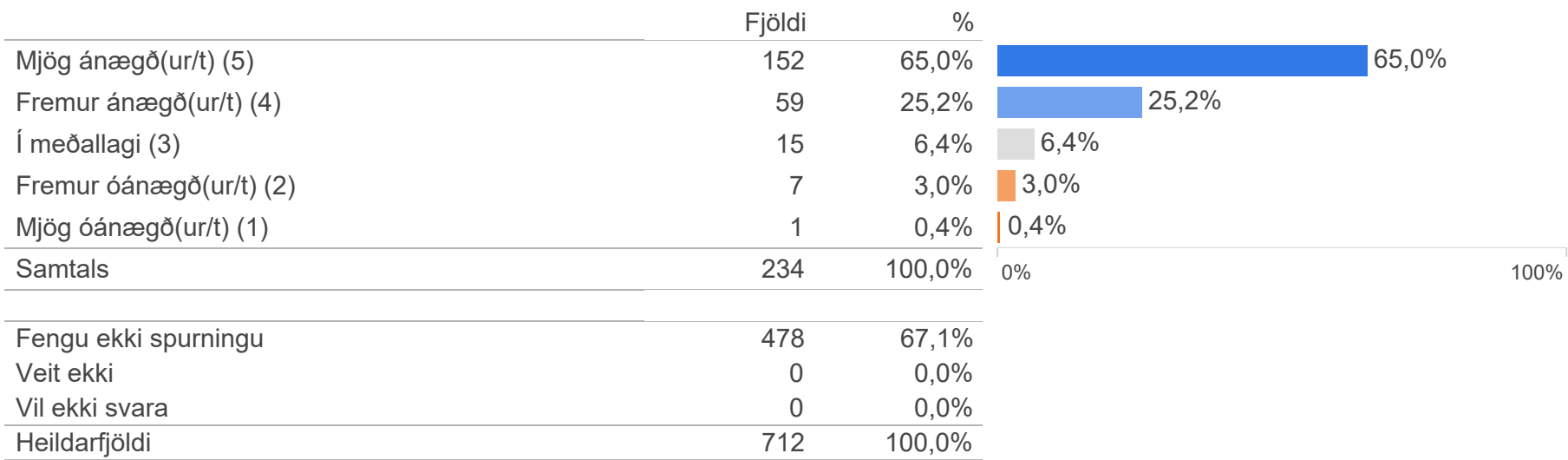


19. Í hvaða orlofshúsi dvaldir þú síðast?



Aðeins þeir sem sögðust hafa dvalið í orlofshúsi Brúar síðastliðna 24 mánuði, spurning 18, fengu þessa spurningu.

20. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með húsið sem þú dvaldir í síðast?

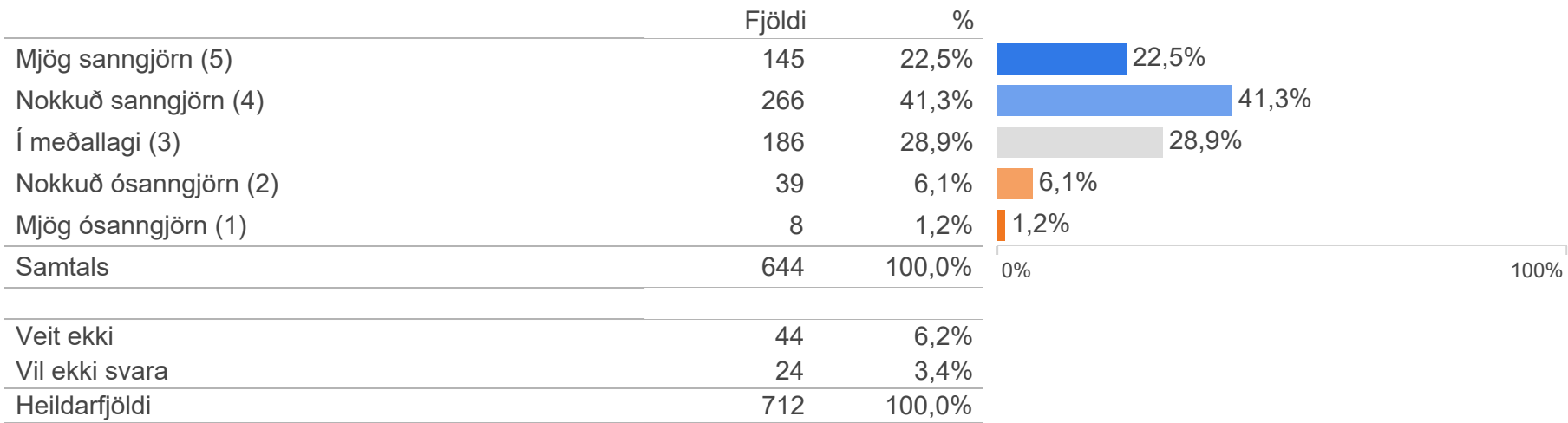


Meðaltal	4,51
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,78



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

22. Hversu sanngjörn eða ósanngjörn finnst þér verðskrá orlofskosta Brúar?



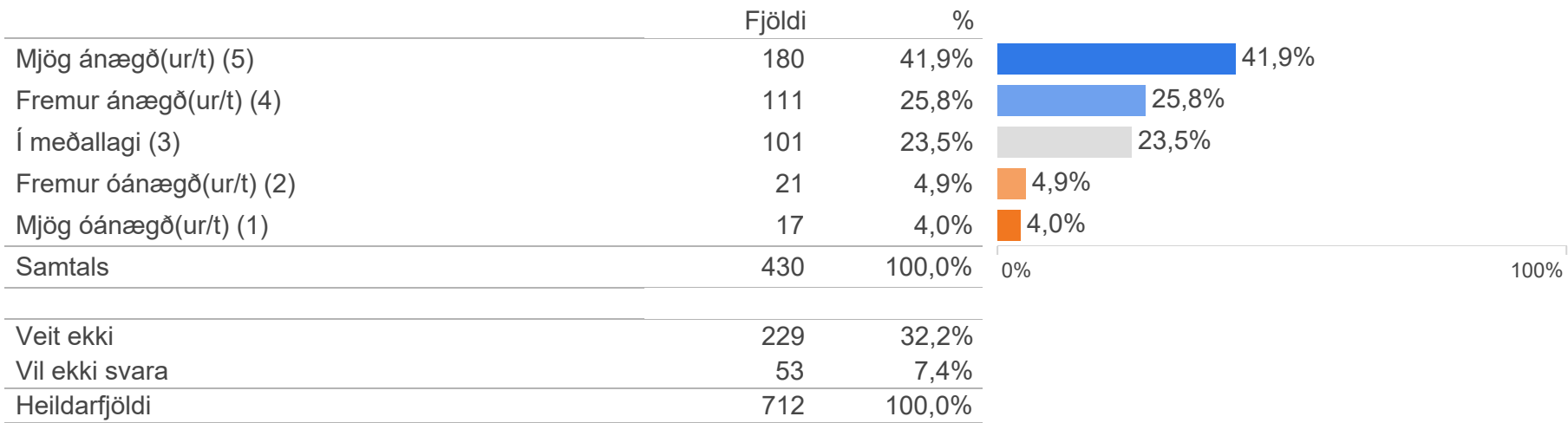
Meðaltal	3,78
Vikmörk (±)	0,07
Staðalfrávik	0,91



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Félagið niðurgreiddi jólaviðburði fyrir félaga sína síðustu ár, 2024 var Ævintýri í jólaskógi og 2025 var bæði Ævintýri í jólaskógi og Jólagjöf Skruggu.

23. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) varstu með þá tilhögun?



Meðaltal	3,97
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	1,10



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

24. Á kvarðanum 0-10 hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Brú stéttarfélagi við samstarfsfélaga, vini eða fjölskyldumeðlimi?

	Fjöldi	%	
10 - Mjög líklegt	358	52,9%	52,9%
9	91	13,4%	13,4%
8	127	18,8%	18,8%
7	52	7,7%	7,7%
6	14	2,1%	2,1%
5	19	2,8%	2,8%
4	6	0,9%	0,9%
3	3	0,4%	0,4%
2	0	0,0%	0,0%
1	3	0,4%	0,4%
0 - Mjög ólíklegt	4	0,6%	0,6%
Samtals	677	100,0%	0%100%
Veit ekki	10	1,4%	
Vil ekki svara	25	3,5%	
Heildarfjöldi	712	100,0%	

NPS gildi	58,8
Maskínu-NPS gildi	3,9

NPS® (Net Promoter Score) er mælikvarði sem segir til um mismun á hlutfalli þeirra sem eru tilbúnir að mæla með Ljósinu og hlutfalli þeirra sem eru líklegir til að mæla gegn því. Mælikvarðinn tekur gildi á bilinu -100 til +100 og gefur hærri tala til kynna að hlutfallslega fleiri eru í þeim hópi sem mæla með fyrirtækinu en mæla gegn því. Dæmi: Gildið +20 gefur til kynna að 20 prósentustigum fleiri mæla með fyrirtækinu en gegn því.

