

ALGEMENE VOORWAARDEN – Ouwehand - Lemmens B.V.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en leveringen van Ouwehand - Lemmens B.V., met maatschappelijke zetel te Maarle 42, 2382 Ravels, KBO-nummer BE 1009 865 812. Het Belgisch recht is van toepassing.

De diensten omvatten zowel fysieke arrangementen en activiteiten op locatie als digitale en online diensten, waaronder interactieve online sessies, trainingen, coaching, programma's, webinars en digitale leeromgevingen.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Door inschrijving of betaling verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Inschrijving, annulering en fysieke diensten

Inschrijving voor fysieke diensten is definitief na ontvangst van betaling. Het herroepingsrecht is uitgesloten conform artikel VI.53, 12° WER, aangezien het gaat om vrijetijdsbesteding op een vastgestelde datum.

Restitutie is onder geen enkele omstandigheid mogelijk, ongeacht de reden of het tijdstip van annulering. Deze bepaling geldt voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

2A. Online diensten en herroepingsrecht

Voor online diensten geldt voor consumenten een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. Indien de uitvoering van de dienst start binnen deze termijn en de klant herroept, is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds geleverde deel.

Onder aanvang van de dienst valt onder meer toegang tot het platform, deelname aan online sessies en het beschikbaar stellen van digitale content.

Na afloop van de herroepingstermijn is annulering of restitutie niet mogelijk. Voor zakelijke klanten is het herroepingsrecht uitgesloten.

3. Verblijf en verzorging van paarden

De deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor het paard. Ouwehand - Lemmens B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel, ziekte, verlies of overlijden van het paard.

Bij gevaarlijk gedrag kan deelname worden beëindigd zonder restitutie.

4. Veiligheid en gedrag

Het dragen van een goedgekeurde veiligheidshelm is verplicht. Instructies van personeel dienen strikt te worden opgevolgd.

Bij onveilig of storend gedrag kan uitsluiting volgen zonder terugbetaling.

5. Aansprakelijkheid

Deelname geschiedt volledig op eigen risico. Ouwehand - Lemmens B.V. is slechts aansprakelijk in geval van opzet of zware fout.

De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen gedrag of door zijn of haar paard.

6. Overmacht

In geval van overmacht behoudt Ouwehand - Lemmens B.V. zich het recht voor de dienstverlening aan te passen, te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.

7. Intellectueel eigendom

Alle verstrekte materialen en content blijven eigendom van Ouwehand - Lemmens B.V. en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement van vestiging.