

ALGEMENE VOORWAARDEN – Ouwehand - Lemmens B.V.

Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid
2. Inschrijving, annulering en fysieke diensten
- 2A. Online diensten en herroepingsrecht
3. Verblijf en verzorging van paarden
4. Veiligheid en gedrag
5. Aansprakelijkheid
6. Overmacht
7. Intellectueel eigendom
8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en leveringen van Ouwehand - Lemmens B.V., met maatschappelijke zetel te Maarle 42, 2382 Ravels, KBO-nummer BE 1009 865 812. Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De diensten omvatten zowel fysieke arrangementen en activiteiten op locatie als digitale en online diensten, waaronder interactieve online sessies, trainingen, coaching, programma's, webinars en digitale leeromgevingen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Door inschrijving of betaling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

2. Inschrijving, annulering en fysieke diensten

Inschrijving voor fysieke diensten is definitief na ontvangst van betaling. Het herroepingsrecht is uitgesloten conform artikel VI.53, 12° WER, aangezien het gaat om vrijetijdsbesteding op een vastgestelde datum. Restitutie is onder geen enkele omstandigheid mogelijk, ongeacht de reden of het tijdstip van annulering. Deze bepaling geldt voor zowel consumenten als ondernemingen.

2A. Online diensten en herroepingsrecht

Voor online diensten geldt voor consumenten een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. Indien de uitvoering van de dienst start binnen deze termijn en de klant herroept, is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds geleverde deel.

Onder aanvang van de dienst valt onder meer toegang tot het platform, deelname aan online

sessies en het beschikbaar stellen van digitale content.

Na afloop van de herroepingstermijn is annulering of restitutie niet mogelijk. Voor zakelijke klanten is het herroepingsrecht uitgesloten.

Uitzondering – VIP-groep: De VIP-groep vormt een uitzondering op de bepalingen inzake online diensten. Aangezien de VIP-groep bestaat uit een programma met vooraf vastgestelde data en gereserveerde plaatsen, wordt deze voor de toepassing van deze algemene voorwaarden gelijkgesteld met een fysieke dienst. Het herroepingsrecht is daarom uitgesloten conform artikel VI.53, 12° WER. Op de VIP-groep zijn de bepalingen van artikel 2 inzake inschrijving, annulering en restitutie onverkort van toepassing. Inschrijving is definitief na ontvangst van betaling en restitutie is onder geen enkele omstandigheid mogelijk, ongeacht de reden of het tijdstip van annulering.

3. Verblijf en verzorging van paarden

De deelnemer blijft volledig verantwoordelijk voor het paard. Ouwehand - Lemmens B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel, ziekte, verlies of overlijden van het paard. Bij gevaarlijk gedrag kan deelname worden beëindigd zonder restitutie.

4. Veiligheid en gedrag

Het dragen van een goedgekeurde veiligheidshelm is verplicht. Instructies van personeel dienen strikt te worden opgevolgd. Bij onveilig of storend gedrag kan uitsluiting volgen zonder terugbetaling.

5. Aansprakelijkheid

Deelname geschiedt volledig op eigen risico. Ouwehand - Lemmens B.V. is slechts aansprakelijk in geval van opzet of zware fout. De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen gedrag of door zijn of haar paard.

6. Overmacht

Overmacht kan uitsluitend worden ingeroepen in uitzonderlijke, onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden die buiten de redelijke controle van Ouwehand - Lemmens B.V. liggen en de uitvoering van de overeenkomst objectief onmogelijk maken. Overmacht geldt uitsluitend als uiterste middel.

Onder overmacht worden onder meer verstaan natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen, pandemieën of andere vergelijkbare uitzonderlijke omstandigheden.

Persoonlijke of interne omstandigheden, zoals ziekte, afwezigheid of andere personeels- of planningsproblemen van Sara of andere medewerkers van Ouwehand - Lemmens B.V., worden uitdrukkelijk niet als overmacht beschouwd.

Indien sprake is van overmacht behoudt Ouwehand - Lemmens B.V. zich het recht voor de dienstverlening aan te passen, te verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

7. Intellectueel eigendom

Alle verstrekte materialen en content blijven eigendom van Ouwehand - Lemmens B.V. en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement van de maatschappelijke zetel.