

ALGEMENE VOORWAARDEN – TERRASBOOT BREDA

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Terrasboot Breda:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Breda.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Terrasboot Breda een overeenkomst aangaat voor het huren van een boot inclusief schipper en eventuele arrangementen.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen Terrasboot Breda en de klant inclusief de gekozen tour, datum, tijdstip en het aantal personen.
4. **Schipper:** De door Terrasboot Breda aangewezen persoon die de boot bestuurt en toezicht houdt op de veiligheid aan boord.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en diensten van Terrasboot Breda.
2. Door het plaatsen van een boeking (schriftelijk, telefonisch of digitaal) gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Terrasboot Breda zijn bevestigd.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en capaciteit

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Terrasboot Breda de boeking schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
2. Terrasboot Breda beschikt over twee boten met elk een maximale capaciteit van 8 personen (in totaal maximaal 16 personen). De klant is verplicht zich te houden aan het vooraf opgegeven aantal personen. Indien er op de dag van afvaart meer personen aanwezig zijn dan de maximale capaciteit van de gereserveerde boot/boten toelaat, heeft de schipper het recht de extra personen te weigeren om de veiligheid te waarborgen.

Artikel 4. Tarieven en Betaling (Direct na de tocht)

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, schipper en brandstof, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. **Betaling geschiedt altijd direct na afloop van de vaartocht op de locatie van ontscheping.**
3. De klant dient het volledige openstaande bedrag (voor de boot en de eventuele arrangementen) direct te voldoen via het aanwezige **pinapparaat** of in **contanten**.
4. Betaling op factuur achteraf is niet mogelijk, tenzij dit voorafgaand aan de boeking uitdrukkelijk schriftelijk door Terrasboot Breda is goedgekeurd.

Artikel 5. Annulering en Wijziging door de Klant

1. Omdat Terrasboot Breda de gereserveerde datum, boot, schipper tobacco en eventuele arrangementen speciaal voor de klant vasthoudt, gelden bij annulering door de klant de volgende kosten:
 - **Tot 14 dagen voor de vaardatum:** Kosteloos annuleren.
 - **Tussen 14 en 7 dagen voor de vaardatum:** De klant is 50% van de totale som van de overeenkomst verschuldigd.
 - **Binnen 7 dagen voor de vaardatum (of bij no-show):** De klant is 100% van de totale som van de overeenkomst verschuldigd.
2. Indien er sprake is van verschuldigde annuleringskosten (zoals bedoeld in lid 1), zal Terrasboot Breda hiervoor achteraf een factuur sturen. De klant dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
3. Vermindering van het aantal deelnemers binnen 7 dagen voor de vaardatum geeft geen recht op korting of inhouding op de afgesproken arrangementsprijs op de dag zelf (i.v.m. reeds ingekochte catering/drank).

Artikel 6. Slechtweerregeling en Vaarverbod

1. Varen op de Bredase singels is een buitenactiviteit. **Terrasboot Breda bepaalt te allen tijde exclusief en bindend of een vaartocht wel of niet kan doorgaan.**
2. Dit recht geldt uiteraard bij officieel noodweer (zoals code geel, oranje of rood afgegeven door het KNMI voor de regio Noord-Brabant), maar uitdrukkelijk **ook wanneer er géén sprake is van een officiële KNMI-waarschuwing**, doch Terrasboot Breda van mening is dat de weersomstandigheden (zoals aanhoudende zware regenval, onweersdreiging of harde wind) de veiligheid, de boot of het minimale comfort van de vaartocht ernstig belemmeren.
3. Indien Terrasboot Breda beslist de vaart vanwege het weer te annuleren, vervalt de betalingsverplichting voor die dag en wordt de boeking in overleg kosteloos verplaatst naar een nieuwe datum binnen hetzelfde vaarseizoen, óf ontvangt de klant een waardebond. Er vindt geen uitwerking van contant geld of terugstorting plaats.
4. Normale Nederlandse regenval, lichte bewolking, milde wind of frisse temperaturen zijn geen geldige redenen voor kosteloos annuleren of verplaatsen door de klant. Indien de klant om deze redenen eenzijdig besluit niet te komen opdagen, geldt dit als een no-show (100% betalingsverplichting conform Artikel 5 lid 1).

Artikel 7. Annulering door Terrasboot Breda (Overmacht)

1. Terrasboot Breda heeft het recht de overeenkomst te annuleren wegens overmacht (denk aan acute technische mankementen aan de boot, plotselinge ziekte van de schipper of onvoorziene fysieke stremmingen op de Bredase singels).
2. In geval van annulering door overmacht vervalt de betalingsverplichting van de klant volledig. Terrasboot Breda is nimmer aansprakelijk voor aanvullende schade, misgelopen plezier of gemaakte kosten (zoals elders geboekte horeca of vervoer in Breda) door de klant.

Artikel 8. Catering, Eigen Consumpties en Gedragsregels

1. Terrasboot Breda biedt diverse arrangementen aan. Per tour gelden de volgende regels omtrent eten en drinken:
 - **BBQ tour, Borrel tour, Lunch tour:** Terrasboot Breda verzorgt het eten. Klanten mogen bij deze tours **alleen eigen drinken** meenemen; eigen eten meenemen is niet toegestaan.
 - **Stadstour:** Bij deze specifieke tour is het klanten toegestaan om zowel **eigen eten als eigen drinken** mee aan boord te nemen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het netjes achterlaten van de boot. Afval dient in de daarvoor bestemde vuilniszakken te worden gedeponneerd. Bij extreme vervuiling kunnen na afloop (bovenop de reissom) direct schoonmaakkosten in rekening worden gebracht die ter plekke gepind moeten worden.
3. Er wordt door Terrasboot Breda gezorgd voor geluidsapparatuur (boxen) aan boord. Het volume hiervan wordt gereguleerd door de schipper in verband met de geldende gemeentelijke geluidsregels op de Bredase singels. Het is klanten **niet** toegestaan eigen versterkte muziekbboxen (zoals grote JBL-speakers) te gebruiken, tenzij de schipper hier expliciet toestemming voor geeft.

Artikel 9. Veiligheid en Instructies van de Schipper

1. De tocht vindt altijd plaats onder begeleiding van een schipper van Terrasboot Breda.
2. De schipper is de gezagvoerder aan boord. De klant en diens gasten zijn verplicht alle instructies van de schipper (met betrekking tot veiligheid, vaargedrag en geluid) direct op te volgen.
3. Indien een klant of diens gasten zich misdragen, instructies negeren, overmatig onder invloed zijn van alcohol of drugs, of de veiligheid in gevaar brengen, heeft de schipper het recht de vaartocht **direct te staken of de toegang te ontzeggen**. In dit geval blijft de klant de volledige reissom verschuldigd en dient deze direct bij het verlaten van de boot (conform Artikel 4) te worden voldaan via pin of contant.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Schade

1. Het betreden van de boot en het deelnemen aan de vaartocht geschiedt geheel op eigen risico van de klant en diens gasten. Terrasboot Breda is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan/verlies van eigendommen (zoals telefoons, kleding of brillen) van de varenden, door welke oorzaak dan ook.
2. Hoewel Terrasboot Breda geen borg vooraf vraagt, is de klant volledig aansprakelijk voor alle schade die door toedoen van de klant of diens gasten wordt toegebracht aan de boot, de inventaris of eigendommen van derden. De schadeposten dienen bij voorkeur direct na de vaart per pin te worden voldaan, of worden achteraf via een schadefactuur verhaald.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Terrasboot Breda partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Terrasboot Breda is gevestigd (Zeeland-West-Brabant).