

Datenschutzhinweise

gemäß Art. 13 DSGVO für Auftraggeberinnen und Auftraggeber

Diese Hinweise informieren Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit einem Bestattungsauftrag verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Verantwortliche Stelle

Katrin Auge Bestattungen, Inhaberin Katrin Auge, Sankt-Jürgens-Weg 22b, 18273 Güstrow, Telefon: 03843 2469788, E-Mail: post@bestatterin-guestrow.de, Homepage: www.bestatterin-guestrow.de.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

- Anbahnung, Durchführung, Organisation und Abrechnung des Bestattungsauftrages.
- Überführung, Versorgung und Bestattung der verstorbenen Person sowie Termin- und Ablaufabstimmungen.
- Erledigung notwendiger Formalitäten gegenüber Standesämtern, Behörden, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Friedhofsverwaltungen, Krematorien, Kirchen, Trauerrednern und weiteren beteiligten Stellen.
- Kommunikation mit Auftraggeberinnen, Auftraggebern, Angehörigen und von Ihnen benannten Kontaktpersonen.

3. Verarbeitete Daten

Je nach Auftrag verarbeiten wir insbesondere folgende Daten, soweit diese für die Bearbeitung erforderlich sind:

- Daten des Auftraggebers / der Auftraggeberin: Name, Anschrift, Kontaktdaten, Verwandtschafts- bzw. Näheverhältnis, Auftrags- und Zahlungsdaten.
- Daten zur verstorbenen Person: Name, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort, Sterbedatum, Sterbeort, Urkunden, standesamtliche Angaben und weitere für die Bestattung erforderliche Unterlagen.
- Daten von Angehörigen oder weiteren Kontaktpersonen nur, soweit diese für die Auftragsdurchführung erforderlich sind oder von Ihnen mitgeteilt werden.

4. Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung des Bestattungsauftrages bzw. vorvertragliche Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere gegenüber Behörden und im Rahmen steuerlicher bzw. handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: berechnigte Interessen, z. B. Dokumentation, Nachweisführung und geordnete Geschäftsabwicklung.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung, soweit eine Verarbeitung nicht zur Auftragsabwicklung erforderlich ist, z. B. für besondere Kommunikationswege oder optionale Weitergaben.

5. Empfänger der Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit sie für die Auftragsdurchführung, gesetzliche Pflichten oder auf Ihren Wunsch hin erforderlich ist.

- Standesämter, Meldebehörden, Verwaltungsbehörden, Konsulate, Gerichte oder Betreuer, soweit erforderlich.
- Krankenhäuser, Pflegeheime, Ärzte, Friedhofsverwaltungen, Krematorien, Kirchen, Pastorinnen und Pastoren, Trauerrednerinnen und Trauerredner.
- Dienstleister wie Druckereien, Zeitungsverlage, Floristen, Bestattungsreedereien, Ruheforste sowie weitere beauftragte Stellen.
- Privatpersonen erhalten Daten nur auf Ihren Wunsch oder mit gesonderter Zustimmung.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Auftragsabwicklung, Dokumentation und die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Nicht mehr benötigte Unterlagen ohne gesetzliche Aufbewahrungspflicht werden gelöscht bzw. datenschutzgerecht vernichtet.

7. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen. Beruht eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

8. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der erforderlichen Daten ist für die Durchführung des Bestattungsauftrages und die Erledigung gesetzlicher Formalitäten notwendig. Ohne diese Angaben kann der Auftrag unter Umständen nicht oder nicht vollständig ausgeführt werden.

9. Gewünschte Kontaktwege

Für Rückfragen und Abstimmungen im Zusammenhang mit dem Bestattungsauftrag darf Katrin Auge Bestattungen mich über folgende Wege kontaktieren:

☐ Post	☐ Telefon	☐ E-Mail	☐ SMS / WhatsApp
-------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---

Diese Datenschutzhinweise habe ich erhalten bzw. zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber / Auftraggeberin

Hinweis: Diese Information ersetzt keine gesonderten Einwilligungen, wenn diese für besondere Fälle erforderlich sind.