

WHEN COMMUNICATION PROBLEMS CAUSE FRUSTRATION

At times, many children show frustration when they are learning language. Children with speech and/or language delays may find it especially challenging to express ideas, share information, recount an event or retell a story. These tips will help you help your child communicate with others and deal with frustration successfully.



When a child has difficulty speaking:

- Be patient. Get down to your child's level when communicating.
- Repeat and clarify what you think he is saying. This helps him know you understood and are listening.
- Ask "yes/no" questions or simple "wh" questions (e.g. You want paper? To make a card? Who is it for?) to check that you understood her message.
- Ask her to show you when don't understand. She can bring you to the location, point to an object or make an action to communicate her message.
- Imitate and repeat sounds, words and sentences that your child says – but always give them a better model (e.g. If he says: "me see tat", imitate and make it better with a: "Yes, you see a cat.").
- Interpret your child's attempts to communicate – give meaning to a gesture, a sound, incomplete words or part of a sentence. Repeat it back. (e.g. "You're pointing at the banana. You want the banana. More banana.)
- Teach your child control words such as "no", "stop", "wait", "my turn", "me too", "give me". If your child can't say these words, help her communicate through gestures, signs, symbols or photographs.
- When playing with other children, tell them that your child is trying to be their friend. Stay nearby to help him get his message across and resolve problems.

When a child has difficulty understanding:

- Use short, simple sentences – they are easier for your child to understand.
- Repeat often. Repeat important words.
- When a message is long, repeat it again but break it into smaller units (e.g. When we go to the store, we will buy a book. Breakdown – "Let's go to the store. We'll buy a book.")
- Slow down when you speak. Pause often. This helps your child think about what you are saying when you go slow.
- Show as you speak: use gestures, pointing, actions, and pictures or hold up objects to help your child understand your message.
- Talk with your child about frustration. Name what your child is feeling - for example "You look frustrated that I don't understand what you are saying".

Even if your child is having trouble communicating thoughts and feelings, you still need to set rules about expressing frustration. Be sure your child knows the rules ahead of time. Praise your child when he deals with frustration successfully.



QUAND LES PROBLÈMES DE COMMUNICATION SONT SOURCE DE FRUSTRATION

Nombreux sont les enfants qui ont des moments de la frustration lorsqu'ils apprennent à parler. Les enfants qui présentent un retard de parole ou de langage peuvent trouver particulièrement difficile d'exprimer leurs idées, de partager de l'information, de décrire un événement ou de raconter une histoire. Ces conseils vous permettront d'aider votre enfant à communiquer avec son entourage et à surmonter sa frustration.



Quand un enfant éprouve des difficultés à parler :

- Soyez patient(e). Mettez-vous physiquement au même niveau que votre enfant.
- Répétez et clarifiez ce que vous pensez que votre enfant a dit. Cela lui indique que vous avez compris et que vous écoutez.
- Pour vous assurer que vous avez compris son message, posez des questions auxquelles il peut répondre par « oui/non » ou de simples questions commençant par qui, quoi, quand (p. ex. : « Tu veux du papier? Pour faire une carte? Pour qui? »).
- Demandez à votre enfant de vous montrer quand vous ne comprenez pas. Il peut vous amener à l'endroit voulu, montrer un objet ou faire une action pour communiquer son message.
- Imitiez et répétez les sons, les mots et les phrases que votre enfant dit - mais donnez-lui toujours un bon modèle (p. ex. : Si l'enfant dit : « moi vois sat », imitez ce qu'il dit, mais de la bonne façon : « Oui, tu vois un chat. »).
- Interprétez les tentatives que fait votre enfant pour communiquer - voyez ce qu'un geste, un son, un mot ou une phrase incomplète signifient. Refaites le geste, imitez le son ou le mot (p. ex. : « Tu montres la banane. Tu veux la banane? Encore de la banane?»).
- Apprenez à votre enfant des mots et des expressions comme « non », « arrête », « attends », « mon tour », « moi aussi », « donne-moi » afin de gérer les situations. Si votre enfant ne peut pas dire ces mots, aidez-le à communiquer au moyen des gestes, de signes, de symboles ou de photographies.
- Quand votre enfant joue avec d'autres enfants, dites-leur qu'il essaie d'être leur camarade. Restez à côté de lui pour l'aider à transmettre son message et à résoudre les problèmes.

Quand un enfant a des difficultés à comprendre :

- Utilisez des phrases courtes et simples – votre enfant les comprendra plus facilement.
- Répétez souvent. Répétez les mots importants.
- Quand un message est long, répétez-le, mais découpez-le en plus petites parties (p. ex. : « Quand on ira au magasin, on achètera un livre »; découpez-le: « Au magasin... On achètera un livre. »).
- Parlez plus lentement. Faites souvent des pauses. Cela donne à votre enfant le temps de réfléchir à ce que vous dites.
- Montrez quand vous parlez : faites des gestes ou des actions, montrez du doigt, montrez des images ou prenez des objets dans vos mains pour aider l'enfant à comprendre votre message.
- Parlez à votre enfant de sa frustration. Nommez ce que votre enfant ressent (p. ex. : « Tu as l'air frustré(e) quand je ne comprends pas ce que tu dis »).

Même si votre enfant éprouve de la difficulté à communiquer ses pensées et ses sentiments, vous devez établir des règles concernant l'expression de sa frustration. Assurez-vous qu'il connaisse ces règles. Félicitez votre enfant quand il arrive à surmonter sa frustration.

