

FIINAFAS – POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Introduction

Fiinfas s'engage à protéger la confidentialité, la sécurité et la protection de vos données personnelles.

La présente politique décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre solution de coaching hybride dédiée au bien-être financier. Elle explique également vos droits concernant vos données personnelles. Fiinfas respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et applique les plus hauts standards éthiques dans le traitement de ces informations.

2. Engagements clés

Nous collectons les informations personnelles que vous fournissez directement lors de votre inscription ou de l'utilisation de l'application Fiinfas, notamment :

- Nom complet
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Informations financières (à des fins de coaching uniquement)
- Données démographiques (âge, genre, localisation)
- Toute autre information que vous choisissez de fournir via des questionnaires, diagnostics ou retours d'expérience.

3. Utilisation de vos données

Fiinfas utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Fournir et améliorer les services de coaching ;
- Personnaliser votre expérience et vos recommandations ;
- Produire des statistiques anonymisées à des fins de recherche et d'amélioration du service,
- Vous informer des mises à jour, nouvelles fonctionnalités ou services d'assistance ;
- Vous contacter via les canaux que vous avez approuvés (y compris des messages WhatsApp pendant les phases de diagnostic et de coaching).

4. Utilisation de WhatsApp comme canal de communication

Fiinfas peut utiliser WhatsApp comme canal de communication pour certains utilisateurs, uniquement dans les conditions suivantes :

- **Objectif** : les messages WhatsApp sont utilisés pour accompagner les utilisateurs durant la phase de diagnostic ou pour un suivi personnalisé, **strictement à des fins non commerciales et éducatives**.
- **Transparence** : chaque message WhatsApp envoyé par Fiinfas ou ses coachs comporte la mention « *Répondez STOP pour ne plus recevoir de messages* ».
- **Désinscription (Opt-out)** : les utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment en :
 - Répondant « **STOP** » sur WhatsApp, ou
 - Envoyant un e-mail à coach@fiinfas.com avec pour objet « **OPT OUT** », en précisant leur numéro de téléphone et leurs informations personnelles.
- Une fois la demande reçue, Fiinfas cessera immédiatement toute communication WhatsApp, sauf pour les notifications légalement requises ou les échanges nécessaires à la clôture d'un service en cours

5. Anonymisation des données

Toute donnée personnelle partagée avec des organisations partenaires sera **anonymisée** afin de garantir qu'aucun individu ne puisse être identifié.

Cela signifie que votre identité et vos informations personnelles seront protégées, et que seules des données non identifiables seront accessibles aux partenaires, sauf en cas de **consentement explicite** de votre part.

6. Qui a accès à vos données

- **Fiinfas** : seuls les membres autorisés de l'équipe Fiinfas ont accès à vos données personnelles identifiables, exclusivement pour assurer la prestation du service et l'assistance technique.
- **Organisations partenaires** : certaines données anonymisées peuvent être partagées avec des organisations partenaires à des fins d'amélioration du service ou de recherche. Ces partenaires n'ont pas accès à des données identifiables sans votre consentement explicite.
- **Prestataires tiers** : certains fournisseurs techniques (ex. : hébergement, analyse, ou API WhatsApp Business) peuvent traiter des données limitées dans le cadre d'accords de traitement garantissant leur conformité au RGPD.

7. Protection de vos données

Nous mettons en œuvre un ensemble de mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles, notamment :

- Chiffrement des données lors de la transmission et du stockage ;
- Accès restreint aux données personnelles (autorisations basées sur les rôles) ;
- Audits réguliers et mises à jour de sécurité pour prévenir tout incident ;
- Utilisation de prestataires et services tiers conformes au RGPD.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification** : corriger toute donnée inexacte ou incomplète ;
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli ») dans les limites légales ;
- **Droit de retrait du consentement** : retirer votre accord pour certains traitements (y compris les communications WhatsApp) ;
- **Droit de réclamation** : déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse : contact@fiinfas.com

9. Consentement

En utilisant l'application de coaching Fiinfas, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à la présente politique.

Une option vous sera proposée lors de votre inscription pour donner votre consentement explicite au partage de données **anonymisées** avec les organisations partenaires.

10. Mise à jour de la politique

Fiinfas peut modifier cette politique à tout moment afin de se conformer aux évolutions réglementaires ou opérationnelles.

Toute mise à jour significative sera communiquée aux utilisateurs, et la version révisée sera disponible dans l'application et sur notre site web.

11. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- [!\[\]\(cdf2842d82858164c68c92720a337fb9_img.jpg\) contact@fiinfas.com](mailto:contact@fiinfas.com)
- [!\[\]\(3973dad7f2f3eafb2c144deb79d5c822_img.jpg\) coach@fiinfas.com](mailto:coach@fiinfas.com) (pour les demandes OPT OUT ou les questions relatives à WhatsApp)