

POLITICA PER LA QUALITÀ

ALLEGATO 2 AL MANUALE DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale della Elplast S.r.l., nell'ambito del vigente Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, ha sviluppato la seguente Politica per la Qualità aziendale, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, mirata al raggiungimento dei seguenti macro obiettivi:

- essere un punto di riferimento nella lavorazione di materie plastiche per il mercato nazionale ed estero, ponendo la massima attenzione alle esigenze del cliente per un servizio su misura;
- perseguire l'innovazione tecnologica, il rispetto dell'ambiente, l'attenzione sia alla progettazione che alla realizzazione;
- perseguire una offerta di prodotti ampia ed innovativa e rispondente alle necessità del mercato di riferimento ed alle evoluzioni tecnologiche e normative;
- perseguire l'eccellenza qualitativa del prodotto e la conseguente distinzione sul mercato di riferimento;
- disporre di risorse qualificate, persone competenti ed aggiornate ed un parco attrezzature completo ed efficiente;
- ricercare la solidità ed affidabilità economico-finanziaria;
- gestire le eventuali situazioni di crisi di sistema (economica, sanitaria, ...), individuando pronte risposte e risultati da conseguire a fronte dell'analisi del contesto interno ed esterno e dei rischi ed opportunità, al fine di perseguire la continuità e lo sviluppo delle attività dell'organizzazione;
- ricercare la fiducia, la visione condivisa ed il reciproco apprezzamento dei valori aziendali, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione;
- garantire la conformità ai requisiti applicabili che regolano la propria attività, quali i requisiti del cliente, normativi e dell'organizzazione;
- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi, ricercando nel contempo il miglioramento del servizio;
- sviluppare e consolidare la posizione nel mercato di riferimento, sia nei confronti di clienti potenziali che di quelli attuali ed attraverso l'impiego di risorse dedicate;
- mantenere attivi gli strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno dell'organizzazione per garantire il flusso informativo, in particolare affinché le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione delle attività dell'organizzazione;
- incoraggiare la collaborazione con i fornitori e con i clienti;
- ricercare la soddisfazione, la motivazione e la qualificazione del personale;
- perseguire il continuo adeguamento tecnologico del proprio parco attrezzature;
- mantenere attivo il metodo di definizione del contesto, pianificazione e controllo del Sistema di Gestione per la Qualità, che permette di misurare le attività, neutralizzare i problemi, definire gli obiettivi e fornire idonei elementi per eseguire i riesami;
- comprendere il mercato di riferimento: i cambiamenti, i rischi e le opportunità, conoscere la concorrenza;
- impegnarsi a considerare il cambiamento climatico come una priorità di gestione, in quanto fattore esterno rilevante per la sostenibilità propria e della comunità di appartenenza, includendolo come parte integrante della propria analisi del contesto e prendendolo in considerazione nella progettazione e nell'implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare perseguendo la conformità all'evoluzione normativa in materia ambientale e la propria trasparenza e responsabilità ambientale;
- impegnarsi ad operare con diligenza e serietà ed a gestire l'organizzazione con cautela e responsabilità;
- impegnarsi a migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione Generale attribuisce:

- al RDD, la responsabilità e l'autorità di predisporre un Sistema di Gestione per la Qualità atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella politica, di promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente da parte dell'organizzazione, di verificare la corretta attuazione di tutti gli strumenti del sistema di controllo (incluse le proposte per il miglioramento);
- ai Responsabili di processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza, incluse le proposte per il miglioramento.

A tal fine la Direzione Generale si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e si impegna a migliorare con continuità l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità assicurandone la diffusione, la comprensione, la condivisione, lo sviluppo ed il periodico riesame.