

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

THE FULL ENGLISH — Version du 1er septembre 2026

Responsable du traitement : The Full English

21 passage de la Tour de l'Horloge, 22100 Dinan

SIRET : 847 998 697 00035

E-mail : hello@the-full-english.com

1. Objet et périmètre

Cette politique explique comment **The Full English** traite les données personnelles dans le cadre du site internet, des demandes de renseignements, des inscriptions et des prestations d'enseignement. Elle concerne l'auto-entreprise The Full English. **The Full English Association**, notamment CHEERS! via Yapla, fera l'objet d'une information distincte adaptée à l'association.

2. Données collectées

Selon la prestation, peuvent être recueillis : nom et prénom ; coordonnées ; âge ou date de naissance lorsque nécessaire ; cours, niveau, groupe, créneau, présence et suivi administratif ; pour les mineurs, identité et coordonnées du représentant légal, personnes autorisées à récupérer l'enfant, autorisations de sortie ou de départ seul et informations strictement nécessaires à sa sécurité ; choix relatifs à l'image ou à la voix ; informations nécessaires à la facturation et au suivi des paiements ; ainsi que les échanges adressés à The Full English.

The Full English applique un principe de minimisation et ne demande que les informations utiles à la finalité poursuivie.

3. Informations sensibles et sécurité des mineurs

Lorsqu'une information relative à la santé, à une allergie ou à une autre situation particulière est réellement nécessaire à la sécurité d'un enfant pendant une activité, elle peut être demandée au représentant légal. Elle est utilisée uniquement pour la sécurité et la prise en charge du participant et n'est pas utilisée à des fins commerciales. Les familles sont invitées à ne communiquer que les informations strictement nécessaires.

4. Pourquoi les données sont utilisées

Les données servent notamment à répondre aux demandes ; organiser les essais et inscriptions ; constituer les groupes ; fournir les cours, ateliers et stages ; communiquer les informations nécessaires au déroulement des prestations ; assurer la sécurité des mineurs ; gérer paiements, factures et obligations comptables ; et respecter les obligations légales. Selon le traitement, la base juridique est l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, une obligation légale, l'intérêt légitime lié à la gestion et à la sécurité des activités, ou le consentement lorsqu'il est requis.

5. Google Forms

The Full English utilise **Google Forms** pour les formulaires relatifs notamment aux cours pour adultes, ateliers pour enfants et stages. Les informations saisies sont utilisées pour gérer les demandes, inscriptions, autorisations et prestations correspondantes. Google intervient comme prestataire technique selon les services et paramètres utilisés.

L'utilisation de services numériques internationaux peut impliquer des traitements ou transferts de données hors de l'Espace économique européen. Lorsqu'un tel transfert existe, il doit être encadré par les mécanismes de protection prévus par la réglementation applicable et les engagements contractuels du prestataire.

6. Paiements avec Stripe

Les paiements en ligne peuvent être traités par **Stripe**. The Full English reçoit les informations nécessaires au suivi de la transaction mais n'a pas vocation à recevoir ou conserver l'intégralité des données de carte bancaire saisies sur l'interface sécurisée du prestataire. Stripe traite certaines données conformément à ses propres obligations et conditions de protection des données.

7. Site internet et prestataires

Le fonctionnement du site, de la messagerie, des formulaires et des paiements peut nécessiter l'intervention de prestataires techniques. Ils ne doivent recevoir que les données nécessaires à leurs services. Les cookies et traceurs du site font l'objet d'une information distincte et, lorsque la loi l'exige, d'un mécanisme de consentement.

8. Destinataires

Les données sont principalement destinées à The Full English. Dans la limite du nécessaire, elles peuvent être accessibles aux enseignants ou intervenants chargés d'une activité et aux prestataires techniques utilisés pour les formulaires, la messagerie, l'hébergement ou les paiements. **Les données ne sont ni vendues ni louées à des tiers à des fins commerciales.** Elles peuvent être communiquées lorsqu'une obligation légale l'impose ou pour la défense d'un droit.

9. Durées de conservation

Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire. Les données utiles à une inscription ou prestation sont conservées pendant la relation puis, si nécessaire, archivées pendant la durée requise par les obligations légales ou la défense des droits. Les pièces comptables sont conservées pendant les durées légales applicables. Les informations liées à la prise en charge courante d'un enfant sont supprimées ou mises à jour lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. Les données fondées sur le consentement cessent d'être utilisées lorsque celui-ci est retiré, sauf obligation légale contraire.

10. Photographies, vidéos et voix

L'inscription à une activité n'autorise pas automatiquement l'utilisation de l'image ou de la voix d'un participant. Lorsqu'une autorisation est nécessaire, elle est recueillie séparément. Pour un mineur, l'autorisation appropriée du représentant légal est demandée. Le refus d'une utilisation promotionnelle de l'image n'empêche pas l'inscription.

11. Communications et prospection

Les messages nécessaires à l'organisation d'une prestation font partie de la gestion de la relation avec le participant. Lorsque le consentement est requis pour des communications commerciales distinctes, il est demandé séparément et peut être retiré à tout moment. L'acceptation des CGV ou de cette politique ne vaut pas, à elle seule, consentement à la prospection.

12. Sécurité

The Full English met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques raisonnables afin de limiter l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation des données. L'accès aux comptes et outils utilisés doit être protégé et limité aux personnes qui en ont besoin.

13. Vos droits

Selon la situation, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement ou la limitation du traitement. Vous pouvez également disposer d'un droit d'opposition ou de portabilité et, lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, retirer celui-ci à tout moment.

Pour exercer vos droits ou poser une question : hello@the-full-english.com ou The Full English, 21 passage de la Tour de l'Horloge, 22100 Dinan. Une preuve d'identité ne sera demandée que si elle est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur.

14. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté The Full English, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

15. Mise à jour

Cette politique peut être modifiée pour tenir compte d'une évolution des activités, des outils utilisés ou des obligations légales. La version publiée sur le site de The Full English est la version en vigueur. En cas de modification substantielle concernant l'utilisation des données, une information appropriée sera fournie.