

Privacyverklaring cliënten

1. Verwerking van persoonsgegevens

Zorglux B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ons interne privacy beleid.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- * het leveren van goede, veilige en verantwoorde zorg
- * het opstellen en uitvoeren van zorgplannen
- * communicatie met u en eventueel uw vertegenwoordiger
- * administratieve en financiële afhandeling (bijvoorbeeld richting zorgkantoor of gemeente)
- * het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Het kan hierbij gaan om onder andere:

- * identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum)
- * contactgegevens
- * medische en zorginhoudelijke gegevens
- * gegevens van contactpersonen of vertegenwoordigers

2. Informatievoorziening

Als cliënt wordt u op een transparante manier geïnformeerd over de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u weet:

- * welke gegevens wij van u verwerken
- * waarom wij deze gegevens nodig hebben
- * hoe lang wij uw gegevens bewaren
- * hoe wij uw gegevens beveiligen
- * met wie wij uw gegevens eventueel delen

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor uw zorgverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan:

- * huisartsen en andere zorgverleners
- * zorgkantoren, gemeenten of verzekeraars
- * de Sociale Verzekeringsbank (SVB) bij PGB

U kunt ons volledige privacy beleid altijd opvragen of inzien via Zorglux B.V.

3. Beveiliging van persoonsgegevens

Zorglux B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Dit betekent onder andere dat:

- * alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot uw gegevens
- * wij werken met beveiligde systemen
- * medewerkers een geheimhoudingsplicht hebben

4. Rechten van de cliënt

U heeft als cliënt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien.

Recht op correctie

- U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.

Recht op verwijdering

- U kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Recht op beperking van verwerking

- U kunt in bepaalde situaties vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken.

Recht op bezwaar

- U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Indien u gebruik wilt maken van één van deze rechten, kunt u contact opnemen met Zorglux B.V. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

5. Bewaartermijnen

Zorglux B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Voor zorgdossiers geldt een wettelijke bewaartermijn van doorgaans 15 jaar na beëindiging van de zorgverlening, tenzij de wet anders bepaalt.

6. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u dit melden bij Zorglux B.V. Wij zoeken samen met u naar een oplossing. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Contact

Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Zorglux B.V.

Email: info@zorglux.nl

Telefoon: 0651417776

www.zorglux.nl

Uw privacy, onze zorg.

Team Zorglux B.V.