

Limak Thermal Boutique Hotel

2024 Sürdürülebilirlik Raporu

LIMAK THERMAL
BOUTIQUE HOTEL
Termal - Yalova



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Thermal Boutique Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, Çevre, Sosyal ve Ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürü ile ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.



MİSYON

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYON

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

TEMEL DEĞERLER

Sürdürülebilirlik

Güven ve Dürüstlük

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

Şeffaflık

Güleryüz ve Saygı

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Etkinlik ve Verimlilik

SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ Yeşil Yıldız
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- ✓ YEK-G Karbon Azaltım Sertifikası
- ✓ Booking.com Traveller Review Award
- ✓ Otelz Misafir Değerlendirme Ödülü



YEK-G

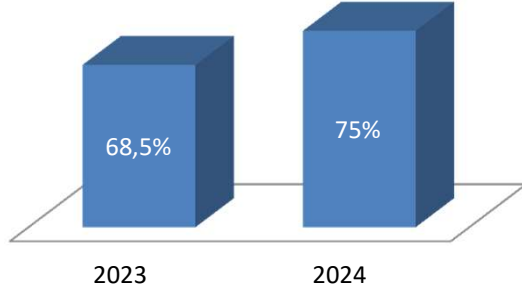


Booking.com
Traveller Review Awards 2024

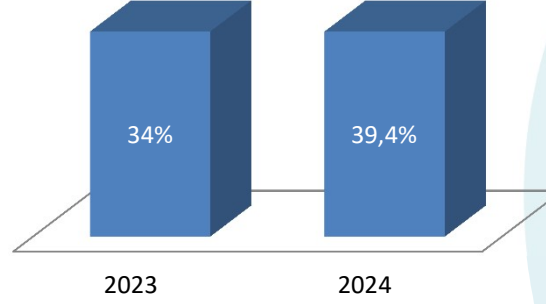


Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	Birim	Hedef	Gerçekleşen
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	%	75%	75%
Çalışma Yaşam Kalitesi Memnuniyet Oranı	%	70%	79%
Çalışanların Kurum Kültürü ve Değerleri İle İlgili Memnuniyet Oranı	%	75%	73%
Çalışan Beklenti ve İhtiyaçlarına Geri Bildirim Oranı	%	100%	73%
İş Yaşam Dengesine Yönelik Anketle Ölçülen Çalışan Memnuniyeti Oranın Artırılması	%	80%	71%
Eğitim Katılım Oranı	%	75%	78%
Eğitimlerin Memnuniyet Oranı	%	85%	84%
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	%	75%	82%
Kadın Çalışan Oranı	%	40%	39,4%
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	%	20%	28,5%
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	%	60%	54,9%
Kişi başı elektrik tüketiminin azaltılması	kwh	41	45,84
Kişi başı doğalgaz tüketiminin azaltılması	m3	1,85	2,05
Kişi başı su tüketiminin azaltılması	liter	215	298
Kişi başı çöp poşeti tüketiminin azaltılması	adet	2	2,6
Kişi başı kimyasal temizlik malzemesi tüketiminin azaltılması	gr	100	100,3
Yıkanan kg tekstil/çamaşır başına kimyasal tüketiminin azaltılması	gr	150	165,7
Kişi başı kağıt ürün (z katlamalı havlu, tuvalet kağıdı) tüketiminin azaltılması	adet	1,25	1,32
Kişi başı A4 Kağıt Tüketiminin Azaltılması	adet	4,08	4,87
Yeşil Teknoloji ve Yenilikçilik Projelerinin Sayısının Arttırılması	adet	1	1
Yerel Tedarikçi ile Çalışma sayısının / Toplam Tedarikçi sayısına Oranı	%	75%	71%

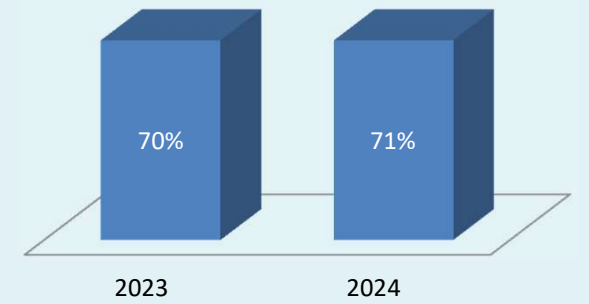
Çalışan Memnuniyeti



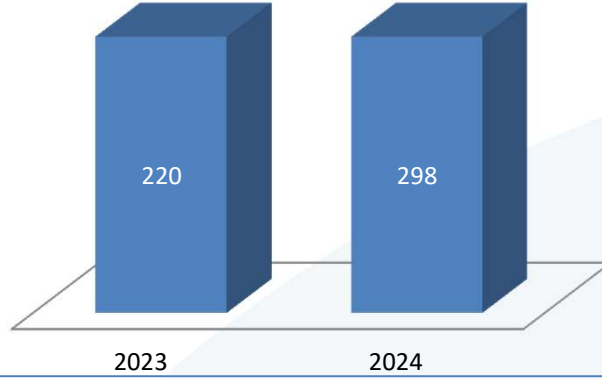
Kadın çalışan oranı



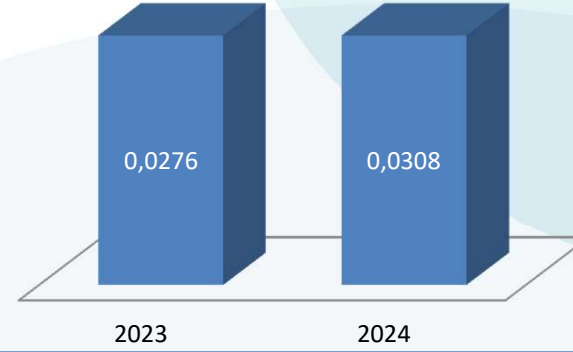
Yerel tedarikçi oranı



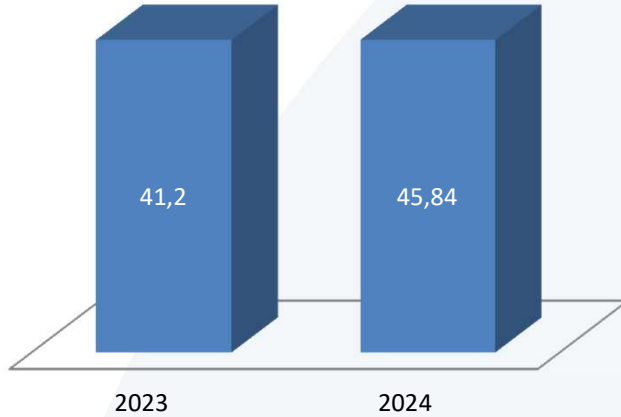
Geceleme başına su tüketimi (litre)



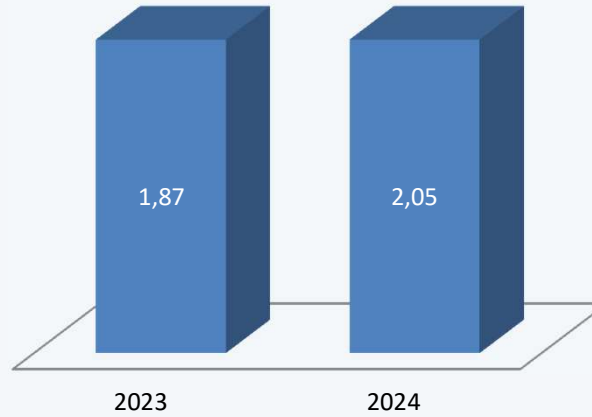
**Geceleme başına karbon emisyonu (tCO₂e)
(Kapsam 1 & 2)**



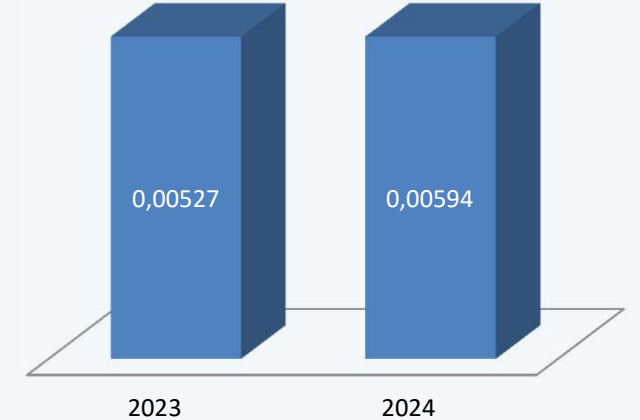
Geceleme başına elektrik tüketimi (kwh)



Geceleme başına doğalgaz tüketimi (m3)



Geceleme başına enerji tüketimi (TEP)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için barbekü, yılbaşı kutlaması organizasyonları düzenlendi.
- Çalışanlarımızın motive olması amacıyla, 4 çalışanımıza Antalya otellerinde konaklamalı tatil hediye edildi. 4 personelimize akşam yemeği ve spa hediyesi verildi.
- Doğum yapan 1 çalışanımıza çeyrek altın ve özverili çalışmalarıyla ayın ve yılın personeli seçilen 13 personelimize para ödülü verildi.
- 3 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği verildi.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Thermal Boutique Hotel olarak, yerel yönetimler, üniversiteler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz.
Bu kapsamda;

- Stajyer öğrenci programı ile Yalova Nene HatunKız MTAL, Doğuş Üniversitesi ve Yalova Üniversitesi'nden toplam 3 stajyer öğrenci staj görevlerini otelimizde gerçekleştirdi.
- Misafirlerimize Yalova'da gidilebilecek pazar, ören yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %71'i yereldir.
- Yalova Nene Hatun Kız MTAL lisesi öğrencilerinin teorik eğitimlerine sektör deneyimi kazandırmak için buluşulmuş ve kahvaltı organizasyonu düzenlenmiştir.
- Yalova Üniversitesi kariyer günlerine katılım sağlanmıştır.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile Kapsam 2 emisyonumuzu sıfırladık.

***Çalışmaları devam eden, elektrik enerjisi ihtiyacımızın tamamını karşılayacağımız Güneş Enerji Santrali (GES) projemizi 2026 yılında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Thermal Boutique Hotel olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma





Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

thermal@limakhotels.com / +90 226 675 478 00