

Limak Limra Hotel & Resort

2024 Sürdürülebilirlik Raporu

LİMRA
LİMAK INTERNATIONAL HOTELS & RESORTS



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Limra Resort Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, Çevre, Sosyal ve Ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürü ile ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.



MİSYON

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYON

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

TEMEL DEĞERLER

Güven ve Dürüstlük

Sürdürülebilirlik

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

Etkinlik ve Verimlilik

Şeffaflık

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Güleryüz ve Saygı

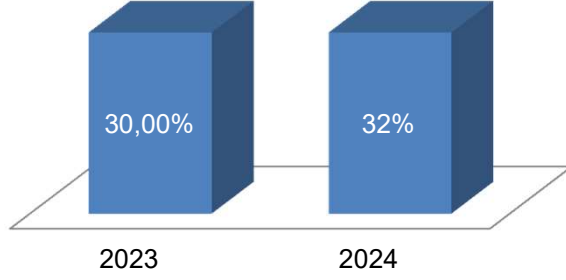
SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ✓ TS 10082 Hizmet Yeterlilik Belgesi
- ✓ Mavi Bayrak
- ✓ Yeşil Yıldız
- ✓ Travelife Gold
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- ✓ YEK-G Karbon Azaltım Sertifikası
- ✓ Otelpuan Ödülü 2024
- ✓ Holidaycheck.de Tavsiye 2024
- ✓ Corendon Green Awards 24
- ✓ Tripadvisor Traveller choice

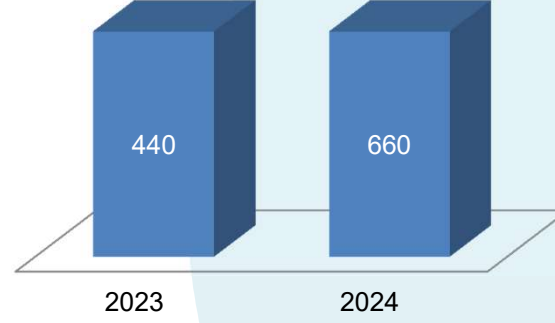


Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	Birim	Hedef	Gerçekleşen
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	%	80%	%79
Çalışma Yaşam Kalitesi Memnuniyet Oranı	%	70%	%83
Çalışanların Kurum Kültürü ve Değerleri İle İlgili Memnuniyet Oranı	%	75%	%80
Çalışan Beklenti ve İhtiyaçlarına Geri Bildirim Oranı	%	100%	%100
İş Yaşam Dengesine Yönelik Anketle Ölçülen Çalışan Memnuniyeti Oranın Artırılması	%	80%	%80,14
Eğitim Katılım Oranı	%	75%	%93
Eğitimlerin Memnuniyet Oranı	%	85%	%90
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	%	75%	%91
Sosyal Etkinliklere Katılım Sonrası Anketlerle Ölçülen Memnuniyet Oranı	%	85%	%87,50
Kadın Çalışan Oranı	%	34%	%31,81
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	%	10%	
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	%	60%	%64,51
Kişi başı elektrik tüketiminin azaltılması	kwh	20	18,69
Kişi başı LNG tüketiminin azaltılması	m3	1,4	1,317
Kişi başı su tüketiminin azaltılması	litre	0,5	0,66
Yakıt Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Karbon Tüketiminin Azalma Oranı	%	%75	%74
Kişi başı çöp poşeti tüketiminin azaltılması	adet	0,06	0,02
Kişi başı kimyasal temizlik malzemesi tüketiminin azaltılması	gr	50	43,48
Kişi başı kağıt ürün (z katlamalı havlu, tuvalet kağıdı) tüketiminin azaltılması	adet	0,50	0,50
Kişi başı A4 Kağıt Tüketiminin Azaltılması	adet	1	1,2
ISO Standartları Kapsamında Yeni Belge Alınması	adet	1	1
ISO Belgeli Süreçlerin Sayısı	adet	4	4
Yeşil Teknoloji ve Yenilikçilik Projelerinin Sayısının Arttırılması	adet	1	1
Yerel Tedarikçi ile Çalışma sayısının / Toplam Tedarikçi sayısına Oranı	%	75%	%73
Sürdürülebilirlik Projesi Misafir Katılım Oranı	%	2%	%2
Tedarikçilerle Etkinlik Sayısının Arttırılması	adet	2	2
Tedarikçilerle Yaratılan Ortak Değer Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	1
Tedarikçilerle Yenilikçi İşbirliği/Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	1

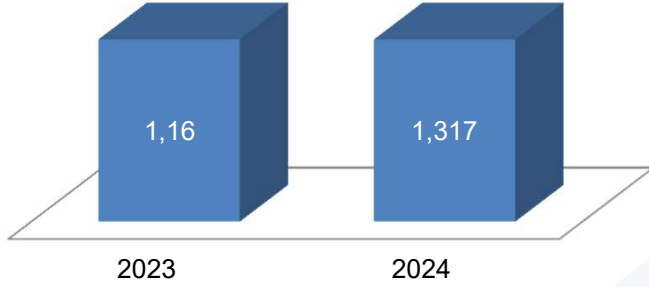
Kadın çalışan oranı



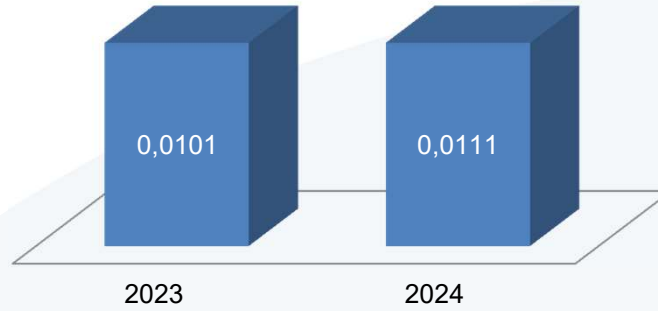
Geceleme başına su tüketimi



Geceleme başına Ing tüketimi



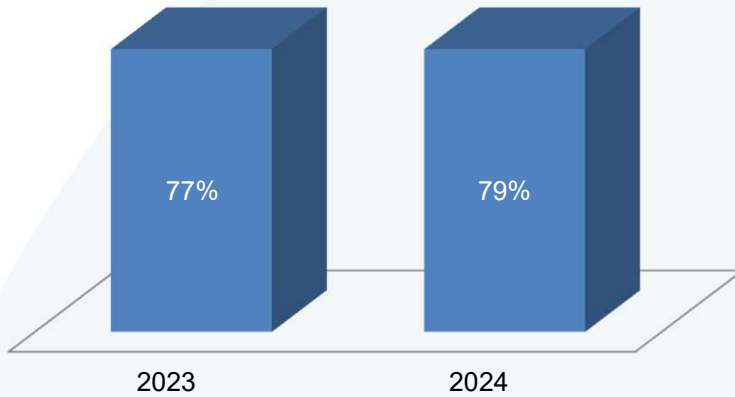
Geceleme başına karbon emisyonu (tCO2e)



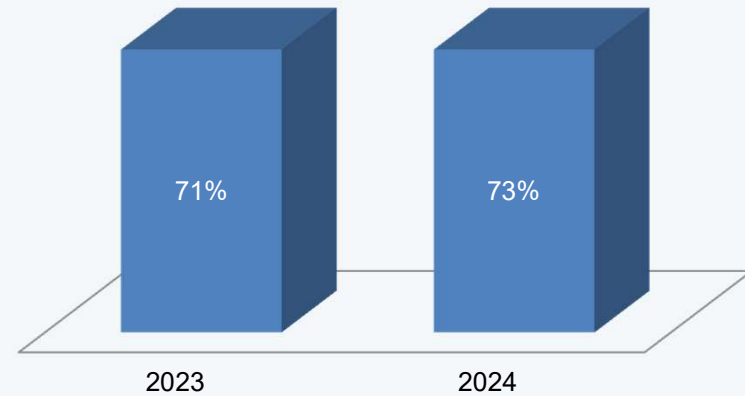
Geceleme başına kimyasal tüketimi (gr)



Çalışan memnuniyeti

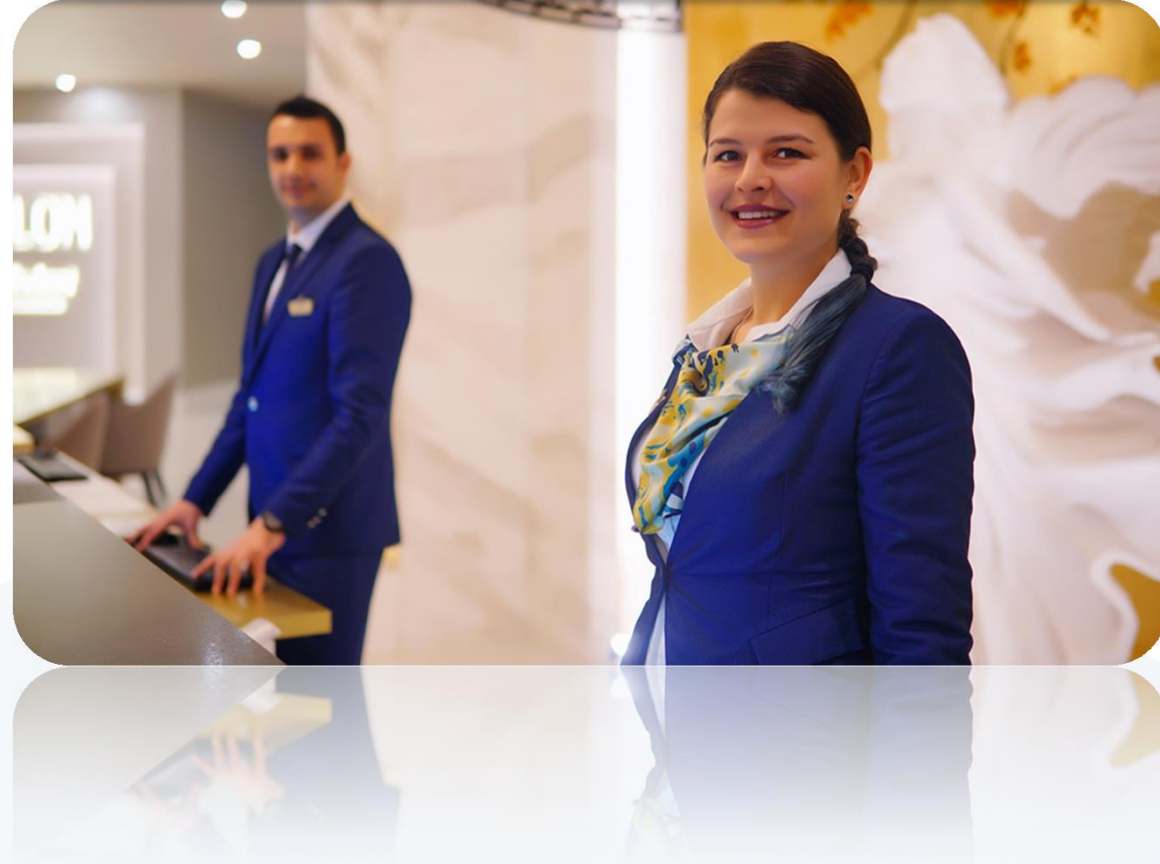


Yerel tedarikçi oranı



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için piknik organizasyonları düzenlendi.
- Çalışanlarımızın motive olması amacıyla, Limak Arcadia, Limak Atlantis ve Limak Lara Otel'de aileleri ile birlikte, 52 çalışanımıza gününbirlik; 5 çalışanımıza konaklamalı tatil hediye edildi.
- Evlenen/doğum yapan 6 çalışanımız ile özverili çalışmalarıyla ayın ve yılın personeli seçilen 12 personelimize çeyrek altın hediye edildi.
- 10 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği verildi.



SOSYAL SORUMLULUK

- Plajımıza bırakılan caretta caretta yumurtaları koruma altına alınmaktadır.
- Tabaklarda kalan yemek artıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına verilmektedir.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Limra Resort Otel olarak, yerel yönetimler, üniversiteler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Bu kapsamda;

*Geleceğe Nefes projesi kapsamında her yıl 11 Kasım'da Türkiye genelinde yapılan Ağaç Dikimi etkinliğine katılım sağlanmaktadır.

*5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde KETOB liderliğinde bölgemizde bulunan Kemer Ayışığı'nda temizlik yapıldı.

*5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde, çevre kirliliğine dikkat çekmek amacıyla misafir çocukları ile birlikte çevre temizliği yapıldı.

*Bitki Envanter Listesi oluşturulmuştur. Otelimizde bulunan Sığla ağacı koruma altındadır. Limak Limra Otel ok, yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz.

*2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %73'si yereldir.

*Misafirlerimize Antalya ve Kemer'de gidilebilecek pazar, ören yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

*5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde KETOB işbirliği ile Ayışığı Temizlik Etkinliği'ne katılım sağlandı.

5-9 Eylül 2024 tarihleri arasında 4. Yaz Sanat Kampı ve Kültür Sanat Çalıştayı'nda otelimiz adına yemek verildi.

15 Eylül 2024 Dünya Temizlik Günü'nde KETOB işbirliği ile Çalış Tepesi Temizlik Etkinliği'ne katılım sağlandı.

Kemer'de bulunan lise öğrencilerine öğle yemeği programı düzenlendi.

Milli Eğitim Bakanlığı ile MESEM protokolü yapılarak proje hayata geçirilmiş 22 kişi eğitim görmüştür.

Stajyer öğrenci programı ile 4 Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden 49 stajyer öğrenci staj görevlerini otelimizde gerçekleştirdi.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile Kapsam 2 emisyonumuzu sıfırladık.

Gün ısı sistemi kullanımı ile %15'lik Lng tasarrufu sağlayarak aynı zamanda karbon emisyon yoğunluğumuzu da azalttık.

***Çalışmaları devam eden, elektrik enerjisi ihtiyacımızın tamamını karşılayacağımız Güneş Enerji Santrali (GES) projemizi 2026 yılında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Limra Hotel & Resort olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



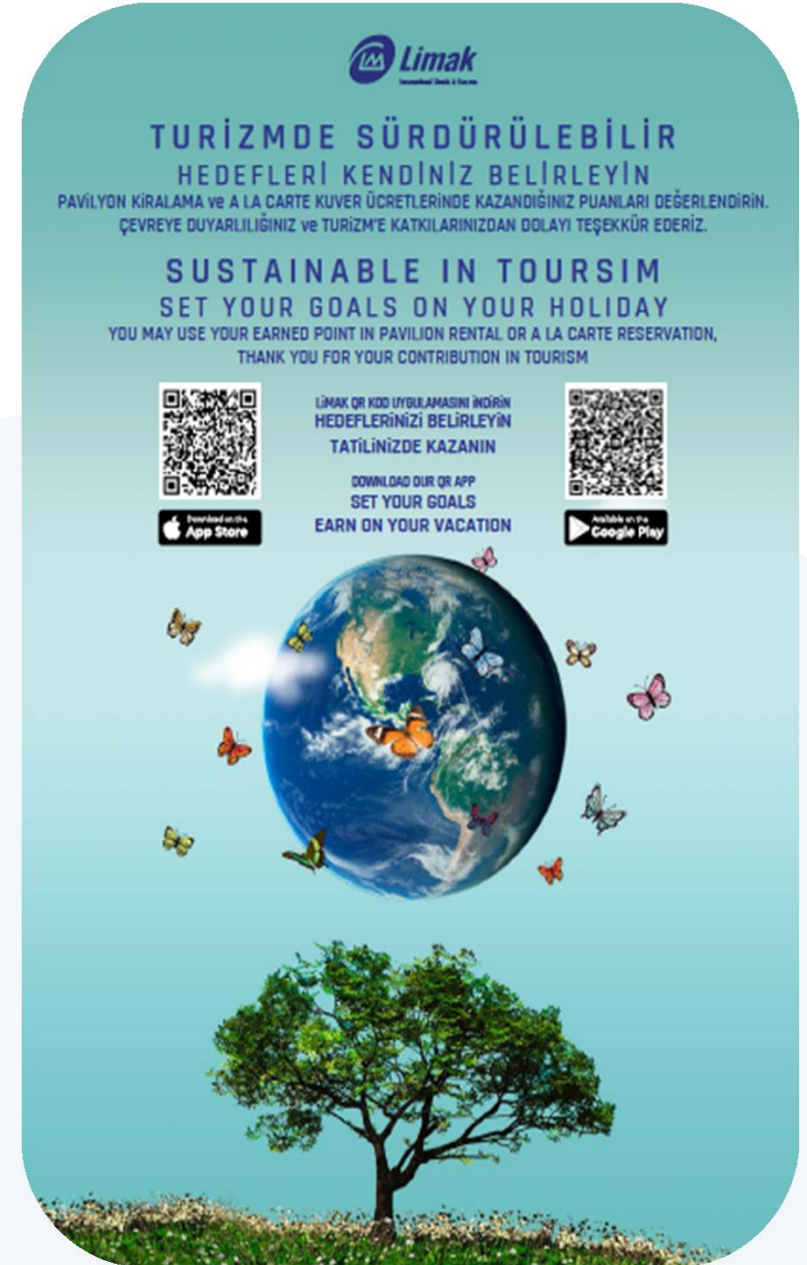
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma



LİMRA

LİMAK INTERNATIONAL HOTELS & RESORTS

Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

limra@limakhotels.com / +90 242 814 53 00