

Limak Lara De Luxe Hotel & Resort

2024 Sürdürülebilirlik Raporu



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Lara De luxe Resort Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, Çevre, Sosyal ve Ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürü ile ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.



MİSYON

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYON

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

TEMEL DEĞERLER

Sürdürülebilirlik

Güven ve Dürüstlük

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

Şeffaflık

Güleryüz ve Saygı

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Etkinlik ve Verimlilik

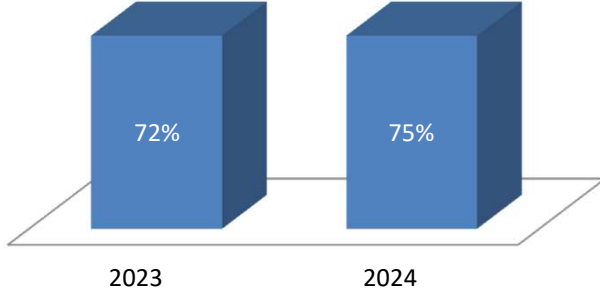
SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ✓ TS 10082 Hizmet Yeterlilik Belgesi
- ✓ Mavi Bayrak
- ✓ Yeşil Yıldız
- ✓ Travelife Gold
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- ✓ YEK-G Karbon Azaltım Sertifikası
- ✓ İklim Dostu Turuncu Bayrak Sertifikası
- ✓ Otelpuan 2024
- ✓ Booking.com-2024 Traveller Review Award
- ✓ Recommend on Holidaycheck 24
- ✓ Zoover Awards 24

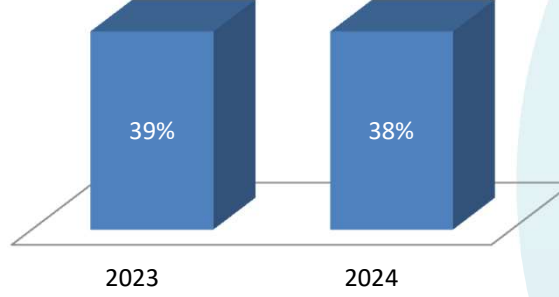


Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	Birim	Hedef	Gerçekleşen
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	%	80%	75%
Çalışma Yaşam Kalitesi Memnuniyet Oranı	%	70%	78%
Çalışanların Kurum Kültürü ve Değerleri İle İlgili Memnuniyet Oranı	%	75%	76%
Çalışan Beklenti ve İhtiyaçlarına Geri Bildirim Oranı	%	100%	100%
İş Yaşam Dengesine Yönelik Anketle Ölçülen Çalışan Memnuniyeti Oranının Artırılması	%	80%	83%
Eğitim Katılım Oranı	%	75%	91%
Eğitimlerin Memnuniyet Oranı	%	85%	89%
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	%	75%	76%
Sosyal Etkinliklere Katılım Sonrası Anketlerle Ölçülen Memnuniyet Oranı	%	85%	78%
Kadın Çalışan Oranı	%	34%	38%
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	%	10%	3,80%
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	%	60%	75%
Gri su kullanım miktarının arttırılması	m3	1500	2300
Kişi başı elektrik tüketiminin azaltılması	kwh	20	24,7
Kişi başı doğalgaz tüketiminin azaltılması	m3	1,50	1,617
Kişi başı su tüketiminin azaltılması	litre	385	452
Enerji Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Enerji Tüketiminin Azalma Oranı-Doğalgaz	%	14%	16%
Su Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Su Tüketiminin Azalma Oranı	%	0,50%	0,018%
Yakıt Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Karbon Tüketiminin Azalma Oranı	%	%75	%76
Kişi başı çöp poşeti tüketiminin azaltılması	adet	1,72	1,74
Kişi başı kimyasal temizlik malzemesi tüketiminin azaltılması	gr	68,50	68,16
Yıkanan kg tekstil/çamaşır başına kimyasal tüketiminin azaltılması	gr	14,00	13,07
Kişi başı kağıt ürün (z katlamalı havlu, tuvalet kağıdı) tüketiminin azaltılması	adet	0,50	0,55
Kişi başı A4 Kağıt Tüketiminin Azaltılması	adet	1	1,8
ISO Standartları Kapsamında Yeni Belge Alınması	adet	1	2
ISO Belgeli Süreçlerin Sayısı	adet	4	4
Yeşil Teknoloji ve Yenilikçilik Projelerinin Sayısının Arttırılması	adet	1	2
Yerel Tedarikçi ile Çalışma sayısının / Toplam Tedarikçi sayısına Oranı	%	75%	73%
Sürdürülebilirlik Projesi Misafir Katılım Oranı	%	2%	0,03%
Tedarikçilerle Etkinlik Sayısının Arttırılması	adet	2	3
Tedarikçilerle Yaratılan Ortak Değer Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	2
Tedarikçilerle Yenilikçi İşbirliği/Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	3

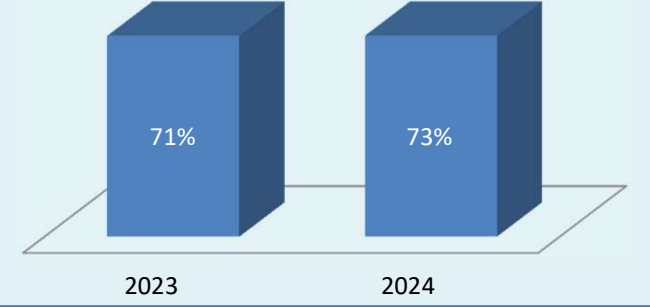
Çalışan memnuniyeti



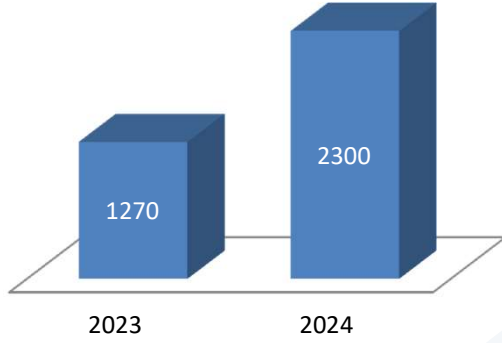
Kadın çalışan oranı



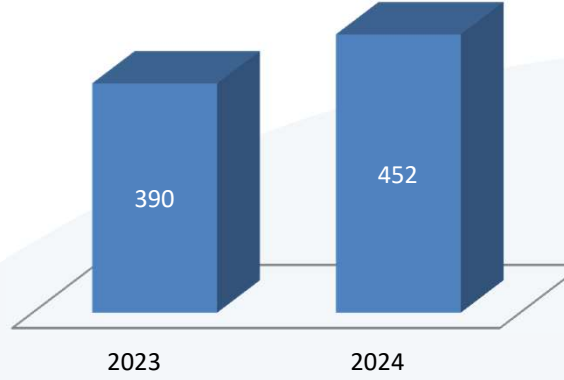
Yerel tedarikçi oranı



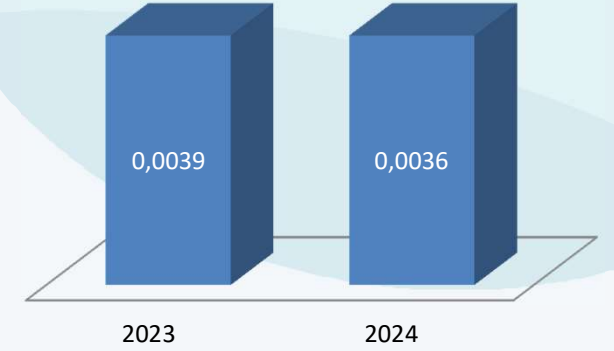
Gri su kullanım miktarı (m3)



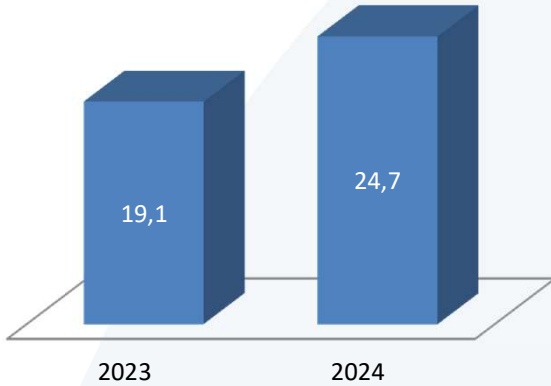
Geceleme başına su tüketimi (litre)



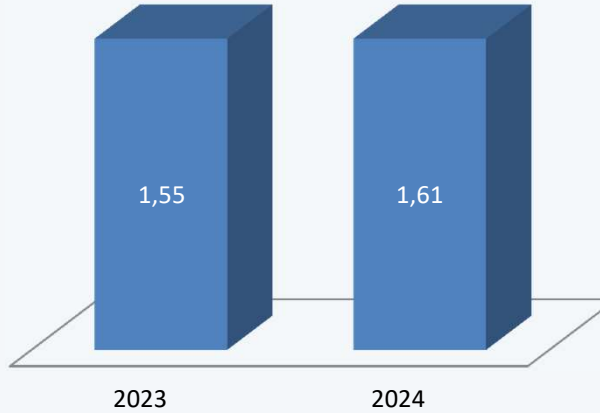
Geceleme başına karbon emisyonu (tCO2e)
(Kapsam 1 & 2)



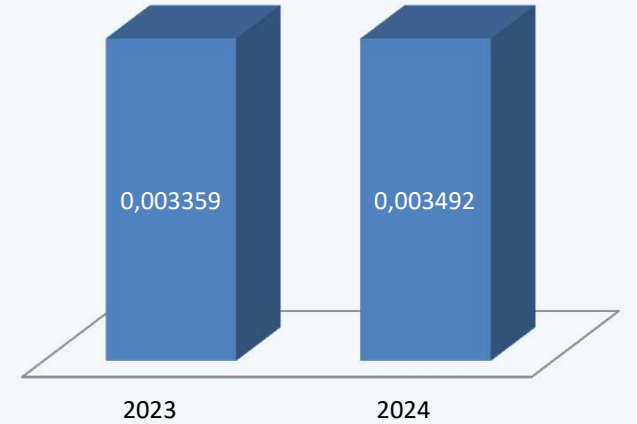
Geceleme başına elektrik tüketimi (kwh)



Geceleme başına doğalgaz tüketimi (m3)

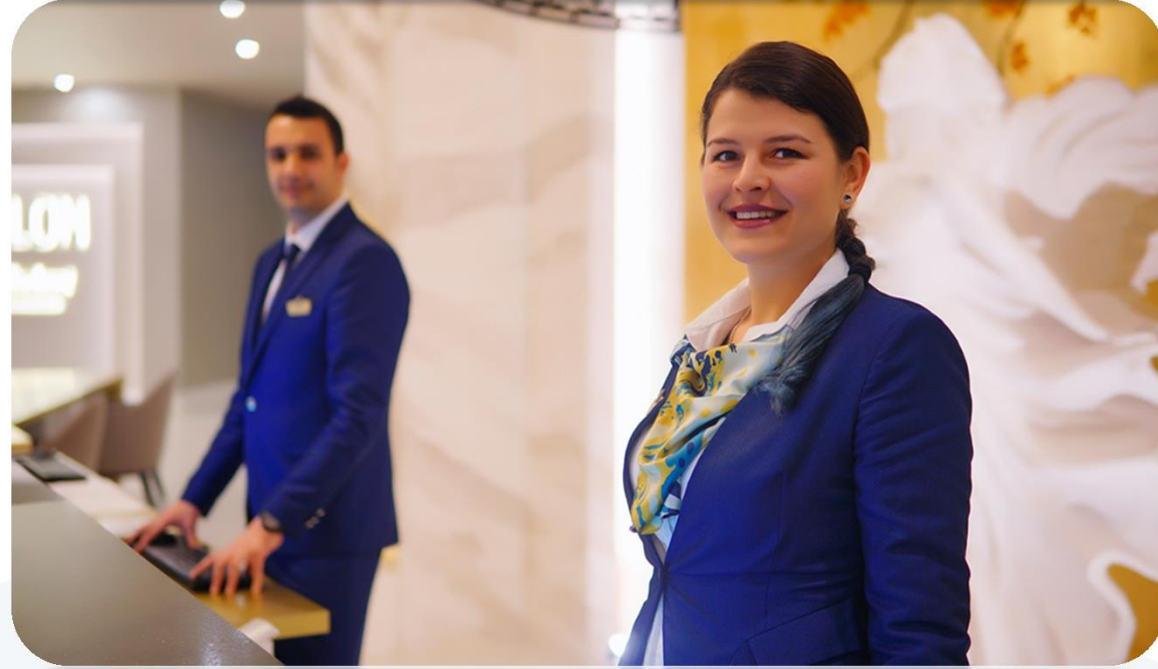


Geceleme başına enerji tüketimi (TEP)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için rafting, piknik, yaza merhaba organizasyonları düzenlendi.
- Çalışanlarımızın motive olması amacıyla, Limak Arcadia, Limak Atlantis ve Limak Limra Otel’de aileleri ile birlikte, 564 çalışanımıza günübürlük; 3 çalışanımıza konaklamalı tatil hediye edildi.
- Evlenen/doğum yapan 13 çalışanımız ile özverili çalışmalarıyla ayın ve yılın personeli seçilen 10 personelimize çeyrek altın hediye edildi.
- 45 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteğı verildi.



SOSYAL SORUMLULUK

- Plajımıza bırakılan caretta caretta yumurtaları koruma altına alınmaktadır.
- Tabaklarda kalan yemek artıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına verilmektedir.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Lara Deluxe & Resort Otel olarak, yerel yönetimler, üniversiteler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Bu kapsamda;

- Anadolu Ajansı işbirliği ile Otellerde Sıfır Atık Projesi tanıtımı yapıldı.
- Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü işbirliği ile Finike Portakalı'nın tanıtımı yapıldı.
- Otelimizde Süleyman Demirel Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencilerine mutfak departmanı işleyişi ve Sıfır Atık uygulamaları tanıtıldı.
- Ülkem Okuyor Derneği aracılığı ve destekleriyle 6 Şubat depremini yaşamış çocuklar, yaşadıklarını bir nebze olsun unutturabilmek amacıyla otelimizde 3 gece ağırlandı.
- 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Kumköy Ormanı ve Plajı Temizlik Etkinliği'ne katılım sağlandı.
- LATUYAB ve Ekolojik Araştırmalar Derneği işbirliği ile caretta caretta bilgilendirme eğitimine katılım sağlandı.
- Stajyer öğrenci programı ile Yalvaç Antik MTAL, Yeniçağ MTAL, İsmet İnönü MTAL, Hızır Reis MTAL, Selçuklu Üniversitesi, Niğde Üniversitesi ve Mehmet Akif Üniversitesi'nden toplam 24 stajyer öğrenci staj görevlerini otelimizde gerçekleştirdi.
- Misafirlerimize Antalya'da gidilebilecek pazar, ören yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %73'ü yereldir.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile Kapsam 2 emisyonumuzu sıfırladık.

Gün ısı sistemi kullanımı ile %14'lük doğalgaz tasarrufu sağlayarak aynı zamanda karbon emisyon yoğunluğumuzu da azalttık.

***Çalışmaları devam eden, elektrik enerjisi ihtiyacımızın tamamını karşılayacağımız Güneş Enerji Santrali (GES) projemizi 2026 yılında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Lara De luxe Hotel & Resort olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) ve Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yürütülen "Gıdanı Koru Kampanyası" kapsamında, iyi uygulama örnekleri arasına seçilen İklim Dostu Turuncu Bayrak Projesi'ni 2024 yılında uygulamaya aldık. Bu proje ile hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz arasında gıda israfını önleme ve iklim krizi konusunda farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.

İklim Dostu Turuncu Bayrak ile bilinçli tüketim, sürdürülebilir tatil anlayışıyla kaynaklarımıza ve geleceğimize sahip çıkıyoruz.

Gıda israfını önleme çalışmaları

Açık büfeden dönen ve misafirlerin tabaklarından çöpe giden yiyecekler tartılarak e-Turuncu online sisteme kaydediliyor ve bu veriler takip edilerek menü ve porsiyon düzenlemeleri yapılıyor. Misafirlerimizin severek tükettiği bir yemek veya şefin özel tarifi, açık büfede özel bir köşede "Gıda Dostu Yemeği" adıyla, Turuncu Bayrak görselleri eşliğinde sunulurken iklim krizi ve gıda israfına dikkat çekiliyor.

Tabağındaki tüm yiyecekleri bitiren misafirlerimiz, gıda israfına karşı duyarlılıklarından dolayı Türk kahvesi ikramı ile ödüllendiriliyor.

Çocuklar İçin Farkındalık Etkinlikleri

Çocukların geleceğimizin mimarı olarak görüyor, çocuk misafirlerimizi unutmuyoruz. Çocuk Kulübü'nde, iklim kriziyle mücadele ve gıda israfını önleme temalı eğlenceli ve öğretici etkinlikler düzenleyerek küçük yaşlardan itibaren bilinçli tüketim alışkanlığı kazandırmaya çalışıyoruz.

Sıfır Atık Ve Yerel Üretime Destek

Türkiye'nin Sıfır Atık Belgeli ilk 5 yıldızlı oteli olan Limak Lara Otel, Sıfır Atık uygulamalarıyla üretim aşamasında oluşan gıda kaybını minimum seviyeye indirmektedir. Ayrıca, yerel ve organik üretimi destekleyerek sürdürülebilir turizme katkı sağlamaktadır.





Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

lara@limakhoteles.com / +90 242 352 27 00