

Limak Cyprus De Luxe Hotel & Resort

2024 Sürdürülebilirlik Raporu



LIMAK
CYPRUS | DELUXE HOTEL



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Cyprus Deluxe Resort Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, Çevre, Sosyal ve Ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürü ile ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.



MISSION

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VISION

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

VALUES

Sürdürülebilirlik

Güven ve Dürüstlük

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

Şeffaflık

Güleryüz ve Saygı

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Etkinlik ve Verimlilik

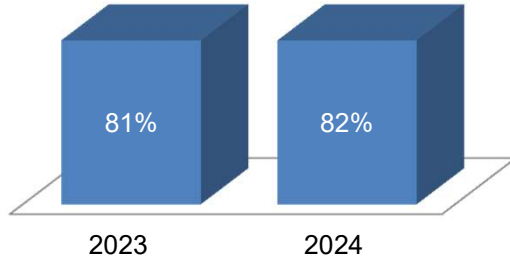
SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ Otelpuan 2024
- ✓ Satur Top Hotel 2024

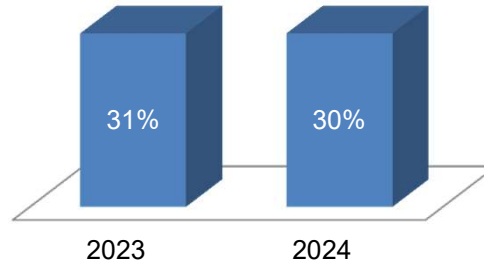


Sustainability Performance Indicators	Unit	Target	Actual
Employee Satisfaction Index (General)	%	80%	82,33%
Employee Satisfaction with Work Quality	%	70%	84%
Employee Satisfaction Rate Regarding Corporate Culture and Values	%	75%	82%
Employee Expectations and Feedback	%	100%	100%
Increase in Employee Satisfaction Rate Measured by Work-Life Balance Survey	%	80%	81,27%
Participation Rate in Education	%	75%	98%
Satisfaction Rate with Training	%	85%	92%
Employee Satisfaction Rate Measured by Surveys After Social Activities	%	75%	95%
Employee Satisfaction Rate Measured by Surveys After Participation in Social Activities	%	85%	85%
Female Employee Rate	%	34%	30%
Female Employee Rate in Management Levels	%	10%	15%
Employee Loyalty and Continuity	%	60%	56%
Reduction of Per Capita Electricity Consumption	kwh	20	26,05
Reduction of Per Capita Natural Gas Consumption	m3	1,5	1,42
Reduction of Per Capita Water Consumption	litre	950	977
Rate of Decrease in Energy Consumption Measured by the Effectiveness of Energy Efficiency Improvement Projects	%	14%	21%
Decrease in Carbon Consumption Rate Measured by Fuel Efficiency Improvement Projects	%	75%	67%
Reduction of Per Capita Waste Bag Consumption	adet	1,25	1,61
Reduction of Per Capita Chemical Cleaning Material Consumption	gr	18,5	21
Reduction of Per Capita Chemical Consumption per Washed kg Textile/Laundry	gr	14	16,69
Reduction of Per Capita Paper Product (including folded paper, toilet paper) Consumption	adet	0,5	0,8
Reduction of Per Capita A4 Paper Consumption	adet	1	2
Number of ISO Certified Processes	adet	2	2
Ratio of Employees Working with Local Suppliers / Total Number of Suppliers	%	75%	85%
Number of Activities with Suppliers	adet	2	3
Increase in the Number of Value-Creating Projects with Suppliers	adet	1	2
Increase in New Business/Project Collaborations with Suppliers	adet	1	2

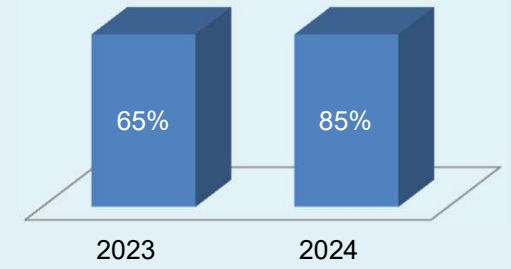
Çalışan memnuniyeti



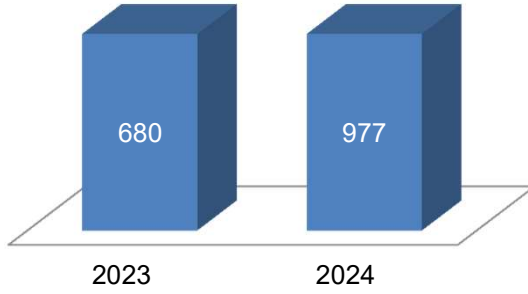
Kadın çalışan oranı



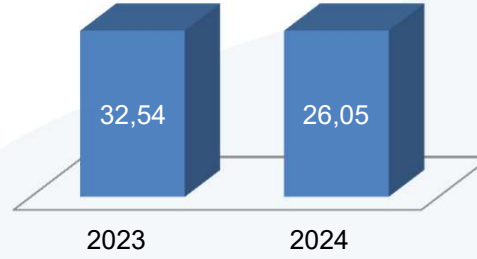
Yerel tedarikçi oranı



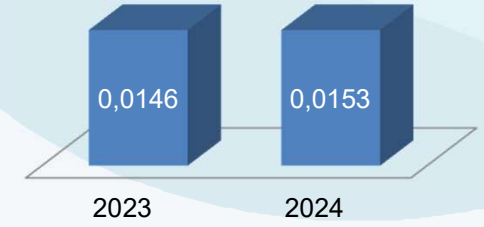
Geceme başına su tüketimi (litre)



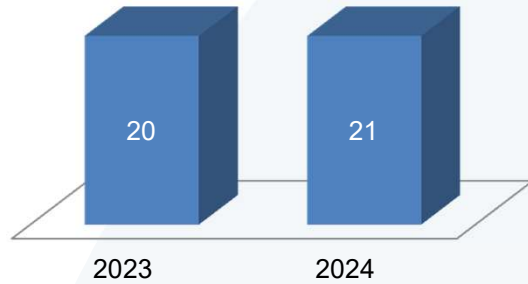
Geceme başına elektrik tüketimi (kwh)



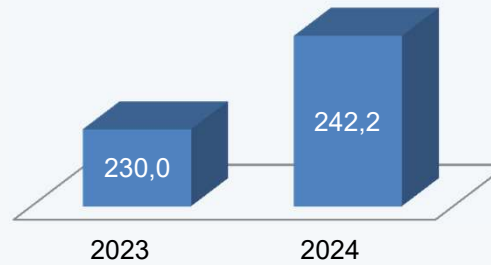
Geceme başına karbon emisyonu (tCO2e) (Kapsam 1 & 2)



Geceme başına kimyasal tüketimi (gr)



Geri dönüştürülen ambalaj atığı (ton)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için piknik organizasyonları düzenlendi.
- Evlenen/doğum yapan 28 çalışanımız ile özverili çalışmalarıyla ayın ve yılın personeli seçilen 23 personelimize çeyrek altın hediye edildi.
- 14 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği verildi.
- 136 çalışanımızın öğrenim gören çocuğuna kırtasiye yardımı verildi.
- Personel motivasyonu için Futbol, Voleybol, Dart, Bowling ve Tavlâ turnuvaları düzenlendi.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Cyprus Deluxe Otel olarak, yerel yönetimler, üniversiteler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bu kapsamda;

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Otel Plajı Temizlik Etkinliği gerçekleştirdik.
- Stajyer öğrenci programı ile Karpaz Meslek Lisesi, İskele Meslek Lisesi, Kırklareli Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi ve Lefke Avrupa Üniversitesi'nden toplam 60 öğrenci staj görevlerini otelimizde gerçekleştirdi.
- Misafirlerimize Kıbrıs'ta gidilebilecek pazar, öğren yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %85'ü yereldir.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Gün ısı sistemi kullanımı ile %23'lük LPG tasarrufu sağlarken, GES (Güneş Enerji Santrali)'ten sağlanan elektrik üretimi ile de elektrik ihtiyacımızın %33 ünü yenilenebilir enerjiden karşılayarak karbon emisyon yoğunluğumuzu azalttık.

**2025 yılında projeye başlayarak
2026 yılında kurulu GES
kapasitemizi 2,8 katına çıkarmayı
hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Cyprus De luxe Hotel olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



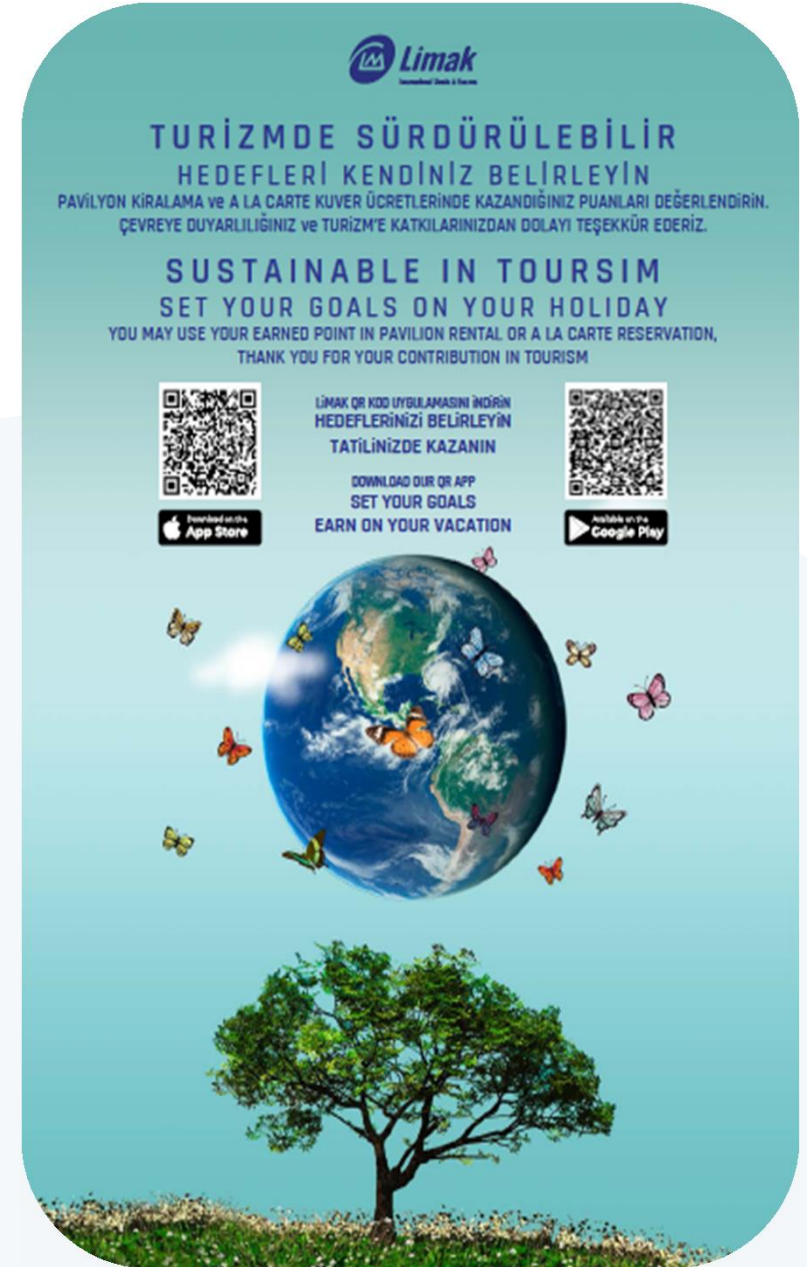
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma





Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek
ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta
adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

cyprus@limakhoteles.com / +90 392 631 18 81