

Limak Atlantis De Luxe Hotel & Resort

2024 Sürdürülebilirlik Raporu

ATLANTIS
LİMAK INTERNATIONAL HOTELS & RESORTS



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Atlantis Deluxe Resort Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, çevresel, sosyal ve ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürümüzle ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.

Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

atlantis@limakhotels.com



MİSYON

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYON

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

TEMEL DEĞERLER

Güven ve Dürüstlük

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

Sürdürülebilirlik

Şeffaflık

Güleryüz ve Saygı

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Etkinlik ve Verimlilik

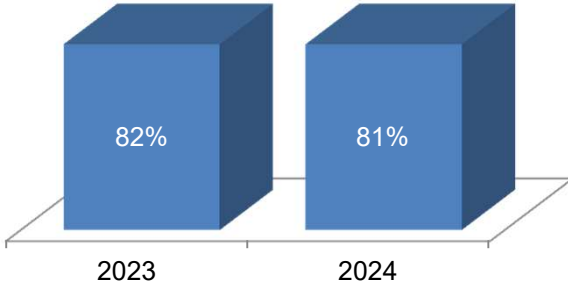
SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ✓ TS 10082 Hizmet Yeterlilik Belgesi
- ✓ Mavi Bayrak
- ✓ Yeşil Yıldız
- ✓ Travelife Gold
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- ✓ Bisiklet Dostu Otel
- ✓ YEK-G Karbon Azaltım Sertifikası
- ✓ Otelpuan 2024
- ✓ Recommended on Holiday Check 2024

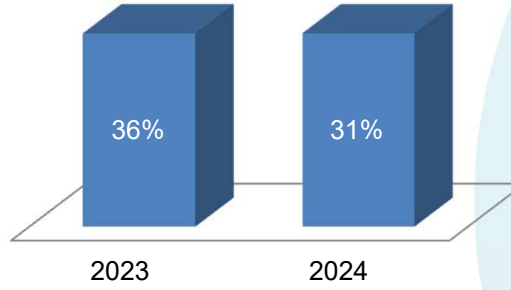


Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	Birim	Hedef	Gerçekleşen
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	%	80%	81%
Çalışma Yaşam Kalitesi Memnuniyet Oranı	%	70%	83%
Çalışanların Kurum Kültürü ve Değerleri İle İlgili Memnuniyet Oranı	%	75%	79%
Çalışan Beklenti ve İhtiyaçlarına Geri Bildirim Oranı	%	100%	100%
İş Yaşam Dengesine Yönelik Anketle Ölçülen Çalışan Memnuniyeti Oranın Artırılması	%	80%	75,71%
Eğitim Katılım Oranı	%	75%	86%
Eğitimlerin Memnuniyet Oranı	%	85%	90%
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	%	75%	88%
Sosyal Etkinliklere Katılım Sonrası Anketlerle Ölçülen Memnuniyet Oranı	%	85%	86%
Kadın Çalışan Oranı	%	34%	31%
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	%	10%	49%
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	%	60%	66%
Kişi başı elektrik tüketiminin azaltılması	kwh	20	17,93
Kişi başı doğalgaz tüketiminin azaltılması	m3	1,86	1,76
Kişi başı su tüketiminin azaltılması	litre	350	345
Enerji Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Enerji Tüketiminin Azalma Oranı-Doğalgaz	%	14%	9%
Yakıt Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Karbon Tüketiminin Azalma Oranı	%	%75	%69
Kişi başı çöp poşeti tüketiminin azaltılması	adet	1,72	1,84
Kişi başı kimyasal temizlik malzemesi tüketiminin azaltılması	gr	68,50	57,81
Yıkanan kg tekstil/çamaşır başına kimyasal tüketiminin azaltılması	gr	14,00	15,04
Kişi başı kağıt ürün (z katlamalı havlu, tuvalet kağıdı) tüketiminin azaltılması	adet	0,50	0,54
Kişi başı A4 Kağıt Tüketiminin Azaltılması	adet	1	1,4
ISO Standartları Kapsamında Yeni Belge Alınması	adet	1	2
ISO Belgeli Süreçlerin Sayısı	adet	4	4
Yeşil Teknoloji ve Yenilikçilik Projelerinin Sayısının Arttırılması	adet	1	1
Yerel Tedarikçi ile Çalışma sayısının / Toplam Tedarikçi sayısına Oranı	%	75%	73%
Sürdürülebilirlik Projesi Misafir Katılım Oranı	%	2%	0,03%
Tedarikçilerle Etkinlik Sayısının Arttırılması	adet	2	3
Tedarikçilerle Yaratılan Ortak Değer Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	2
Tedarikçilerle Yenilikçi İşbirliği/Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	3

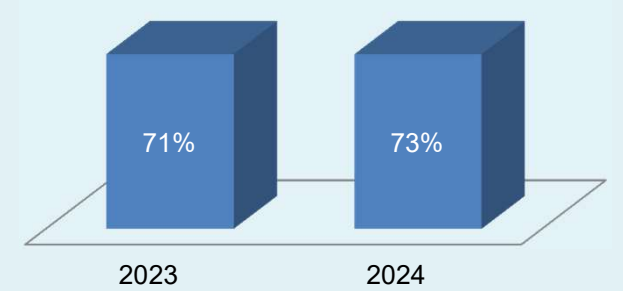
Çalışan memnuniyeti



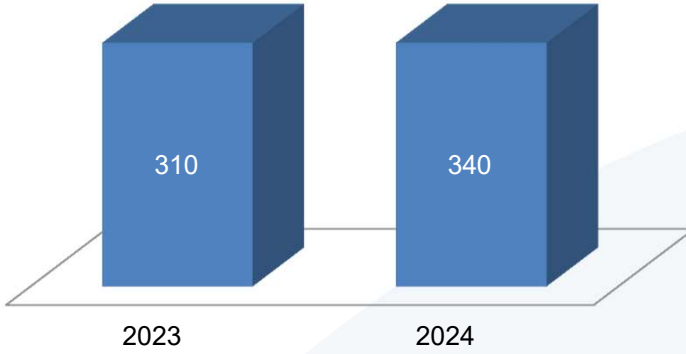
Kadın çalışan oranı



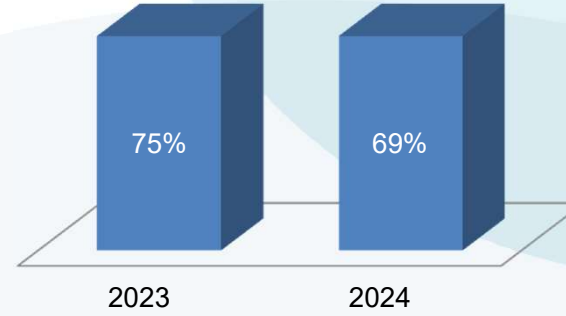
Yerel tedarikçi oranı



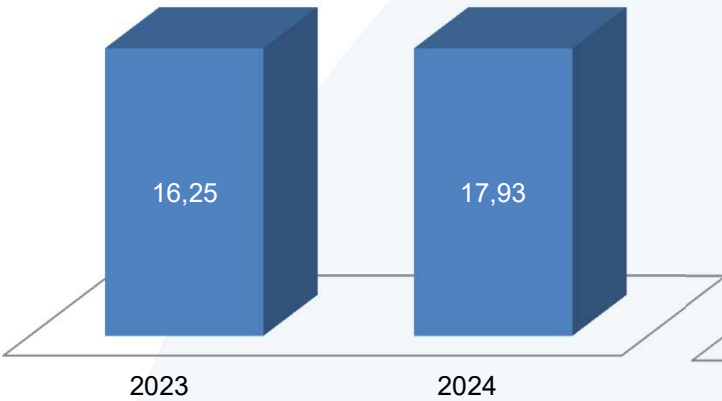
Geceleme başına su tüketimi



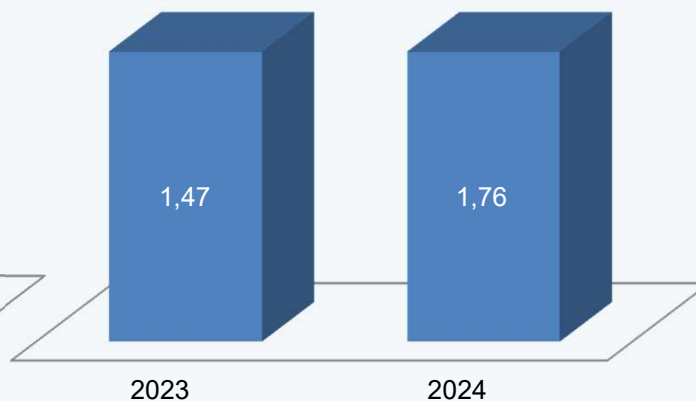
**Carbon emissions per person (tCO₂e)
(Scope 1 and 2)**



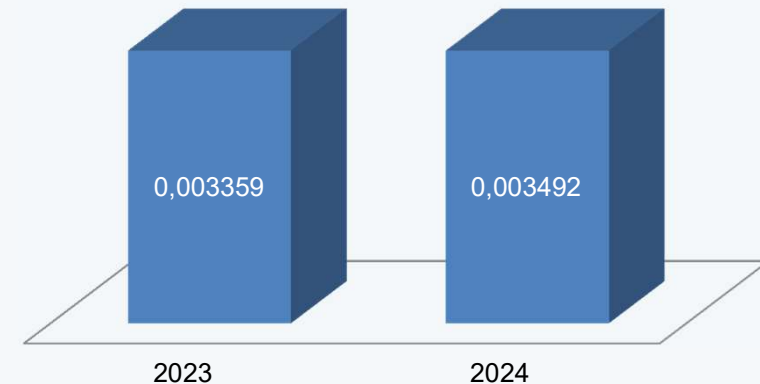
Geceleme başına elektrik tüketimi (kwh)



Geceleme başına doğalgaz tüketimi (m3)

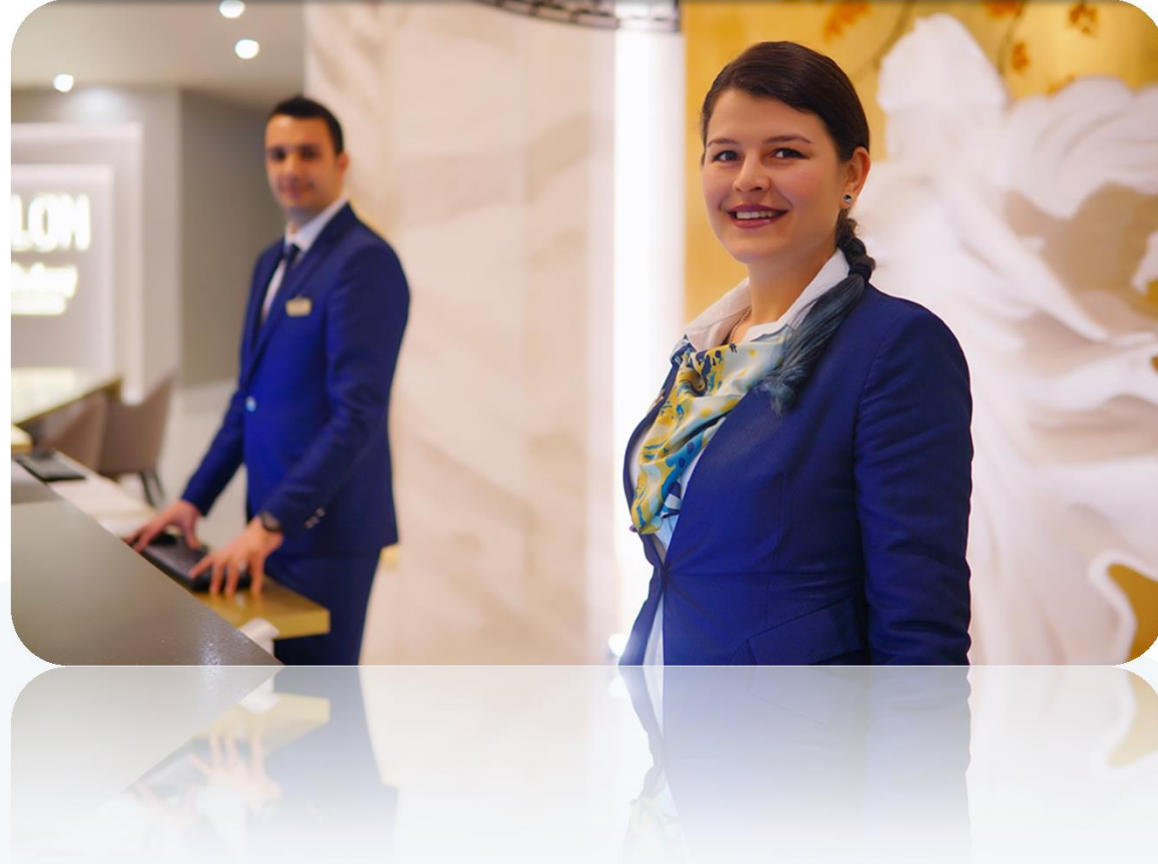


Geceleme başına enerji tüketimi (TEP)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için rafting, piknik, yaza merhaba organizasyonları düzenlendi.
- Çalışanların motive olması amacıyla, aileleri ile birlikte 155 çalışanımıza Limak Arcadia, Limak Lara ve Limak Limra Otel’de gününbirlik; 11 (6 per gece + 5 departman koçu) çalışanımıza konaklamalı tatil hediye edildi.
- Evlenen veya doğum yapan 7 çalışanımıza çeyrek altın hediye edildi.
- 8 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği verildi.



SOSYAL SORUMLULUK

- Plajımıza bırakılan caretta caretta yumurtaları koruma altına alınmaktadır.
- Tabaklarda kalan yemek artıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına verilmektedir.
- Otel bahçesinde bulunan hayvan dostlarımızın beslenme, barınma ve sağlık ihtiyaçları karşılanmaktadır.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Atlantis Deluxe & Resort Otel olarak, yerel yönetimler, okullar, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Bu kapsamda;

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Kumköy Ormanı ve Plajı Temizlik Etkinliği'ne katılım sağlandı.
- BETUYAB işbirliği ile Belek Deniz Kaplumbağalarını Koruma ve Araştırma Projesi kapsamında caretta caretta çalışmalarına katılım sağlandı.
- Serik Özel Eğitim Meslek Okulu öğrencileri Engelliler Haftası kapsamında otelimizde eğlenmeleri ve aktiviteler yapmaları için ağırlandı.
- 03.12.2024 Engelliler Günü için Serik Özel Eğitim Meslek Okulu'na pasta gönderimi yapılarak destek olundu.
- Stajyer öğrenci programı ile Afyon-Emir Murat Özdilek Lisesi'nden 7, Bolu-Yeniçağa Aşçılık Lisesi'nden 4, Serik İMKB Lisesi'nden 12, Bitlis Ahlat MTAL 29, Yalova-Şaban Temuge Lisesi'nden 10, Antalya Hızır Reis Lisesi'nden 3 stajyer öğrenci staj görevlerini otelimizde gerçekleştirdi.
- Misafirlerimize Antalya'da gidilebilecek pazar, öğren yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %73'ü yereldir.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile Kapsam 2 emisyonumuzu sıfırladık.

Gün ısı sistemi kullanımı ile %9'luk doğalgaz tasarrufu sağlayarak aynı zamanda karbon emisyon yoğunluğumuzu da azalttık.

***Çalışmaları devam eden, elektrik enerjisi ihtiyacımızın tamamını karşılayacağımız Güneş Enerji Santrali (GES) projemizi 2026 yılında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Atlantis Deluxe Hotel & Resort olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



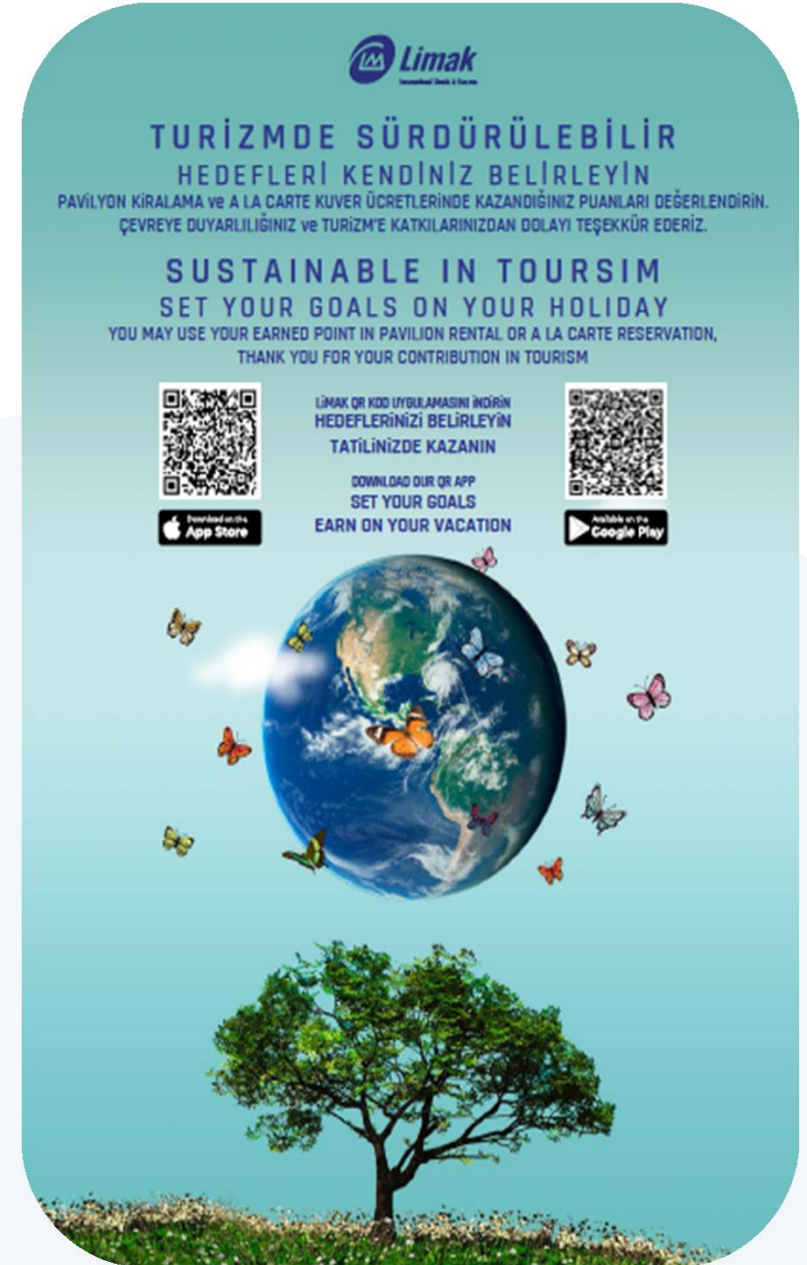
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma





Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

atlantis@limakhotels.com / +90 242 710 07 00