

Limak Arcadia Sport Resort Hotel
2024 Sürdürülebilirlik Raporu



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Arcadia Sport Resort Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, Çevre, Sosyal ve Ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürü ile ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.



MİSYON

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYON

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

Güven ve Dürüstlük

Sürdürülebilirlik

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

TEMEL DEĞERLER

Etkinlik ve Verimlilik

Şeffaflık

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Güleryüz ve Saygı

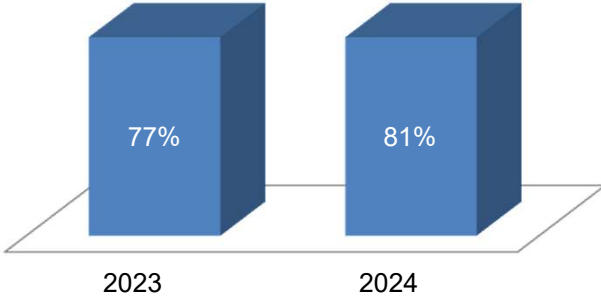
SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ✓ ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ✓ TS 10082 Hizmet Yeterlilik Belgesi
- ✓ Mavi Bayrak
- ✓ Yeşil Yıldız
- ✓ Travelife Gold
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ Bisiklet Dostu Otel Belgesi
- ✓ Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- ✓ YEK-G Karbon Azaltım Sertifikası
- ✓ Otelpuan 2024
- ✓ Booking.com-2024 Traveller Review Award
- ✓ Recommend on Holidaycheck 24
- ✓ Zoover Awards 24

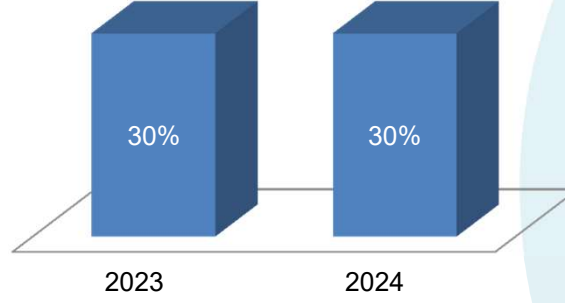


Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	Birim	Hedef	Gerçekleşen
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	%	80%	81%
Çalışma Yaşam Kalitesi Memnuniyet Oranı	%	70%	84%
Çalışanların Kurum Kültürü ve Değerleri İle İlgili Memnuniyet Oranı	%	75%	83%
Çalışan Beklenti ve İhtiyaçlarına Geri Bildirim Oranı	%	100%	100%
İş Yaşam Dengesine Yönelik Anketle Ölçülen Çalışan Memnuniyeti Oranın Artırılması	%	80%	98,96%
Eğitim Katılım Oranı	%	75%	96%
Eğitimlerin Memnuniyet Oranı	%	85%	89%
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	%	75%	89%
Sosyal Etkinliklere Katılım Sonrası Anketlerle Ölçülen Memnuniyet Oranı	%	85%	81%
Kadın Çalışan Oranı	%	34%	30%
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	%	10%	25%
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	%	60%	71%
Gri su kullanım miktarının arttırılması	m3	1500	3200
Kişi başı elektrik tüketiminin azaltılması	kwh	20	16,49
Kişi başı doğalgaz tüketiminin azaltılması	m3	1,50	1,715
Kişi başı su tüketiminin azaltılması	litre	385	365
Enerji Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Enerji Tüketiminin Azalma Oranı-Doğalgaz	%	14%	10%
Su Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Su Tüketiminin Azalma Oranı	%	0,050%	0,030%
Yakıt Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Karbon Tüketiminin Azalma Oranı	%	%75	%74
Kişi başı çöp poşeti tüketiminin azaltılması	adet	1,72	1,93
Kişi başı kimyasal temizlik malzemesi tüketiminin azaltılması	gr	68,50	45,99
Yıkanan kg tekstil/çamaşır başına kimyasal tüketiminin azaltılması	gr	14,00	13,18
Kişi başı kağıt ürün (z katlamalı havlu, tuvalet kağıdı) tüketiminin azaltılması	adet	0,50	0,56
Kişi başı A4 Kağıt Tüketiminin Azaltılması	adet	1	1,3
ISO Standartları Kapsamında Yeni Belge Alınması	adet	1	2
ISO Belgeli Süreçlerin Sayısı	adet	4	4
Yeşil Teknoloji ve Yenilikçilik Projelerinin Sayısının Arttırılması	adet	1	2
Yerel Tedarikçi ile Çalışma sayısının / Toplam Tedarikçi sayısına Oranı	%	75%	73%
Sürdürülebilirlik Projesi Misafir Katılım Oranı	%	2%	0,05%
Tedarikçilerle Etkinlik Sayısının Arttırılması	adet	2	3
Tedarikçilerle Yaratılan Ortak Değer Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	2
Tedarikçilerle Yenilikçi İşbirliği/Proje Sayısının Arttırılması	adet	1	3

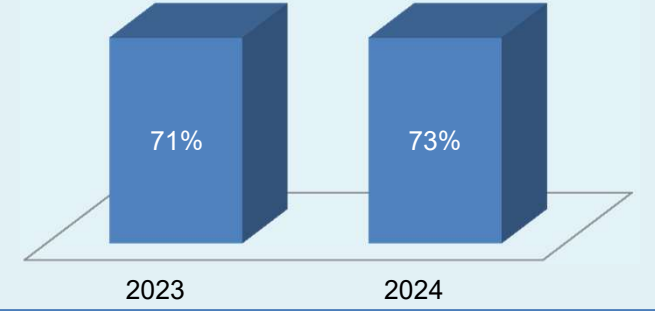
Çalışan memnuniyeti



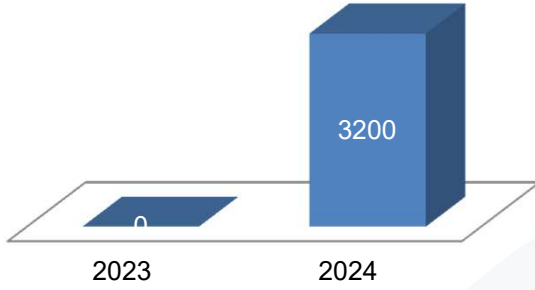
Kadın çalışan oranı



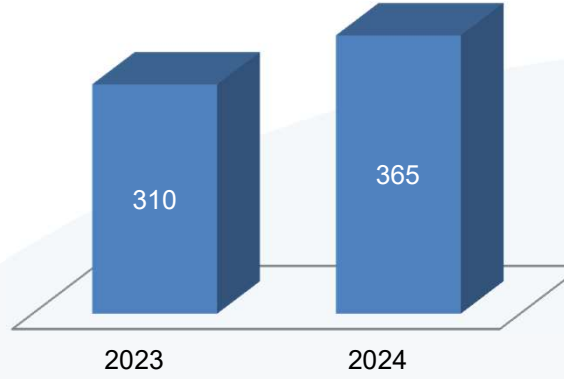
Yerel tedarikçi oranı



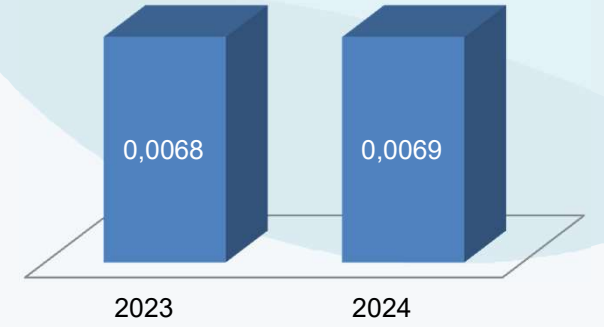
Gri su kullanım miktarı (m3)



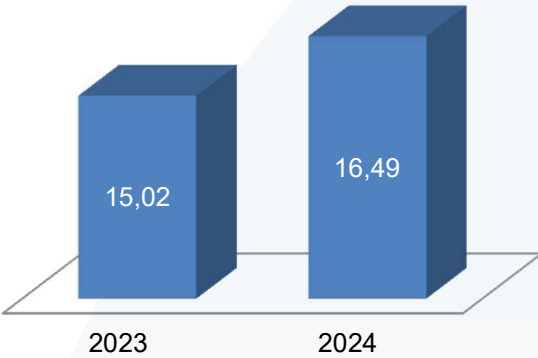
Geceleme başına su tüketimi (litre)



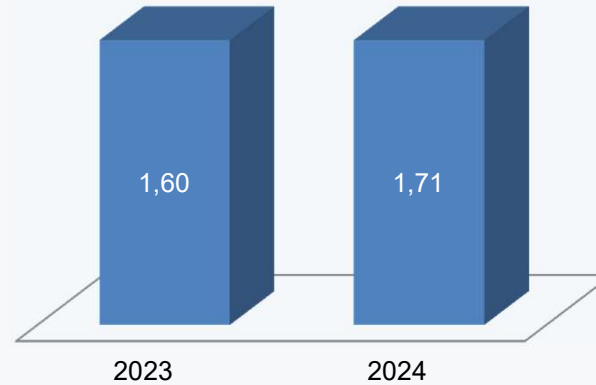
**Geceleme başına karbon emisyonu (tCO2e)
(Kapsam 1 & 2)**



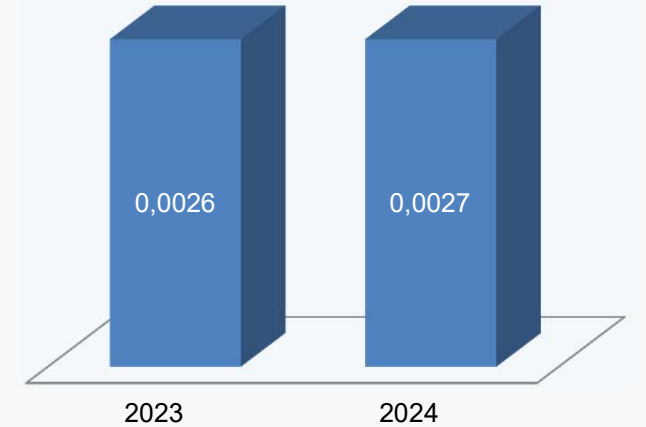
Geceleme başına elektrik tüketimi (kwh)



Geceleme başına doğalgaz tüketimi (m3)

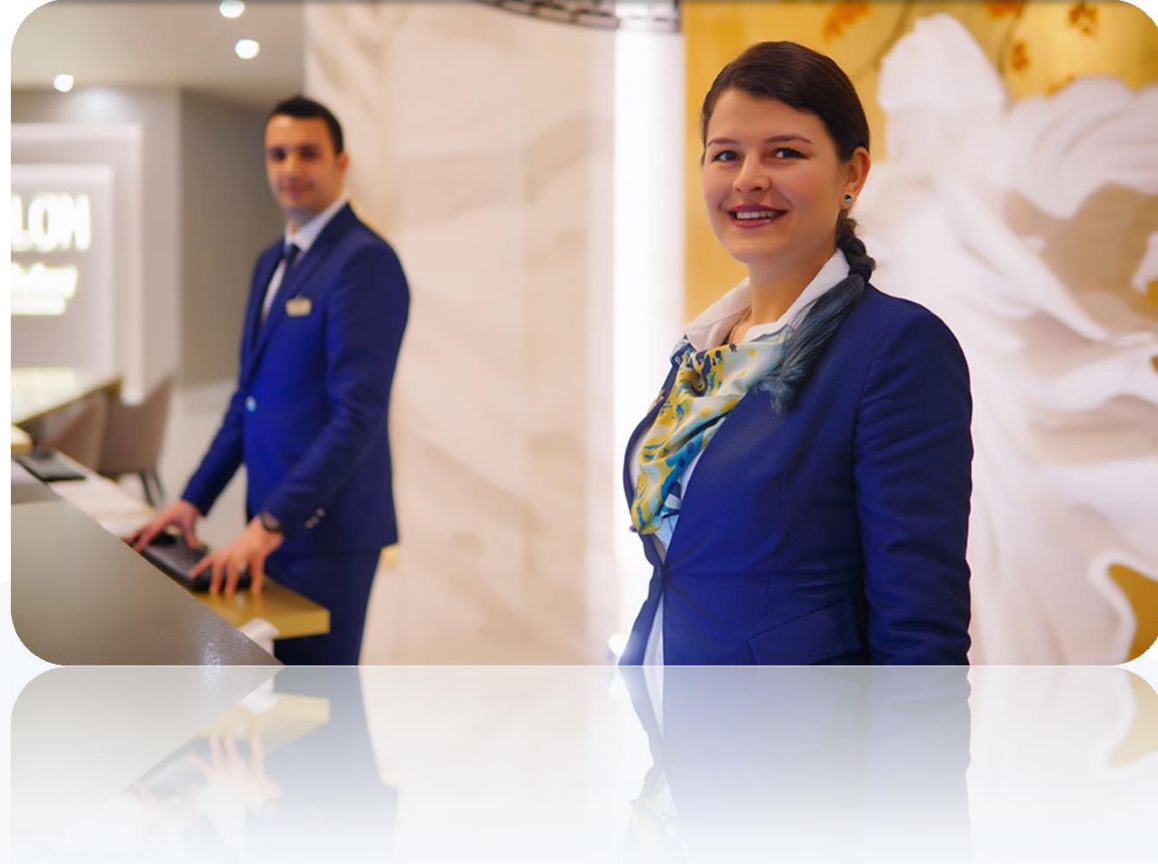


Geceleme başına enerji tüketimi (TEP)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay, ayın personeli kutlaması gerçekleştirildi.
- Çalışanlarımız için tekne turu, piknik, barbekü, kadınlar günü, anneler günü, babalar günü organizasyonları düzenlendi.
- Çalışanlarımızın motive olması amacıyla, Limak Lara, Limak Atlantis ve Limak Limra Otel'de aileleri ile birlikte, 153 çalışanımıza gününbirlik; 6 çalışanımıza konaklamalı tatil hediye edildi.
- Evlenen/doğum yapan 16 çalışanımız ile özverili çalışmalarıyla ayın ve yılın personeli seçilen 12 personelimize çeyrek altın hediye edildi.
- 11 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği verildi.



SOSYAL SORUMLULUK

- Plajımıza bırakılan caretta caretta yumurtaları koruma altına alınmaktadır, yumurtadan çıkıp denize kavuşuna kadar takip edilmektedir.
- Yemek artıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına verilmektedir.
- Otel bahçesinde bulunan hayvan dostlarımızın beslenme, barınma ve sağlık ihtiyaçları karşılanmaktadır.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Arcadia Sport Resort Hotel olarak, yerel yönetimler, üniversiteler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Bu kapsamda;

- Serik Kaymakamlığı ile Şehit Aileleri iftar yemeği düzenlendi.
- Serik Özel Eğitim Meslek Okulu öğrencileri Otelimizde gününbirlik ağırlandı.
- Belek İlköğretim okulu kermesine katkı sağlandı.
- 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Kumköy Ormanı ve Plajı Temizlik Etkinliği'ne katılım sağlandı.
- BETUYAB işbirliği ile Belek Deniz Kaplumbağalarını Koruma ve Araştırma Projesi kapsamında caretta caretta çalışmalarına katılım sağlandı.
- Stajyer öğrenci programı ile Adana Nezihe Yalvaç Meslek Lisesi,Ahlat Meslek Lisesi, Hızır Reis MTAL,İmkb Mesem,Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi,Serik Özel Eğitim,Sivas Cumhuriyet Üniversitesi,Yalova (Şaban Temuge) toplam 56 stajyer öğrenci staj eğitim otelimizde gerçekleştirildi.
- Erasmus programı ile 14 öğrenci otelimizde görev aldı.
- Misafirlerimize Antalya'da gidilebilecek pazar, ören yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %73'ü yereldir.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile Kapsam 2 emisyonumuzu sıfırladık.

Gün ısı sistemi kullanımı ile %10'luk doğalgaz tasarrufu sağlayarak aynı zamanda karbon emisyon yoğunluğumuzu da azalttık.

***Çalışmaları devam eden, elektrik enerjisi ihtiyacımızın tamamını karşılayacağımız Güneş Enerji Santrali (GES) projemizi 2026 yılında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Arcadia Sport Resort Hotel olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



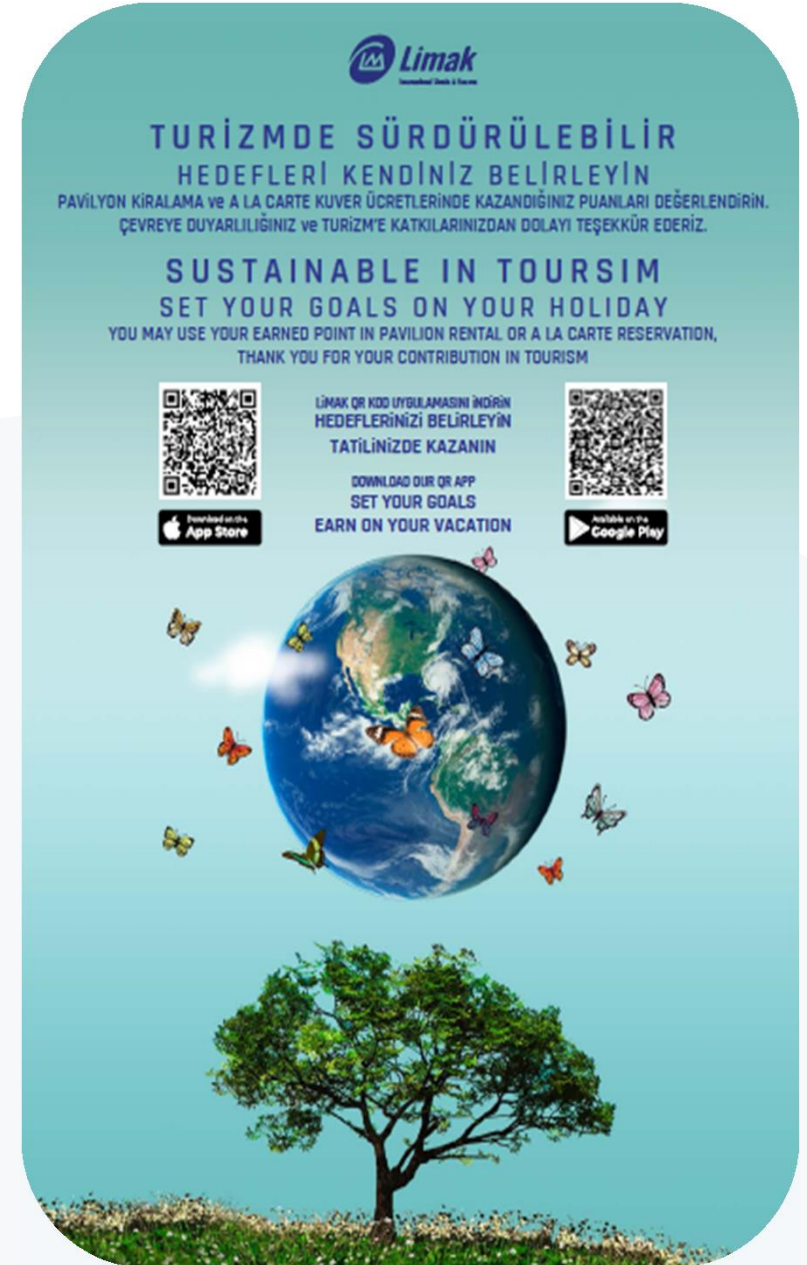
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma





Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

arcadia@limakhoteles.com / +90 242 715 11 00