

Limak Ambassadeur Hotel 2024 Sürdürülebilirlik Raporu

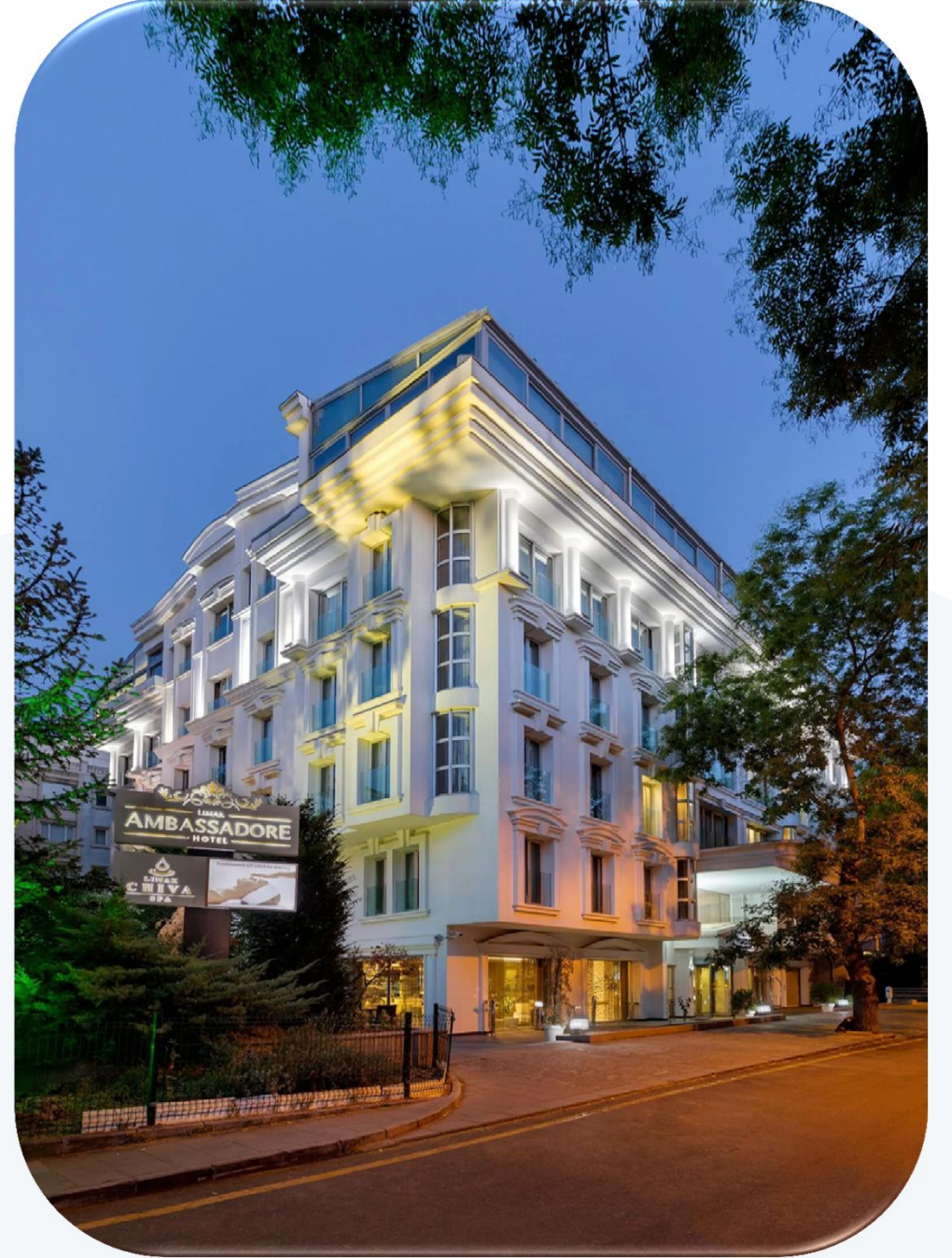


Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Ambassade Hotel'in sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2024 yılındaki ilerlemeyi, Çevre, Sosyal ve Ekonomik performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürü ile ilgili özet bilgileri sunuyor.

Sürdürülebilirlik hedefleri konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.



MİSYON

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve sporsever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYON

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak.

TEMEL DEĞERLER

Sürdürülebilirlik

Güven ve Dürüstlük

Köklü Kurum Kültürü ve Kurumsallık

Şeffaflık

Güleryüz ve Saygı

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Etkinlik ve Verimlilik

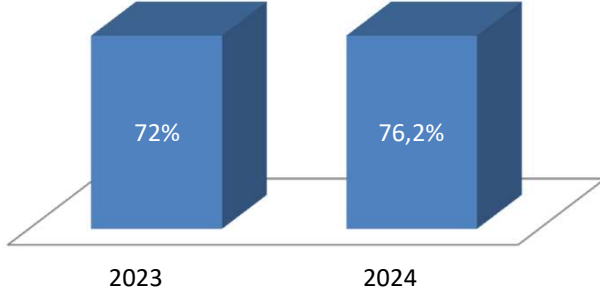
SERTİFİKA ve ÖDÜLLER

- ✓ Yeşil Yıldız
- ✓ Sıfır Atık Belgesi
- ✓ Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- ✓ YEK-G Karbon Azaltım Sertifikası
- ✓ Booking.com Guest Review Awards
- ✓ Hotels.com Our Guest Rated

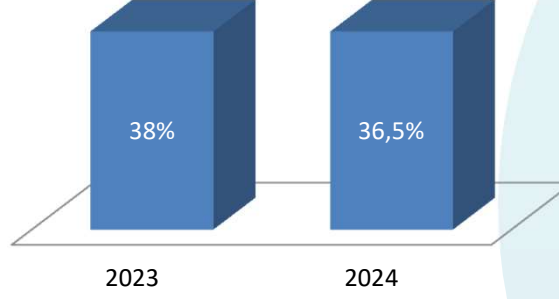


Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	Birim	Hedef	Gerçekleşen
Çalışan Memnuniyet Endeksi (Genel)	%	75%	76,28%
Çalışma Yaşam Kalitesi Memnuniyet Oranı	%	70%	87%
Çalışanların Kurum Kültürü ve Değerleri İle İlgili Memnuniyet Oranı	%	75%	78%
Çalışan Beklenti ve İhtiyaçlarına Geri Bildirim Oranı	%	100%	79%
İş Yaşam Dengesine Yönelik Anketle Ölçülen Çalışan Memnuniyeti Oranın Artırılması	%	80%	75%
Eğitim Katılım Oranı	%	75%	100%
Eğitimlerin Memnuniyet Oranı	%	85%	75,84%
Sosyal Etkinlik Katılım Oranı	%	75%	75%
Kadın Çalışan Oranı	%	34%	36,5%
Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı	%	20%	27,2%
Çalışan Sadakati ve Devamlılığı Oranı	%	60%	56%
Kişi başı elektrik tüketiminin azaltılması	kwh	39	47,24
Kişi başı doğalgaz tüketiminin azaltılması	m3	3,85	4,28
Kişi başı su tüketiminin azaltılması	litre	454,2	462
Enerji Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Enerji Tüketiminin Azalma Oranı-Doğalgaz	%	14%	0%
Su Verimliliği İyileştirme Projelerinin Etkisiyle Ölçülen Su Tüketiminin Azalma Oranı	%	0,50%	0%
Karbon ayak izinin bir önceki yıla göre %15 azaltılmasını sağlamak	tCO2e/pax	0,0385	0,044
Kişi başı çöp poşeti tüketiminin azaltılması	adet	1,55	1,4
Kişi başı kimyasal temizlik malzemesi tüketiminin azaltılması	gr	100	98,3
Yıkanan kg tekstil/çamaşır başına kimyasal tüketiminin azaltılması	gr	85	87.3
Kişi başı kağıt ürün (z katlamalı havlu, tuvalet kağıdı) tüketiminin azaltılması	adet	1	1,03
Kişi başı A4 Kağıt Tüketiminin Azaltılması	adet	4,5	5,57
Yeşil Teknoloji ve Yenilikçilik Projelerinin Sayısının Arttırılması	adet	1	1
Yerel Tedarikçi ile Çalışma sayısının / Toplam Tedarikçi sayısına Oranı	%	75%	71%

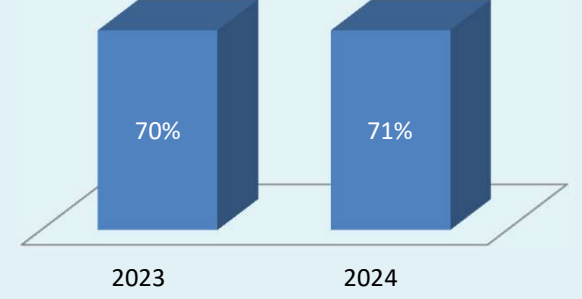
Çalışan memnuniyeti



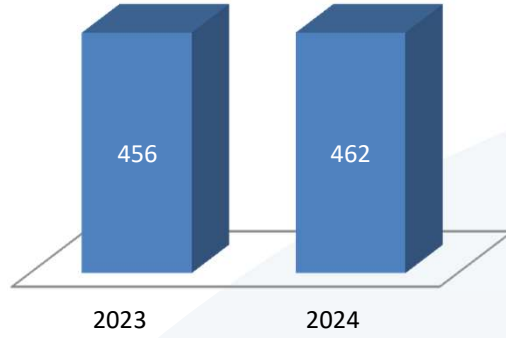
Kadın çalışan oranı



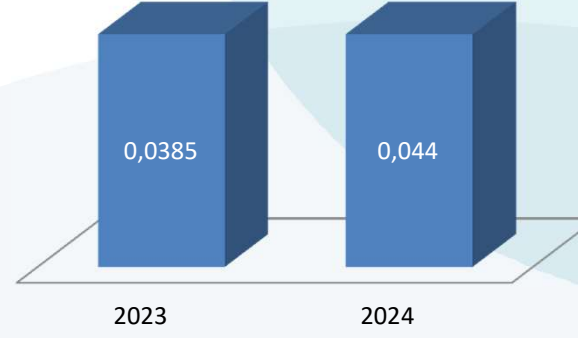
Yerel tedarikçi oranı



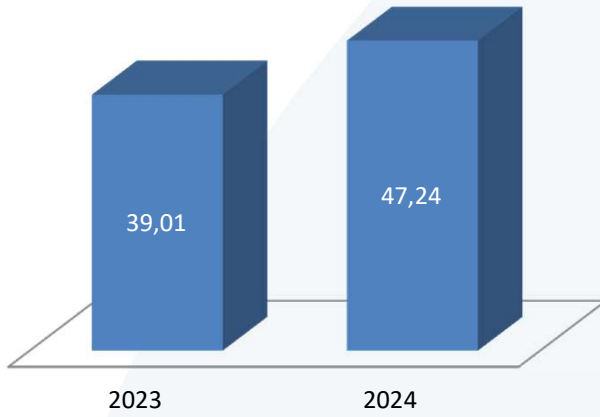
Gecelem başına su tüketimi (litre)



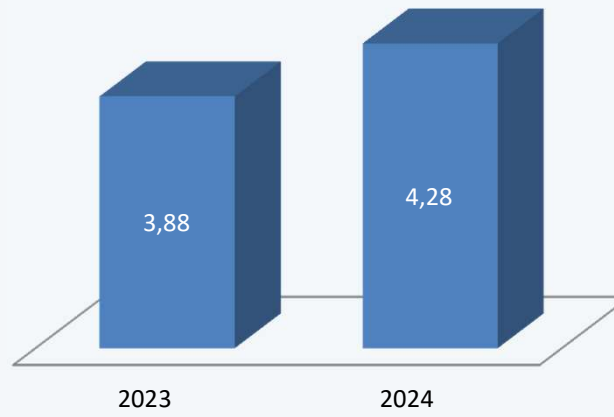
Geceleme başına karbon emisyonu (tCO2e)



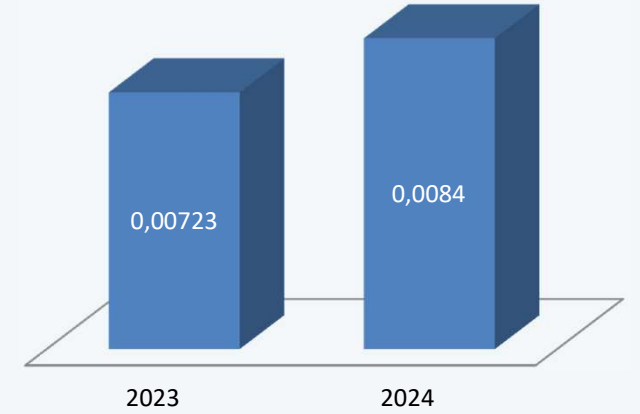
Geceleme başına elektrik tüketimi (kwh)



Geceleme başına doğalgaz tüketimi (m3)



Geceleme başına elektrik tüketimi (TEP)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- Her ay düzenli olarak “Ayın Personeli” kutlaması gerçekleştirilmiştir.
- Departman yöneticileri ile birlikte Limak Cyprus Hotel’de motivasyon gezisi düzenlenmiştir. Ayrıca Limak Holding bünyesinde yılbaşı kutlaması yapılmış, bu etkinlikte 4 personelimize Antalya’daki otellerimizde tatil hediyesi verilmiştir.
- 8 personelimize ise beyaz eşya ve elektronik eşya hediyesi verilmiştir.
- Doğum yapan 1 personelimize ve evlenen iki personelimize altın hediyesi takdim edilmiştir.
- 5 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuğuna burs desteği sağlanmıştır.



SOSYAL SORUMLULUK

- Tabaklarda kalan yemek artıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına verilmektedir.
- Otel bahçesinde bulunan hayvan dostlarımızın beslenme, barınma ve sağlık ihtiyaçları karşılanmaktadır.



YEREL HALK VE OTERİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Ambassade Hotel olarak, yerel yönetimler, üniversiteler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Bu kapsamda;

- Sosyal sorumluluk kapsamında, Çankaya Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden 1 öğrenci ile Ankara Medipol Üniversitesi'nden 1 öğrenci otelimizde staj programını başarıyla tamamlamıştır.
- Misafirlerimize Ankara'da gidilebilecek pazar, öğren yeri, müze vb. alanlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2024 yılında ürün-hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerin %73'ü yereldir.



ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKI SAĞLIYORUZ

Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile Kapsam 2 emisyonumuzu sıfırladık.

***Çalışmaları devam eden, elektrik enerjisi ihtiyacımızın tamamını karşılayacağımız Güneş Enerji Santrali (GES) projemizi 2026 yılında hayata geçirmeyi hedefliyoruz.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Limak Ambassade Hotel olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na pozitif katkı sağlamak için tüm faaliyetlerimizi titizlikle planlıyor ve uyguluyoruz. Kurumumuz için stratejik öncelikli konuları belirliyor, stratejimizi çevre, sosyal, ekonomik önceliklerimiz ve küresel trendler kapsamında değerlendiriyor, önceliklerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler ve sorumlu iş uygulamaları ile toplumumuza ve gezegenimize fayda sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Tüm bunları yaparken BM SKA'larını da tüm süreçlerimize entegre ediyor, kurumsal hafızamızı ve toplumsal bilinci de bu yönde şekillendiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Yürütmekte olduğumuz sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2024 yılında bir yenisini daha ekleyerek turizmde sürdürülebilirlik adına inovatif bir projeye imza attık.

Otelimizde konaklayan misafirlerimizin, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarını benimsemeleri, çevrenin korunmasına katkı sağlamaları ve iklim krizi konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla otelimizde konaklamaya başladıkları günden itibaren sürdürülebilirlik adına sağladıkları katkıya istinaden otel içi ekstra harcamalarda kullanabilecekleri para puan kazanmalarına da olanak sağlayan Limak Hotels App üzerinde Sürdürülebilirlik Modülü oluşturulmuştur.

Taahhüt konuları:

- ✓ Enerji tasarrufu sağlama ve israfı önleme
- ✓ Su tasarrufu sağlama ve israfını önleme
- ✓ Yiyecek içecek israfını önleme
- ✓ Plastik ambalaj ve pipet kullanımını azaltma



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA POZİTİF KATKI SAĞLIYORUZ

Doğadan İlham Aldık, Sürdürülebilirlikte Öncü Olduk! ♻️

Limak Eurasia Luxury Hotel ve Limak Ambassadeur Hotel, Türkiye’de kahve posalarını ileri dönüştüren ilk oteller olmanın gururunu yaşıyor! 🌍

Bu çevre dostu adımımızla, doğal kaynaklarımızı koruyor, atıkları yeniden değerlendiriyor ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlıyoruz.



Limak Holding ile İş Birliğimizi Güçlendiriyoruz!

Limak Eurasia Luxury Hotel ve Limak Ambassadeur Hotel Türkiye’de kahve posalarını ileri dönüştüren ilk oteller oldu!



wastepresso

Limak
International Hotels & Resorts



Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresimizden veya telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

ambassadeur@limakhoteles.com / +90 312 428 48 48