**Personalia**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Naam** | **:** | **Marcel Bergmans** | | **Geboortedatum** | **:** | **15-06-1967** | | **Nationaliteit** | **:** | **Nederlandse** | | **Plaats** | **:** | **Weert** | | **Gehuwde staat** | **:** | **Getrouwd** | | **Talen** | **:** | **Nederlands, Engels, Duits** | | **E\_Mail** | **:** | **Marcel.Bergmans@bergmansdataintelligence.nl** | | **Tel** | **:** | **+31 621 526 870** | |  |

**SAMENVATTING**

Marcel Bergmans is al meer dan 23 jaar Business Intelligence Specialist. Hij heeft in deze tijd uitgebreide kennis en ervaring in dit vakgebied opgebouwd. Hij is communicatief zeer sterk, flexibel, integer en veelzijdig.

Hij is zeer sociaal en open in zijn communicatie, hij is zeer gedreven, leergierig en nauwkeurig in zijn werk. Hij is doelgericht werkt graag met actiepunten. Hij kent geen problemen alleen uitdagingen. Hij zorgt voor de juiste oplossing om een professioneel en onderhoudsvriendelijk product op te leveren. Hij luistert goed naar de wensen van de opdrachtgever. De Projectleider / adviseur / stakeholder manager die de klant adviseert hoe men de beste oplossing voor de informatiebehoefte duidelijk en juist op kan bouwen. Hij is de professional die de business wensen omzet naar het gewenste resultaat. Hij bouwt de data-modules benodigd voor de rapportage behoeften voor de complete business lagen van de klant, zoals: management rapportages, dashboards, templates, detail rapporten, servicelevel rapporten, etc. Hij houdt nauw contact met de stakeholders om te valideren of de ontwikkelingen blijven aansluiten bij de wensen. Wijzigingen in ontwikkeling worden door hem in een change managementproces (SCRUM) projectmatig beheerd. Hij zorgt ervoor dat het ontwikkelproces goed wordt uitgevoerd. Hierbij controleert hij de complete ontwikkeling van de BI-chain, van front-end tot back-end.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relevante Expertise** | | | |
| **Business Intelligence IT & Management** | **23 Jaar** | |  |
| **Business Analyst / Information Analyst** | **23 Jaar** | |  |
| **Cognos 7 / 8 / 10 / 11 ontwikkelaar** | **23 Jaar** | |  |
| **Microsoft MS, SSRS, SQL, MySQL, Sybase, DB2** | **22 Jaar** | |  |
| **Oracle BI / Oracle SQL** | **12 jaar** | |  |
| **Powercenter Informatica/Oracle Data Integrator (ODI)** | **3 Jaar** | |  |
| **Cognos 10 TM1 ontwikkelaar** | **1 Jaar** | |  |
| **Data Analist / Data Validatie** | **22 Jaar** | |  |
| **Reporting ontwikkelaar** | **22 Jaar** | |  |
| **Microsoft Azure developer** | **2 Jaar** | |  |
| **Microsoft Power BI (DAX)** | **5 Jaar** | |  |
| **Qlikview / QlikSense ontwikkelaar** | **3 Jaar** | |  |
| **Business Object ontwikkelaar** | **3 Jaar** | |  |
| **Tableau Ontwikkelaar** | **4 jaar** | |  |
| **DataVault Modelleren** | **4 Jaar** | |  |
| **Functioneel ontwerp / Technisch ontwerp** | **15 Jaar** | |  |
| **IBM Infosphere Datastage, Datareplication** | **5 Jaar** | |  |
| **Functioneel Beheer** | **15 Jaar** | |  |
| **Technisch Beheer** | **15 Jaar** | |  |
| **ITIL III** | **10 Jaar** | |  |
| **PRINCEII** | **7 Jaar** | |  |
| **VBA Scripten** | **13 Jaar** | |  |
| **Motio-CI Versie Controle tbv Cognos** | **3 Jaar** | |  |
| **Sparx Enterprise Architect** | **3 Jaar** | |  |
| **Spotfire TIBCO** | **2 Jaar** | |  |
| **Training** | | **Jaar & Plaats** | **Certificaat** |
| **SAFE Devobs Method** | | **2019: Antwerpen** | **Ja** |
| **Powercenter Informatica** | | **2014: Utrecht** | **Ja** |
| **Prince II** | | **2012: Zaltbommel** | **Ja** |
| **Microsoft SSRS, SQL 2005 t/m 2014** | | **2013: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Betaalsystemen en SEPA DD / CT** | | **2015: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Metadata Management** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Information Analyses** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Datavault Modelleren** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Geavanceerd Dimensioneel modelleren** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Qlikview** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **SAP - (BO) Business Objects** | | **2013: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Rulespeak - Semantics of Business Vocabulary en Business Rules (SBVR)** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **ITIL III** | | **2010: Utrecht** | **Ja** |
| **IBM C8 BI Report Authoring & Modeling Fasttrack** | | **2008 : Nieuwegein** | **Ja** |
| **IBM C8 BI Framework Manager: ontwikkel Metadata Modellen / Impromptu** | | **2008 : Nieuwegein** | **Ja** |
| **SAS Programming 1 and 2** | | **2008: Huizen** | **Ja** |
| **Cognos BI Adhoc Querying** | | **2008 : Nieuwegein** | **Ja** |
| **Management assertief: Communicatie en gedrag techniek** | | **1998: Weert** | **Ja** |
| **Expertise BI en BA met IBM Cognos 10** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Informatie Modellering** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Dimensioneel modelleren** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Cognos BI Fasttrack Administrator** | | **2012: Utrecht** | **Inhouse Training** |
| **Change Management / Project management / Teamleader MT level** | | **2001: Maastricht** | **Inhouse Training** |
| **Management Presentatie Training** | | **2002: Maastricht** | **Inhouse Training** |
| **VBA scripten, reportage ontwerp, macro ontwikkeling** | | **2001: Maastricht** | **Inhouse Training** |
| **COPC: Customer Operations Performance Center (Kwaliteit en services)** | | **2003: Maastricht** | **Ja** |
| **Teamleader management training (Coördinatie en development)** | | **2003: Maastricht** | **Inhouse Training** |
| **Bedrijfshulpverlener / Brandbestrijding en Ontruiming** | | **2002: Herhaling tot 2005** | **Ja** |
| **Marketing en Sales (Middle management)** | | **1998: Weert** | **Ja** |
| **Competenties** | | **Branches** | |
| **Business Intelligence** | | **Callcenter activiteiten, CRM / ERP** | |
| **Advisering (Consultancy)** | | **Banken** | |
| **Data management** | | **Management consultancy activiteiten** | |
| **Data-analyse** | | **Plastic Product ontwikkeling** | |
| **Change management** | | **Openbaar vervoer / Spoorwegen** | |
| **Informatiebeheer** | | **Computer reparatie, onderhoud, software - hardware** | |
| **Informatie analyse / Business analyse** | | **Technisch testen en analyse** | |
| **Analyse ontwikkel methoden en technieken** | | **Uitvaart organisatie** | |
| **Serviceniveau beheer** | | **Verzekeringsorganisatie** | |
| **Specificatie definitie en -beheer** | | **Goederenvervoer / Distributie** | |
| **Technische advisering** | | **Politie** | |
| **Technisch Beheer** | | **Overheid / Gemeente** | |
| **Functioneel Beheer** | | **Automotive** | |
| **Scrum / Agile methodiek** | | **Zorg** | |
| **SAFe Devobs Method** | | **Rederij / haven** | |
| **Stakeholder management** | | **Woning corporatie** | |

**Relevante Werkervaring**

**Business Intelligence / Business - Data Analyst / Cognos / PAW / tableau developer**

***Datum***

*Nike sports / distributie (Laakdal Belgium)* ***01-2021 | heden***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Binnen Nike is de verouderde AS400-interface en rapportage voor vijf distributiecentra overgezet naar de Manhattan-distributieinterface en Cognos-rapportage. Het Microsoft Data Warehouse is afgestoten, waarbij migratie en heropbouw van gegevensprocessen hebben plaatsgevonden in Snowflake. Er wordt ook gewerkt aan de migratie en heropbouw van Cognos 10, 11 en 12, Finance TM1 (Planning Analytics) en de functionaliteiten voor rapportage en dashboards in Tableau. Als onderdeel van de overgang naar SAP Hana zal de volgende fase bestaan uit de migratie van de backend-infrastructuur van Snowflake naar Databricks. Ons motto is: “De business draaiende houden”. We ondersteunen en verbeteren de processen in de distributiecentra door het ontwikkelen van nieuwe businesscases, het uitvoeren van proeven en het voorbereiden van nieuwe of verbeterde rapporten.  We blijven onze processen, vereisten, ontwikkeling, beheer en tools voortdurend verbeteren om concurrerend te blijven.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Divestiture of Microsoft Datawarehouse | Snowflake Datawarehouse bouwen met gebruik van GIT | Databricks Datawarehouse bouwen met gebruik van GIT | Change management mbt SAP Hana implementatie | ontwikkel en documeteren van Business Requirements en definities | Ontwikkel Functioneel en Technisch ontwerp ( Business / IT Alignment) | Data Analyse, control, validatie | Ontwerpen van Cognos Realtime and BI reporting | Ontwerpen van Tableau BI dashboards | TM1 (Planning Analytics) Cube ontwerp en ontwikkeling | Ontwerpen van Dashboards en business rapporten | TM1 (Planning Analytics) / Cognos / Tableau administratie, Data analyse, Management, ontwikkeling en onderhoud.  **Resultaat:** Ontwikkeling Snowflake data warehouse / Ontwikkeling Databricks data warehouse / Ontwikkel nieuw SAP HANA systeem / Ontwikkel BI omgeving met Cognos \Tableau report en dashboarding voor distributie planning, finance en control om competitief te zijn en blijven  **Tools:** Microsoft SQL Server, Visual Studio, SSIS, GIT, Management Studio, Sparx Enterprise Architect, Datavault, Microsoft PowerBI  **Consulting:** Project Management | Financieel informatie Management | Informatie Management en ontwikkeling | Consulting best practice informatie management | SAFE SCRUM Agile methode | Functioneel en Technisch ontwerp | Technisch management | Functioneel management | Data warehouse ontwikkeling, verbetering en validatie | Business Analyse | Stakeholder management | Business – change management | KPI ontwikkeling en monitoring | Proces monitoring / analyse | Incident management | Planning en control |

**Business Intelligence / DWH / TIBCO Ontwikkeling / Microsoft PowerBI ontwikkelaar**

***Datum***

*Woning coöperatie Havensteder Rotterdam.* ***11-2020 | 01-2021***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Binnen de woning coöperatie wordt een nieuw TIBCO Data virtualisatie opgebouwd waarbij de rapporten in Microsoft PowerBI ontwikkelt worden. Stakeholder worden meegenomen in de veranderingen die het bedrijf ondergaat. Hierin worden ook processen en KPI geanalyseerd en meegenomen in het nieuwe Microsoft PowerBI platform. Hierin worden de gebruikers opgeleid om uiteindelijk ook via selfservice Microsoft PowerBI te gaan gebruiken.  Doel is een TIBCO data virtualisatie platform te bouwen waar de bedrijfsgegevens in Microsoft PowerBI worden opgebouwd. Uiteindelijk zal ook selfservice mogelijkheid wordt gewaarborgd om coöperatie breed het dataplatform neer te zetten.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Microsoft SQL Datavault datawarehouse ontwikkeling met Visual Studio / SSIS en GIT | Zakelijke vereisten en definities ontwikkelen en documenteren | Data modelering in Sparx Enterprise Architect | Functioneel ontwerp ontwikkelen (Business / IT Alignement) | Gegevensanalyse, controle, valideren | Ontwerp Microsoft PowerBI-modules | | Dashboards en bedrijfsrapporten ontwikkelen in Microsoft PowerBI | Functioneel en technisch beheer |  **Resultaat:** Ontwikkel Microsoft Datavault datawarehouse / BI omgeving met Microsoft PowerBI rapportering voor de woning coöperatie  **Tools:** Microsoft SQL Server, Visual Studio, SSIS, GIT, Management Studio, Sparx Enterprise Architect, Datavault, Microsoft PowerBI  **Consulting:** ontwikkeling van informatie over financieel beheer Management informatie ontwikkeling Raadplegen van best practice-informatiemanagement Werken SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Datawarehouse-ontwikkeling, verbetering en validatie | Business Analyse.| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business – verander management | KPI vaststellen / bewaking | Process bewaking / analyse | |

**Business Intelligence / DWH/ Business Analyst / Tableau en Microsoft PowerBI ontwikkelaar**

***Datum***

*Argenta Bank Breda.* ***11-2019 | 10-2020***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Business analyse, proces analyse, Informatie en data analyse vanuit bronsystemen en Requirement engineering. Datamodel geanalyseerd met de business en in samenwerking met architect opgebouwd. Datawarehouse opbouw met Microsoft Azure, Microsoft SSIS, Visual Studio en GIT volgens Datavault modellering en Business intelligence omgeving via OLAP opbouw in een OTAP straat voor het complete bank portaal in Tableau en Microsoft PowerBI. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd.  Doel is een compleet Argenta breed Datawarehouse te ontwikkelen waarmee de rapporten en selfservice mogelijkheid wordt gewaarborgd met het datawarehouse als bron.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Microsoft SQL Datavault datawarehouse ontwikkeling met Visual Studio / SSIS en GIT | Zakelijke vereisten en definities ontwikkelen en documenteren | Data modelering in Sparx Enterprise Architect | Functioneel ontwerp ontwikkelen (Business / IT Alignement) | Gegevensanalyse, controle, valideren | Ontwerp Tableau en Microsoft PowerBI-modules | | Dashboards en bedrijfsrapporten ontwikkelen in Tableau en Microsoft PowerBI | Functioneel en technisch beheer |  **Resultaat:** Ontwikkel Microsoft Datavault datawarehouse / BI omgeving met Tableau en Microsoft PowerBI rapportering voor compleet bankportaal.  **Tools:** Microsoft SQL Server, Visual Studio, SSIS, GIT, Microsoft Azure, management studio, Sparx Enterprise Architect, Datavault, Tableau en Microsoft PowerBI  **Consulting:** ontwikkeling van informatie over financieel beheer Management informatie ontwikkeling Raadplegen van best practice-informatiemanagement Werken SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Datawarehouse-ontwikkeling, verbetering en validatie | Business Analyse.| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business – verander management |

**Business Intelligence / DWH / Business Analyst /Tableau en Microsoft PowerBI ontwikkelaar *Datum***

*Argenta Bank Antwerpen.* ***02-2019 | 10-2019***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Business analyse, proces analyse, Informatie en data analyse vanuit bronsystemen en Requirement engineering. Datamodel geanalyseerd met de business en in samenwerking met architect opgebouwd. Datawarehouse opbouw met Oracle ODI volgens Datavault modellering en Business intelligence omgeving via OLAP opbouw in een OTAP straat voor het complete bank portaal. Rapporteren in Tableau en Microsoft PowerBI. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd.  Doel is een compleet Argenta breed Datawarehouse te ontwikkelen waarmee de rapporten en selfservice mogelijkheid wordt gewaarborgd met het datawarehouse als bron.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Oracle Datavault-database modelering ontwikkeling | Zakelijke vereisten en definities ontwikkelen en documenteren | Functioneel ontwerp ontwikkelen (Business / IT Alignement) | Gegevensanalyse, controle, valideren | Data modelering in Sparx Enterprise Architect | Ontwerp Tableau en Microsoft PowerBI-modules | | Dashboards en bedrijfsrapporten ontwikkelen in Tableau en Microsoft PowerBI | Functioneel en technisch beheer |  **Resultaat:** Ontwikkel Oracle datawarehouse / BI omgeving met Tableau en Microsoft PowerBI rapportering voor compleet bankportaal.  **Tools:** Oracle Data Integrator ODI, Oracle Data Modeler, Oracle Developer, Sparx Enterprise Architect, Datavault, Tableau en Microsoft PowerBI, SQL Server  **Consulting:** ontwikkeling van informatie over financieel beheer Management informatie ontwikkeling Raadplegen van best practice-informatiemanagement Werken SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Datawarehouse-ontwikkeling, verbetering en validatie | Business Analyse. | Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Business Intelligence / Business Partner / Account Manager *Datum***

*EHV Group (EHV talent – EHV* Projects) Leende ***01-2019 | huidig***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Collabaration (Partner) with EHV Group as Senior Business Intelligence Account Manager**  **Service and delivery manager of**  - Business Intelligence implementatie  - Information Technology oplossingen  - Business Intelligence Consulteren  - Business Intelligence Adviies  - Business Intelligence Reqruitement  - Stakeholder management  - Business - verander management  - Project management  **De werkzaamheden betreffen Project management / Sales opdrachten waarbij bovenstaande skills gebruikt worden in migratie trajecten en complete nieuwe ontwikkelingen in Business Intelligence en automatiseringsvraagstukken.**  **Hierbij zorgen we voor de juist oplossing binnen de afgesproken tijd waarbij de Stakeholders worden aangesloten om de business mee te nemen in het verander traject.** |

**Business Intelligence / Microsoft PowerBI - Database architect / Azure *Datum***

*Innervate Maastricht Airport* ***08-2018 | 12-2018***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Stel Azure Database samen om een ​​trainingsomgeving te rapporteren waarbij certificaten, cursusroosters, klanten / deelnemer en geschiedenis bij elkaar komen. Rapporten worden in Microsoft PowerBI gebouwd om de geldigheid van de geldigheid van de clients / deelnemers weer te geven en moeten worden geüpgraded / opnieuw gecertificeerd. Mogelijkheid om mailings naar klanten en deelnemer te sturen om te upgraden / hercertificeren en kennis-upgrade zal beschikbaar zijn.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Azure-database gemaakt | Zakelijke vereisten en definities ontwikkelen en documenteren | Functioneel ontwerp ontwikkelen (Business / IT Alignment) | Gegevensanalyse, controle, valideren | Ontwerp Microsoft PowerBI-modules | | Dashboards en bedrijfsrapporten ontwikkelen SSRS BI Management en ontwikkeling | Functioneel en technisch beheer |  **Resultaat:** Ontwikkel database / rapportageomgeving voor rapportage van certificeringproces.  **Tools:** Microsoft Suite, Microsoft Azure, SQL Server, Visual Studio, SSRS, Microsoft PowerBI  **Consulting:** ontwikkeling van informatie over financieel beheer Management informatie ontwikkeling Raadplegen van best practice-informatiemanagement Werken SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Datawarehouse-ontwikkeling, verbetering en validatie | Business Analyse.| KPI / PI verslag en dashboard ontwikkeling .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Business Intelligence Specialist / Cognos BI Specialist / Information analyst *Datum***

*PSA Antwerpen* ***06-2017 | 02-2018***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  PSA is de scheepvaart fusie van Hessenatie en Noord Nation. Het is de exploitant van de haven van keuze in s’werelds gateway hubs, PSA verwerkt momenteel 185.000 containers per dag. Voor PSA behandelen we Business en informatie analyses, nieuwe business applicatie-ontwikkeling en redesign van webfocus rapportage dashboards richting de Cognos BI suite. Cognos BI en BI SSRS engineering. Analyseren en transformeren van het webfocus rapportagesysteem, redesign van webfocus SQL-query's naar Microsoft SQL normen om het Cognos BI platform te ontwikkelen. Cognos Framework ontwikkeling en setup van admin en gebruikersrollen. Webfocus rapport herbouwen in Cognos. Rapporten plannen met behulp van taskplanner en eventstudio. Toezicht op het eventplanning binnen de logboekdatabase. Functioneel en technisch ontwerp schrijven. Volledig testen en verslaglegging query's voor het IBM Cognos BI-platform. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd.  Doel is het leveren en migreren van Dashboards en rapporten voor het container transport in de gehele PSA rederij via IBM Cognos BI.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Analyse Operationele Bron Data (GTOS) | Ontwikkelen en documenteren Business Requirements en definities | Ontwikkel Functioneel ontwerp (Business / IT Alignement) | Procesbeschrijving | Oracle DWH ontwikkeling | Data-analyse, controle, valideren, brongegevens moeten worden geladen in het data warehouse | Datamart ontwikkeling | Ontwerp Cognos Framework modules | Setup Cognos Transformer rapportage kubus | Ontwikkel Controle Workspace Dashboard | Ontwikkel Standaard rapport lay-out en definities | Ontwikkelen van dashboards en zakelijke rapporten | Cognos Administration, Rolls en Access Management | Power BI management en ontwikkeling | KPI / PI rapport Dashboard ontwikkeling | HTML/Javascript functionaliteit tbv de beste prestaties / lay-out | Functioneel en Technisch beheer |  **Resultaat:** Ontwikkelen van nieuwe bedrijfstoepassing en rapportagestructuur voor het container vervoer binnen PSA.  **Tools:** IBM Cognos 10.2.2, IBM Cognos 11, Cognos Framework Manager, Cube, DMR en relationele module ontwikkeling, IBM InfoSphere DataStage, IBM InfoSphere Data Replication, Office 2016, Oracle Server, Oracle BI -SQL/PLSQL, Microsoft SQL Server, Microsoft BI, Microsoft Power BI | IBM Netezza server performance  **Consulting:** Financieel Management informatie ontwikkeling | Managementinformatie ontwikkeling | Consulting best practice information management | Werken volgens SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Data warehouse ontwikkeling, verbetering en validatie | Zakelijke Analyse | Customer analyses, begrijpen en te verbeteren customer experience | KPI / PI verslag en dashboard ontwikkeling...| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Business Intelligence Specialist / Cognos BI Specialist / Information analyst *Datum***

*Gemeente Eindhoven / Wij-Eindhoven* ***11-2016 | 04-2017***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Business en Informatie analyse, Requirement engineering en Cognos BI-engineering voor de gemeente Eindhoven en de Zorgafdeling WijEindhoven van de gemeente Eindhoven. Nieuwe ontwikkeling en herbouw van de volledige Cognos packages en kubussen die bijdragen tot complete informatievoorziening van het Zorgverbruik van de gemeente Eindhoven. Huidige Excel rapporten zullen worden omgevormd tot Cognos Workspace en Workspace advanced dashboards voor betere efficiëntie en kwaliteit. Schrijf functionele en technische ontwerpen om de Oracle / Microsoft Datawarehouse en de Cognos kader modules met afmetingen, feiten en kenmerken te actualiseren. WijEindhoven proces opstellen tbv nieuw registratie systeem en bouw van nieuwe complete rapportage pakketten voor de gemeente en de WijEindhoven. Voor de interne sturing van de stichting zijn in Microsoft PowerBI rapporten opgebouwd die bijdragen aan de organisatorische aspecten binnen Wij-Eindhoven. Managen van Stakeholders WijEindhoven en gemeente Eindhoven om de gestelde doelen te behalen.  Doel is een standaard Dashboards structuur te leveren voor de gemeente en WijEindhoven. Hiermee wordt gekeken of de zorg en de kosten die hiermee gepaard gaan, de juiste zorg is die de beoogde resultaten leveren. Op deze wijze kan op tijd bijgestuurd worden zodat altijd de juiste zorg geboden wordt.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Analyse Operationele Bron Data (Sociaal Domein, WijPortaal) | Ontwikkelen en documenteren Business Requirements en definities | Ontwikkel Functioneel ontwerp (Business / IT Alignement) | Procesbeschrijving | Oracle DWH ontwikkeling | Data-analyse, controle, valideren, brongegevens moeten worden geladen in het data warehouse | Datamart ontwikkeling | Ontwerp Cognos Framework modules | Setup Cognos Transformer rapportage kubus | Ontwikkel Controle Workspace Dashboard | Ontwikkel Standard rapport lay-out en definities | Ontwikkelen van dashboards en zakelijke rapporten | Cognos Administration, Rolls en Access Management | Power BI management en ontwikkeling | KPI / PI rapport Dashboard ontwikkeling | HTML/Javascript functionaliteit tbv de beste prestaties / lay-out | Functioneel en Technisch beheer |  **Resultaat:** Zorg besteding in Eindhoven in kaart brengen. Kostenbeheersing met de juiste zorg wordt hiermee efficiënt toegepast. Een betere efficiënte Business met de juiste zorgaanbieding.  **Tools:** Cognos 10.2.2, Cognos 11, Cognos Framework Manager, Cube, DMR en relationele module ontwikkeling, Office 2016, Oracle Server, Oracle BI -SQL/PLSQL, Microsoft SQL Server, Microsoft BI, Microsoft Power BI  **Consulting:** Financieel Management informatie ontwikkeling | Managementinformatie ontwikkeling | Consulting best practice information management | Werken volgens SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Data warehouse ontwikkeling, verbetering en validatie | Zakelijke Analyse | Customer analyses, begrijpen en te verbeteren customer experience | KPI / PI verslag en dashboard ontwikkeling. .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Business Intelligence Specialist / Cognos BI Specialist / Information analyst *Datum***

*Mercedes Benz Customer Assistant Center Maastricht* ***06-2016 | 11-2016***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht Omschrijving:**  Business en Informatie analyses, Requirement engineering en Cognos BI-engineering voor de Mercedes Customer Assistance Centre Wereldwijd. Herbouw volledige Cognos Frameworks die bijdragen tot betere prestaties en het ontwerp voor de CAC Helpdesk en Stakeholder management. Huidige Excel rapporten zullen worden omgevormd tot Cognos Workspace en Workspace advanced dashboards voor betere efficiëntie en kwaliteit. Schrijf de functionele en technische ontwerpen om de Oracle Datawarehouse en de Cognos kader modules met afmetingen, feiten en kenmerken te actualiseren. Bouwen van complete rapportage pakketten voor het Wereldwijde CAC-informatiecenter en Mercedes Headquarters. Nieuwe processen beschrijven, functioneel ontwerp en procesbeschrijving opstellen waarna technische ontwerpen worden uitgewerkt tbv de rapportage uitbreidingen. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd.  Doel is een standaard Dashboards structuur te leveren voor CAC en Mercedes Worldwide. In staat zijn om de Customer Care Center KPI's en PI's wereldwijd te controleren. De CAC is de Europese control center en zal het Wereldwijde controle center controle worden.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.** Analyse Operationele Bron Data (Compass) | Ontwikkelen en documenteren Business Requirements en definities | Ontwikkel Functioneel ontwerp (Business / IT Alignement) | Procesbeschrijving | Oracle DB ontwikkeling | Data-analyse, controle, valideren, brongegevens moeten worden geladen in het data warehouse | Ontwerp Cognos Framework modules | Setup Cognos Transformer rapportage kubus | Ontwikkel Controle Workspace Dashboard | Ontwikkel Standard rapport lay-out en definities | Ontwikkelen van dashboards en zakelijke rapporten | Cognos Administration, Rolls en Access Management | KPI / PI rapport Dashboard ontwikkeling | HTML/Javascript functionaliteit tbv de beste prestaties / lay-out | Functioneel en Technisch beheer |  **Resultaat:** Bouw alle CAC en Headquarters KPI / PI Dashboards voor de CAC afdelingen en Mercedes wereldwijd management. Een betere efficiënte Business zorgt voor een betere klantervaring.  **Tools:** Cognos 10.2.1, 10.2.2 Cognos, Cognos 11 Cognos Framework Manager, Cube, DMR en relationele module ontwikkeling, Office 2013, Oracle Server, Oracle BI -SQL/PLSQL, Compass  **Consulting:** Financieel Management informatie ontwikkeling | Managementinformatie ontwikkeling | Consulting best practice information management | Werken volgens SCRUM Agile methode | Functioneel en technisch ontwerp | Technisch beheer | Functioneel beheer | Data warehouse ontwikkeling, verbetering en validatie | Zakelijke Analyse | Customer analyses, begrijpen en te verbeteren customer experience | KPI / PI verslag en dashboard ontwikkeling. .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |
|  |  |

**Business Intelligence Specialist / Information Analyst *Datum***

*Isatis Business Solutions BV* ***05-2016 | 05-2017***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Consulting** in:  • Business Intelligence  • Information Analyse  • Data Analyse  • Data Management  • Business Analyse  • Information management en Consultancy advies  • Business IT & Management  • Business-ICT-vertaling  • Cognos BI Ontwikkeling  • Cognos TM1 Ontwikkeling  • Business Object ontwikkeling  • QlikView / QlikSense Developer  • Tableau en Microsoft Microsoft PowerBI Developemt  • Microsoft SQL 2005 t / m 2016, Server 20xx  • Microsoft SSIS, SSAS, SSAS, SSRS  • Microsoft Power BI  • GIT-ontwikkeling  • Oracle BI -SQL / PLSQL  • Oracle Data Integrator (ODI)  • Functioneel ontwikkelaar  • Technisch ontwikkelaar  • Functioneel Beheer  • Technisch Beheer  • Rapportage - Dashboard ontwikkeling  • Management dashboard ontwikkeling  • Data Modelleren  • Data Validatie  • Analytisch Data Controller  • Prince II  • Informatica Powercenter ontwikkelaar  • Stakeholder management  • Business - verandermanagement  Ik ben altijd op zoek naar nieuwe Business Intelligence ontwikkelingen, tools en processen. |

**Business Intelligence Specialist (Cognos Frontend - Backend modelering) *Datum***

*Monuta* ***05-2014 | 06-2016***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Opdracht omschrijving:**  Projectleider (zelfsturend) opstellen van Business en Informatie analyse van de bestaande systemen en bronnen t.b.v ontwikkeling van Management, Operationele, Financiële stuurinformatie. Teamleader en ontwikkelaar van Cognos 10.2 Framework, Kubus en KPI rapportage ontwikkeling t.b.v. Marketing, Uitvaart, Financiële en Verzekeringsorganisatie. KPI Rapportage ontwikkeling voor de Monuta Helpdesk, prestatie, log gegevens, oplossingssnelheid, telefoon gegevens etc.  Huidige Excel en Business Objects rapporten worden getransformeerd in een Cognos Platform, om op een plaats alle informatie samen te brengen om de kosten en omzet en prestaties duidelijk in beeld te brengen. Het verkrijgen van meer controle over de uitvaart en verzekering business door het klantbeeld van de klant te begrijpen om de wensen beter aan te sluiten bij de klantwensen. Opleiden van medewerkers binnen de afdelingen. Managen van Stakeholders om de gesteld doelen en plannen te managen en behalen.  Doel: Cognos Framework pakketten ontwikkeling van de feiten en dimensies samengesteld via het ETL proces in het datawarehouse. Opbouwen van de KPI’s t.b.v. Monuta, Uitvaart, Marketing, Finance, Verzekeringen en Helpsdesk.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Analyse Operationele bron data | Business behoefte en definities opstellen | Functioneel ontwerp / Technisch ontwerp opstellen ( Business / IT vertaling) opstellen | SQL 2012 ontwikkeling | Data Analyse, controle, validatie | Datawarehouse analyse, validatie, controle (verbetervoorstel opstellen t.b.v. uitbreiding voor nieuwe bronsystemen) | Datamart ontwikkeling | Cognos Framework modules ontwikkelingen | Cognos Transformer kubus en rapportage ontwikkelingen | Dashboard ontwikkelingen | Opbouw van Standard rapportage lay-out en definities | Dashboards en business rapportage ontwikkelingen | HTML/Javascript functionaliteit tbv de beste prestaties / lay-out | Functioneel Beheer | Technisch Beheer | Cognos Administratie, rechten en rollen beheren | KPI Rapportages ontwikkeling |  **Resultaat:** Met de organisatorische KPI rapportages voor Monuta’s afdelingen Marketing, Helpdesk, Uitvaart en Verzekeringsorganisatie kunnen de juiste beslissingen genomen worden welke resulteren in kostenreductie en omzetverhoging.  **Tools**: Business Objects 4.0, Cognos 10.2.1, Cognos 10.2.2, Cognos Framework Manager, Kubus, DMR en Relationele pakket ontwikkeling, Office 2013, Microsoft SQL Server 2012, SQL 2012 Management studio, Microsoft SSRS, Microsoft Power BI, Topdesk  **Consulting:** Projectleiding | Financiële Management informatie ontwikkeling | Consulting best practice informatievoorziening | SCRUM Agile werken | Functioneel en Technisch ontwerpen | Functioneel en Technisch Beheer | Datawarehouse ontwikkeling en validatie | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen | Business Analyse | Klantbeeld overzicht, analyse naar verbetering klantbeeld en verwachting | KPI rapportage vaststellen en opbouwen | Prince II .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Business Intelligence Specialist**

**(Powercenter ETL, Qlikview, Cognos Framework – Reporting - ontwikkeling) *Datum***

*ProRail*  ***02-2013 | 11-2014***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Opdracht omschrijving:**  Business en Informatie analyse van de bestaande systemen en bronnen t.b.v ontwikkeling van Management, Operationele, Financiële stuurinformatie. Cognos 10.2 Framework ontwikkeling ten behoeve van Infrastructuur Project Planning en financiële rapportages. ProRail infrastructuur project voortgang rapportages t.b.v. Project board en Nederlandse regering. Huidige Excel en Business Objects rapporten worden getransformeerd in een Cognos Platform waar alle project, Financiële, kwaliteit en voortgang gerelateerde informatie gecontroleerd wordt. Qlikview management rapportage ontwikkeling voor CEO en Board ter sturing van de uitstaande projecten binnen Prorail. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd  Als lid van het BI Scrumteam ETL ontwikkeling in informatica Powercenter op een SQL 2012 datawarehouse omgeving. Qlikview en Cognos Framework pakket ontwikkeling van de feiten en dimensies samengesteld via het ETL proces in het datawarehouse. Opbouwen van de KPI’s t.b.v. ProRail en de regering commissionairs  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Analyse Operationele bron data | Business behoeften en definities opstellen | Functioneel ontwerp, Technisch ontwerp ( Business / IT vertaling) opstellen | ETL Informatica Powercenter ontwikkeling | SQL 2012 ontwikkeling |Data Analyse, controle, validatie, bron data laden in het Datawarehouse | Datamart ontwikkeling | Cognos Framework modules ontwikkelingen | Cognos Transformer kubus en rapportage ontwikkelingen | Dashboard ontwikkelingen | HTML/Javascript functionaliteit tbv de beste prestaties / lay-out | Opbouw van Standard rapportage lay-out en definities | Dashboards en business rapportage ontwikkelingen | Functioneel beheer | Technisch Beheer |  **Resultaat:** Project planning, kosten en budget rapportage structuur binnen ProRail en Verkeer en waterstaat. Sturingrapportages van projectontwikkelingen en KPI’s met Verkeer en waterstaat  **Tools**: Business Objects 4,0, Cognos 10.2.1, Cognos 10.2.2, Cognos Framework Manager, Cube, DMR en Relationele pakket ontwikkeling, Qlikview, Office 2013, Microsoft SQL Server 2012, SQL 2012 Management studio, Powercenter Informatica, Jira  **Consulting:** Financiële / Projectplanning en onderhoud | Management informatie ontwikkeling | Business Analyse | Consulting over informatievoorziening | SCRUM Agile werken in multifunctionele teams | Functioneel en Technisch ontwerpen | Datawarehouse ontwikkeling en validatie | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen | KPI report development .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Cognos BI Modelering en Framework ontwikkeling goederentransport *Datum***

*ProRail `* ***09-2012 | 02-2013***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht omschrijving:**  Informatie analyse van de bestaande systemen en bronnen t.b.v ontwikkeling van de goederenvervoer informatiestroom. Het goederenvervoer moet beter is kaart worden gebracht | Er moet duidelijk een controle komen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen | Business /IT vertaling om de rapportage behoeften duidelijk in kaart te brengen | Er zijn 20 meetwaarden en extra dimensies nodig om duidelijk in beeld te brengen welke wagons achter elkaar geplaatst mogen worden in het goederen vervoer. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd.  In een Scrumteam van 4 personen zijn de meetwaarden volgens specificatie op de database berekend, via Cognos heb ik de meetwaarden en dimensies in de rapportage module toegevoegd om de rapportages te kunnen uitbreiden zodat de planning en controle wordt verbeterd en naar de overheid gerapporteerd kan worden.  Doel is een complete vervoersrapportage op te bouwen waarmee de vervoerder gecontroleerd en gestuurd kan worden om aan de overheid regels te voldoen t.b.v. de veiligheid op het spoor.  Samen met IBM heb ik de conversie van bovenstaande informatiestroom van Cognos 8.4 naar Cognos 10.1.1 en 10.2.1 overgezet. In deze hebben we samen de installatie, content store, Rollen en Rechten en rapportages overgezet. Het geheel getest en overgedragen aan beheer.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Operationele bron data analyse | Business behoeften en definities opstellen | Functioneel ontwerp en Technisch ontwerp ontwikkelen ( Business/IT vertaling) | Data Analyse, controle, validatie | Ontwikkel Qlikview modules en rapportages | Ontwikkelen van rapportage module in Cognos Framework | Ontwikkelen van rapportage kubus in Cognos Transformer | Ontwikkelen van controle dashboard | Ontwikkelen van standaard rapportage lay-out en definities | Functioneel beheer | Technisch Beheer |  **Resultaat:** De goederentrein vervoerder wordt gecontroleerd op wagon indeling t.b.v. de veiligheid, de overheid controleert dit en neemt als nodig maatregelen.  **Tools**: Cognos 8.4, Cognos 10.1.1, Cognos 10.2.1, Cognos Framework Manager, Kubus, DMR en Relationele pakket ontwikkeling, Office 2013, Microsoft SQL Server 2012, SQL 2012 Management studio, Jira  **Consulting:** Goederen vervoer | Treinsamenstelling informatie ontwikkeling | Consulting over informatievoorziening | SCRUM Agile werken in multifunctionele teams | Functioneel en Technisch ontwerpen | Business Analyse | KPI rapportage ontwikkeling | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Rapportage ontwikkeling vervoersbudget applicatie Achmea *Datum***

*Achmea* ***09-2012 | 10-2012***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Opdracht omschrijving:**  Business en Informatie analyse tbv de ontwikkeling van het nieuwe vervoersbudget applicatie systeem om de vervoerskosten en budget in kaart te brengen | Een Database wordt ingericht voor het vastleggen van de informatie| Rapportage ontwikkeling is benodigd om de kosten en het budget per medewerker duidelijk weer te geven. Business/IT vertaling om de rapportage behoeften duidelijk in kaart te brengen. De kosten en budget rapportage wordt via de webapplicatie van Achmea weergegeven. Stakeholder management zodat de veranderingen gewaarborgd zijn in de business en processen worden opgevolgd.  In een ontwikkelteam van 8 personen is er een vervoersapplicatie gebouwd waar ik de rapportage lay-out en datacontrole heb opgezet, het Java team heeft deze uitwerking in de applicatie opgenomen.  Doel is de Business per medewerker, per team en voor de gehele business een compleet overzicht te geven over de vervoerskosten.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Operationele bron data analyse | Business behoefte en definities opstellen | Functioneel design ontwikkelen ( Business/IT vertaling) | Data analyse, controle, validatie | Ontwikkelen van standaard rapportage lay-out en definities |  **Resultaat:** De vervoersapplicatie geeft inzicht in kosten en budget, hierdoor heeft het bedrijf een grote efficiency ondergaan. Doormiddel van deze tool wordt inzichtelijk waar bespaard kan worden.  **Tools**: Cognos 10, Office 2013, SQL 2012 Management studio, Jira  **Consulting:** Vervoerkosten informatie ontwikkeling | Consulting over informatievoorziening | SCRUM Agile werken in multifunctioneel team | Functioneel en Technisch ontwerpen | Business Analyse | KPI rapportage ontwikkeling | data validatie | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen | |

**Teamleader Cognos BI ServiceLevel (SLA) rapportage ontwikkeling. *Datum***

*vtsPolitie Nederland* ***05-2012 | 09-2012***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht omschrijving:**  Informatie analyse tbv het nieuw te ontwikkelen Service Level Agreement (SLA) rapportage welk ontwikkeld wordt in Cognos 8. Alignement is vereist, beter zakelijk inzichten en besluiten benodigd. Service Level Agreement (SLA) rapportage moet volledig worden omgebouwd volgens de Service desk definities in Cognos. Managen van Stakeholders om de gesteld doelen en plannen te managen en behalen.  Als Teamleader in een ontwikkelteam van 3 personen hebben we voor de Service Level Agreement (SLA) rapportage in Cognos ontwikkeld. Hierbij heb ik de definities en ontwikkel benodigdheden samen met het team opgesteld. Doel is om de complete rapportage ontwikkeling en definities via Cognos in te regelen t.b.v. automatisering van Excel rapportages die gestopt zullen worden.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Team geleid van 3 personen om de juiste definities, en ontwikkeling te plannen en uitvoeren volgens plan | Bron data analyse | Business behoeften en definities opstellen en documenteren | Functioneel design ontwikkeling ( Business/IT vertaling) | Data analyse, controle, validatie, bronontsluiting naar Datawarehouse | Datamart ontwikkeling | Ontwikkelen van Cognos Framework | Ontwikkelen van Report Studio, Analyse Studio rapportages | Ontwikkelen van Service Level Agreement (SLA) rapportage | Ontwikkelen van rapportage lay-out en definities |  **Resultaat:** De Service Level Agreement (SLA) en Management rapportages geven inzicht in de kwaliteit van de Servicedesk binnen de organisatie. SLA afspraken worden gemonitord  **Tools**: Cognos 8.4, Cognos Framework Manager, Kubus, DMR en Relationele pakket ontwikkeling, Office 2013, SQL 2012 Management studio, Oracle BI -SQL/PLSQL  **Consulting:** KPI informatie ontwikkeling | Consulting over informatievoorziening | SCRUM Agile werken | data validatie | Functioneel en Technisch ontwerpen | Functioneel en Technisch beheer | Business Analyse | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen .| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Business Intelligence Specialist / Data analist / Information analist *Datum***

*Atos Nederland BV* ***02-2012 | 04-2016***

|  |  |
| --- | --- |
| . | Consultancy in:  • Business Intelligence  • Project management  • Information Analyse  • Data Analyse  • Data Management  • Business Analyse  • Information management en Consultancy advies  • Business IT & Management  • Business-ICT-vertaling  • Cognos BI Ontwikkeling  • Cognos TM1 Ontwikkeling  • Business Object ontwikkeling  • QlikView / QlikSense Developer  • Tableau en Microsoft Microsoft PowerBI Developemt  • Microsoft SQL 2005 t / m 2016, Server 20xx  • Microsoft SSIS, SSAS, SSAS, SSRS  • Microsoft Power BI  • GIT-ontwikkeling  • Oracle BI -SQL / PLSQL  • Oracle Data Integrator (ODI)  • Functioneel ontwikkelaar  • Technisch ontwikkelaar  • Functioneel Beheer  • Technisch Beheer  • Rapportage - Dashboard ontwikkeling  • Management dashboard ontwikkeling  • Data Modelleren  • Data Validatie  • Analytisch Data Controller  • Prince II  • Informatica Powercenter ontwikkelaar  • Stakeholder management  • Business - verandermanagement  Ik ben altijd op zoek naar nieuwe Business Intelligence ontwikkelingen, tools en processen. |

**Cognos BI Authoring, Modelling, Infrastructuur en rapport ontwikkelaar *Datum***

*Avery Dennison* ***09-2010 | 01-2012***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Opdracht omschrijving:**  Uitgebreide Business en Informatie analyse met alle business onderdelen om de bestaande sturingsrapportages in Acces of Excel die door de afdelingen zelf worden ontwikkeld in kaart te brengen tbv het automatiseren van de informatie ontwikkeling. Het kost veel tijd en is zeer foutgevoelig. Definities en ambities zijn niet goed afgestemd. Afstemming is vereist, beter zakelijk inzichten en besluiten benodigd. Business/IT opstellen voor een juiste ontwikkeling van het Datawarehouse. De complete rapportage ontwikkeling opbouwen in Cognos. Managen van Stakeholders om de gesteld doelen en plannen te managen en behalen.  In een ontwikkelteam van 8 personen hebben we voor de Internationale business het management informatie systeem in Cognos ontwikkeld. Doel is om de complete rapportage ontwikkeling en definities via Cognos in te regelen en alle bestaande rapportages te stoppen.  **Hiervoor heb ik de onderstaande taken verricht.**  Financiële en Operationele bron data analyse | Business behoeften en definitie opstellen | Functioneel design ontwikkelen ( Business/ICT vertaling) | Data Analyse, controle, validatie, bronontsluiting naar Datawarehouse | Datamart ontwikkeling | Ontwikkelen van Cognos Framework | Ontwikkelen van Report Studio, Analyse Studio rapportages | Ontwikkelen van Management Dashboard | Ontwikkelen van financieel dashboard | Ontwikkelen van controle dashboard | Ontwikkelen van standaard rapportage lay-out en definities  **Resultaat:** De volledige rapportage behoeften worden in Cognos ontwikkeld, deze zijn leidend, men kan er niet van afwijken. Het bedrijf heeft een grote efficiencyslag ondergaan.  **Tools**: Cognos 8.4, Cognos 10, Cognos Framework Manager, Kubus, DMR en Relationele pakket ontwikkeling, Office 2010, Microsoft SQL Server 2008, SQL 2012 Management studio  **Consulting:** Productie Management informatie ontwikkeling | KPI rapportage ontwikkeling | Consulting over informatievoorziening, SCRUM Agile werken | Functioneel en Technisch ontwerpen | Data validatie | Datawarehouse ontwikkeling en validatie | Business Analyse | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen. |

**Cognos BI Rapport Ontwikkelaar *Datum***

*Royal Bank of Scotland (RBS)* ***09-2009 | 09-2010***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht omschrijving:**  De Royal Bank of Scotland heeft de Retail markt van de ABN Bank overgenomen.  Hiervoor is een compleet nieuw datawarehouse ingericht, waar Cognos als rapportage tool is ingericht. Voor de standaard rapportage ontwikkeling in Cognos moeten rapportages ontwikkeld worden per manager en afdeling, deze worden via Report Studio en Analyse Studio ontwikkeld. Managen van Stakeholders om de gesteld doelen en plannen te managen en behalen.  In een ontwikkelteam van 6 personen moeten de rapportages voor de complete internationale Retail markt van de Royal Bank of Scotland worden opgebouwd.  Daarnaast moet een intern team worden opgeleid om de rapportage ontwikkelingen te onderhouden  Doel is om een duidelijk beeld te geven over de ontwikkelingen om te kunnen reageren op de markt.  **Voor deze functie heb ik de volgende taken verricht:**  Financiële en Operationele bron data, Datawarehouse data analyse | Business behoeften samen met management en afdelingen opstellen | Ontwikkelen van management dashboard | Ontwikkelen van operationeel dashboard | Data analyse, controle, validatie | Ontwikkelen van Report Studio, Analyse Studio rapportages | Functioneel ontwerp | Technisch ontwerp |  **Resultaat:** Er een volledige rapportage omgeving met MT dashboard opgebouwd. Het opgeleide rapportageteam onderhoud dit.  **Tools**: Cognos 8.4, Kubus, DMR en Relationele pakket ontwikkeling, Office 2010, SQL 2008 Management studio  **Consulting:** Financiële Bancaire Management informatie ontwikkeling | KPI rapportage ontwikkeling | Consulting over informatievoorziening | SCRUM Agile werken |Functioneel en Technisch ontwerpen | Datawarehouse ontwikkeling en validatie | Business Analyse | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen. |

**Business Intelligence / Data / Reporting / Informatie Analist *Datum***

*NS Nederlandse Spoorwegen* ***06-2006 | 05-2009***

|  |  |
| --- | --- |
| . | **Opdracht omschrijving:**  Uitgebreide Business en Informatie analyse met alle business onderdelen om de bestaande sturingsrapportages in Acces of Excel die door de afdelingen zelf worden ontwikkeld in kaart te brengen tbv het automatiseren van de informatie ontwikkeling. Er ontstaat veel verwarring door onjuist aangeleverde data, hierdoor worden verkeerde business besluiten genomen.  Voor de standaard rapportage ontwikkeling per manager en afdeling, moet een Datawarehouse worden ingericht, de rapportages worden dan via Cognos ontwikkeld. Managen van Stakeholders om de gesteld doelen en plannen te managen en behalen.  In een team van 4 mensen worden alle source systemen geanalyseerd waarna ze via een functioneel design in een Datawarehouse worden geïntegreerd. Doel is om via Cognos alle rapportages te ontwikkelen, definities op te stellen en business behoeften opstellen, vastleggen.  **Hiervoor heb ik de volgende taken verricht:**  Financiële en Operationele bron data analyse | Business behoeften vertalen in Functioneel design (Business/IT vertaling) | Rapportage templates via VBAScript opbouwen | uitbreiden in Excel en Access, ter voorbereiding op Cognos ontwikkeling. | Data analyse, controle, validatie, bronontsluiting naar Datawarehouse | Datamart ontwikkeling | Opstellen automatiseringsprojecten, coördinatie per afdeling | Cognos Framework module ontwikkelen, rapportage opbouw | Standaard rapportage lay-out en definities ontwikkelen | Ontwikkelen van management dashboard | Ontwikkelen van Financieel Dashboard | Ontwikkelen van Controle Dashboard | Opbouw Rapportage team, coördineren t.b.v. front office en management | Verbetermanagement en performance management opstellen t.b.v. stuurinformatie voor business en activiteiten  **Resultaat**: Rapportages in Cognos ontwikkelen waardoor tijd vrij komt voor analyse, kwaliteit controle. Kwantiteitsverbetering is ontstaan. Business controle en uitvoering is verbeterd en bespaard nu veel tijd en geld.  **Tools**: Cognos 8.4, Cognos Framework Manager, Relationele pakket ontwikkeling, Office 2010, SQL 2008 Management studio  **Consulting:** Klantenservice KPI informatie ontwikkeling | Consulting informatievoorziening | Functioneel en Technisch ontwerpen | Data validatie | Business Analyse | Business advisering i.v.m. informatievoorziening en verbeteringen |.| Stakeholder management | Automatisering ondersteuning | Business - verander management |

**Director Bergmans Data Intelligence BV ( Freelance Business Intelligence Specialist) *Datum***

*Bergmans Data Intelligence BV* ***06-2006 | huidig***

|  |  |
| --- | --- |
| . | ***Van 07-2006 tot heden: Directeur van Bergmans Data Intelligence BV als Senior Business Intelligence Specialist, Information Analist, Business Analist, Data Analist.***  *Van 02-2012: Computer Specialist, bouw, reparatie en installatie van Computers en kleine netwerkenbuilding voor BDI\_BV*  **Consulting** in:  • Business Intelligence  • Information Analyse  • Data Analyse  • Data Management  • Business Analyse  • Information management en Consultancy advies  • Business IT & Management  • Business-ICT-vertaling  • Cognos BI Ontwikkeling  • Cognos TM1 Ontwikkeling  • Business Object ontwikkeling  • Qlikview ontwikkeling  • Microsoft SQL 2005 t/m 2016, Server 20xx, SSRS  • Microsoft SSRS, SSIS, SSAS  • Microsoft Power BI  • Oracle BI -SQL/PLSQL  • Oracle ODI /  • Functioneel ontwikkelaar  • Technisch ontwikkelaar  • Functioneel Beheer  • Technisch Beheer  • Rapportage - Dashboard ontwikkeling  • Management dashboard ontwikkeling  • Data Modelleren  • Data Validatie  • Analytisch Data Controller  • Prince II  • Informatica Powercenter ontwikkelaar  • Stakeholder management  • Verander management  • Business management  Ik ben altijd op zoek naar nieuwe Business Intelligence ontwikkelingen, tools en processen. |

**Vorige Werkervaring**

**European Research & Planning Coördinator / Business Analist *Datum***

*Twenty4help* **02-2004 | 07-2006**

**Opdracht omschrijving:**

De rapportages worden via Excel en Access ontwikkeld, door validatie fouten en onduidelijke controle, worden verkeerde beslissingen genomen. Ter verhoging van de efficiency moeten de rapportage behoeften via een Datawarehouse in Cognos worden opgebouwd.

Data kwaliteit moet gewaarborgd worden doormiddel van de nieuwe rapportage ontwikkeling in Cognos. Via het nieuwe CRM systeem worden alle rapporten ontwikkeld in Cognos.

In een team van 4 personen worden alle source systemen geanalyseerd waarna ze via een functioneel design in een Datawarehouse worden geïntegreerd. Doel is om via Cognos alle rapportages te ontwikkelen, definities op te stellen en business alignement te regelen.

**Hiervoor heb ik de volgende taken verricht:**

Verzameling van alle bronsysteem informatie | Data analyse, controle en valideren | Business behoeften vertalen in functioneel design (Business/IT vertaling) | Rapportage templates via VBAscript opbouwen en uitbreiden in Excel en Access, ter voorbereiding op Cognos ontwikkeling | Cognos Framework module ontwikkelen, rapportage opbouw | Opbouw Rapportage team, coördineren t.b.v. Front Office en Management | Standaard rapportage lay-out en definities ontwikkelen | Ontwikkelen van management dashboard | Ontwikkelen van financieel dashboard | Ontwikkelen van controle dashboard | Target en doelstellingen bepalen | Hardware en software management onderhouden | Workshop onderhouden t.b.v. performance en ontwikkeling vergroting | Performance vergroting besprekingen.

**Resultaat:** Rapportages worden ontwikkeld in Cognos waardoor analyse, kwaliteit en kwantiteitsverbetering ontstaat. Door betere sturing is nu verbetering in performance, opbrengt en targets behaald.

**Teamleader Operations Callcenter *Datum***

*Twenty4help* ***12-2000 | 02-2004***

**Opdracht omschrijving:**

Als Teamleader van de support teams: Microsoft, Compaq, Sharp, Sharp Mobile, LGE Benelux, Minolta, Gericom, ben je verantwoordelijk voor de prestatie van het team en bouw je zelf de informatie behoeften. Dit vergt zeer veel tijd, rapportages moeten zelf worden gebouwd en onderhouden. Klantcontacten worden vastgelegd in bronsystemen, deze moeten worden geanalyseerd voor een goede rapportage ontwikkeling. Rapportages moeten worden ontwikkeld om performance te meten en kwaliteit te verbeteren

Het callcenter team handelt volgens strikte richtlijnen (KPI's). De teamleader bouwt zelf rapportages, hierin zijn agent en team performance van belang.

**Hiervoor heb ik de volgende taken verricht:**

Performance rapportage templates via VBAscript opbouwen en uitbreiden in Excel en Access | Aansturen van support team | Account Management, contract bespreking met cliënt, kosten baten analyse rapporten | Coördineren van teamprestatie | Resultaten analyseren, research uitvoeren t.b.v. coördinatie | Database programma controleren t.b.v. technisch support team | Forecasting en Staff planning analyseren, uitvoeren | Evaluatiegesprekken en provisieregeling bespreken, onderhouden | Productiviteitscontrole uitvoeren

**Resultaat:** Beter gestroomlijnde rapportages ontwikkeld waardoor een grote efficiency is behaald die de resultaten sneller weergegeven om sneller te kunnen inspringen op de ontwikkelingen en performance.