

Allgemeine Geschäftsbedingungen „AGB“

I. Geltungsbereich

Die AGB gelten in der jeweils gültigen Fassung für die am IST stattfindenden modulbasierten Weiterbildungen, Seminare, die Approbationsausbildung, Workshops, Sonderseminare, Tagungen, Symposien, Selbsterfahrungsseminare, Supervisionen, etc.

Die AGB der IST GmbH gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmenden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als die IST GmbH ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Die AGB sind jederzeit auf unserer Homepage einsehbar.

Abweichungen oder Änderungen von geschlossenen Vereinbarungen oder Nebenabreden setzen für ihre Wirksamkeit die Schriftform voraus.

Für sämtliche oben genannte Veranstaltungen ist eine vorherige schriftliche Anmeldung (Online-Kontakt auf der Website oder per E-Mail, mit einem Anmeldeformular) erforderlich. Die IST GmbH wird nach erfolgter Anmeldung und vorhandenen freien Plätzen den Teilnehmenden die Vertragsbedingungen in Textform (z.B. per E-Mail mit einer verbindliche Anmeldebestätigung) oder schriftlich zusenden. Der Vertrag ist geschlossen, wenn der Vertrag von beiden Seiten unterzeichnet ist. Sofern keine freien Plätze vorhanden sind, wird die IST GmbH dies dem Teilnehmenden telefonisch oder in Textform mitteilen. Bis zur Rücksendung und dem Eingang des gegengezeichneten Vertrags kann die IST GmbH den Teilnehmenden mitteilen, dass keine freien Plätze mehr bestehen.

II. Leistungen

Das Institut verpflichtet sich, für die angebotenen Veranstaltungen, Seminare, Aus- und Weiterbildungen Räumlichkeiten sowie fachlich geeignete Lehrtherapeut:innen und Dozierende zur Durchführungen der Angebote zur Verfügung zu stellen.

III. Angebote

1-jährige, 2-jährige und 3-jährige Weiterbildungen, Traumakurse und Kurse für Ärzte und Ärztinnen

Die Anmeldung zu den Seminaren kann über den Online-Kontakt auf unserer Website, per E-Mail, mit einem Anmeldeformular oder postalisch erfolgen. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn ein schriftlicher Vertrag von beiden Seiten unterzeichnet ist.

Der Vertragsschluss steht unter dem Vorbehalt des Erreichens einer Mindestteilnehmerzahl für die jeweilige Veranstaltung.

Die Teilnahme am Seminar ist für die modulbasierten Seminare vertraglich geregelt und setzt die Zahlung der Kursgebühr vor der Veranstaltung voraus.

Die Zahlung der Kursgebühr muss spätestens 14 Tage vor Kursbeginn dem IST-Konto gutgeschrieben sein, es sei denn, es werden andere Modalitäten in der verbindlichen Anmeldebestätigung vereinbart.

Rücktrittswünsche oder -erklärungen müssen ausschließlich schriftlich mitgeteilt werden. Hierzu werden die Fristen in der Anmeldebestätigung mitgeteilt.

Es besteht die Möglichkeit der Ratenzahlung, diese muss individuell und schriftlich vereinbart werden.

Wird ein Modul nicht bezahlt, ist der Besuch dieses und eines weiteren Seminars bis zur Klärung des Sachverhalts und des Zahlungseinganges ausgeschlossen.

Die Kündigungsbedingungen richten sich nach den Fortbildungs- bzw. Weiterbildungsverträgen.

Sofern nur ein Teil eines Seminars - gleich aus welchem Grund (z.B. Krankheit) - besucht oder Leistungen nur teilweise in Anspruch genommen werden, besteht insoweit kein Anspruch auf Preiserlass oder Erstattung. Es besteht weiterhin kein Nachholanspruch. Aus Kulanzgründen und, sofern freie Kapazität vorhanden, gewährt das IST die Möglichkeit, ein Modul nachzuholen.

Die vom Dachverband „Systemische Gesellschaft“ (SG) anerkannten Kurse und zertifizierten Weiterbildungen finden nach Maßgabe der Richtlinien der SG statt.

Anmeldungen zu Sonderseminaren und Workshops

Bestätigte Anmeldungen für ausgeschriebene Sonderseminare und Workshops, Tagungen und Symposien sind verbindlich, sofern in der Anmeldung die Geltung der AGB der IST GmbH von den Teilnehmenden bestätigt werden. Ein Rücktritt ist kostenlos möglich in der jeweils mitgeteilten Frist der Anmeldebestätigung. Bei einem späteren Rücktritt wird die angegebene Rücktrittsgebühr fällig, bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Kosten einbehalten bzw. sind zu entrichten. Bei Rücktritt ab weniger als 14 Tagen vor der Veranstaltung fallen die vollen Gebühren für das bestätigte Seminar an bzw. werden diese nicht erstattet.

Rücktrittswünsche oder -erklärungen müssen ausschließlich schriftlich mitgeteilt werden.

Approbationsausbildung

Die Teilnahme an der Approbationsausbildung wird vertraglich geregelt. Nur wer einen von beiden Seiten unterschriebenen Vertrag erhält, hat, nach Ablauf der Widerspruchsfrist, Anspruch auf einen Platz in der Ausbildung.

Nimmt ein/e Bewerber:in einen angebotenen Platz an und widerruft die Zusage vor dem Zustandekommen des Vertragsabschlusses, wird eine Bearbeitungsgebühr von 100€ erhoben.

Die Gebühren für die 5-jährige Ausbildung werden monatlich mittels Lastschrift durch das SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen. Kosten für Unterkünfte, Selbsterfahrung, Supervision, etc. tragen die Teilnehmer:innen zusätzlich. Aus dem Vertrag ergibt sich kein Anspruch auf Kostenerstattung für die Zusatzausgaben.

Geltend für alle Kurse/Seminare und Module

Die IST GmbH behält sich das Recht vor ein Seminar abzusagen, wenn die Mindestteilnehmer:innenzahl nicht erreicht wird oder der/die Referent:in verhindert ist. In diesem Falle wird der bereits bezahlte Rechnungsbetrag zurückerstattet.

Hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störungen in der Energie- und Rohstoffversorgung, Krankheit der Referent:innen und sonstige Fälle höherer Gewalt, also außergewöhnliche Ereignisse, die die IST GmbH nicht zu vertreten hat, befreien die IST GmbH für die Dauer der Wirksamkeit von der Verpflichtung der Vertragserfüllung. In diesen Fällen ist die IST GmbH nicht zum Schadenersatz, insbesondere nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten verpflichtet und nicht haftbar.

Zeitliche Verlängerungen / Verkürzungen / Verschiebungen der Seminarzeiten sind bei außergewöhnlichen Umständen möglich, ohne dass finanzielle Ansprüche der Kursteilnehmenden geltend gemacht werden können.

Seminare, Workshops und andere Veranstaltungen können aus organisatorischen oder anderen Vorgaben auch kurzfristig online oder im hybriden Format ohne Anspruch der Erstattung von Aufwendungen durchgeführt werden.

Die IST GmbH behält sich das Recht vor, die Preise moderat den wirtschaftlichen Bedingungen entsprechend anzupassen.

Die IST GmbH behält sich das Recht vor, Curricula veränderten Bedingungen anzupassen.

Die IST GmbH haftet für Unfälle und Schäden (z.B. Diebstahl, Beschädigungen) während einer Veranstaltung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Haftungsausschluss gilt nicht, wenn Pflichten auch fahrlässig verletzt werden, die zu den wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) zählen, ferner nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit von Teilnehmenden, die durch den Veranstalter, dessen Angestellten oder sonstige Erfüllungsgehilfen verursacht werden.

Die Haftung der IST GmbH für die Wege zum bzw. vom Veranstaltungsort ist ausgeschlossen.

IV. Schweigepflicht und Personenbezogene Daten

Nach Außen hin verpflichten sich die Vertragspartner zur absoluten Schweigepflicht. Die Schweigepflicht gilt über die Weiterbildungszeit hinaus und besteht auch gegenüber den eigenen Familienangehörigen. Ein Bruch der Schweigepflicht kann zu einem Ausschluss von Veranstaltungen am IST führen und Anlass für ein Strafverfahren sein.

Der / die Teilnehmende erklärt sich mit der elektronischen und schriftlichen Speicherung seiner / ihrer Daten einverstanden. Diese werden zum Zweck der Durchführung der Veranstaltungen gespeichert und verarbeitet.

Im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir darauf hin, dass die Anschriften der Interessent:innen und Teilnehmenden gespeichert werden, um Programme und Veranstaltungsinformationen zusenden zu können. Eine Weitergabe zur weitergehenden Nutzung der Kundendaten an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, die Teilnehmenden eines Kurses möchten dies für die Kontaktmöglichkeiten untereinander.

Unsere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite (www.ist-berlin.org).

V. Urheberrecht

Die Arbeits- und Trainingsunterlagen der IST GmbH sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der IST GmbH vervielfältigt, nachgedruckt, verbreitet oder an Dritte weitergegeben werden

Auch Fotografieren, Filmen, Anfertigen digitaler Aufnahmen/Bilder oder Aufnahmen auf Tonträgern während der Veranstaltungen sind ohne vorherige Einwilligung der IST GmbH nicht zulässig.

VI. Ethik-Richtlinien

Die IST GmbH hat sich den Ethik-Richtlinien der Systemischen Gesellschaft (SG) angeschlossen, die analog für alle Veranstaltungen am IST GmbH gelte. Diese finden Sie auf der Website der Systemischen Gesellschaft:

https://systemische-gesellschaft.de/wp-content/uploads/2017/08/Ethik-Richtlinien_der_Systemischen_Gesellschaft.pdf

VII. Haftungshinweis

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Berlin, 06.03.2024