



JOÃO 13

Associação de apoio e serviços
a pessoas carentes

Relatório de Atividades

2024

A.
B
97/1
C.
D

Introdução

O presente relatório diz respeito ao 9º ano de atividade da Associação João 13.

No ano de 2024 destaca-se a integração e atuação a tempo inteiro da Técnica de Serviço Social, após aprovação no Protocolo com a CML para apoio e acompanhamento psicossocial à população utente; refira-se que a técnica já prestava serviço a meio tempo desde jan 2023. O contrato teve como objetivo o desenvolvimento das seguintes funções: atender, realizar diagnósticos, acompanhar, avaliar beneficiários e novos pedidos para apoio, analisar situações individuais e promover o seu encaminhamento para as respostas mais adequadas a cada situação, estabelecer contactos e assegurar a articulação necessária com serviços e entidades parceiras públicas e/ou particulares com vista à reinserção social dos indivíduos, constituir-se como técnico gestor de casos, desenvolver planos de intervenção, contribuir para o empoderamento e autonomia dos utentes em situação de sem-abrigo e em grande vulnerabilidade social.

Releva-se também a abertura da sala de Acolhimento, sita no rch do mesmo edifício da Calçada do Cascão, 39, o que veio permitir a disponibilização de uma sala onde os utentes pudessem aguardar a abertura do serviço no 1º andar, bem como frequentar ações de formação, ex. Língua portuguesa não materna. A sala foi dotada de televisão, ar condicionado, dispensador de água natural e fresca, WiFi e várias tomadas elétricas para que cada utente possa ser autónomo no carregamento dos seus equipamentos eletrónicos, tendo também sido transferidos para esta sala os cacifos de carregamento de telemóveis, duplicando a capacidade existente anteriormente.

A continuidade do serviço e o apoio aos mais pobres só foi possível com o continuado e incansável apoio de muitos voluntários e do reforço da colaboração que tem vindo a ser prestada por instituições que apoiam a João 13 e que têm contribuído para a melhoria de vida dos seus utentes. De salientar a generosidade de tantos, particulares e empresas, que apoiaram a João 13, financeiramente e através da distribuição de bens alimentares e outros produtos ao longo de 2024.

Tal como em anos anteriores os serviços prestados pela João 13 continuaram a ser assegurados exclusivamente em regime de voluntariado.

Este relatório divide-se em quatro partes:

1. Associação João 13
2. Gestão do NAL + São Vicente
3. Parceiros e Instituições.
4. Notas explicativas sobre as contas de 2024

1. A Associação João 13

A Associação João 13 é constituída por 92 associados, tendo sido admitidos 4 novos associados durante o ano de 2024. Estão inscritos cerca de 270 voluntários, quer para o serviço prestado no NAL + São Vicente, a seguir designado NAL, (acolhimento, roupa e lavandaria, confeção de refeições, serviço às mesas e serviço de banhos) quer para o desenvolvimento de atividades logísticas de retaguarda, indispensáveis para assegurar o bom funcionamento deste espaço (compra de produtos alimentares e outros, triagem de roupa e bens doados à Associação, transporte desses bens para o NAL, recolha de alimentos, arrumação e limpeza profunda de equipamentos e espaços). Continua a registar-se um aumento do número de associados e de voluntários.

Em 2024, manteve-se em vigor o Protocolo de colaboração com a Cooperativa de Ensino Superior Egas Moniz que, através da Faculdade de Medicina Dentária do Monte da Caparica, disponibilizou tratamentos dentários semanais aos utentes da João 13. Através desta parceria, efetiva desde 2020, foi possível garantir apoio a muitos utentes, contribuindo para a melhoria da sua saúde oral e para o aumento da sua autoestima, facilitando a integração no mercado de trabalho.

Ano	Utentes	Consultas	Próteses
2020	10	65	
2021	36	243	
2022	39	220	11
2023	33	241 (58 dias)	14
2024	33	297 (65 dias)	21

À semelhança do ano anterior, em reunião de Direção, foi decidido acolher o pedido da Associação de Intervenção Comunitária - Crescer, com quem a João 13 mantém proximidade

Handwritten signature and initials in blue ink.

institucional, num espírito de entreajuda mútua, no sentido de ser financiada a colocação de 6 próteses dentárias em 2024 aos utentes apoiados pela Crescer, tendo sido concretizado, até final de dezembro 2024, apoio na colocação de uma prótese e arranjo de outra. Para o efeito, a João 13 recorreu aos serviços do Odontoprótese Smileposition (laboratório de realização de próteses dentárias), com localização próxima do NAL.

Tal como referido em anteriores relatórios, importa dar nota da mobilização de um conjunto significativo de voluntários, que asseguram não só a marcação de consultas, servindo de interface entre os prestadores do serviço, os utentes e os restantes voluntários envolvidos, mas também o transporte e acompanhamento dos utentes às consultas de dentista, o serviço de banhos e refeições no NAL, nos dias das consultas, de forma a garantir a otimização de todo este processo.

Desde 2023 que os serviços de contabilidade têm sido assegurados pela Will F Travel, empresa gerida pela TOC Carla Barbosa, que assume a responsabilidade pela regularidade técnica nas áreas contabilística e fiscal nos termos definidos pelo Artigo 6º da OCC.

Em 2023 a Associação João 13 passou a fazer parte das instituições passíveis de doações do IRS solidário, pelo que em março de 2024 foram recebidos 18,6 mil euros. De referir que tendo em conta a incerteza associada a esta verba, optou-se por não a considerar nas estimativas financeiras para 2025.

Durante o ano de 2024 a Direção reuniu-se todos os meses exceto no mês de agosto. As reuniões, sempre convocadas e presididas pelo Presidente da Associação, tiveram lugar nos dias 11 de janeiro, 22 de fevereiro, 21 de março, 26 de abril, 21 de maio, 27 de junho, 19 de julho, 19 de setembro, 24 de outubro, 21 de novembro e 19 de dezembro.

Foram realizadas duas Assembleias Gerais. A primeira, a 24 de março 2024, aprovou o Relatório de Gestão e Contas de 2023 bem como o Relatório de Atividades de 2023. Nesta assembleia foi também apresentada a tese de mestrado de Francisca Araújo, subordinada ao tema "O abrigo que lhes falta: Análise de 4 projetos de apoio a pessoas em situação de sem abrigo e as suas respostas às necessidades e aspirações". A segunda Assembleia Geral teve lugar no dia 24 de novembro, tendo sido aprovado o Orçamento e o Plano de Atividades para 2025.

Em 2024 são ainda de referir os seguintes momentos relevantes na vida da João 13:

- 6 de janeiro – Jantar de Reis oferecido pelo Rotary Clube de Lisboa
- 12 jan – estabelecimento de contrato a tempo inteiro com a Dr^a Marina Serra, Assistente social, dando continuidade ao trabalho realizado em 2023
- 16 de março – reunião com os voluntários da Lavandaria
- 28 de março - Celebração da Eucaristia de Quinta-feira Santa, em que se lembra a Última Ceia de Jesus e em cujo Evangelho se inspira a nossa Associação
- 4 a 19 de maio – realização da 4^a feira do Livro solidária, com venda de livros e conferências
- 6 e 7 de maio – Inquérito de satisfação intercalar
- 20 de maio – Início da prestação de Serviço de Segurança no NAL, cedido pela CML, entre as 16h e 20h
- 1 de junho – transferência do gabinete de atendimento social para o Rch da Calçada do Cascão (anteriormente a funcionar no 1º andar)
- 25 de maio a 29 junho e 14 setembro - 1ª edição do curso de primeiros socorros, ministrado pela ANAFS
- 16 julho – abertura da sala de acolhimento no Rch do NAL
- 14 set – Curso de luta contra incêndios com coordenação da ANAFS
- 2 out – início das obras de melhoramento na casa de banho das senhoras, com reforço da rede de esgotos
- 2 de out – Início do curso de Português Língua não materna, a cargo da Associação Ser Mais Valia
- 10 out (qui) – Dia internacional das pessoas em situação de sem abrigo - Jantar e pequeno almoço festivo, iniciando também o ciclo comemorativo dos 10 anos da João 13, com presença dos voluntários do dia, da Direção e dos primeiros cozinheiros da João 13 (1º jantar no dia 4 de outubro de 2016, no espaço Laura Alves)
- 12 out – Reunião de coordenadores no convento
- 12 out a 20 de out– Lançamento do desafio “Nuvem de palavras” para identificar palavras de inspiração para a comemoração dos 10 anos, de onde resultaram as seguintes mais frequentes: Serviço, Partilha, Amor
- 6 e 7 novembro – Inquérito de satisfação anual para integração no relatório a apresentar à CML
- 8 nov - Renovação do Protocolo com a CML

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the date 9/11 and a signature.

- 10 nov (domingo) – Jantar no âmbito das comemorações do 10º aniversário da João 13 com a presença dos voluntários do dia e da Direção, sendo convidada a Direção anterior; Oferta de um power bank a todos os utentes. Foi colocado um painel informativo à entrada do refeitório, com as respectivas regras, e entregue um folheto a cada utente
- 11 nov – Campanha de vacinação, contando para tal com a disponibilidade da Associação Médicos do Mundo
- 16 nov – Noite de fados no convento
- 23, 30 nov e 5 a 9 dez – 9ª peregrinação a Fátima
- 29 nov – Disponibilização e divulgação da página do Instagram
- 3 dez- evento Natal Diferente, organizado pela Associação de Estudantes da Faculdade de Medicina de Lisboa
- 4 a 16 dez – 5ª edição da Feira do Livro solidária, com um ciclo de três conferências
- 10 dez (terça) – Jantar e pequeno-almoço festivo no âmbito das comemorações do 10º aniversário com a presença dos voluntários do dia, da Direção e do TSS.
- 16 dez – Jantar com os parceiros do Grupo Pestana e do colégio Pedro Arrupe
- dez – Campanhas de solidariedade em vários estabelecimentos de ensino e empresas (artigos de limpeza, artigos de higiene, leite com chocolate, roupa, mantas)

2. Gestão do NAL + São Vicente

Em 2024 a gestão do NAL continuou a ter como referência o Manual de Boas Práticas, divulgado no final de 2021. As refeições continuaram a ser servidas na sala, tendo apenas sido fornecidos take-aways em situações muito pontuais, validadas previamente com a Direção.

Relativamente aos banhos, manteve-se a prática iniciada em 2023, ou seja, deixou de ser necessária a pré-marcação de banhos, inscrevendo-se os utentes no próprio dia, num total de 10, existindo alguma flexibilidade para acomodar utentes em situação crítica, tendo-se vindo a observar um aumento do número de pedidos para banhos.

Em 2024 continuou a ser distribuído a todas as novas pessoas acolhidas um panfleto com informações relativas ao funcionamento do NAL (horários dos banhos e dos jantares, regras de comportamento, regras da rouparia e do refeitório), continuando esta informação a estar afixada em diversos locais no interior do espaço, em português e em inglês.

Handwritten notes in blue ink: "f", "9/11", and "ce".

Tal como em anos anteriores, o Grupo Pestana assegurou, ao longo do ano de 2024, a confeção e disponibilização de refeições às segundas-feiras, num total de 4318 refeições.

Manteve-se também a disponibilização de refeições doadas pela Irmãs Dominicanas do Externato de São José, 2 dias por semana durante o ano lectivo 2023/2024 e 3 dias por semana no ano lectivo em curso, evitando-se assim desperdício de bens alimentares.

Dando cumprimento às medidas corretivas do relatório de identificação de riscos, elaborado pela KMED Europa - empresa de segurança e saúde no trabalho - foi solicitado à empresa ComEscala a preparação das medidas de autoproteção, cujo relatório teve entretanto despacho positivo da CML.

O Grupo de Gestão de Conflitos, criado em 2021, composto por elementos da Direção e coordenadores, não registou em 2024 um número significativo de situações de conflitos graves. Para esse resultado contribuiu positivamente a presença de um segurança cedido pela CML nas instalações do NAL.

De destacar que o nível de satisfação dos utentes da João 13 pelos serviços prestados, avaliado nos inquéritos de satisfação efetuados, que ultrapassou largamente as metas fixadas no Protocolo existente com a CML (mais de 90% de satisfação).

Uma vez cumpridas todas as obrigações no âmbito do referido Protocolo, foi celebrado um novo contrato Programa 2024-2025, que continua a considerar o estabelecimento de um contrato a tempo inteiro com um Técnico de Serviço Social (TSS), para serviço no NAL.

Em 7 de novembro 2024 a Dr^a Marina Serra deixou de prestar serviço no NAL, por opção própria, dada a preferência por uma outra proposta profissional. Para a substituir foram contratados dois técnicos por tempo inteiro, a termo certo, uma Psicóloga Clínica – Dr^a Rita Leonardo e um Assistente Social – Dr. Gonçalo Mourão, que iniciaram atividade a 2 dez e 9 dez, respetivamente. A Dr^a Rita veio a desvincular-se a 31 de dezembro, visto ter, entretanto, aceite uma outra proposta profissional, que considerou mais adequada à sua formação.

No novo Contrato Programa, o subsídio anual atribuído à Associação João 13 manteve o valor de 63 200€, dos quais 19 250€ € ficaram alocados aos custos do TSS.

Handwritten notes in blue ink, including the date 9/13/25 and a signature.

Mantendo o previsto no anterior protocolo, o pagamento deste subsídio deverá ser feito em 3 tranches (55%+35%+10%), sendo o seu pagamento condicionado ao cumprimento dos objetivos definidos. A vigência do Contrato Programa estabelecido termina a 8 de novembro de 2025.

Tendo em conta as vantagens da existência de dois técnicos, permitindo a presença diária de um deles, incluindo nos fins de semana, e pese embora o facto de o protocolo com a CML só prever verba para um deles, espera-se vir a ocupar a vaga do segundo técnico no princípio de 2025.

Recorda-se que o local de funcionamento do NAL é um espaço da CML que, em Protocolo com a Junta de Freguesia de São Vicente, cedeu o espaço para funcionamento do mesmo. As atividades distribuem-se pelo Rch (sala de acolhimento, Gabinete de atendimento e WC) e pelo 1º andar (Rouparia, Balneários e WC, Sala de refeições, Cozinha, copa e Lavandaria). Tendo em conta o aumento da área decidiu-se contratar uma empresa para assegurar a limpeza do espaço do rch, halls e escadas, 3 vezes 2 horas por semana.

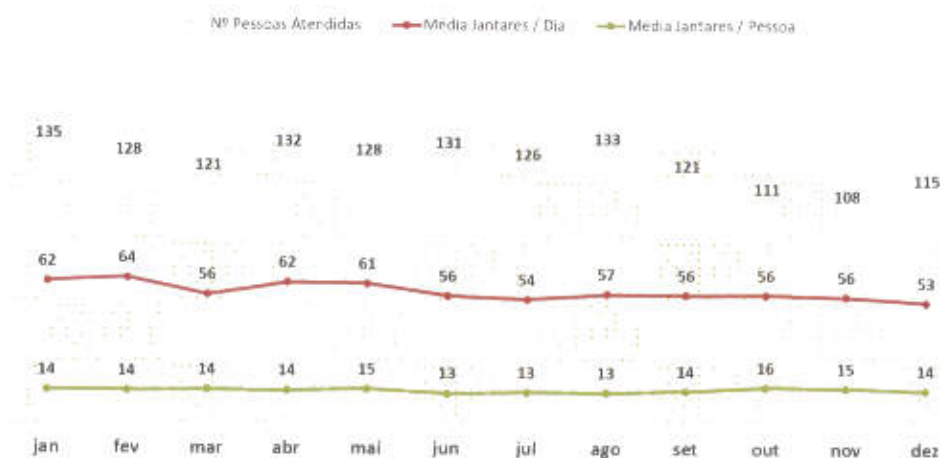
Por último, apresentam-se os indicadores numéricos da João 13 referentes a utentes e atividades que decorreram no NAL em 2024:

- Quadro 1 - Número de pessoas acolhidas no final do ano;
- Quadro 2 - Número de pessoas acolhidas, média de jantares por dia e número médio de jantares por pessoa;
- Quadro 3 - Número de jantares e banhos;
- Quadro 4 - Número de jantares e de banhos por dia da semana;
- Quadro 5 - Número de peças de roupa lavadas e doadas;
- Quadro 6 - Evolução do número de utentes credenciados.
- Quadro 7 - Nº de utentes credenciados e frequência

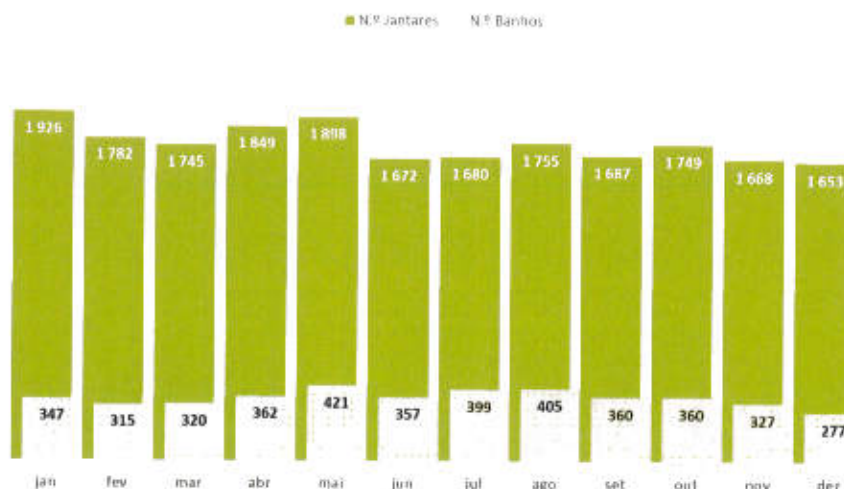
Quadro 1 - Número de pessoas acolhidas no final do ano 2024 (229).

Tipo	Intervalo de Idades							Total
	[18;19]	[20;29]	[30;39]	[40;49]	[50;59]	[60;69]	[70;79]	
Feminino		4 (22%)	4 (22%)	5 (28%)	4 (22%)	1 (6%)		18 (8%)
Masculino		36 (17%)	59 (28%)	50 (24%)	37 (18%)	22 (10%)	7 (3%)	211 (92%)
Total Geral		40 (17%)	63 (28%)	55 (24%)	41 (18%)	23 (10%)	7 (3%)	229 (100%)

Quadro 2 - Número de pessoas acolhidas, média de jantares por dia e número médio de jantares por pessoa.

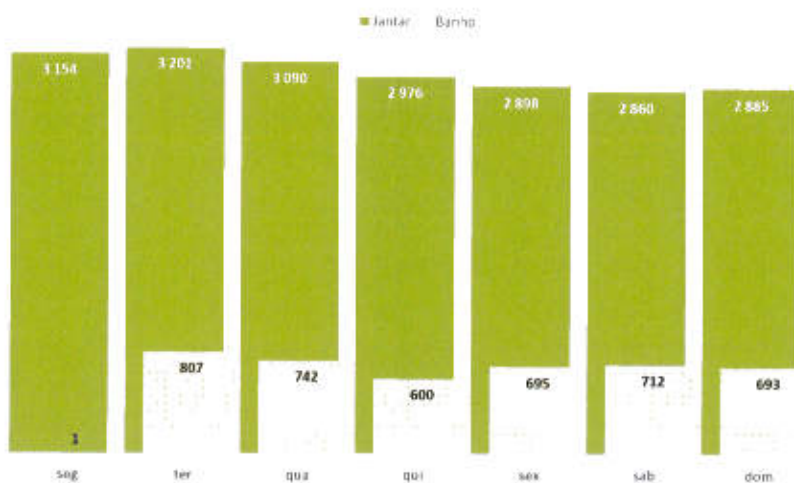


Quadro 3 - Número de jantares (21 064, -8%), banhos (4250, +25%)

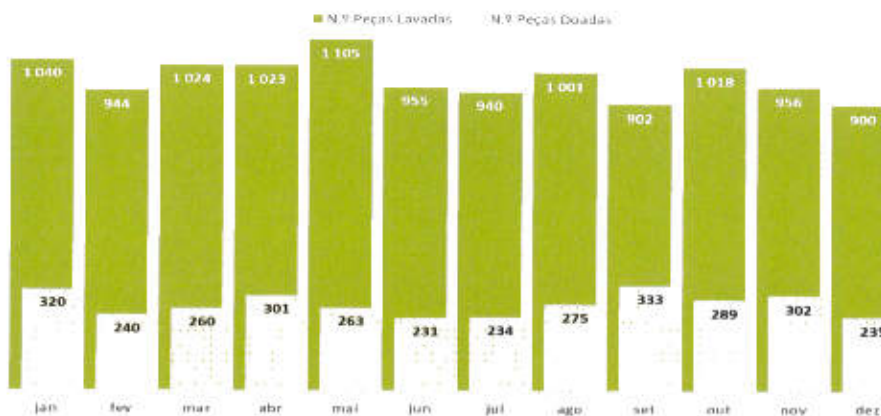


Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the name "CS" and a date "9/18".

Quadro 4 - Número de jantares e banhos por dia da semana



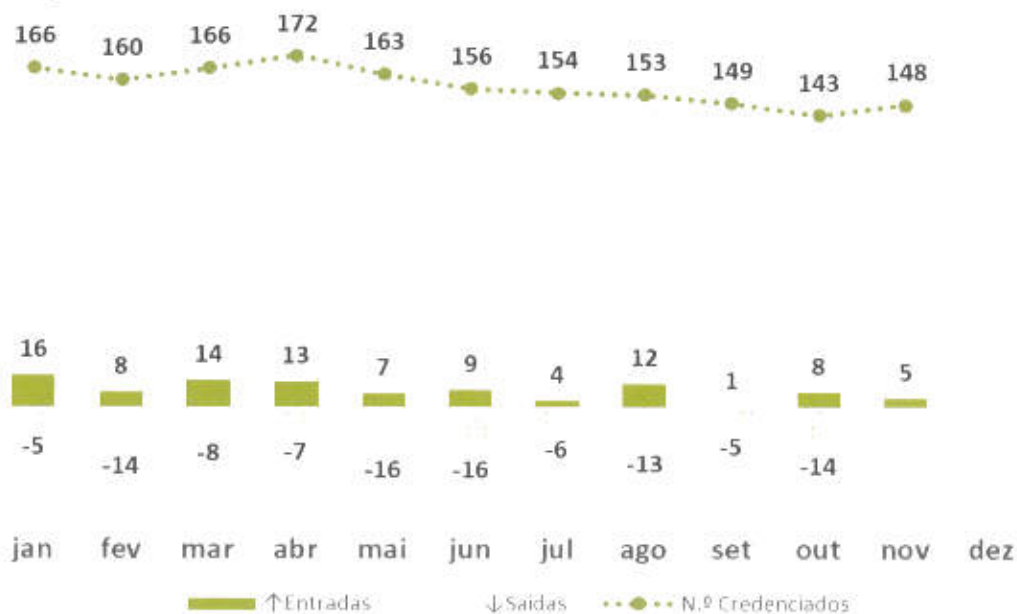
Quadro 5 – Número de peças de roupa lavada (11 808) e doada (3 284).



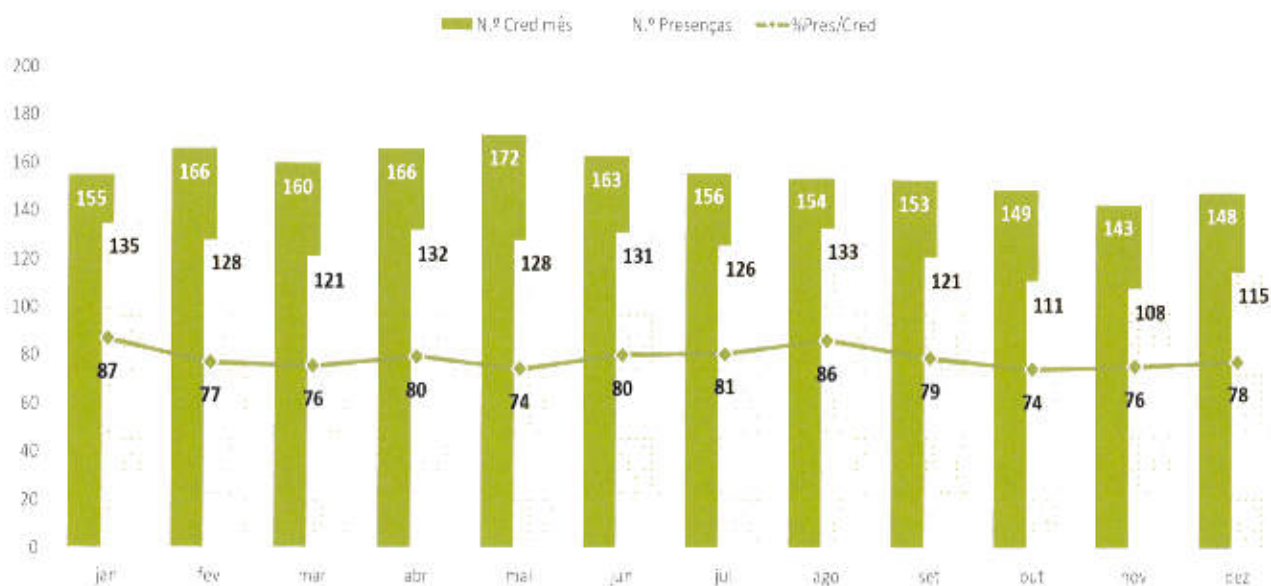
Handwritten notes in blue ink:

- 9/13
- il-
- 150

Quadro 6 – Evolução do número de utentes credenciados



Quadro 7 – nº de credenciados e frequência



Handwritten notes in blue ink, including a large '7' and some illegible scribbles.

3. Parceiros e Instituições

A Associação João 13 agradece publicamente através do presente Relatório a todas as instituições que ajudaram com bens e serviços, a saber:

- Arroz Ceifeira;
- Associação de Estudantes da Faculdade de Medicina de Lisboa (AEFML) – Natal Diferente
- Associação Médicos do Mundo
- Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias – ANAFS
- Associação Ser Mais Valia
- BNP – ParisBas Projeto Help2Help / Abraço amigo
- Caixa Geral de Depósitos;
- Cáritas – Projeto Esperança;
- Casa Queridos
- Convento de S. Domingos
- Cooperativa de Ensino Superior Egas Moniz, através da Faculdade de Medicina Dentária do Monte da Caparica;
- Delta;
- Departamento de Química do IST (*campanha vestuário, calçado, sacos cama e mantas*)
- Dona Ajuda;
- Entrajuda – Banco de Bens Doados;
- Externato de S. José;
- Externato Marista de Lisboa;
- Frutaria Aquário;
- Grupo Pestana
- Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana (*campanha leite com chocolate*)
- Hospes
- Irmandade da Misericórdia de S. Roque;
- Paróquia do Campo Grande;
- Rede Solidária de Advogados;
- Rotary Club de Lisboa;

Handwritten notes in blue ink:
A
CSO
3
9/1
C2

- SPICE Swiss Post IT Campus Enterprise – Portugal
- TejoBrinde

Importa ainda referir um conjunto alargado de instituições que a Associação João 13 ajudou, em 2024, através do trabalho realizado pelos voluntários indiretos, a saber:

- Ajuda de Berço
- Ajuda de Mãe;
- Associação Alto da Eira Atletico Clube
- Associação de Apoio das Mães da Maternidade Alfredo da Costa e serviço de neonatologia da MAC.
- Associação Próximo Presente;
- Bairro 6 de Maio;
- Bombeiros voluntários da Chamusca
- Caritas Nacional;
- Casa do Gaiato;
- Comunidade Vida e Paz
- Dona Ajuda;
- Família necessitada – Ponta Delgada (D. Vera)
- Help Moçambique;
- Hospital Dona Estefânia (mães de África);
- Irmãos de Cottolengo;
- Mão Abertas (prisão de Tires, prisão de Pinheiro da Cruz, prisão de Lisboa, Prisão de Coimbra);
- Misericórdia da Chamusca
- Moradores do Bairro do Vale;
- Quermesse da Igreja do Espírito Santo nas Olaias;
- Quermesse da paróquia do Campo Grande;

Handwritten notes in blue ink: "H.", "50", "9/1", and "il." with arrows pointing to various parts of the page.

4. Contas de 2024 - Notas Explicativas

O Resultado Líquido do período foi de 36,6 mil euros.

O valor dos Gastos realizados em 2024 foi de aproximadamente 134,6 mil euros, sendo superior ao orçamentado em 19,2 mil euros, o que representa um desvio de 16,7%.

No que se refere a Rendimentos (quotas, donativos monetários e em género) obtidos em 2024, os mesmos atingiram um valor de 171 mil euros, o que representa um desvio de 48,4% face ao orçamentado e um crescimento de cerca de 55% face a 2023. Para a obtenção destes resultados contribuíram:

- o aumento do subsídio da CML, de 44,8 para 63,2 mil euros;
- as verbas resultantes da consignação do IRS, cerca de 18,6 mil euros;
- a atribuição de um donativo da CGD, associado à comemoração dos seus 148 anos, no valor de 14,8 mil euros;
- a realização de duas edições da Feira do Livro, angariando no total cerca de 10,6 mil euros;
- a realização de uma noite de fados, angariando cerca de 1,2 mil euros;
- a atribuição de um donativo do BNP Parisbas, no âmbito do Projecto "Abraço Amigo" integrado na iniciativa Help2Help, no valor de 2500€, para dotar a sala de acolhimento de condições para funcionar como sala de formação;
- a atribuição de vários outros patrocínios (Natal Diferente, SPICE, D. Ajuda);
- e muitos outros generosos donativos recebidos de pessoas individuais (algumas das quais canalizaram para a João 13 o resultado de campanhas de solidariedade que associaram aos seus aniversários), e outras entidades particulares.

A todos, a João 13 expressa o seu sentido agradecimento.

Tendo em conta a liquidez existente, foi constituído um depósito a prazo, no valor de 40 mil euros.

Os gastos em Alimentação fixaram-se em cerca de 59 mil euros, o que corresponde a um aumento de cerca de 7% face ao valor de 2023, reflexo do aumento do preço das matérias-primas/refeições.

A rubrica de trabalhos especializados ficou bastante acima do orçamentado, dadas as obras efetuadas nas casas de banho.

50
97/3
3
CQ

Por outro lado, dada a oferta de vários bens para a sala de Acolhimento (televisão, mesas, cadeiras, etc) a verba orçamentada para Materiais ficou aquém do previsto.

Em 2024 foram atribuídos donativos à Ajuda de berço, Associação Ser Mais Valia (responsável pela formação de Português língua não materna) e Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias (responsável pela formação de primeiros socorros)

As despesas de pessoal evoluíram conforme previsto.

O resultado final, em termos de disponibilidade de depósitos à ordem, a 31 dez 2024, foi de 98 189,39 €, que incluiu o pagamento da primeira tranche do subsídio da CML para 2025, no valor de 34 760€, tendo ficado ainda em falta a 3ª tranche do subsídio de 2024, a ser paga no princípio de 2025, no valor de 6 320€.

A Direção,

Lisboa, 25 de fevereiro de 2025

J. Filipe
Fernando Daniel N
Teresa Luis Lima
Cristina Botelho
CQ

Handwritten notes in blue ink:
 9/1/24
 93
 97/1/24
 93
 97/1/24
 93

Anexo - 2024 em Imagens

Jan



Mar



2024/03/16 10:48 Lisboa



"Depois deitou
 água na bacia e
 começou a
 lavar os pés aos
 discípulos e a
 enxugá-los com
 a toalha que
 atara à cintura"
 (João 13, 5)

JOÃO 13

**MISSA DA CEIA DO
 SENHOR**

QUINTA-FEIRA SANTA
 28/03/2024
 21 15h

Convento de São Domingos



Mai

4.ª Feira do livro solidária da
Associação João 13



Aos fins-de-semana
4 a 19 de Maio



Quarta 5 de Maio
11h - poesia primária
Eduarda Lopes

Quinta 12 de Maio
10h - a escritora Lúcia Jorge
Rua rica de Maria Helena

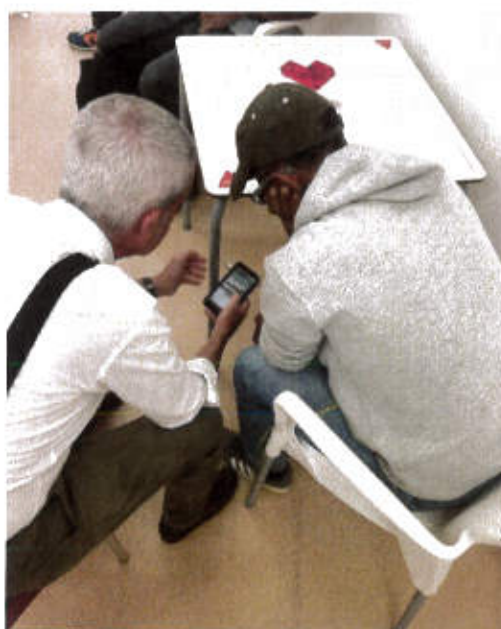
Sábado 19 de Maio
11h - também para os filhos como
narrativas por João Mário

Venda de livros a 2,50 páginas
Sábados 11h - 14h 30
Domingos 11h - 12h e 14h - 16h 30
Laromonte de São Domingos
Rua João de Freitas Soares 171 Lisboa



Handwritten notes in blue ink: a signature, "50", "9/13", and "ce".

Jun / Jul



Handwritten notes in blue ink:
 7
 50
 3
 9/11
 cil.

Mai; Set



Out



7/5
 9/5
 10/5

Ano 10



Out

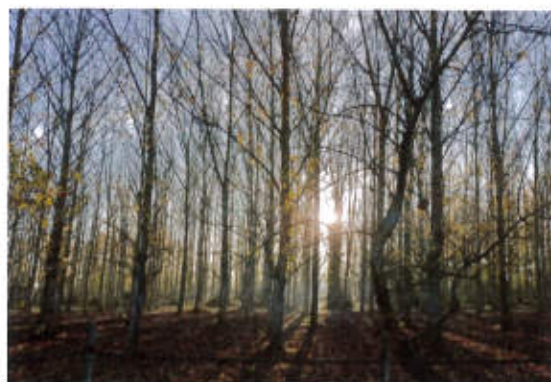
Nov



9ª Peregrinação a Fátima

Nov, Dez

7/11
 93
 Celi
 Jo



Nov



7/1/23
Cil.
50

Dez

JOÃO 13

FEIRA DO LIVRO

SOLIDARIEDADE DA ASSOCIAÇÃO JOÃO 13
AOS FINS-DE-SEMANA
14 DE DEZEMBRO e 15 DE DEZEMBRO

SÁBADOS 17H-18H
DOMINGOS 11H-12H e 14H-15H

O CONCEPTO DE UMA PONTE PARA O FUTURO DO NOSSO MUNDO



1 DE DEZEMBRO DOMINGO 11H
POESIA PELO ACTOR EURIGO LOPES

14 DE DEZEMBRO SÁBADO 16H
UMA CONVERSA COM LAURINDA ALVES
AUTORA DE LANCHAS DE CASQUITOS,
DE PROVERBOS DE TIO E BRITO

15 DE DEZEMBRO DOMINGO 11H
HISTÓRIAS CONTADAS POR CLAUDIA FARINHA



nataldiferente2024



7.
 9/13
 cil.
 150

