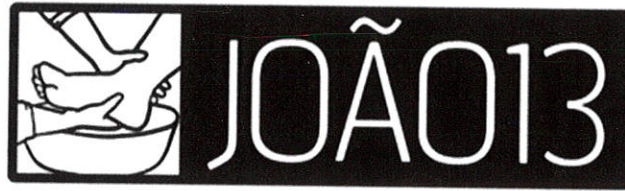


ie.
JA
A.
915
5



Associação de apoio e serviços a pessoas carenciadas

Relatório de Atividades

2025

Introdução

O presente relatório diz respeito ao 10º ano de atividade da Associação João 13.

No ano de 2025 destaca-se a admissão, a tempo inteiro, de um segundo técnico de Serviço Social para apoio e acompanhamento psicossocial à população utente, tendo como objetivo o desenvolvimento das seguintes funções: atender, realizar diagnósticos, acompanhar, avaliar beneficiários e novos pedidos para apoio, analisar situações individuais e promover o seu encaminhamento para as respostas mais adequadas a cada situação, estabelecer contactos e assegurar a articulação necessária com serviços e entidades parceiras públicas e/ou particulares com vista à reinserção social dos indivíduos, desenvolver planos de intervenção e contribuir para o empoderamento e autonomia dos utentes em situação de sem-abrigo e em grande vulnerabilidade social.

O ano de 2025 foi também caracterizado pela comemoração dos 10 anos da João 13, com o desenvolvimento de várias atividades comemorativas, das quais se destaca a realização de jantares com os voluntários, em todos os dias 10 de cada mês, até maio de 2025, a publicação do livro dos 10 anos da J13, com testemunhos de voluntários e utentes, e a realização de uma missa de Acção de graças, seguida de almoço de confraternização com os voluntários, no dia 11 de outubro de 2025.

No dia 20 maio 2025, data do 10º aniversário, foi inaugurada a Loja Solidária no mercado de São Domingos de Benfica, projeto em que a João 13 participa em parceria com o Externato Marista de Lisboa e a Junta de Freguesia de S. Domingos de Benfica.

Além dos serviços de refeições, banhos, tratamento de roupas, acompanhamento a consultas dentárias, sala de acolhimento (com TV, ar condicionado, dispensador de água natural e fresca, WiFi, tomadas elétricas e pontos de carregamento de telemóvel), teve início em 2025 a distribuição mensal de kits de higiene para os utentes que não tomam banho no NAL.

A prestação do serviço e apoio aos mais pobres só foi possível com o continuado e incansável apoio de muitos voluntários e do reforço da colaboração que tem vindo a ser prestada por instituições que apoiam a João 13 e que têm contribuído para a melhoria de vida dos seus utentes. De salientar a generosidade de tantos, particulares e empresas, que apoiaram a João 13, financeiramente e através da distribuição de bens alimentares e outros produtos ao longo de 2025.

João
13
3

Tal como em anos anteriores os serviços prestados pela João 13 continuaram a ser assegurados exclusivamente em regime de voluntariado.

Este relatório divide-se em quatro partes:

1. Associação João 13
2. Gestão do NAL + São Vicente
3. Loja Solidária
4. Parceiros e Instituições.
5. Notas explicativas sobre as contas de 2025

1. A Associação João 13

A Associação João 13 é constituída por 92 associados, tendo sido admitido 1 novo associado durante o ano de 2025. Estão inscritos cerca de 260 voluntários, quer para o serviço prestado no NAL + São Vicente, a seguir designado NAL, (acolhimento, roupa e lavandaria, confeção de refeições, serviço às mesas e serviço de banhos) quer para o desenvolvimento de atividades logísticas de retaguarda, indispensáveis para assegurar o bom funcionamento deste espaço (compra de produtos alimentares e outros, triagem de roupa e bens doados à Associação, transporte desses bens para o NAL, recolha de alimentos, arrumação e limpeza profunda de equipamentos e espaços).

Em 2025, manteve-se em vigor o Protocolo de colaboração com a Cooperativa de Ensino Superior Egas Moniz que, através da Faculdade de Medicina Dentária do Monte da Caparica, disponibilizou tratamentos dentários semanais aos utentes da João 13. Através desta parceria, efetiva desde 2020, foi possível garantir apoio a muitos utentes, contribuindo para a melhoria da sua saúde oral e para o aumento da sua autoestima, facilitando a integração no mercado de trabalho.

Ano	Utentes	Consultas	Próteses
2020	10	65	
2021	36	243	
2022	39	220	11

2023	33	241 (58 dias)	14
2024	33	297 (65 dias)	21
2025	45	301 (73 dias)	23

À semelhança do ano anterior, em reunião de Direção, foi decidido acolher o pedido da Associação de Intervenção Comunitária - Crescer, com quem a João 13 mantém proximidade institucional, num espírito de entreajuda mútua, no sentido de ser financiada a colocação de 6 próteses dentárias em 2025 aos utentes apoiados pela Crescer. Para o efeito, a João 13 recorreu aos serviços do Odontoprótese Smileposition (laboratório de realização de próteses dentárias), com localização próxima do NAL, tendo este laboratório fornecido 5 próteses e promovido o arranjo de 3.

Tal como referido em anteriores relatórios, importa dar nota da mobilização de um conjunto significativo de voluntários, que asseguram não só a marcação de consultas, servindo de interface entre os prestadores do serviço, os utentes e os restantes voluntários envolvidos, mas também o transporte e acompanhamento dos utentes às consultas de dentista, o serviço de banhos e refeições no NAL, nos dias das consultas, de forma a garantir a otimização de todo este processo.

Desde 2023 que a Associação João 13 passou a fazer parte das instituições passíveis de doações do IRS solidário, tendo sido recebidos 21,4 mil euros em março 2025.

Durante o ano de 2025 as reuniões de Direção, sempre convocadas e presididas pelo Presidente da Associação, tiveram lugar nos dias 23 de janeiro, 25 de fevereiro, 25 de março, 6 de maio, 5 de junho, 24 de julho, 2 de outubro, 4 de novembro e 11 de dezembro.

Foram realizadas duas Assembleias Gerais. A primeira, a 23 de março 2025, aprovou uma nova versão dos Estatutos, alterados de forma a acomodar as propostas de alteração solicitadas pela Segurança Social, o Relatório de Gestão e Contas de 2024 e o Relatório de Atividades de 2024. A segunda Assembleia Geral teve lugar no dia 23 de novembro, tendo sido aprovado o Orçamento e o Plano de Atividades para 2026.

Em 2025 são ainda de referir os seguintes momentos relevantes na vida da João 13:

- 10 de janeiro – jantar festivo, no âmbito das comemorações dos 10 anos da João 13, com a presença do Convento de S. Domingos, protector da João 13, tendo sido entregue a cada utente um par de luvas
- 11 de janeiro – Jantar de Reis oferecido pelo Rotary Clube de Lisboa
- 30 de janeiro – Início de voluntariado do grupo “Indirectos das tardes”, que visa apoiar a preparação de jantares e serviços de roupa.
- janeiro a julho – Formação de português como língua não materna, ministrada pela Associação Ser Mais Valia
- 12 de fevereiro - jantar festivo, no âmbito das comemorações dos 10 anos da João 13, com o grupo que gere a vertente medicina dentária, tendo sido oferecido a cada utente um kit de higiene oral.
- 1, 8, 15 e 22 de março - 2ª edição do curso de primeiros socorros, ministrado pela ANAFS
- 10 de março – estabelecimento de contrato a tempo inteiro com a Drª Cátia Silva, Assistente social, que veio a rescindir o contrato em 9 de abril.
- 10 de março - jantar festivo, no âmbito das comemorações dos 10 anos da João 13, com as Irmãs Dominicanas de Santa Catarina de Sena, responsáveis pela gestão do Externato de São José, que providencia refeições à João 13, tendo sido oferecido a cada utente um gorro.
- 10 de abril - jantar festivo, no âmbito das comemorações dos 10 anos da João 13, com representantes do Externato Marista de Lisboa, parceiro e benfeitor da Joao 13, tendo sido oferecido a cada utente um boné.
- 17 de abril - Celebração da Eucaristia de Quinta-feira Santa, em que se lembra a Última Ceia de Jesus e em cujo Evangelho se inspira a nossa Associação, na qual cada participante partilhou o seu testemunho enquanto voluntário
- 5 de maio – estabelecimento de contrato a tempo inteiro com a Drª Ana Araújo, Assistente social, que veio a rescindir o contrato em 31 de julho
- 9, 10 e 12 de maio – Inquérito de satisfação intercalar
- 10 de maio – último jantar festivo dos 10 anos da João 13, com oferta de chocolates

- 20 de maio – 10º aniversário da João 13! – Inauguração da Loja solidária, no Mercado de S. Domingos de Benfica, em parceria com o Externato Marista de Lisboa e com a Junta de Freguesia de S. Domingos de Benfica.
- 30 de junho – início da distribuição mensal, na última segunda-feira de cada mês, de kits de higiene para os utentes que não tomam banho no NAL
- julho – substituição das janelas da zona de lavagem de roupa, copa, cozinha e sala de jantar (traseiras), sob responsabilidade da Junta de Freguesia de São Vicente
- julho – instalação de ventoinhas de tecto na sala, cozinha e copa, doadas pelo Externato Marista de Lisboa
- setembro – reparação e pintura dos tectos das casas de banho, sob responsabilidade da Junta de Freguesia de São Vicente.
- 1 de setembro – alteração dos termos do contrato do Dr. Gonçalo Mourão, Assistente social, para contrato sem termo
- 15 de setembro – estabelecimento de contrato a tempo inteiro, sem termo, com a Drª Jéssica Rodrigues, Assistente social
- 2 de outubro – 100ª Reunião de Direção, com jantar comemorativo com os membros de Direções anteriores
- 11 de outubro – Missa de Ação de Graças pelos 10 anos da João 13, na Igreja Paroquial de Santo Agostinho a Marvila. Lançamento do Livro dos 10 anos, das cruces “J13”, e almoço de confraternização no Pátio de Santo Agostinho
- 31 de outubro – Envio de relatório para a CML
- 3 a 5 de novembro – Inquérito de satisfação anual para integração no relatório a apresentar à CML
- 8 de novembro – noite de fados no convento
- 15 e 22 de novembro, 29 de novembro a 1 de dezembro – 10ª peregrinação a Fátima
- 24 de nov – campanha de vacinação, contando para tal com a disponibilidade da Associação Médicos do Mundo
- 29 de novembro a 1 de dezembro, 6 a 8 e 13 a 14 de Dezembro – 6ª edição da Feira do Livro solidária, incluindo uma sessão de leitura de poesia no dia 14.

- dezembro – campanhas de solidariedade em vários estabelecimentos de ensino e empresas (artigos de limpeza, artigos de higiene, roupa, mantas)

2. Gestão do NAL + São Vicente

Em 2025 a gestão do NAL continuou a ter como referência o Manual de Boas Práticas, divulgado no final de 2021. As refeições continuaram a ser servidas na sala, tendo apenas sido fornecidos take-aways em situações muito pontuais, validadas previamente com a Direção.

Relativamente aos banhos, manteve-se a prática iniciada em 2023, ou seja, deixou de ser necessária a pré-marcação de banhos, inscrevendo-se os utentes no próprio dia, num total de 10, existindo alguma flexibilidade para acomodar utentes em situação crítica, tendo-se vindo a observar um aumento do número de pedidos para banhos.

Tal como em anos anteriores continuou a ser distribuído a todas as novas pessoas acolhidas um panfleto com informações relativas ao funcionamento do NAL (horários dos banhos e dos jantares, regras de comportamento, regras da rouparia e do refeitório), continuando esta informação a estar afixada em diversos locais no interior do espaço, em português e em inglês.

Tal como em anos anteriores, o Grupo Pestana assegurou, ao longo do ano de 2025, a confeção e disponibilização de refeições às segundas-feiras, num total de 4212 refeições.

Manteve-se também a disponibilização de refeições doadas pela Irmãs Dominicanas do Externato de São José, 3 dias por semana, evitando-se assim desperdício de bens alimentares.

Desde maio de 2025 que o Externato Marista de Lisboa passou a disponibilizar jantares aos domingos, 3 a 4 vezes por mês.

O Grupo de Gestão de Conflitos, criado em 2021, composto por elementos da Direção e coordenadores, não registou em 2025 um número significativo de situações de conflitos graves. Para esse resultado contribuiu positivamente a presença de um segurança cedido pela CML nas instalações do NAL.

Tendo em conta a alteração das condições comerciais associadas à conta da João 13 no Crédito Agrícola, que começou a aplicar taxas de transferências bancárias ou custos de manutenção

João
K.
9/13
S

significativos, com limitação do número de transferências, decidiu-se abrir uma conta no BPI, que isenta de custos de manutenção as IPSS, mantendo-se a conta do CA, sem custos, vocacionada para receção de créditos e pagamentos por débitos diretos.

De destacar que o nível de satisfação dos utentes da João 13 pelos serviços prestados, avaliado nos inquéritos de satisfação efetuados, que ultrapassou largamente as metas fixadas no Protocolo existente com a CML (mais de 90% de satisfação).

Uma vez cumpridas todas as obrigações no âmbito do referido Protocolo, vai ser dada continuidade ao contrato Programa devendo o mesmo ser assinado em 2026, por indicações da CML.

Tendo em conta as vantagens da existência de dois técnicos, permitindo a presença diária de um deles, incluindo nos fins de semana, e pese embora o facto de o protocolo com a CML só prever verba para um deles, optou-se por ser a João 13 a suportar os respectivos custos. O preenchimento da vaga foi algo conturbado, com três admissões que vieram a resultar em rescisões a pedido do colaborador, tendo em setembro sido admitida a Dr^a Jéssica Rodrigues que, com o Dr. Gonçalo Mourão já admitido em 2024, constituem o Gabinete de Apoio Social.

Recorda-se que o local de funcionamento do NAL é um espaço da CML que, em Protocolo com a Junta de Freguesia de São Vicente, cedeu o espaço para funcionamento do mesmo. As atividades distribuem-se pelo Rch (sala de acolhimento, Gabinete de atendimento e WC) e pelo 1^o andar (Rouparia, Balneários e WC, Sala de refeições, Cozinha, copa e Lavandaria). Em 2025 manteve-se a contratação de uma empresa para assegurar a limpeza do espaço do rch, halls e escadas, 3 vezes 2 horas por semana.

Por último, apresentam-se os indicadores numéricos da João 13 referentes a utentes e atividades que decorreram no NAL em 2025:

- Quadro 1 - Número de pessoas acolhidas no final do ano;
- Quadro 2 - Número de pessoas acolhidas, média de jantares por dia e número médio de jantares por pessoa;
- Quadro 3 - Número de jantares e banhos;
- Quadro 4 - Número de jantares e de banhos por dia da semana;
- Quadro 5 - Número de peças de roupa lavadas e doadas;

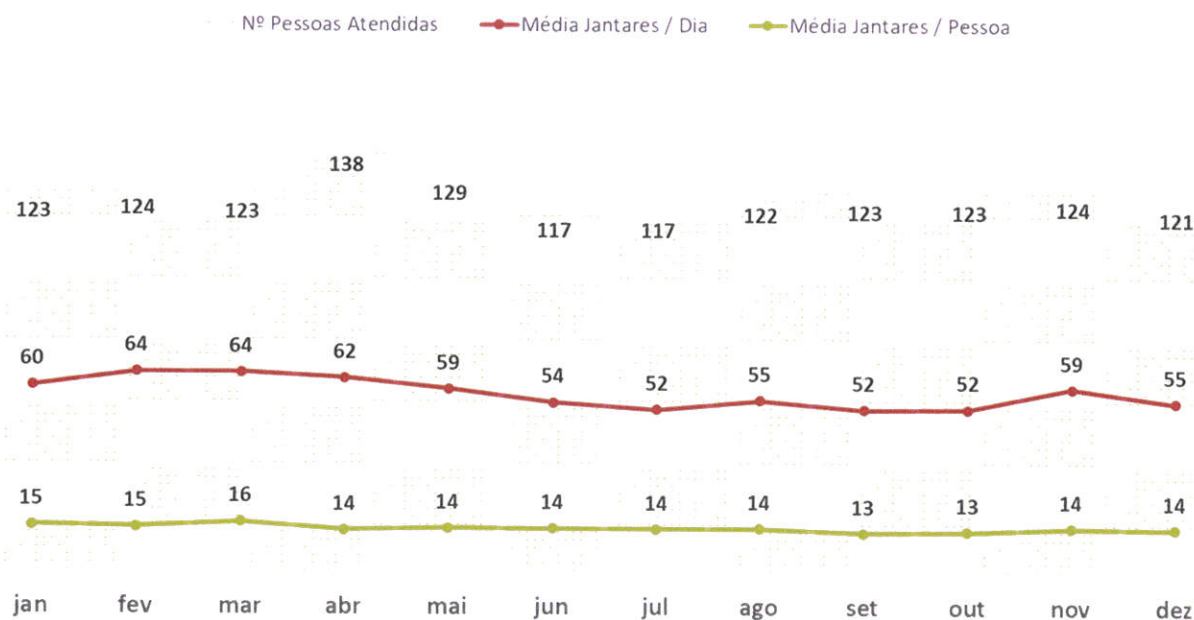
Handwritten notes: "João", "9/1/25", and a signature.

- Quadro 6 - Evolução do número de utentes credenciados.
- Quadro 7 - Nº de utentes credenciados e frequência

Quadro 1 - Número de pessoas acolhidas no final do ano 2025 (243).

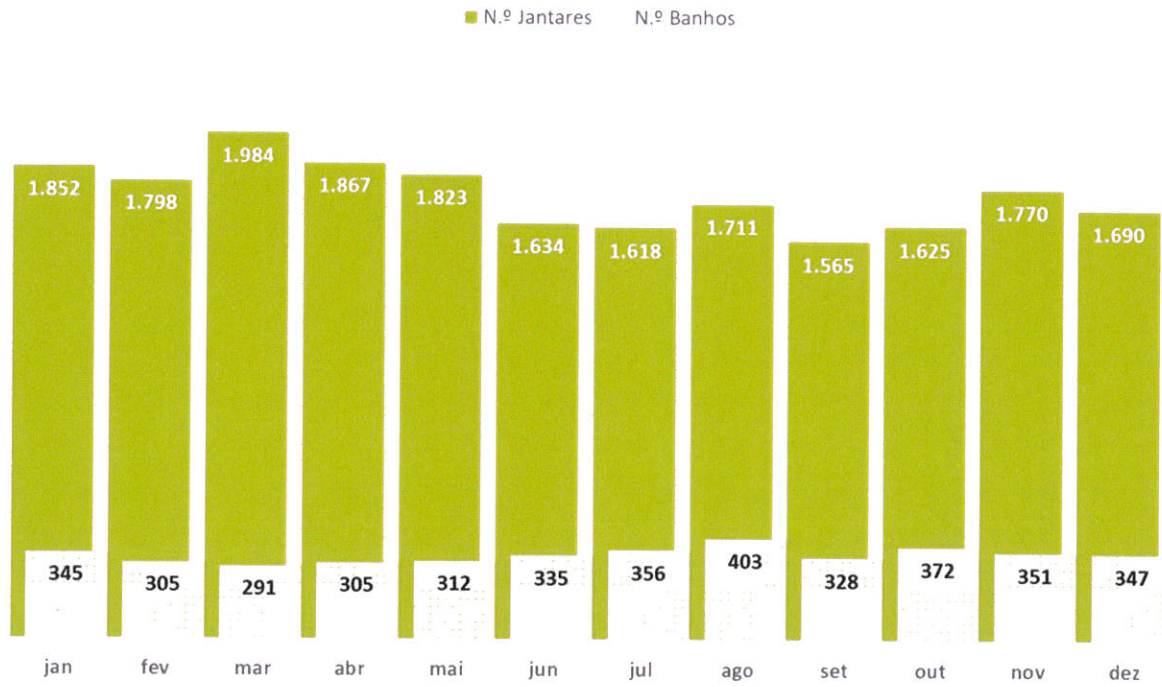
Tipo	Intervalo de Idades							Total
	[18;19]	[20;29]	[30;39]	[40;49]	[50;59]	[60;69]	[70;79]	
Feminino		2 (8%)	14 (54%)	6 (23%)	3 (12%)	1 (4%)		26 (11%)
Masculino		40 (18%)	59 (27%)	48 (22%)	42 (19%)	22 (10%)	4 (2%)	217 (89%)
Total Geral		42 (17%)	73 (30%)	54 (22%)	45 (19%)	23 (9%)	4 (2%)	243 (100%)

Quadro 2 - Número de pessoas acolhidas, média de jantares por dia e número médio de jantares por pessoa.

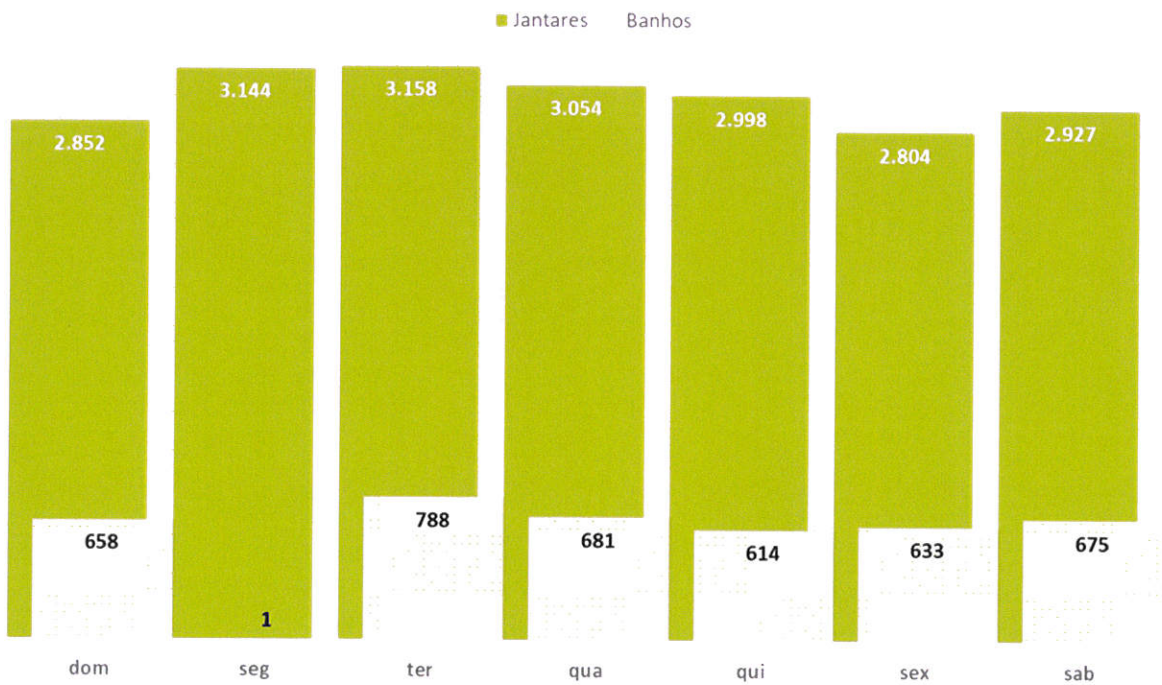


il.
H. 18
7/18
B

Quadro 3 - Número de jantares (20.937, -1%), banhos (4.050, -5%)

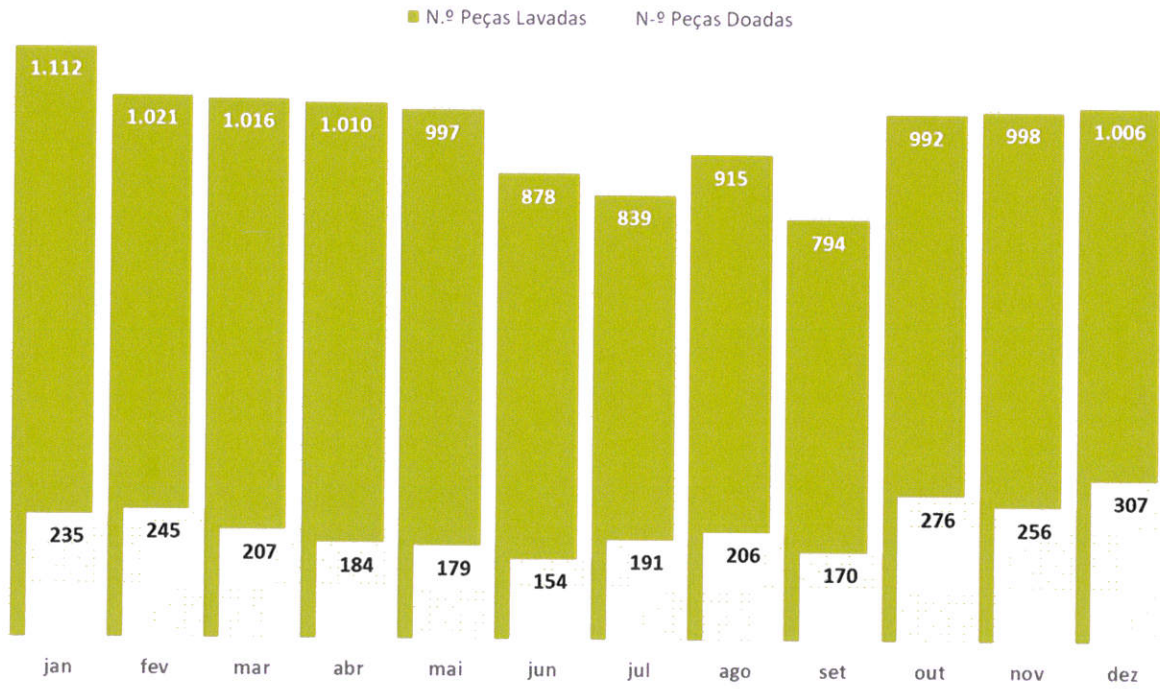


Quadro 4 - Número de jantares e banhos por dia da semana

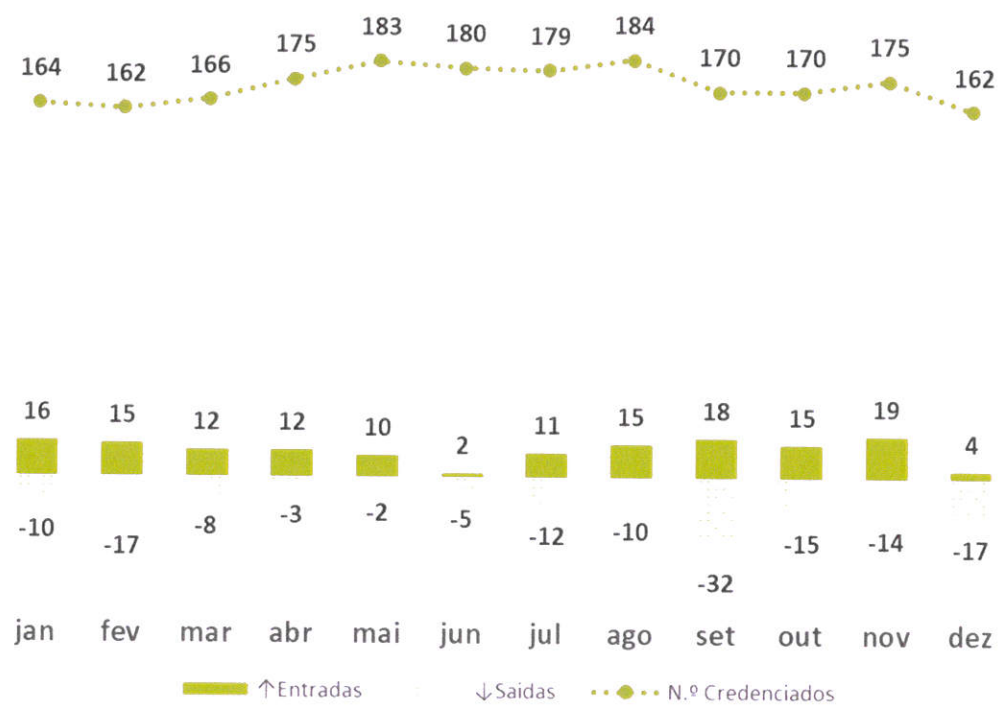


il.
 2015
 9/15
 3

Quadro 5 – Número de peças de roupa lavada (11 578) e doada (2 610).

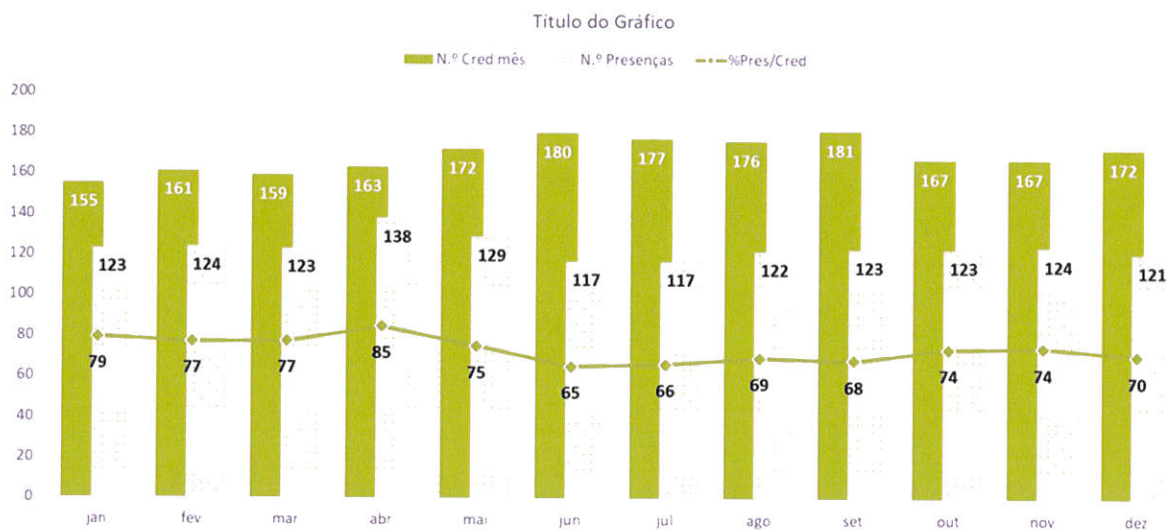


Quadro 6 – Evolução do número de utentes credenciados



Handwritten notes in blue ink: "u", "7.", "9/15", and "3".

Quadro 7 – nº de credenciados e frequência



3. Loja Solidária

Desde maio de 2025 que a Loja Solidária de São Domingos de Benfica (SDB) tem vindo a desenvolver um papel essencial no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social na freguesia de São Domingos de Benfica, previamente sinalizadas pela respectiva equipa de Acção Social. Este trabalho tem sido realizado em parceria com o Externato Marista de Lisboa e a Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, entregando regularmente “cestas básicas”, compostas por alimentos e produtos de higiene e limpeza, bem como a disponibilização de um banco de roupa, ajustado às necessidades específicas de cada utente.

O número de famílias abrangidas, ao longo de 2025, evoluiu de 23 para 30, abrangendo cerca de 70 pessoas.

Foram desenvolvidas várias acções de solidariedade para angariação de bens ou donativos monetários, sendo de referir que no Convento de S. Domingos foi colocada uma caixa para que os fiéis possam contribuir semanalmente com bens alimentares. A preparação dos cabazes foi assegurada por voluntários do Externato Marista de Lisboa (alunos, pais, professores e outros colaboradores, sendo em seguida transportados para a loja, situada no Mercado de São Domingos de Benfica, onde as entregas se realizam às terças e quintas-feiras, durante a tarde.

4. Parceiros e Instituições

A Associação João 13 agradece publicamente através do presente Relatório a todas as instituições que ajudaram com bens e serviços, a saber:

- Arroz Ceifeira;
- Associação Médicos do Mundo
- Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias – ANAFS
- Associação Ser Mais Valia
- Caixa Geral de Depósitos;
- Cáritas – Projeto Esperança;
- Convento de S. Domingos
- Cooperativa de Ensino Superior Egas Moniz, através da Faculdade de Medicina Dentária do Monte da Caparica;
- Delta;
- Departamento de Química do IST (*campanha vestuário, calçado, sacos cama e mantas*)
- Dona Ajuda;
- Entrajuda – Banco de Bens Doados;
- Externato de S. José;
- Externato Marista de Lisboa;
- Grupo Pestana
- Hospes
- Irmandade da Misericórdia de S. Roque;
- Paróquia do Campo Grande;
- Rede Solidária de Advogados;
- Rotary Club de Lisboa;
- SPICE Swiss Post IT Campus Enterprise – Portugal
- TejoBrinde

Importa ainda referir um conjunto alargado de instituições que a Associação João 13 ajudou, em 2025, através do trabalho realizado pelos voluntários indiretos, a saber:

- Ajuda de Berço
- Ajuda de Mãe;
- Associação Alto da Eira Atletico Clube
- Associação de Apoio das Mães da Maternidade Alfredo da Costa e serviço de neonatologia da MAC.
- Associação Johnson
- Associação Próximo Presente;
- Bairro 6 de Maio;
- Bombeiros voluntários da Chamusca
- Caritas Nacional;
- Casa do Gaiato;
- Comunidade Vida e Paz
- Dona Ajuda;
- Família necessitada – Ponta Delgada (D. Vera)
- Help Moçambique;
- Hospital Dona Estefânia (mães de África);
- Mão Abertas (prisão de Tires, prisão de Pinheiro da Cruz, prisão de Lisboa, Prisão de Coimbra);
- Misericórdia da Chamusca
- Moradores do Bairro do Vale;
- Quermesse da Igreja do Espírito Santo nas Olaias;
- Quermesse da paróquia do Campo Grande;

Handwritten notes in blue ink, including a circled '13', a star-like symbol, and some illegible scribbles.

5. Contas de 2025 - Notas Explicativas

O Resultado Líquido do período foi de 9,2 mil euros.

O valor dos Gastos realizados em 2025 foi cerca de 153,2 mil euros, sendo inferior ao orçamentado em 13 mil euros, o que representa um desvio de -8%, resultante sobretudo dos custos de pessoal terem sido inferiores ao orçamentado.

No que se refere a Rendimentos (quotas, donativos monetários e em géneros, participações IRS e IVA) obtidos em 2025, os mesmos atingiram um valor de 168,9 mil euros, o que representa um desvio de +2 % face ao orçamentado e um decréscimo de cerca de 1 % face a 2024. Para a obtenção destes resultados contribuíram:

- A manutenção do subsídio da CML de 63,2 mil euros;
- as verbas resultantes da consignação do IRS, cerca de 21,4 mil euros;
- a realização da Feira do Livro, angariando no total cerca de 6.5 mil euros;
- a realização de uma noite de fados, angariando cerca de 1,5 mil euros;
- e muitos outros generosos donativos recebidos de pessoas individuais (algumas das quais canalizaram para a João 13 o resultado de campanhas de solidariedade que associaram aos seus aniversários ou eventos familiares), e outras entidades particulares.

A todos, a João 13 expressa o seu sentido agradecimento.

Tendo em conta a liquidez existente, foi reforçado o depósito a prazo, totalizando no final do ano 80 mil euros.

Os gastos em Alimentação, excluindo a valorização dos donativos do Grupo Pestana e do Externato Marista de Lisboa, fixaram-se em cerca de 46 mil euros, o que corresponde a um aumento de cerca de 8% face ao valor de 2024, reflexo do aumento do preço das matérias-primas e da disponibilização da máquina dispensadora de água na sala de acolhimento.

Em 2025, tal como já tinha acontecido em 2024, foi atribuído um donativo à Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias (responsável pela formação de primeiros socorros)

As despesas de pessoal situaram-se abaixo do previsto, dado que o preenchimento do lugar de segundo técnico de acção social sofreu interrupções, sendo contudo bastante superiores às verificadas em 2024, dada a alteração de dotação

O saldo da conta de depósitos à ordem, a 31 dez 2025, foi de 41,7 mil euros, que não incluiu a 3ª tranche do subsídio de 2025, paga no princípio de 2026, no valor de 6 320€.

A Direção,

Lisboa, 27 de fevereiro de 2026

d. Filipe
Carie Luis Lou
Franco
Custine Belete
[Signature]

Anexo - 2025 em Imagens

janeiro – jantar 10º aniversário



fevereiro – jantar 10º aniversário



março – curso 1ºs socorros



ce.
#.
7/5
3

março – jantar 10º aniversário



abril – jantar 10º aniversário



17 abril - Missa João 13



Handwritten notes in blue ink: "D. V. 9/1/3" with a circled "D" and a checkmark.

30 junho – inicio distribuição kits higiene



julho - janelas /
ventoinhas



outubro - jantar 100ª reunião



W.
P. 7.
M. 13
S

maio – jantar 10º aniversário



20 maio – inauguração Loja Solidária



10 anos ao serviço de quem mais precisa



LOJA SOLIDÁRIA SDB

Projeto social que resulta de uma parceria entre o Externato Marista de Lisboa, a Associação João 13 e a Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica.

OBJETIVO PRINCIPAL

Fornecer bens essenciais de primeira necessidade a famílias desfavorecidas, com especial enfoque em famílias com menores e idosos isolados.

Faça parte deste projeto...

- Com um contributo financeiro;
- Com o apoio da sua empresa (em bens ou financeiramente);

Doando bens alimentares

LEITE	ARROZ
MASSA	AZEITE
FEIJÃO	GRÃO
SALSICHAS	ATUM
CEREAIS	PAPAS

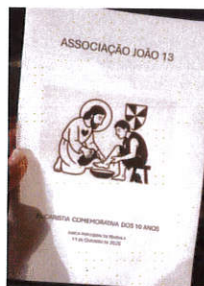
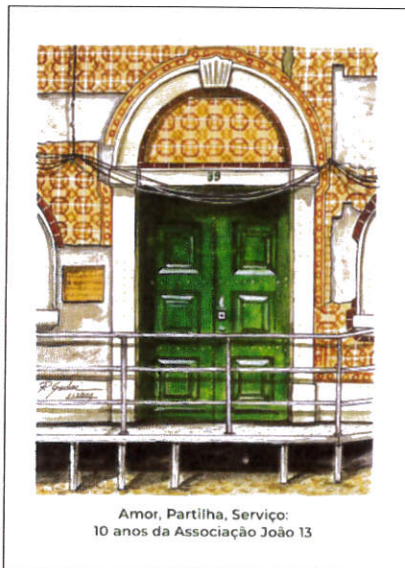
CONTAMOS CONSIGO, PORQUE CADA GESTO CONTA!

IBAN: PT50 0045 9080 4031 2754 91769 (Colocar no descritivo "loja solidaria")

📞 966 449 233
✉️ lojasolidariasdb@joao13.pt

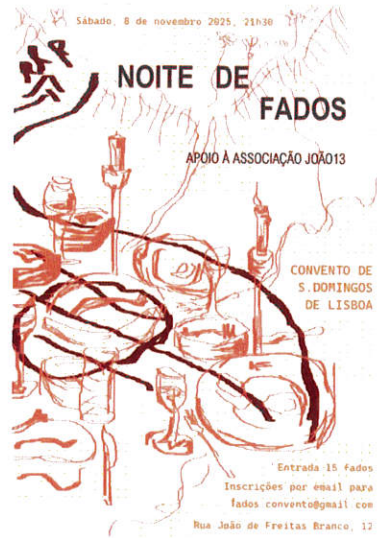
ue.
7.
1
CS

11 outubro – Missa, lançamento do livro
“10 anos da Associação João 13” e
almoço



Handwritten notes in blue ink, including a circled '13', a signature, and other scribbles.

novembro – noite de Fados



novembro, dezembro - Peregrinação



Handwritten notes in blue ink, including a circled '13', a star-like symbol, and the number '7/7'.



ce.
H.
9/1/1
B



Handwritten notes in blue ink, including a circled '13', '11', and '3'.

Novembro e dezembro – Feira do Livro



VI FEIRA DO LIVRO
SOLIDÁRIA DA ASSOCIAÇÃO JOÃO 13

29 DE NOV A 1 DE DEZ
6 A 8 DE DEZEMBRO
13 E 14 DE DEZEMBRO

CONVENTO DE SÃO DOMINGOS
RUA JOÃO DE FREITAS BRANCO N12 LISBOA

dezembro – campanhas solidariedade

