



Målerportal

En app hvor du kan følge dit vandforbrug

24. februar 2025
Skibinge Vandværk

Fordele ved ny app

Appen "Målerportal" giver dig en række fordel:

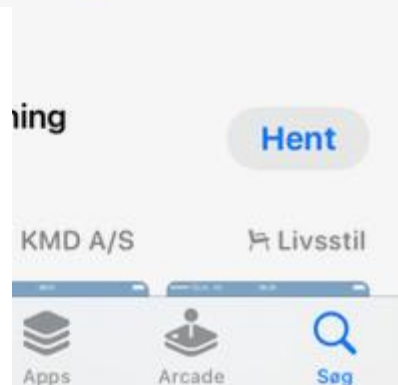
- Du kan følge med i dit vandforbrug og strømforbrug
- Du får advarsler, hvis der er læk eller brud på din ejendom eller hvis temperaturen er for lav i din målerbrønd.
- Du får meddelser fra Skibinge Vandværk, hvis der er driftsforstyrrelser i forhold til at levere vand f.eks. ved brud på forsyningsledningerne

Et godt råd

Brug også gerne Skibinge Vandværks hjemmeside **www.skibingevand.dk** hvor du bl.a. finder informationer om de nyeste vandprøver, nyheder fra vandværket, bestyrelsens sammensætning m.v.



Download appen Målerportal ved hjælp af QR koden, via App Store, Google Play eller <https://forbruger.målerportal.dk>



Download appen

Du kan installere det fra :

Apple Store (hvis du har en iPhone)

<https://apps.apple.com/dk/app/målerportal/id1667480418?l=da>

Google Store (hvis du har en Android telefon)

https://play.google.com/store/apps/details?id=dk.vdoc.meterportal.consumer&pcampaignid=web_share

Hvis du hellere vil kigge fra en Mac eller PC, så kan du det herfra:

<https://consumer.meterportal.eu>



MÅLERPORTAL

E-mail

Adgangskode

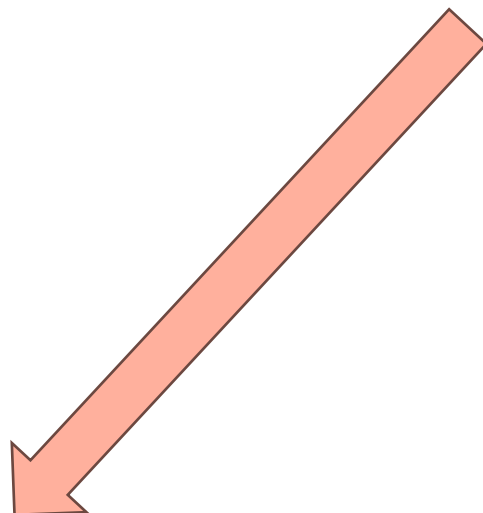
[Glemt adgangskode](#)

Log ind

Opret bruger

Efter download

Tryk på "Opret bruger"





MÅLERPORTAL

Navn

Land
🇩🇰 +45

Telefonnummer

Ikke valid

E-mail

Ikke valid

Adgangskode

Gentag adgangskode

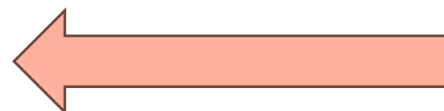
☐ Jeg accepterer [brugsbetingelserne](#) og [privatlivspolitikken](#)

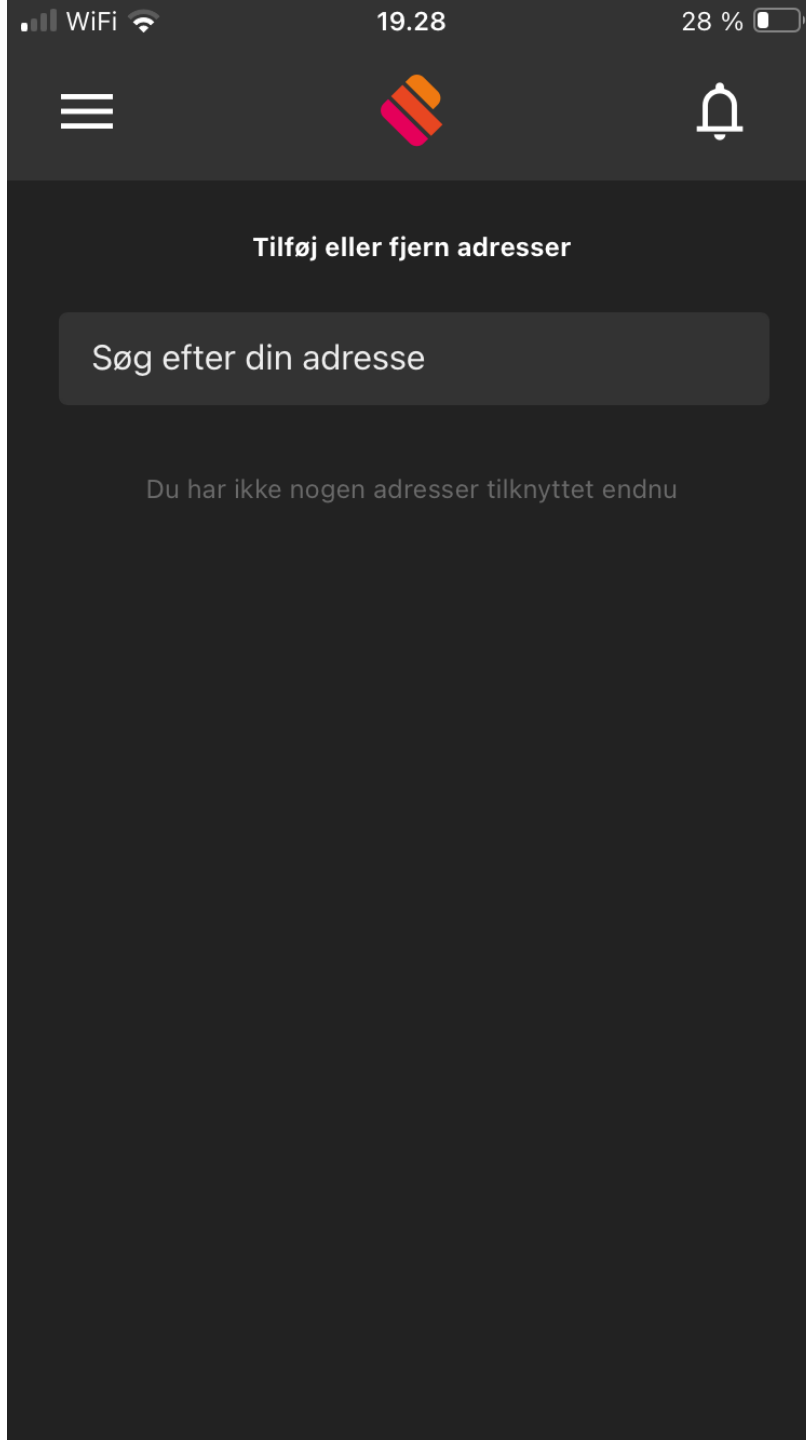
Opret bruger

Efter download

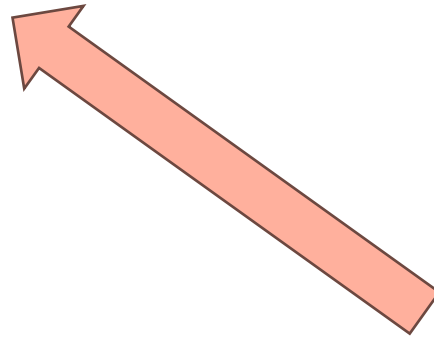
Nu skal du oprettes som bruger.

Udfyld felterne. Husk at vælge et sikkert kodeord.





Søg efter din adresse



Indtast din adresse i søgefeltet.

WiFi 19.29 28 %

☰  🔔

Tilføj eller fjern adresser

Ronesbanke 12B, 4720 Præstø, Danmark

For at færdiggøre tilknytningen af din adresse skal vi sikre os det er dig der er ejeren.

Derfor skal vi bruge dit forbrugernummer og målnummer som kan findes i den seneste opgørelse fra vandværket.

Forbrugernummer

Målnummer

Tilføj hus

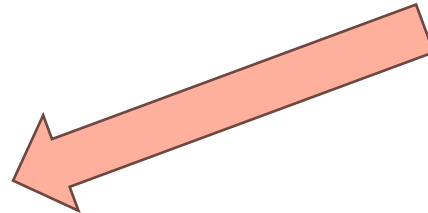
Du har ikke nogen adresser tilknyttet endnu

Tilføj oplysninger

Når du har fundet din adresse, så skal du indtaste Forbrugernummer og Målnummer.

Begge numre findes på din sidste faktura vedr. vandforbrug, du har modtaget fra Vordingborg Forsyning.

Se næste side, hvor du finder numrene.



Forbrugernummer og Målnummer

Vordingborg Forsyning

Vordingborg Forsyningservice A/S
Danmarksvej 1, 4760 Vordingborg

Afregning Forbrugsafgifter

Kundennummer er det samme som forbrugernummer

Abnings-/telefonfider:
Mandag - torsdag kl. 10.00 - 14.00
Fredag kl. 10.00 - 12.00

Telefon: 55 35 37 00
CVR.nr. 30 70 89 54

Kundenr.:
Adgangskode:
CVR:

Forbrugssted:

Faktura nr.: 10849
Fakturadato: 20.01.2025
Afregningsperiode: 01.11.2023 - 31.10.2024

Aflæsninger

Målnr	Aflæsning	Dato	Aflæsning	Forbrug	I alt
Vand	10	311024			

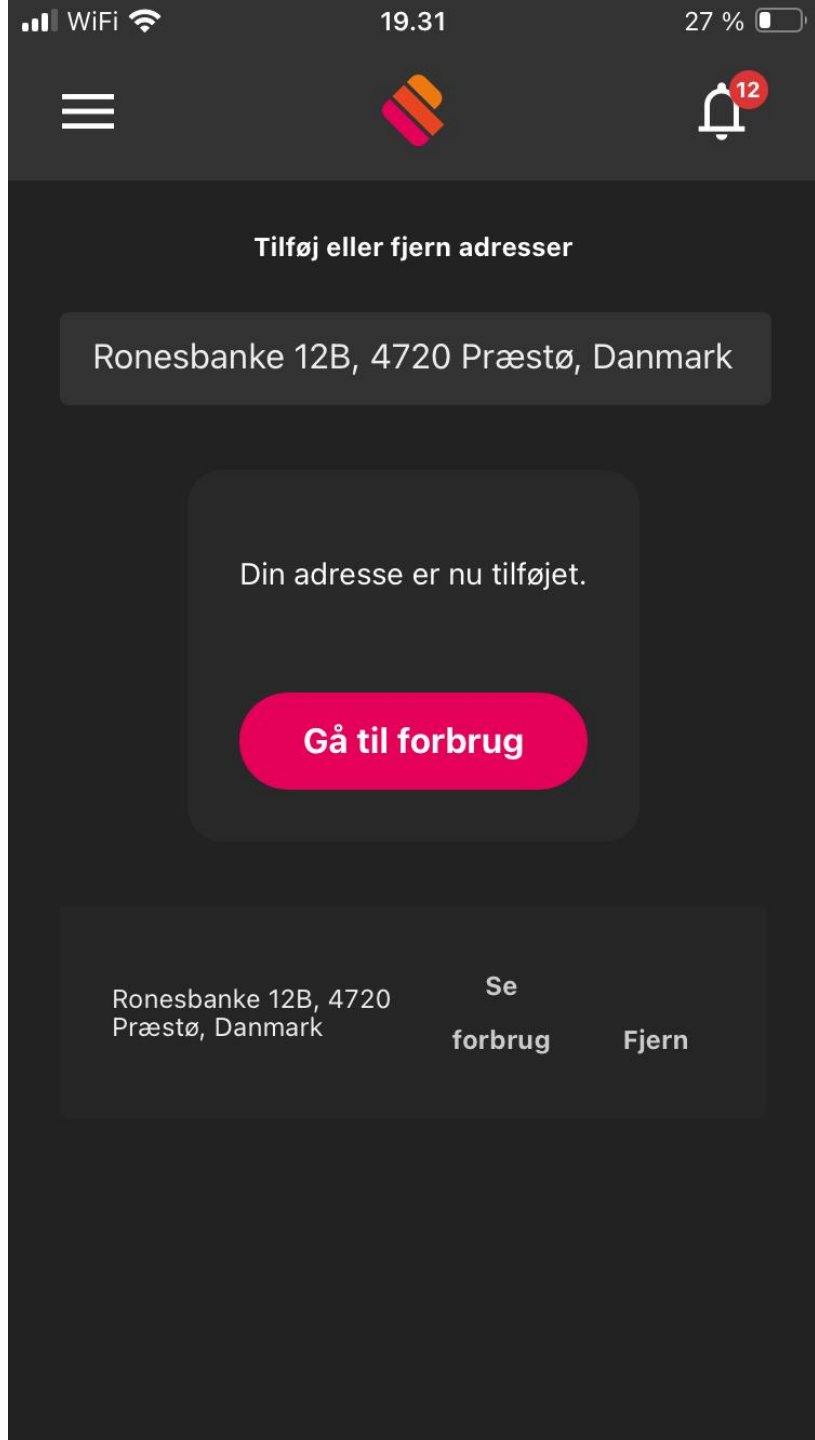
Afregning for perioden 01.11.2023 - 31.10.2024

Skibinge Vandværk
Opgørelse i alt
Udsendte acontoopkr. for perioden 01.11.2023 - 31.10.2024
For meget betalt

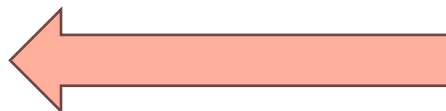
1. acotorate
For meget ifølge årsafregning
Beløb til betaling. Opkræves via Nets (PBS) den 10.02.2025

Her finder du forbrugernummer. Det er det samme, som på fakturaen kaldes Kundenr.

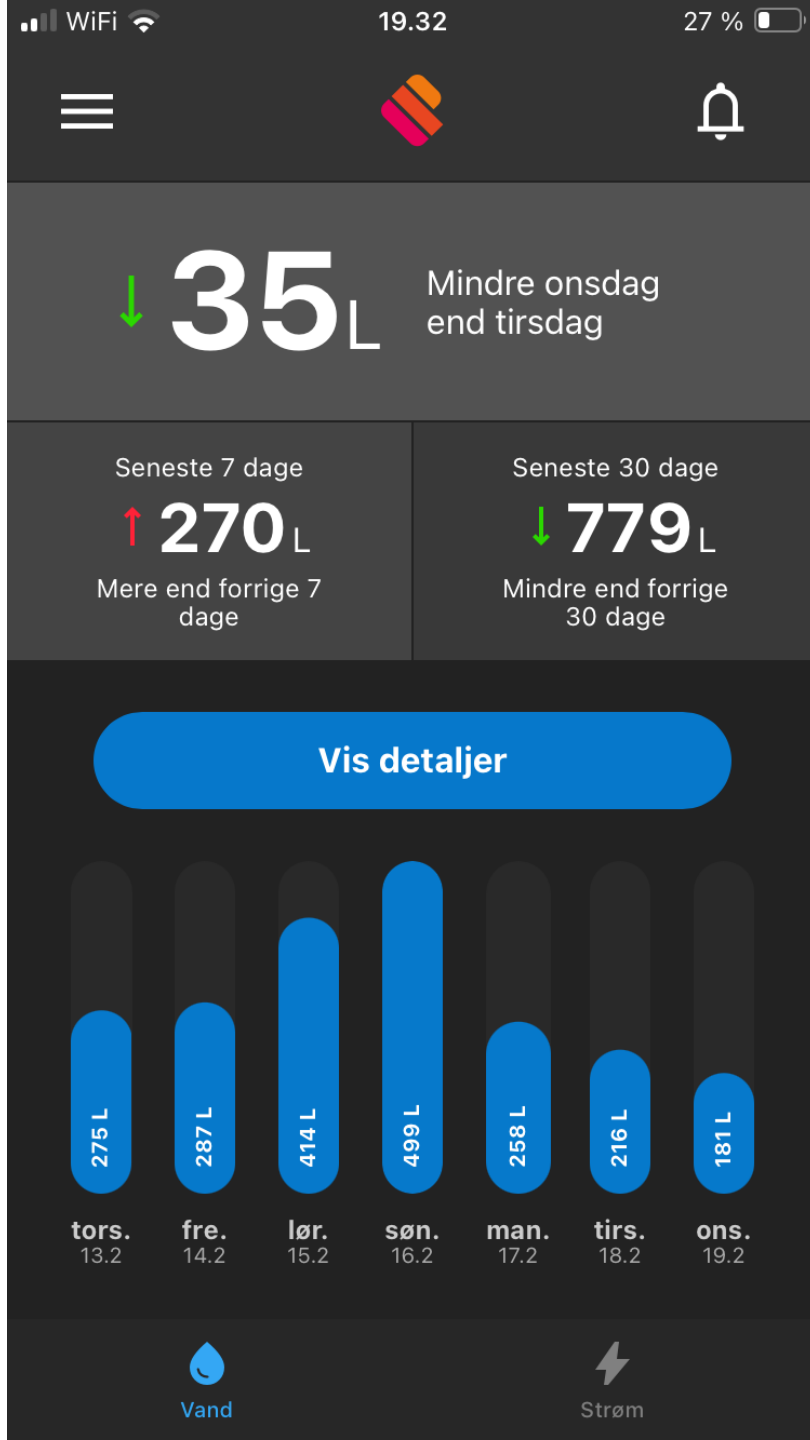
Her finder du Målnummer



Nu er du klar til at se dit forbrug



Tryk på "Gå til forbrug" og du bliver sendt videre til at se dit forbrug.

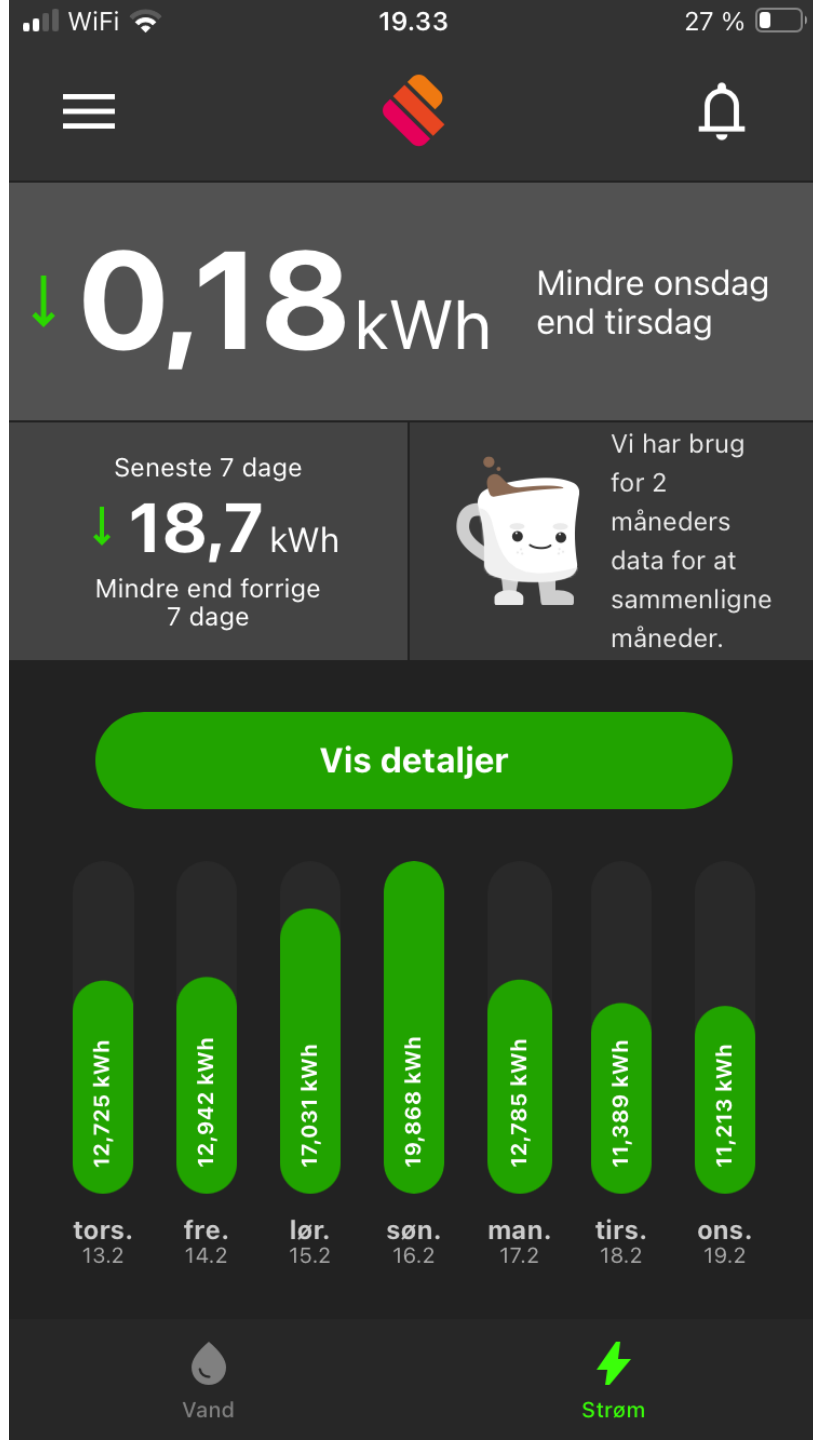


Forbrugssiden

På forbrugssiden kan du se dit forbrug, dagligt og sammenlignet med tidligere forbrug. OBS! DER KAN GÅ OP TIL EN UGE FØR DU KAN SE DIT FORBRUG EFTER INSTALLATIONEN AF APPEN.

Tryk på "Vis Detaljer" for f.eks. at se månedsforbrug og på sigt sammenligne med andre år.

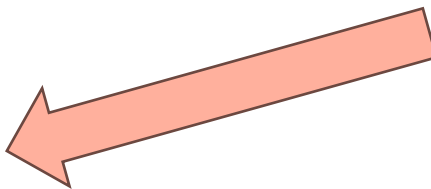
Nederst på skærbilledet kan du skifte mellem at se dit vandforbrug og dit elforbrug. Du skal tilføje adgangen til "Strøm" før den bliver synlig. Det kræver brug af MitID og er uden for Skibinge Vandværks regi. Du kan vælge at gøre det hvis du ønsker at samle begge ting i en app. Det er ikke et krav.

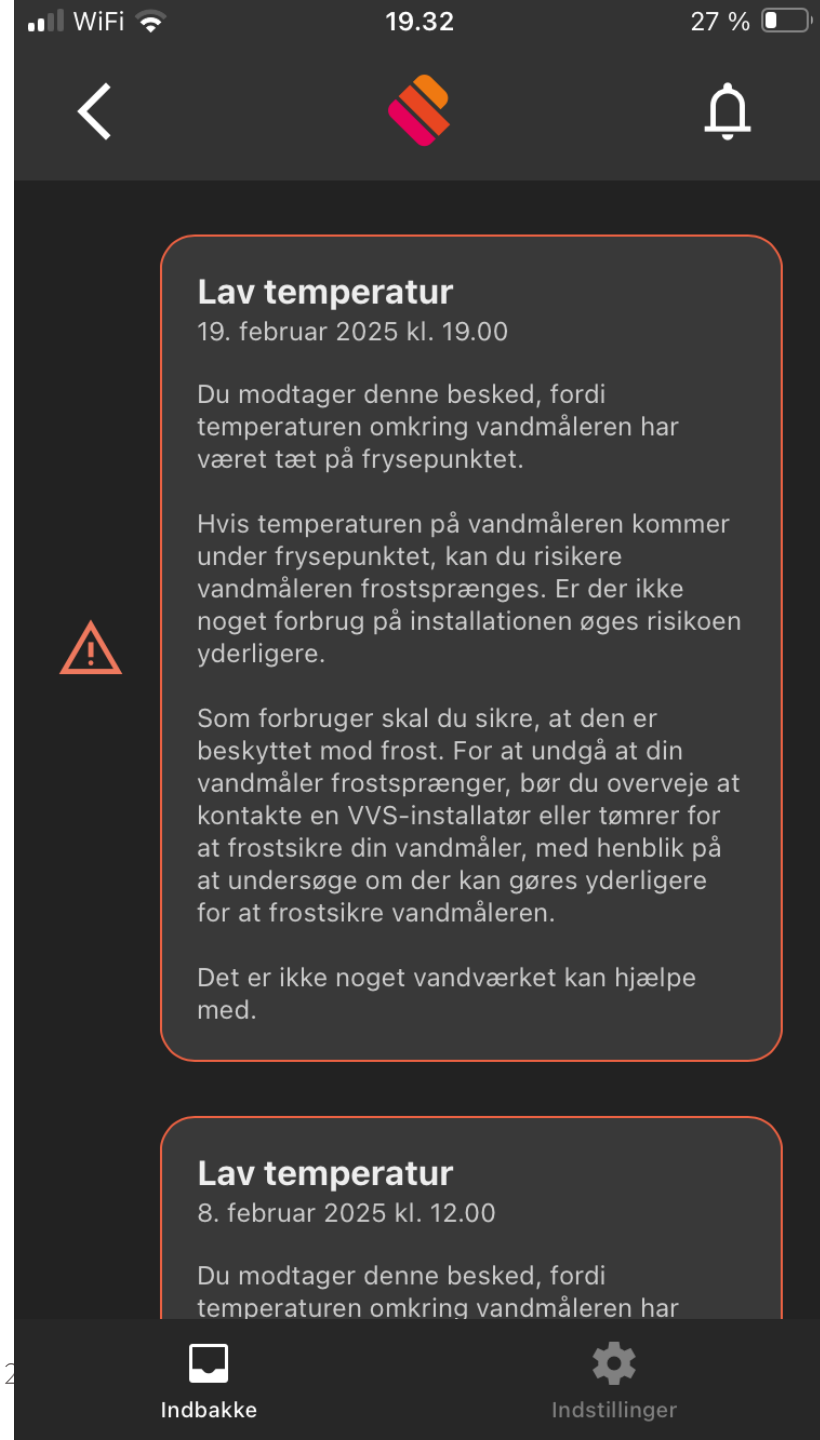


Se dit El-forbrug

Når du har fået adgang til "Strøm" kan du også se dit daglige el-forbrug på samme app.

Tryk på "Vis Detaljer" for f.eks. at se månedsforbrug og på sigt sammenligne med andre år.





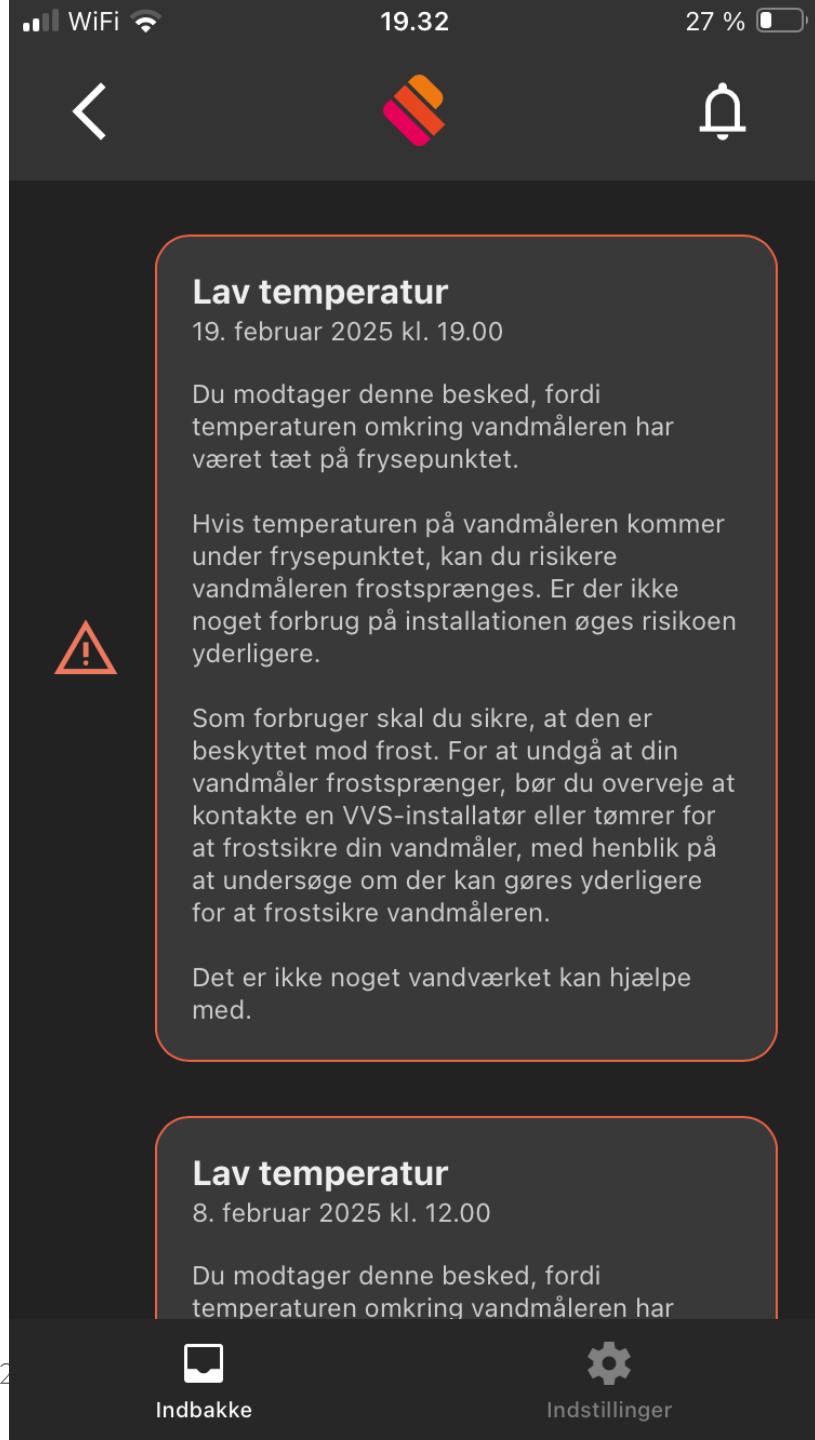
Typer af advarsler

Lækage

Denne alarm betyder, at der har været et kontinuerligt vandforbrug i 24 timer eller mere. Årsagen kan være, at der er et toilet eller en vandhane der løber. Det kan også skyldes, at der er hul på vandrør inde på adressen eller hul umiddelbart efter vandmåleren.

Du skal kontakte en autoriseret VVS-installatør, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet.

Det er desværre uden for vandværkets ansvarsområde.



Typer af advarsler

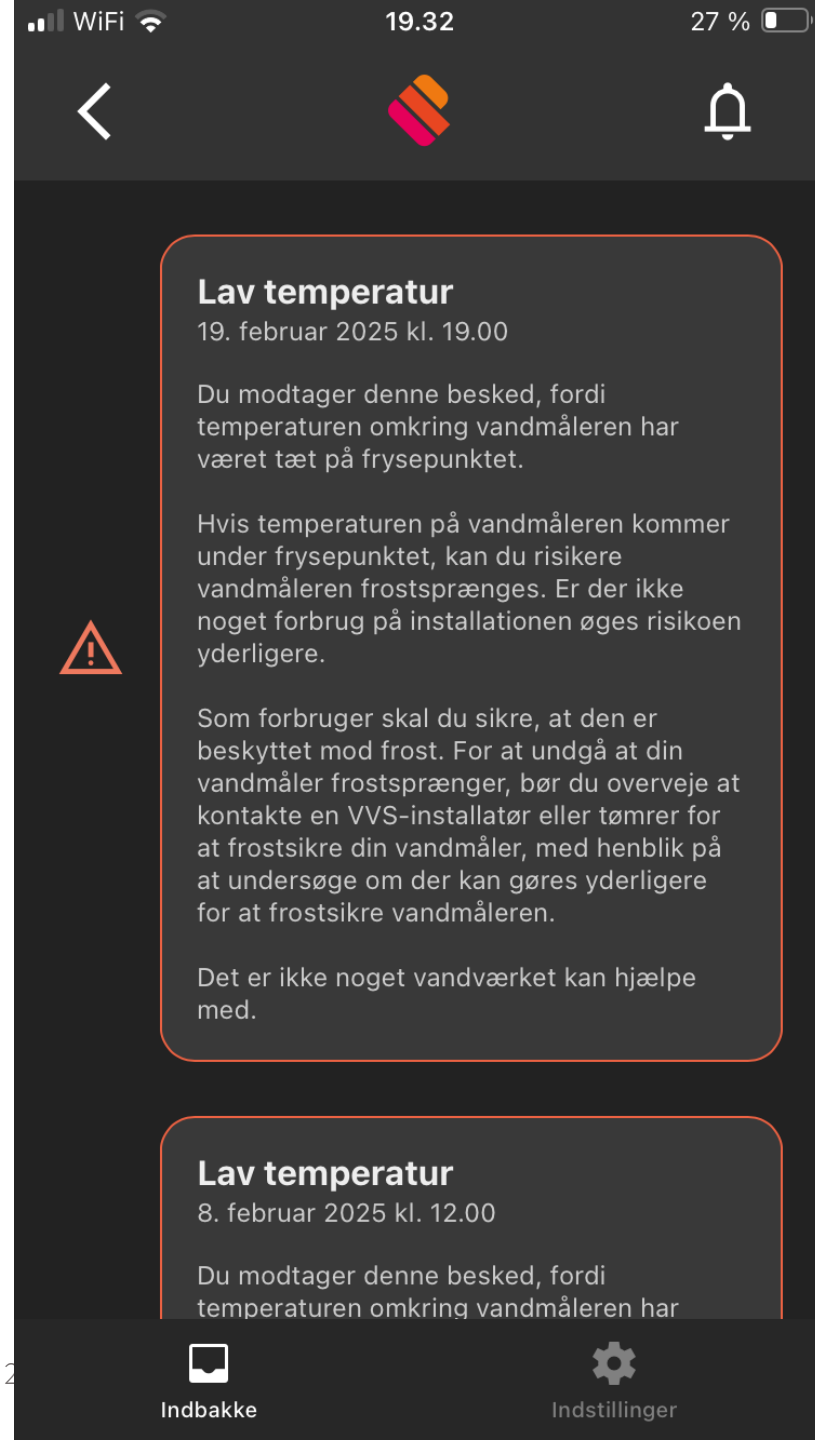
Lav temperatur

Denne alarm varsler om lav temperatur ved din vandmåler, hvilket øger risikoen for frostskaade.

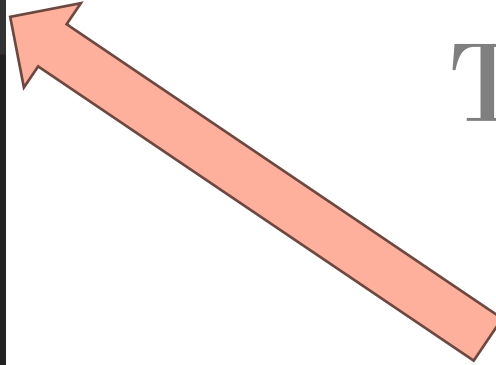
Uden flow i vandmåleren stiger denne risiko.

Som forbruger skal du sikre, at den er beskyttet mod frost. Er den beskadiget, kontakt dit vandværk for udskiftning.

For at undgå at din vandmåler frostspringer, bør du overveje at kontakte en VVS-installatør eller tømmer for at undersøge om der kan gøres yderligere for at frostsikre vandmåleren.



Typer af advarsler



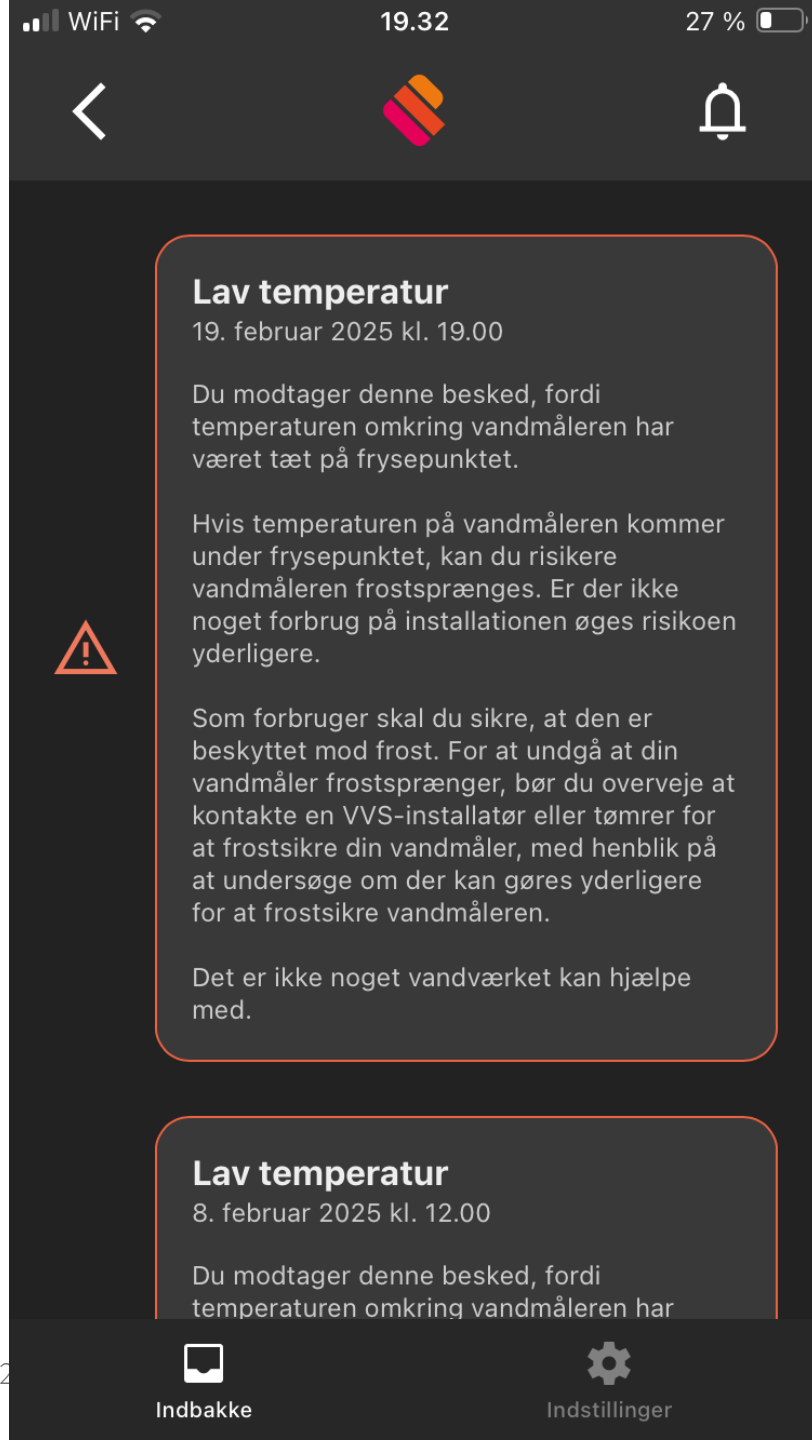
Brud

Denne alarm betyder, at der har været et usædvanligt højt vandforbrug over en kort periode.

Årsagen kan være, at I er i gang med at fylde en swimmingpool eller en vandhane der konstant løber. Det er vigtigt at undersøge årsagen hurtigt, for at undgå unødige omkostninger og spild af vand.

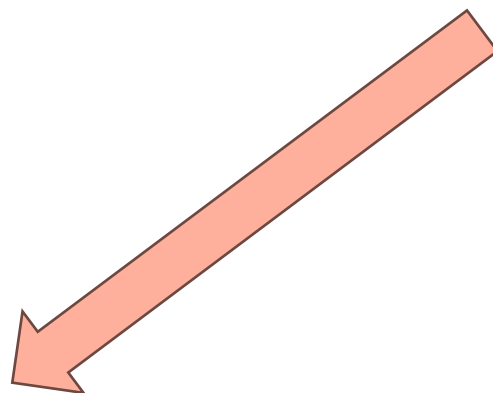
Du skal kontakte en autoriseret VVS-installatør, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet.

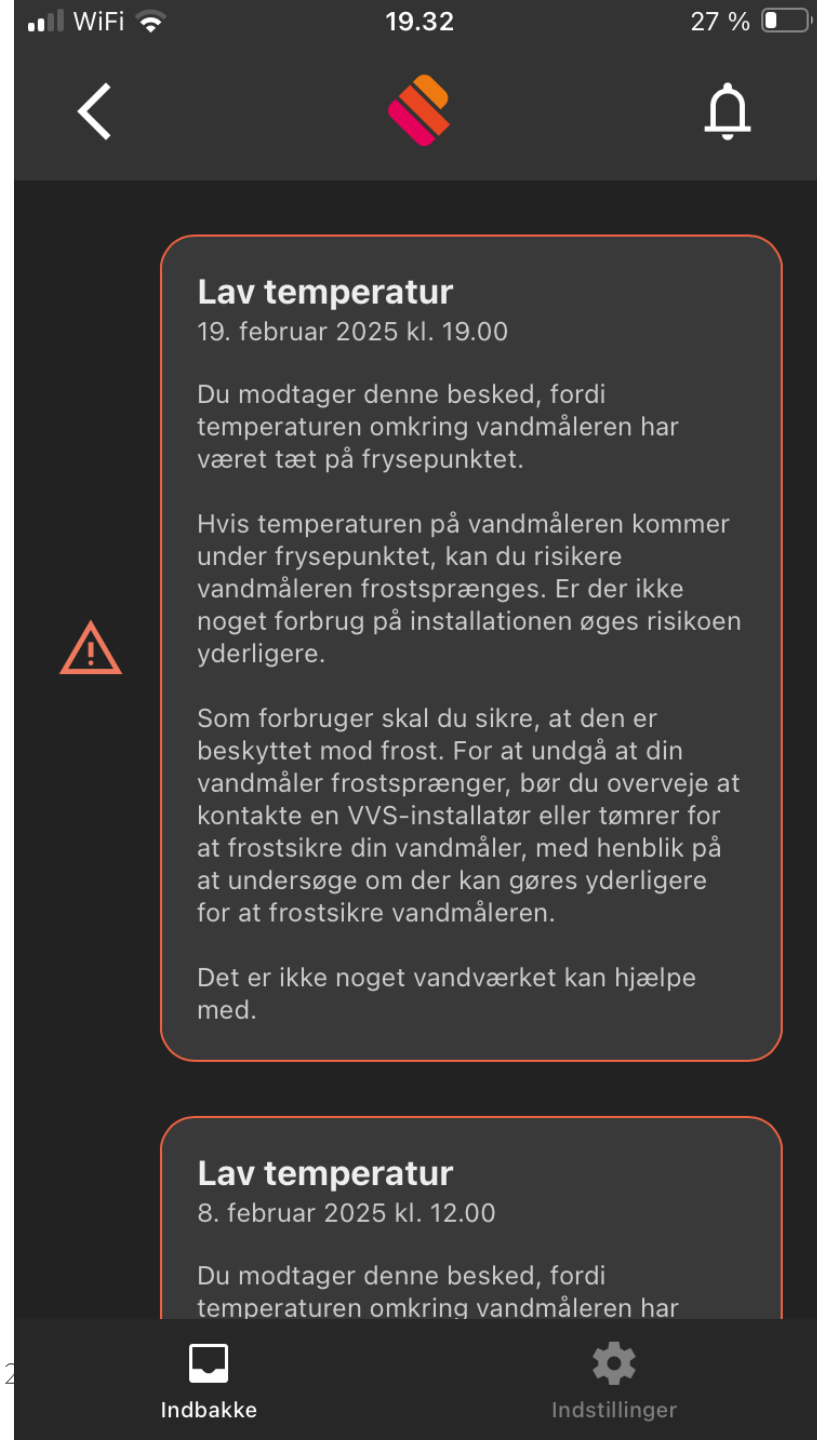
Det er desværre uden for vandværkets ansvarsområde.



Indstilling af advarsler

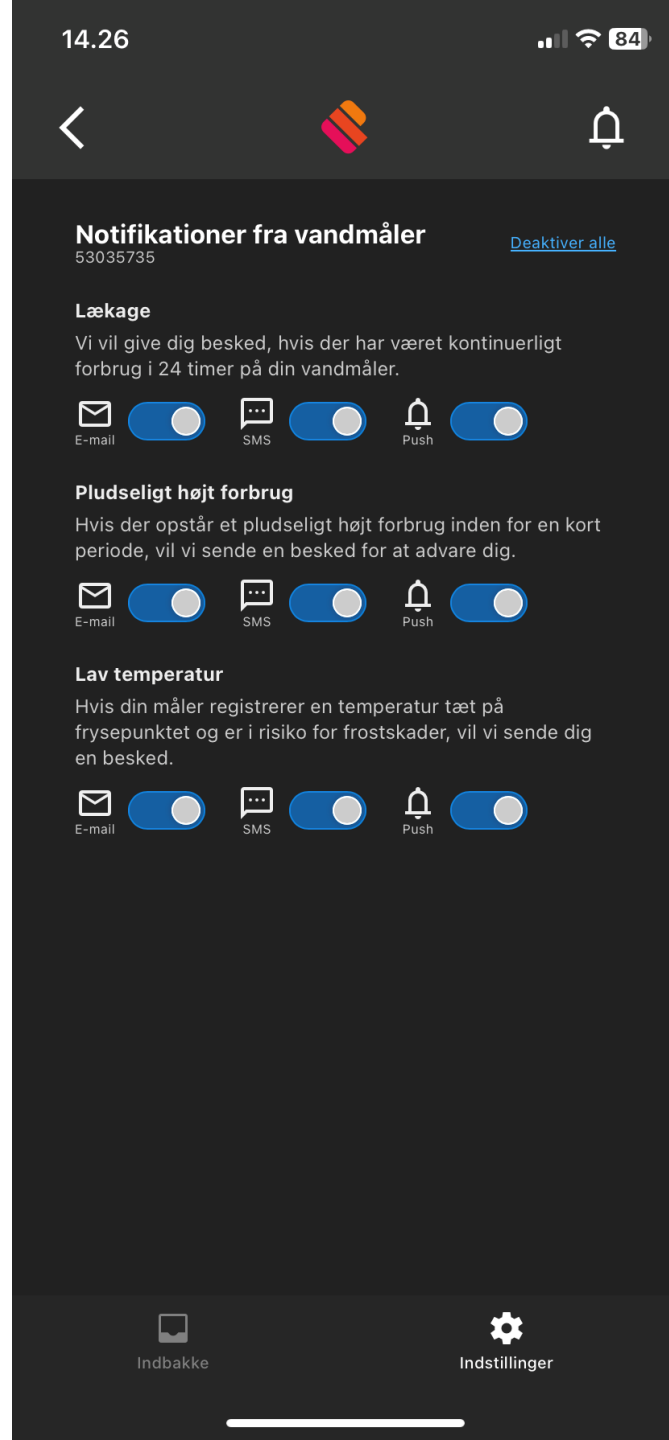
Hvis du trykker på “Indstillinger”, så kan du bestemme, om du vil modtage en notifikation om en alarm på flere måder, vi anbefaler en pushbesked



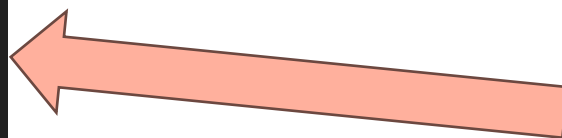


Indstilling af advarsler

Hvis du trykker på “Indstillinger”, så kan du bestemme, om du vil modtage en notifikation om en alarm på flere måder, vi anbefaler en pushbesked



Indstilling af advarsler



Her kan du indstille hvordan du vil have dine advarsler. Du kan vælge via mail, sms eller via push-beskeder fra app. Vi anbefaler, at du slår alle 3 typer advarsler til.

Værd at vide

Vandmålerne sender kun data om vandforbrug afsted en gang i døgnet.

- Derfor kan du også kun se dit forbrug med forsinkelse på op til 24 timer.
- Hvis der kommer læk eller brud vil du dog meget hurtigt få en alarm, da vandmåleren så ekstraordinært sender en besked afsted.

Et godt råd

Tjek gerne din app og /eller vandmåler jævnligt typisk en gang om ugen. Er der et vandbrud på din ejendom kan det hurtigt blive dyrt, og du skal selv dække vandforbruget.