

Algemene Voorwaarden voor het Aanvragen van een NIE Nummer bij HulpinSpanje.nl

Artikel 1 - Definities

- **HulpinSpanje.nl:** Hulp in Spanje, gevestigd te 's-Gravenhage, KvK-nummer 94127298.
- **Klant:** degene met wie HulpinSpanje.nl een overeenkomst is aangegaan voor het aanvragen van een NIE Nummer.
- **Partijen:** HulpinSpanje.nl en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, overeenkomsten en leveringen van diensten met betrekking tot het aanvragen van een NIE Nummer door of namens HulpinSpanje.nl.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat schriftelijk is afgesproken.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van HulpinSpanje.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij anders vermeld.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 - Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag HulpinSpanje.nl de offerte binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken zonder dat de Klant hier rechten aan kan ontleen.
- Mondelinge aanvaarding verbindt HulpinSpanje.nl slechts na schriftelijke of elektronische bevestiging door de Klant.

Artikel 5 - Prijzen

- Prijzen zijn in euro's inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast. Prijsaanpassingen worden voorafgaand aan de ingang ervan meegedeeld aan de Klant.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

- Bij het aanvragen van een NIE Nummer is betaling altijd vooraf vereist.
- De Klant gaat een betalingsverplichting aan op het moment dat de aanvraag is ingediend, omdat HulpinSpanje.nl direct begint met de werkzaamheden na ontvangst van de aanvraag.
- Betalingstermijnen zijn fataal, wat betekent dat bij niet-betaling binnen de termijn de Klant automatisch in verzuim is zonder aanmaning.
- HulpinSpanje.nl kan de levering van diensten afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

- Bij te late betaling mag HulpinSpanje.nl wettelijke rente van 2% per maand in rekening brengen vanaf de dag van verzuim.
- De Klant is verplicht buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding te betalen bij verzuim.
- HulpinSpanje.nl mag zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

- Dit herroepingsrecht geldt niet voor de aanvraag van een NIE Nummer, aangezien dit een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

- HulpinSpanje.nl voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, maar kan geen garantie geven op het uiteindelijke resultaat van de aanvraag.
- De uiteindelijke beslissing over het uitgeven van een NIE Nummer ligt bij de verantwoordelijke Spaanse instanties, zoals het Ministerie en de Policia Nacional.

Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant

- De Klant moet alle benodigde informatie tijdig en correct aanleveren. Vertraagde of onvolledige informatieverstrekking kan extra kosten met zich meebrengen.
- HulpinSpanje.nl zal de opgegeven informatie na voltooiing opdracht direct en permanent verwijderen. Bij verlies van het NIE Nummer, dient de Klant een nieuwe aanvraag te doen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid HulpinSpanje.nl

- HulpinSpanje.nl is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

Artikel 12 - Overmacht

- HulpinSpanje.nl is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, etc.
- Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort totdat de situatie is opgelost.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.

Opgesteld op 01 januari 2024.