



2024-2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Falcon 1511



Amaç



Falcon Hotels olarak sürdürülebilirlik, işletme stratejimizin temel yapı taşlarından biridir. Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporu; çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi değerlendirmemize, bu alanlarda attığımız adımları şeffaf biçimde paylaşmamıza olanak tanır. Aynı zamanda, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde güven inşa etmenin ve sürdürülebilir bir gelecek adına hesap verebilirliğimizi göstermenin etkili yollarından biridir.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve içinde bulunduğumuz toplum üzerindeki etkilerimizi açık ve dürüst biçimde ortaya koyarak, güvenilirliğimizi sürekli artırmayı hedefliyoruz. Bu raporlar; sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada bize yol gösterirken, mevcut uygulamalarımızı ve politikalarımızı gözden geçirme imkânı sunar. Enerji tüketimimizi, çevresel etkilerimizi, atık yönetimimizi ve sosyal sorumluluk projelerimizi analiz ederek, gelişime açık alanları tespit ediyor ve sürekli yenilik için kapılar aralıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporlarımız, farklı paydaş gruplarıyla olan iletişimimizi güçlendirir. Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve topluluklarımızın bu sürece nasıl katkı sağlayabileceklerini anlamalarına yardımcı olur. Bu etkileşim, toplumsal dayanışmayı artırırken, güçlü ve kalıcı ilişkilerin temelini oluşturur.

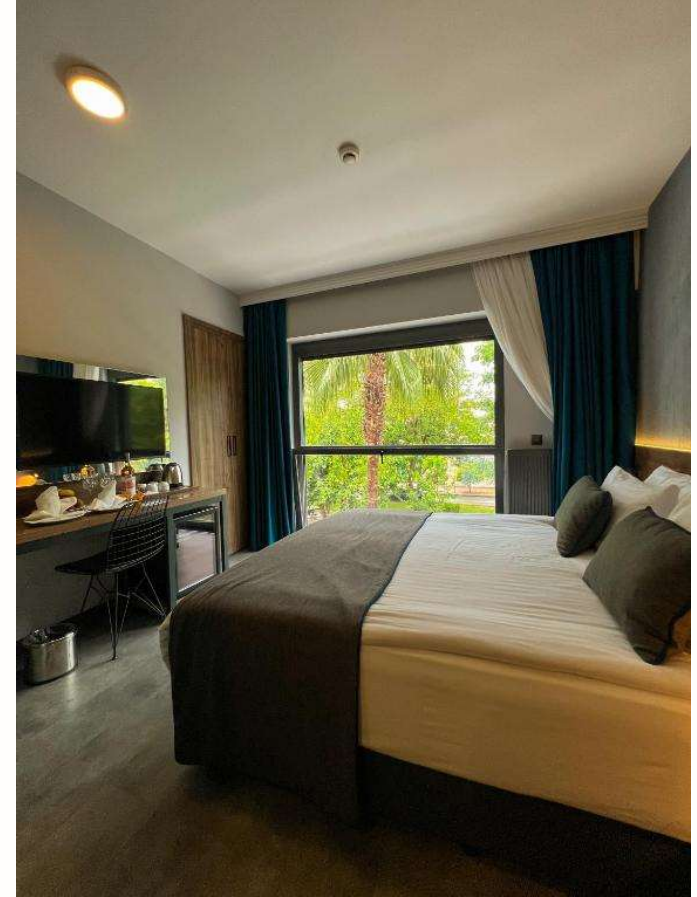
Amaç

Küresel ölçekte artan çevre koruma düzenlemeleri ve sürdürülebilirlik standartları, işletmeler için ciddi yükümlülükler doğurmaktadır. Hazırladığımız raporlar, bu regülasyonlara uyum sağladığımızı ve yasal sorumluluklarımızı yerine getirdiğimizi gösterir. Böylece, hem riskleri azaltır hem de kurum itibarımızı güvence altına alırız.

Günümüzde sürdürülebilirlik yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda güçlü bir pazarlama aracıdır. Çevreye duyarlı ve sosyal etkileri önemseyen tüketici kitlesi, bu değerlere sahip markalara yönelmektedir. Sürdürülebilirlik raporlarımız, bu algıyı destekleyerek marka değerimizi artırır ve rekabet gücümüzü pekiştirir.

Sürdürülebilirlik, yalnızca bugünün değil, yarının başarısının da anahtarıdır. Doğal kaynakların verimli ve bilinçli şekilde yönetilmesi, uzun vadeli başarıya ulaşmanın temel koşuludur. Bu raporlar, sürdürülebilirlik sürecini yönetirken stratejik hedeflerimizi belirlememize de katkı sağlar.

Falcon Hotels olarak, yıllık sürdürülebilirlik raporlarımızı yukarıda belirtilen ilkeler doğrultusunda hazırlayarak; daha yaşanabilir bir dünya ve güçlü bir gelecek için sorumluluk üstleniyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR

Sürdürülebilirlik raporumuz Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içerir. Evrensel bir model olan “Sürdürülebilir Kalkınma” ve bu modele tanımlı olan 17 amacı da yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar.



Falcon Hotels olarak;

Vizyonumuz

Falcon Hotel, Antalya'nın eşsiz doğasıyla bütünleşerek, misafirlerine muhteşem manzaralar eşliğinde huzur dolu bir konaklama deneyimi sunmayı hedefler. Bölgenin en tercih edilen oteli olmak için yüksek kaliteli hizmet anlayışını benimseyen otelimiz, konuklarımızın tatillerini unutulmaz kılmak için sürekli olarak kendini yeniler ve geliştirir.

Misyonumuz

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, misafirlerimizi evlerindeymiş gibi hissettirmeyi hedefliyoruz. Özverili ve samimi ekibimizle, her bir misafirimizin beklentilerini aşmayı ve unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşatmayı taahhüt ediyoruz. Otelimizdeki her ayrıntıyı özenle düşünerek, misafirlerimize sıcak bir atmosfer sunmak ve onları dinlendirici bir kaçışa davet etmek için çabalıyoruz.



Falcon Hotels Değerleri

- İnsana saygı
- Doğaya saygı
- Güvenilirlik
- Misafir ve çalışan memnuniyeti
- Takım çalışması
- Sürekli gelişim
- Gizlilik
- Yasa ve standartlara uyum



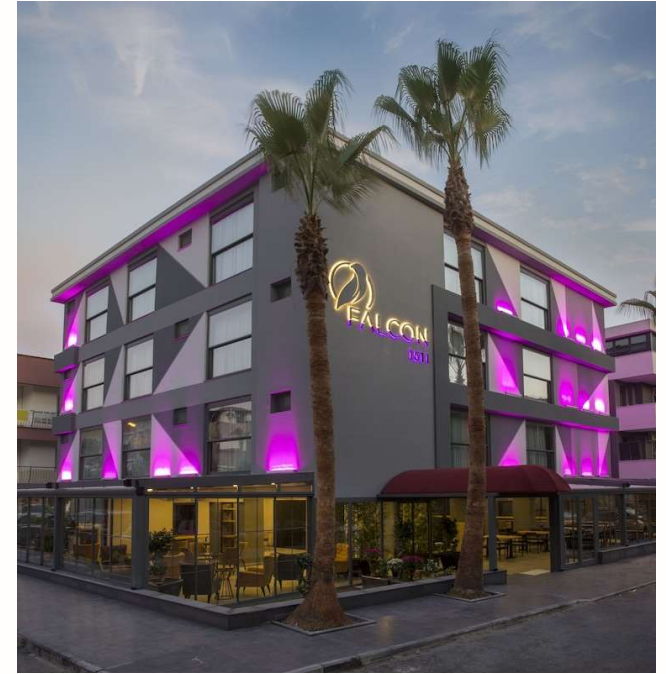


Falcon 1511

2019 yılında Antalya'nın Lara bölgesinde hizmete açılan Falcon 1511, modern tasarımı, merkezi konumu ve sunduğu nitelikli hizmet anlayışıyla dikkat çeken bir şehir otelidir. Antalya şehir merkezine 5 km, Antalya Havalimanı'na ise 17 km mesafede bulunan tesis, hem iş seyahatleri hem de turistik konaklamalar için ideal bir alternatiftir.

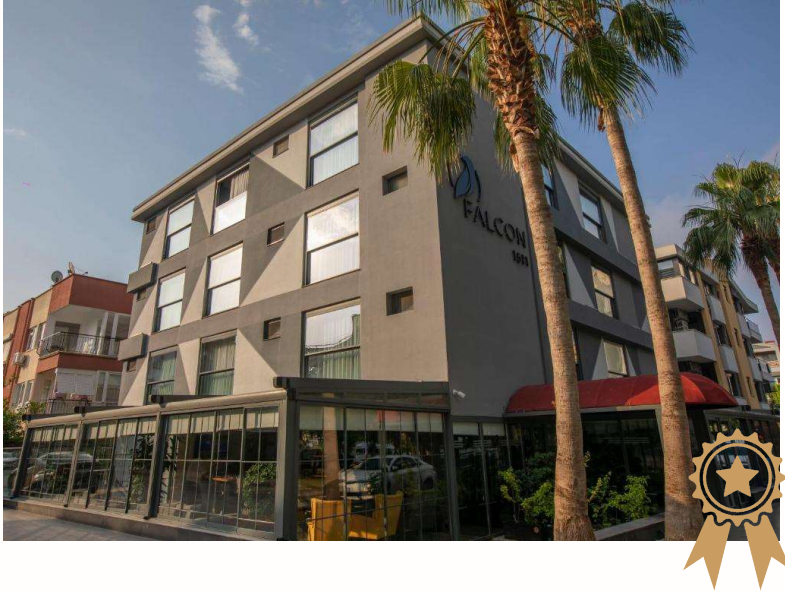
Modern dekorasyona sahip 30 odasıyla butik otel konseptinde hizmet veren Falcon 1511, sıcak tonlarla tasarlanmış ferah odalarında Smart TV, minibar, çay-kahve seti, merkezi klima ve ücretsiz Wi-Fi gibi konfor unsurlarını bir arada sunmaktadır. Tesis, oda kahvaltısı konseptiyle hizmet vermektedir. Lara AVM'ye yürüme mesafesinde, İnciraltı Plajı, Düden Şelalesi ve Antalya'nın diğer simge noktalarına yakın konumda bulunması, misafirlerine şehir yaşamına entegre konforlu bir konaklama fırsatı sunmaktadır.

Falcon 1511, zarif tasarımı, erişilebilir konumu ve konuksever hizmet anlayışıyla Antalya'da konforlu, sakın ve kaliteli bir şehir oteli arayanlar için öne çıkan bir tercihtir.



Falcon 1511 'in Sahip Olduğu Sertifikalar

Falcon 1511 olarak, kalite odaklı bir yönetim anlayışını benimseyerek hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkin şekilde yanıt vermeyi ve bu yaklaşımı sürdürülebilir kılmayı ilke edinmekteyiz. Kaliteli hizmet anlayışını desteklemek amacıyla oluşturduğumuz Yönetim Sistemleri sayesinde; sunduğumuz hizmetin kalitesini sürekli geliştiriyor, gıda güvenliği ilkeleri doğrultusunda, gıda zinciri boyunca güvenli ürünler sunmak için gerekli sistemleri uyguluyor ve iyileştiriyoruz. Tüm otellerimizde hijyen standartlarını ön planda tutarak, bu bilinci kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.



• ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi



• ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi



• Güvenli Turizm Belgesi



• Sürdürülebilir Turizm



• Sıfır Atık Belgesi

Sürdürülebilirlik Politikamız

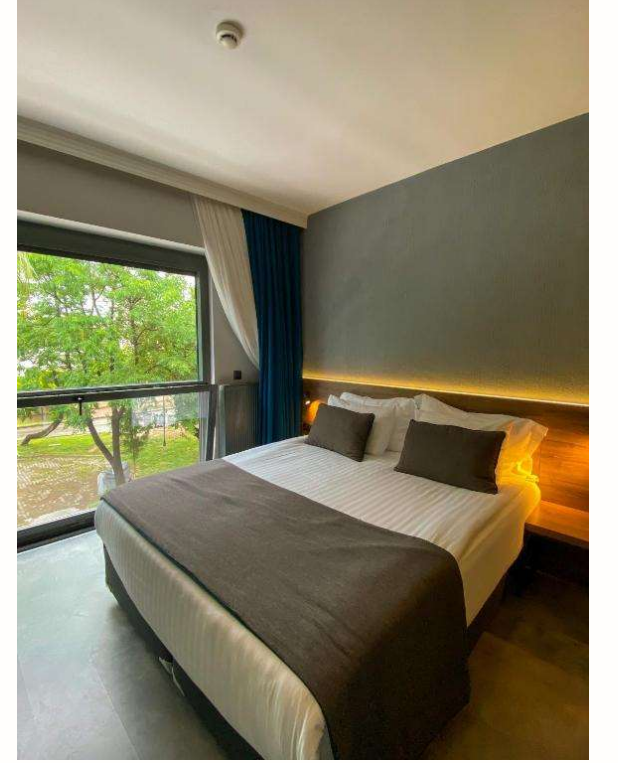


FALCON HOTELS olarak tüm çalışmalarımızda; Ulusal ve uluslararası standartları ve yasal şartları takip ederek, faaliyetlerimizle sürece katkı sağlamayı amaçlarız.

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi çevre, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde ele alarak, bu alandaki faaliyetlerimizi her geçen gün güncellemekteyiz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile Entegre Kalite Yönetim Sistemi'ni birlikte geliştirmeyi hedefleyerek çevresel ve sosyal risk süreçlerini yönetiriz.
- Tesislerimizde enerji tasarrufunu odak noktamıza alarak yatırımlarımızı yapar, çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleriz.
- Hizmet kalitemizden ödün vermeden enerji tüketimini azaltmayı hedefleyen uygulamalar ve ekipman seçimi ile kaynak verimliliğini arttırmayı hedefler, bu hedefleri takip ederiz.
- Sürdürülebilir kalkınmanın esaslarından biri olan düşük karbon ekonomisine geçişte aktif rol oynayarak, faaliyetlerimizden doğan sera gazı salınımını azaltmak için çalışırız.
- Doğa ile iç içe olan tesislerimizde çevre ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indiririz.

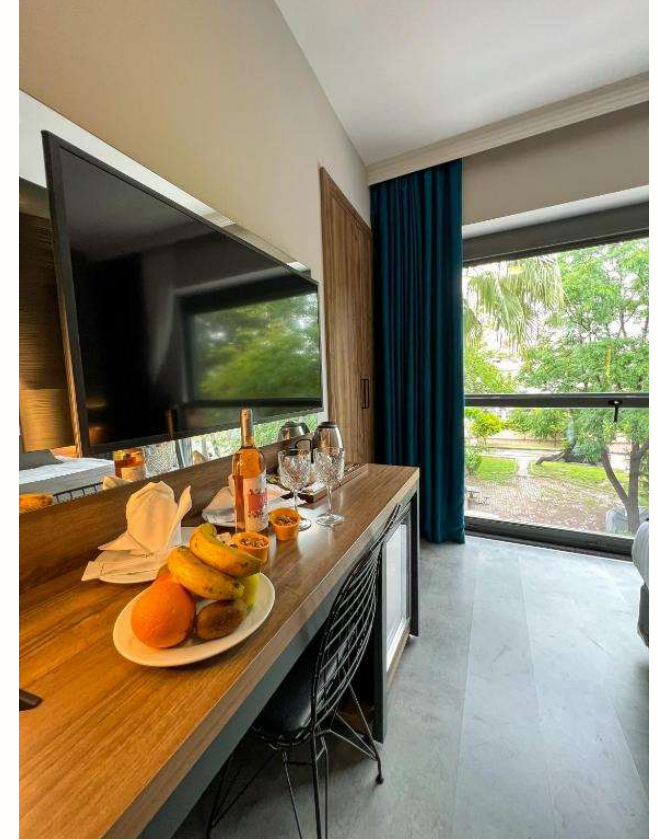
Sürdürülebilirlik Politikamız

- Tesislerimizin bulunduğu bölgenin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projelere destek vererek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve toplumun gelişimine katkı sağlarız.
- Tüm çalışanlarına eşit fırsat ve haklar tanıyarak cinsiyet, dil, din, ırk, yaş, etnik köken, savunmaya muhtaç özel gereksinimler, maluliyet vb. konularda her türlü ayrımcılığa karşı durur, bunun ihlalini doğuracak muamelelere karşı tedbirleri alırız. Çalışanlarının çeşitliliğini insan sermayesinin en önemli unsuru olarak kabul ederiz.
- İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin sağlandığı ve çalışma haklarının sürekli geliştirildiği çağdaş bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak sürdürülebilirlik konusunda bilinç ve farkındalığını arttırmayı hedefleriz.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüyle bütünleştirilmesi için çalışan farkındalığının artırılması amacıyla sürekli eğitimler düzenler, çevresel ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.
- Çalışan ve misafirlerimizin şikayet, öneri ve isteklerini önemser, gereken aksiyonları alarak süreci yönetiriz.
- Yerel halk ve topluluklar ile iletişimde olup, tarihi ve kültürel değerlerin korunması ile ilgili faaliyetlere destek oluruz.

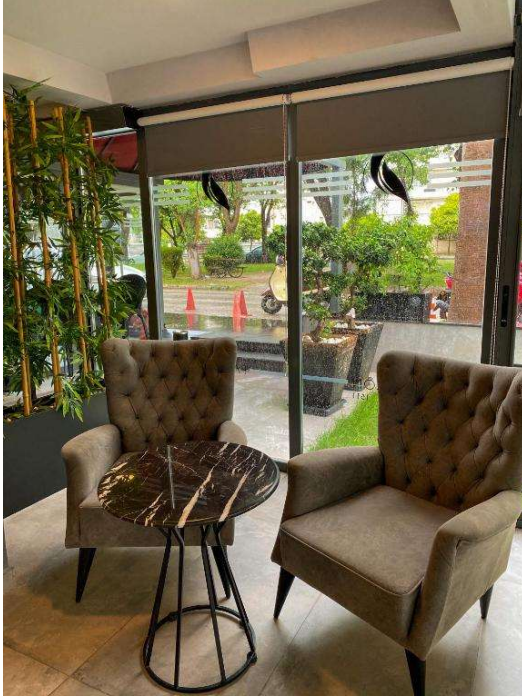


Sürdürülebilirlik Politikamız

- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı sağlarız.
- Tesislerimizin bulunduğu bölgenin doğal ve kültürel değerlerini korur; misafirler, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılması adına bilgilendirme yaparız.
- Satın alınan veya kullanılmakta olduğumuz malzeme ve ürünleri Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'na göre tedarik eder, çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedefleriz.
- Tedarikçilerimizin çevre dostu ürün ve hizmetlerinden fayda sağlamak için çevre ve doğa dostu tedarikçileriyle çalışmayı amaçlar ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymaya çalışırız.
- Adil ticaret ilkesiyle; rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınır, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışan iş ortaklarına öncelik veririz.
- Yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındayız ve bunlara uyarız.
- Tesislerimizdeki faaliyetler, komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.
- Bölge halkı için iletişim/geri bildirim/şikayet mekanizmasını internet sitemizde paylaşılan iletişim bilgileri ile sağlarız.
- Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini kurum kültürüyle uyumlu bir şekilde, sürekli iyileştirme ve gözden geçirme bakış açısıyla yürüterek her alanda tam entegrasyonu hedefleriz.
- Tüm çalışanlar, Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır.



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız



FALCON HOTELS, misyon ve vizyonunun tüm çalışanları ve ilgili taraflarca bilinmesini sağlamak için ortak hedeflerle ilerler,

- İlgili tüm taraflar ile iç ve dış iletişimi sağlar,
- Hizmet kapsamı dahilinde; tesislerindeki bağlayıcı tüm çalışanlar ve ilgili tarafların ihtiyaç, beklenti ve uyum yükümlülüklerini dikkate alır,
- Süreçlerini; memnuniyeti en üst seviyede tutmak için, misafir istek ve ihtiyaçlarına odaklı olarak yürütür,
- Talep ve şikayetlere etkin ve uygulanabilir çözümler sunar,
- Misafir memnuniyetini beklentilerin üzerine taşıyacak yenilikleri takip eder,
- Tüm çalışmalarını, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına, yasa, yönetmelik, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütür,
- Entegre kalite yönetim sisteminin uyum ve gereklilikleri hakkında, çalışanların ve ilgili tarafların farkındalığının korunması, sistemin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için katılımlarını sağlar,
- Bu doğrultuda çalışanların yetkinliğini arttırmak amacıyla gerekli eğitimleri verir,
- Hijyen ve sanitasyon şartlarını sürekli iyileştirerek güvenilir gıda üretimini sağlar.

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

- Operasyonların sürekliliği için; kalite, misafir memnuniyeti, gıda güvenliği, çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde, iç ve dış bağlamları etkileyen konuları da dikkate alarak risk ve fırsatları periyodik olarak değerlendirir,
- Süreç performanslarını izleyip uygun metotlarla ölçer ve sürekli iyileştirmeler için girdi olarak kullanır,
- Tüm fiziksel ve sanal bilgi varlıklarının; gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve korunmasını sağlar,
- Çalışanlarını meslek hastalıklarından, olası kaza ve yaralanmalardan korumak, çevreye verilen zararları en aza indirmek, çevrenin korunmasını sağlamak ve entegre kalite yönetim sistemleri performanslarını sürekli iyileştirmek için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt eder,
- Tüm çalışanlarının katılımıyla turizm ve otelcilik sektöründe fark yaratarak, örnek tesisleri ile öncü olmak için çalışır.



Çocuk Hakları Politikamız

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.



Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz



Çalışanlarımızdan 10 kişiden 4'ü kadın

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Enerji Verimliliği Politikası



Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

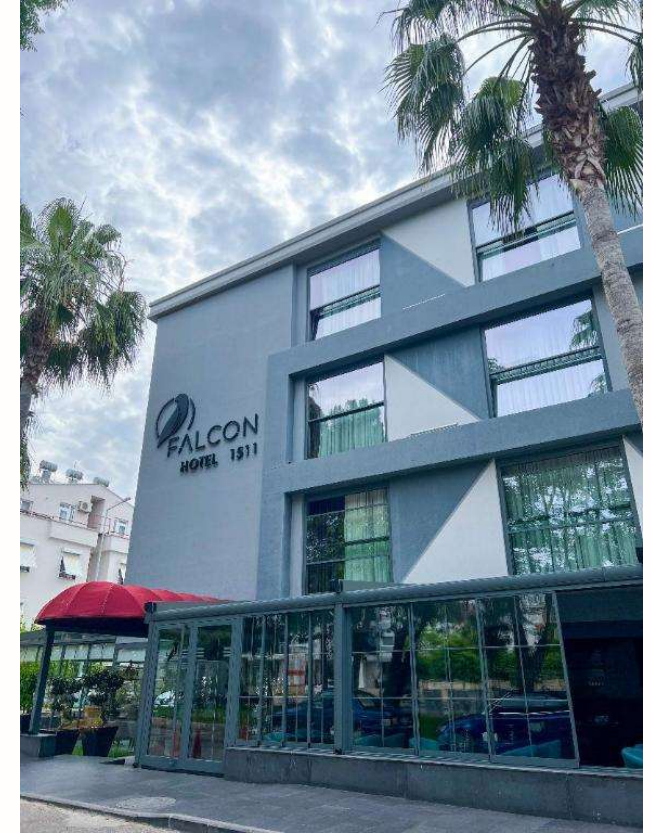


Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.





Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına, Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına, Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına, Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına, Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



SOSYAL DEĞERLER

İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları

Tüm çalışanlarına adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda:

- Farklı kültürel geçmişlere sahip bireylerin eşit fırsatlarla istihdam edilmesini teşvik etmektedir. Herkesin eşit muamele görmesini sağlamak için çeşitli politikalar geliştirilmiştir.
- Çalışanların fiziksel ve mental sağlığını korumak için düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği denetimleri yapılmakta, gerekli önlemler alınmaktadır.
- Çalışanların yaşadığı sorunları iletebileceği şikayet mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu mekanizmalar, çalışanların sesini duyurmasını sağlamak ve adil bir çözüm sunmaktadır.

Fırsat Eşitliği

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, iş yerinde çeşitliliğin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınması başarılı bir iş ortamının sağlanmasında en önemli etkenler arasında yer alıyor. İşe alımdan itibaren çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, çeşitlilik ve farklılıkların potansiyel gücünden aktif olarak yararlanıyoruz.



SOSYAL DEĞERLER



Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamakta kilit bir rol oynamaktadır. Elbette tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikayet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikayetleri için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür.

Çalışanlarımızın yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. Yerel istihdam açısından bu durum önem taşır. Ayrıca bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar, harika bir yerel bilgi kaynağıdır.

Şirket içi terfilerde “Terfi Talimatı” doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verilir. Kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda destek sağlanır ve eğitimlere katkı sunularak görevde yükselmeleri sağlanır. Tüm yeterliliklerin aynı olması durumunda ise ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik verilerek fırsat eşitliğine katkıda bulunulur. Yönetim, her yaştan bireyin deneyimine, katkısına ve fikirlerine değer verir.

SOSYAL DEĞERLER

- Çalışma arkadaşlarımızın yetenekleri doğrultusunda otel içindeki departman/pozisyonlarda kendilerini en mutlu hissedecekleri işi bulmalarına yardımcı oluruz. Her yıl, tüm çalışanlarımızın katıldığı “Çalışan Memnuniyeti Anketi” düzenliyoruz. Şirketimizin geleceğine yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızın görüş ve önerilerini dikkate alırız. Çalışanların vardiya saatlerine uygun olarak servis desteği verilmektedir.
- Çalışanların mesai saatleri içinde doktor ve hemşire hizmetinden faydalanabileceği bir doktor ofisi bulunmaktadır. Ayrıca anlaşmalı kliniklerde çalışanlar ve birinci derece yakınları için indirimli kontrol ve tedavi olanakları sağlanmaktadır.
- İş etiği kapsamında tüm çalışanlara oryantasyon eğitimlerinde; yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık ve suistimal gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanlara bu tür durumlarla karşılaştıklarında İnsan Kaynakları departmanı ile gizlilik çerçevesinde iletişim kurabilecekleri bilgisi verilmektedir.
- Kadınlar Günü ve Anneler Günü gibi özel günleri kutlama etkinlikleri düzenleriz. Geleneksel personel barbeküsü ve personel galası gibi motivasyonu artıran kaynaşma etkinlikleri düzenleriz.



SOSYAL DEĞERLER



Dünya hızla değişmektedir ve bu hızı yakalayabilmek adına gelişimi iş ortamında da merkeze koymaktadır. Gelişim kültürünün iş modeline entegrasyonu ile yenilikçi ve girişimci bir çalışan profilini amaçlarken, kimseyi geride bırakmamak ve hiçbir ayrımcılığı kabul etmeyerek tüm çalışanları ve toplumu eşitlikçi bir anlayışla kucaklamaktadır. Katılımcılığa imkân tanıyan, eşdeğer, insana yakışır ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı yaratılmasını kurumsal önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu nedenle çalışan şikayetlerinin alınmasına ve çözülmesine yönelik şeffaf bir süreç uyguluyoruz.

Falcon Hotels, çalışanlarını seçerken yerel topluma öncelik vermekte ve bölge insanlarına iş olanakları yaratmayı hedeflemektedir. Yönetim, yalın ve sistematik bir yaklaşımla personel seçimini gerçekleştirmekte ve bu süreci Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Konaklama sektöründe çalışmak isteyen herkese bir fırsat vermeyi ilke edinen Falcon Hotels, yaptığı tüm çalışmalarda ayrımcılığın karşısında yer almaktadır.

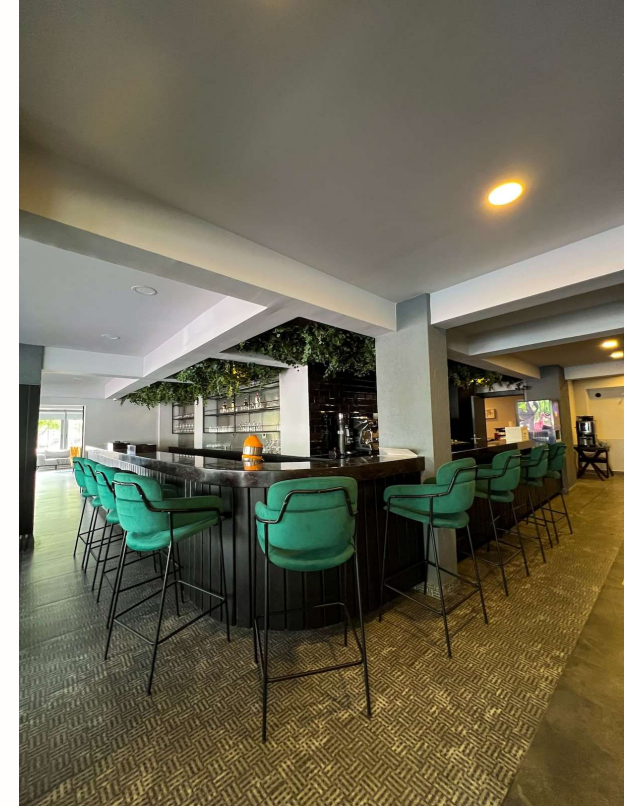
SOSYAL DEĞERLER

Çalışanların sağlık ve güvenliği her zaman önceliklidir ve çalışmalar sıfır iş kazası odağıyla planlanmaktadır.

2023 yılında toplam 38 kaza rapor edilmiş, kazaların çoğu maddi ya da fiziksel kayıpla sonuçlanmamıştır.
2024 yılı için bu sayı 47 olarak kaydedilmiştir.

Çalışanların çevresel ve sosyal sorumluluk bilincini artırmak amacıyla sürdürülebilirlik eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, iş süreçlerine çevreci bir yaklaşım entegre etmeyi hedefler.

2023 yılında 367 kişiye sürdürülebilirlik ve çevre eğitimi verilmiştir.
2024 yılında ise bu rakam 607 kişiye ulaşmıştır.



ÇEVRESEL DEĞERLER

Falcon Hotels olarak Tedarik Zinciri Yönetimine ayrı bir önem veriyoruz. Tedarik Zinciri Yönetimi ana başlığı altında; verimli satın alma, yerel satın alma ve çevreci satın alma ilkelerini benimseyerek tüm hizmet ve ürün alımlarımızda bu ilkeleri mümkün olduğunca uygulamaya çalışıyoruz.

İklim krizi kaynaklı riskler turizm sektörü için büyük bir öneme sahiptir. Enerji ve emisyon yönetimi süreçleriyle kaynakların sorunsuz tüketilmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve karbon emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilir enerji sistemlerine yatırım yapılmaktadır.

Tesiste, su yönetimi konusundaki sürdürülebilirlik çalışmaları büyük önem taşır. Su kaynaklarının korunması ve etkin kullanımını sağlamak amacıyla çeşitli projeler uygulanmaktadır. Bu çalışmalar hem çevresel sürdürülebilirliği sağlamak hem de işletme verimliliğini artırmak açısından kritik öneme sahiptir.

BM Küresel Kalkınma Hedeflerinden biri olan sağlıklı ve kaliteli yaşam amaç başlığı altında bulunan alt hedeflerden DSÖ Tütün Kontrolü Çerçeve Sözleşmesinin Uygulanması konusunda tesisimiz gerekli hassasiyeti göstermekte ve sigara içilebilir alanlar düzenlenmektedir.



ÇEVRESEL DEĞERLER

Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanımıyla ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek, bu konularda farkındalıklarını artırıyoruz. Misafir tesislerimizdeki canlıları desteklemek amacıyla WWF gibi kuruluşlara düzenli bağış yapıyoruz.

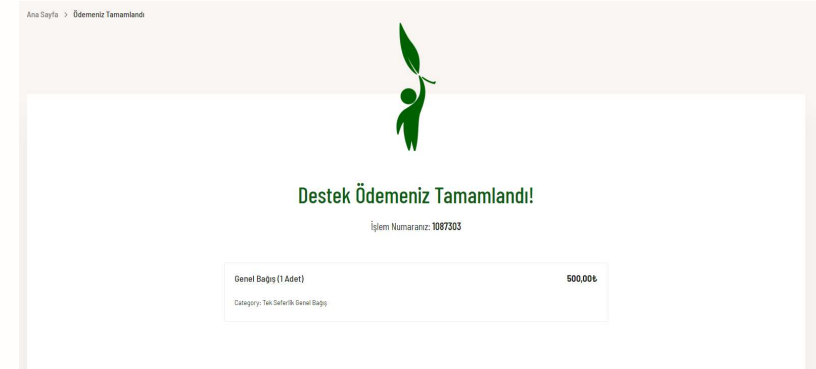
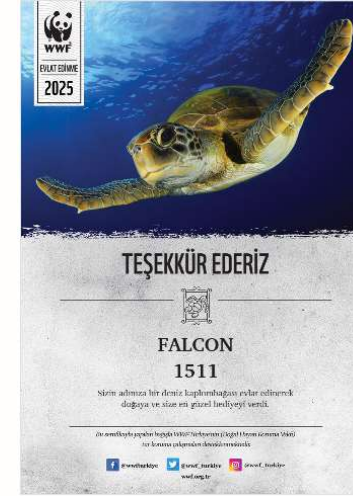
Misafir güvenliği, çevreye duyarlılık ve enerji tasarrufu gibi konularda farkındalık yaratıyoruz.

Tesis genelinde su tasarrufu sağlamak için damla sulama sistemleri kullanıyoruz ve minimum su tüketimi gerektiren uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Enerji tüketimini azaltmak amacıyla enerji tasarruflu ampuller kullanıyoruz.

Tesis içinde ve dışında, çevre kirliliğini en aza indirmeye yönelik faaliyetlerde bulunuyoruz.

Çocuk kulüplerimizde, çevre bilincini aşılama amacıyla atık malzemelerden oyuncak yapma etkinlikleri düzenliyoruz.



ÇEVRESEL DEĞERLER

Otelimizde doğayla kurduğumuz bağı güçlendirmek ve misafirlerimize çevre bilinci aşlamak amacıyla, bahçemizdeki ağaçların üzerine Latince isimleri, Türkçe ve yaygın olarak bilinen İngilizce dillerinde isimlendirmeler yerleştirdik. Misafirlerimizin doğanın zenginliğini tanıtmak ve doğa ile daha anlamlı bir bağ kurmalarına olanak sağlamak için tasarlanmıştır. Sürdürülebilir turizm anlayışımızla, hem doğal çevremizi koruyor hem de misafirlerimize öğretici bir deneyim sunuyoruz. Misafirlerimizin yorumları, doğa ve hayvan dostu bir otel olarak benimsediğimiz değerleri ve sürdürülebilirlik anlayışımızı yansıtmaktadır. Konaklama alanlarımızı doğayla uyum içinde düzenlerken, çevremizdeki doğal yaşamı desteklemek için titizlikle çalışıyoruz. Misafirlerimizin, ekosistemi koruma çabalarımıza ve dost canlılarımızla kurduğumuz bağı takdirle karşılaması, sürdürülebilirlik vizyonumuzu daha da güçlendirmemize ilham vermektedir. Bu geri bildirimler sayesinde doğayla iç içe bir tatil deneyimi sunma hedefimizde kararlılıkla ilerliyoruz. Doğayı korumak ve personellerimizi bilinçlendirmek amacıyla düzenli periyotlarla eğitimler ve etkinlikler düzenliyoruz.



EKONOMİK DEĞERLER

Çevre Mevzuatı kapsamında, otelimiz Çevre Mühendisleri ile çalışarak danışmanlık hizmeti ve eğitim desteği almaktadır. Ambalaj, tehlikeli, organik, inşaat, bahçe, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı ayrı toplanmakta; mevzuata uygun geçici depolama alanlarında tutulmakta ve lisanslı firmalarca geri dönüşüme gönderilmektedir. Bu miktarlar E-QBS sistemine kaydedilmektedir. Çevre Mühendisi, personele düzenli Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimi vermektedir.

Anlaşmalı tedarikçilerimizden alınan eğitimlerle, kimyasal tüketimi konusunda standardizasyon sağlanmakta ve kullanıcılar bilinçlendirilmektedir.



EKONOMİK DEĞERLER



Küresel ısınma, yoğun nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme, çevresel yükü artırmakta ve iklim değişikliğini kötüleştirmektedir. Bu durum, küresel boyutta etkiler yaratmakta olup, ortak çözümler geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Türkiye'nin temel amacı, insanlara küresel çevre bilincini aşılayarak, tarımsal ve bilimsel bulgular doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma politikaları çerçevesinde uluslararası iş birliği içinde iklim değişikliğiyle mücadele etmektir.

Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmak, fosil yakıtların kullanımını azaltmak gibi hedeflerle çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, atık yönetimi, su kaynaklarının korunması ve geri dönüşüm, sürdürülebilir tarım ve orman yönetimi gibi alanlarda projeler gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmaların amacı, çevresel yükü azaltmak, enerji ve kaynak verimliliğini artırarak iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamaktır.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, gıda israfını en aza indirmek için çeşitli projeler geliştirmekteyiz. Misafirlerimize sunduğumuz açık büfe hizmetlerinden, mutfak süreçlerimize kadar tüm aşamalarda israfı minimize etmeye özen gösteriyoruz. Artan yiyeceklerin işlenmesi, porsiyon yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri gibi adımlar sayesinde, çevresel etkinliğimizi artırmayı ve topluma fayda sağlamayı hedefliyoruz. Bu projeler, tesisimizin doğaya ve topluma karşı duyduğu sorumluluğun önemli bir göstergesidir.

EKONOMİK DEĞERLER

Elektrik tüketiminin azaltılması, hem çevresel sürdürülebilirlik hem de maliyet etkinliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, elektrik tüketimini azaltmak amacıyla şu stratejiler geliştirilmiştir:

Enerji tüketimini minimize etmek için yenilikçi projeler geliştirilmiştir. Çalışanların enerji tasarrufu konusundaki bilinçlerini artırmak üzere düzenli eğitimler verilmektedir. Enerji tüketim verileri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Su, çevresel sürdürülebilirlik ve misafirlerimizin konforu açısından kritik bir kaynaktır. Su riskini minimize etmek ve kullanımını optimize etmek adına çeşitli projeler geliştirilmiştir. Kapsamlı analizler gerçekleştirilmiş ve bu veriler doğrultusunda su tasarrufu stratejileri uygulanmaya başlanmıştır.

Tesis genelinde düşük akışlı musluklar ve duş başlıkları tercih edilerek su tüketimi azaltılmakta ve konforlu bir deneyim sunulmaktadır.

Hem çalışanlara hem misafirlere su tasarrufu bilinci aşlamak için düzenli eğitim programları organize edilmektedir.

Bu uygulamalar sayesinde, su kullanımını optimize ederek hem çevreye duyarlılık hem de toplumsal sorumluluk hedeflerimize ulaşmaktayız



Falcon Hotels 'de Çalışma Hayatı

**Falcon Hotels 'de, tüm ekip
üyelerimizin ihtiyaçlarını dikkate
alıyor; kişisel ve profesyonel
gelişimlerini destekliyoruz**



Eşitlik

Tesisimizde kadın- erkek eşitliği korunmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, istenilen koşulları sağladığı takdirde cinsiyetine bakılmaksızın terfi hakkı bulunmaktadır. Dışarıdan yönetici almaktan ziyade içeriden çalışanları yükseltme yoluna gidilmektedir.

Sağlık Hizmeti

Çalışanlarımız tesis içinde bulunan DR ofisine giderek, sağlık hizmetinden faydalanabilirler. Ayrıca anlaşmalı hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.

Hediye çekleri

Yılbaşı, doğum günü ve bayramlarda çalışanlarımıza hediye çeki takdim ediyoruz.

Personel Yemekhanesi

Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olmak üzere, personel yemekhanemiz belirlenen saatlerde hizmet vermektedir

Personel Servisleri

Tesisimizde çalışan personellerimizin otele ulaşımını servisler tarafından vardiya saatlerine uygun olarak sağlanmaktadır.

Biyoeeřitlilik ve Yabani Hayat

Biyoeeřitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Falcon 1511 Otellerimizin bahçesindeki dostlarımız kuşlarımız ve kedilerimizin beslenmesi adına mama ve su bulundurduğumuz beslenme noktamız bulunmaktadır. Düzenli olarak beslenmesi otellerimiz tarafından sağlanmakta ve misafirlerimizin de desteğiyle küçük hayvan dostlarımızın bakımı ve veteriner kontrolleri Muratpařa Belediyesi tarafından yapılmaktadır.





DÜNYADAKİ EN TEHLİKELİ 100
İSTİLAÇI YABANCI TÜR



AKDENİZ BÖLGESİNDE BULUNAN
YABANCI TÜR KILAVUZU

Biyoçeşitlilik ve Yabani Hayat

- İstilacı türlerle ilgili kılavuz hazırlanmış olup personel yemekhanesinde QR kodlar ile personellerin bilgisine sunulmuştur.
- Pestkontrol çalışmaları ile istilacı türler uzaklaştırılır

Kültürel Değerler



Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz.

Tasarruf Tedbirleri

Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek adına, doğal hayatın korunmasına ve doğal kaynakların yok olmaması için enerji ve su tüketiminin kontrol altında tutulmasına dikkat edilmektedir.



Geri Dönüşüm

Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, ahşap, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.

Büyük Ambalaj

İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.

Ayrışım İstasyonları

Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır.

Sosyal Farkındalık

Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir.

Hayvan Beslenmesi

Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfı önlemek amacıyla otellerimizde bulunan hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.

Energy Saver

Tüm odalarda energy saver sistemi bulunmaktadır

Tasarruf Tedbirleri

Led Ampul

Tüm otellerimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir

Sensörlü Sistem

Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.

Su Kullanımı

Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.

Atık Azaltılması

Tüm alanlara sebil konulmasını sağlayıp plastik su şişesi kullanımının azaltılmasını sağladık

VRF Klima Sistemi

Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.

Enerji Tüketimi

Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.

Enerji Tüketimi

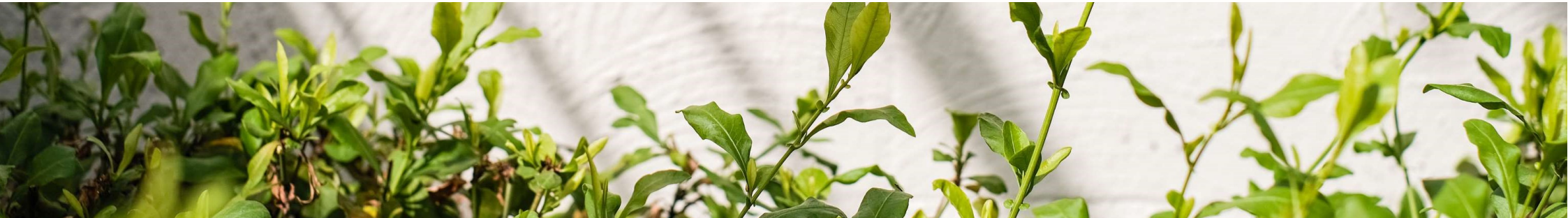
Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.



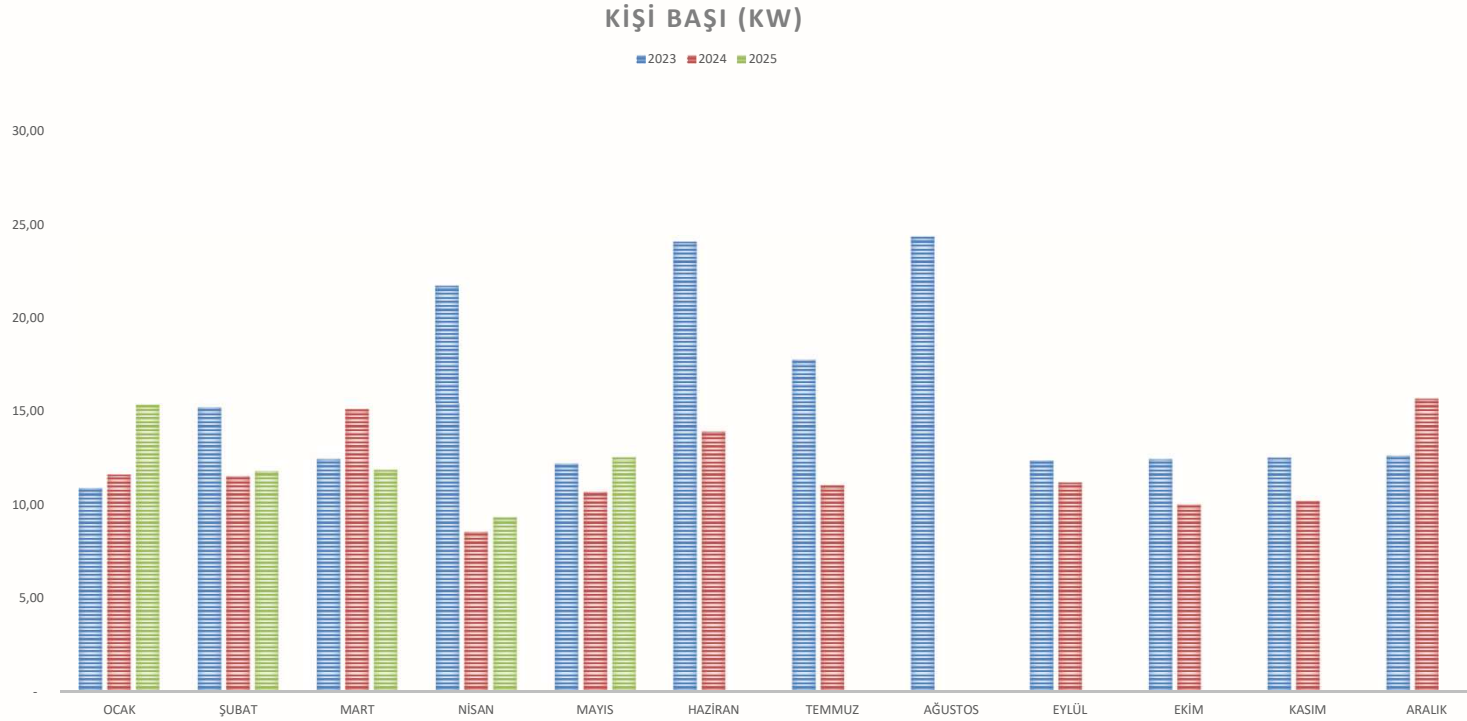
Karbon Ayak İzi

Karbon ayak izimizi düşürmek için çalışmalarımız;

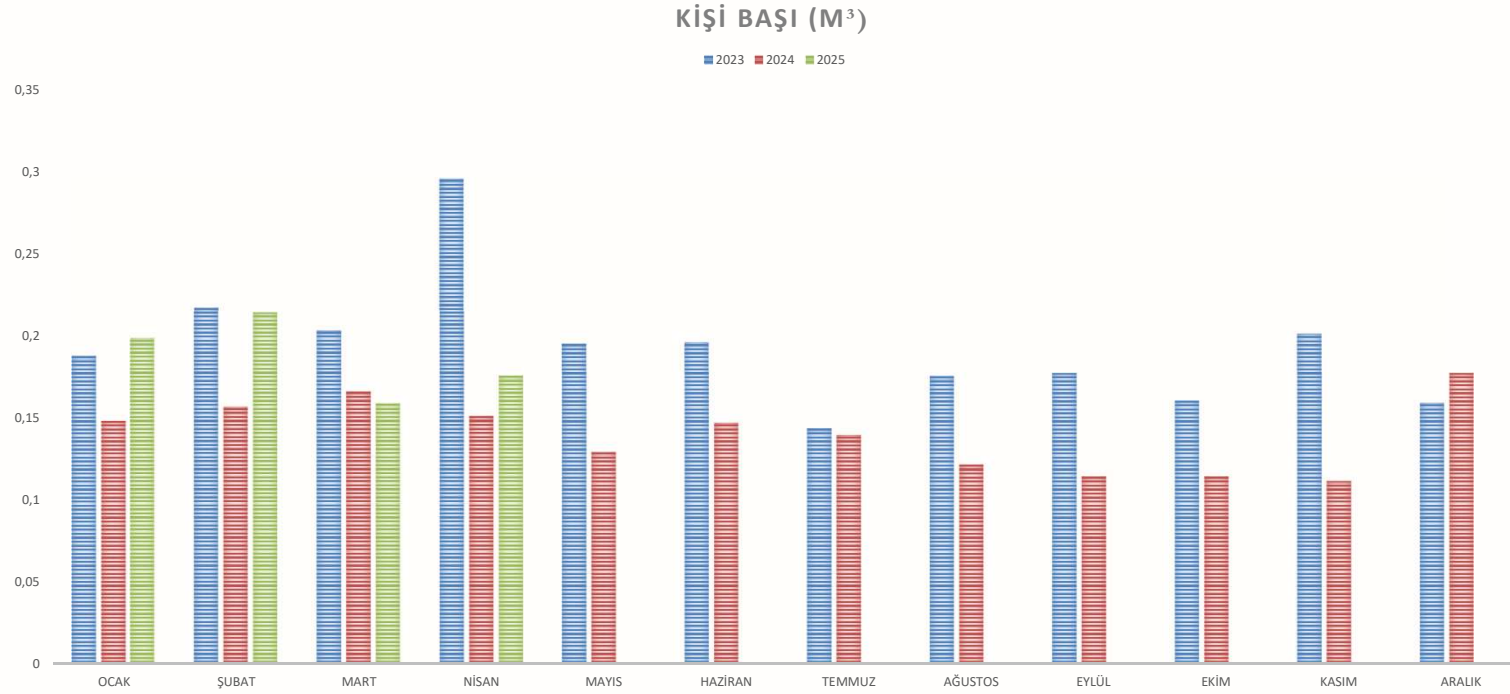
- Bir ürün satın alırken enerji verimliliği sınıfına dikkat edilmektedir.
- Enerji verimliliği yüksek cihazların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- Sıcak su üretimini güneş panelleri ile desteklemekteyiz.
- Misafirleri toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Personelin enerji verimliliği ve tasarruf ile ilgili konularda bilgilendirmekteyiz. Gereksiz su-enerji tüketiminden kaçınmaktayız.
- Geri dönüştürülebilir ürünler kullanıp geri dönüşümleri için atık ayrışımı yapmaktayız.
- Atıklarımızı azaltmak için tek kullanımlık ürünlerin satın alımını kısıtlıyoruz.
- Bize en yakın ve sürdürülebilirliği benimsemiş tedarikçilerle çalışmaya özen göstermekteyiz.
- Enerji, su, atık, kimyasal tüketimlerinin sürekli izlemesini yapmaktayız.



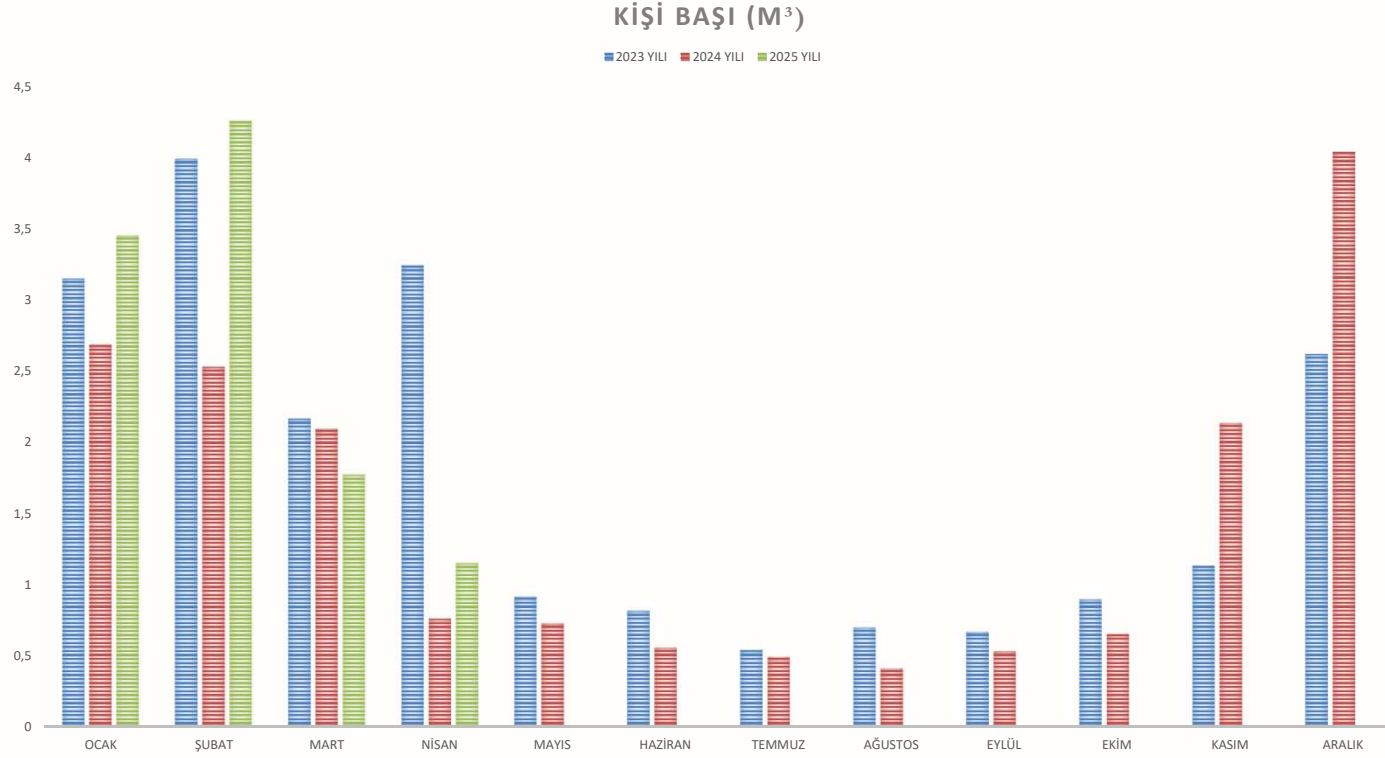
2023-2025 Falcon 1511 Kişı Başı Elektrik Tüketimi



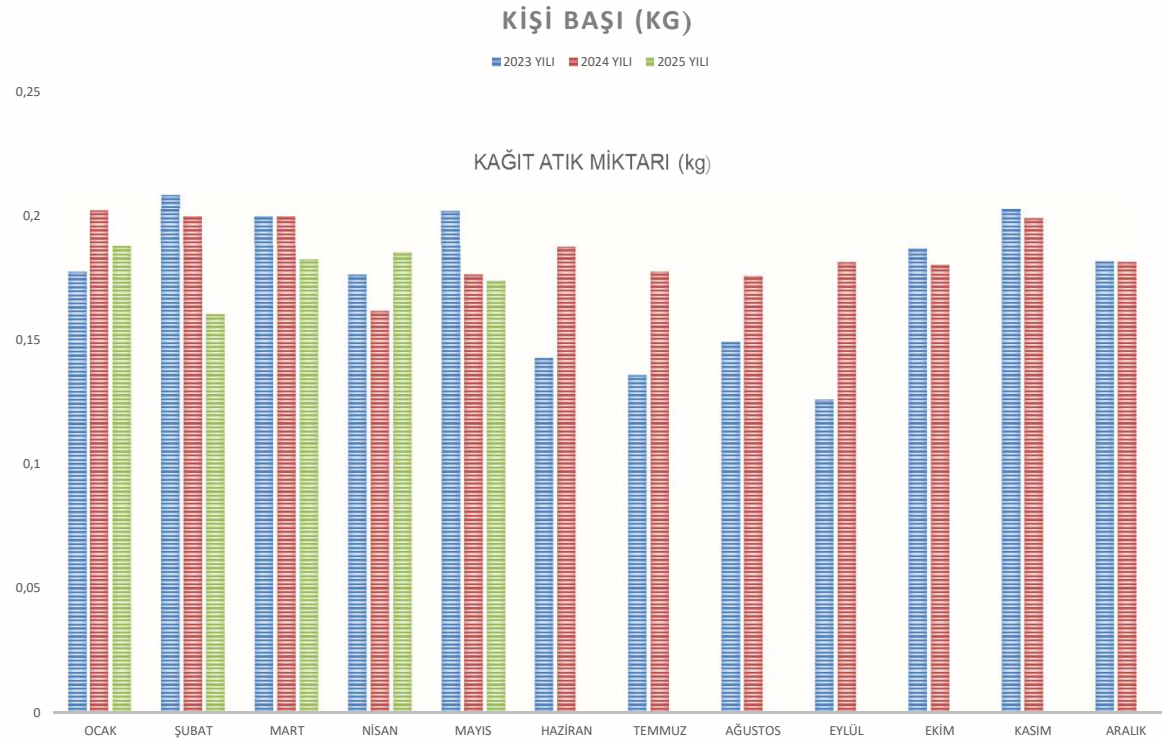
2023-2025 Falcon 1511 Kiři Başı Su Tüketimi



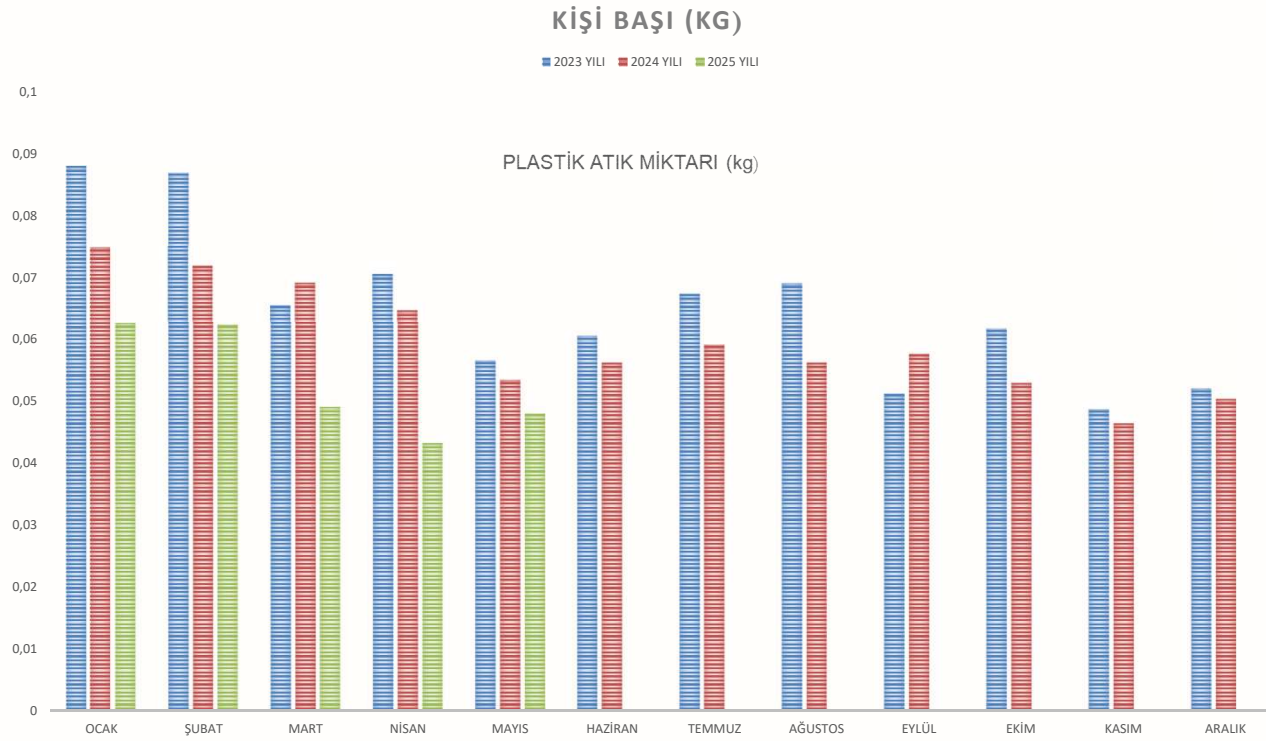
2023-2024 Falcon 1511 Kiři Başı Doğalgaz Tüketimi



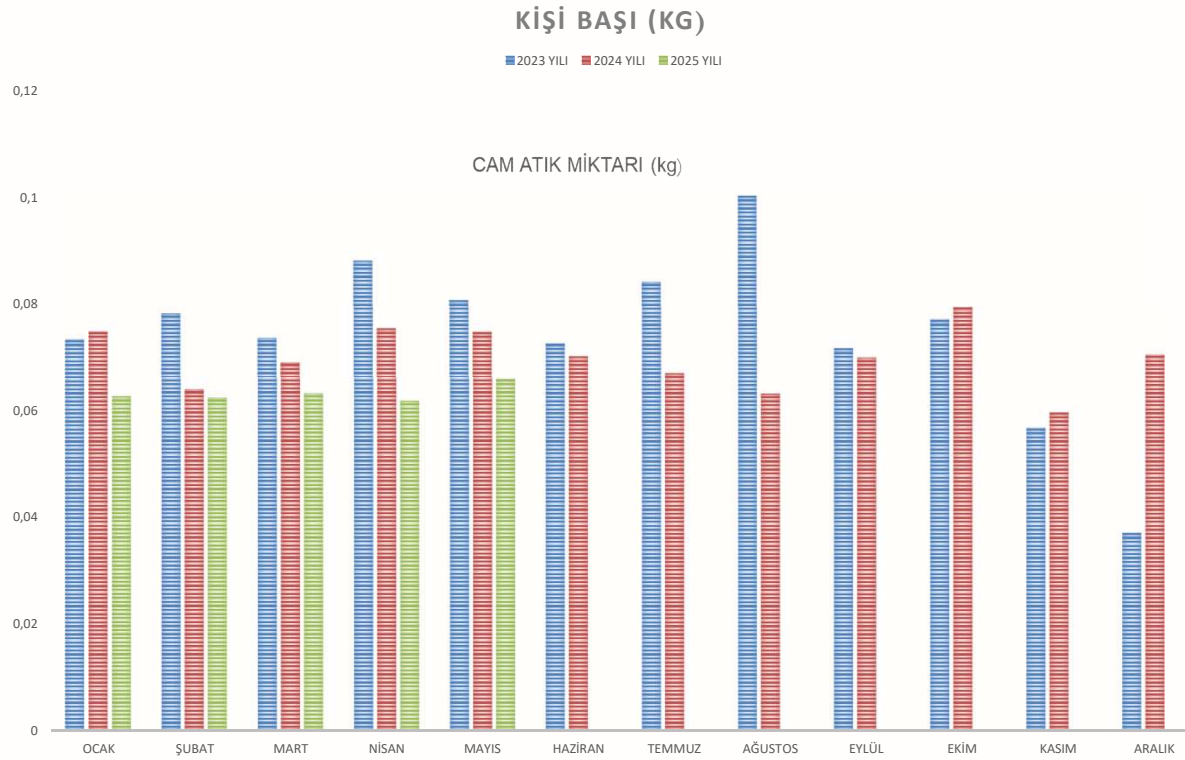
2023-2025 Falcon 1511 'de Atık Kağıt (kg/geceleme)



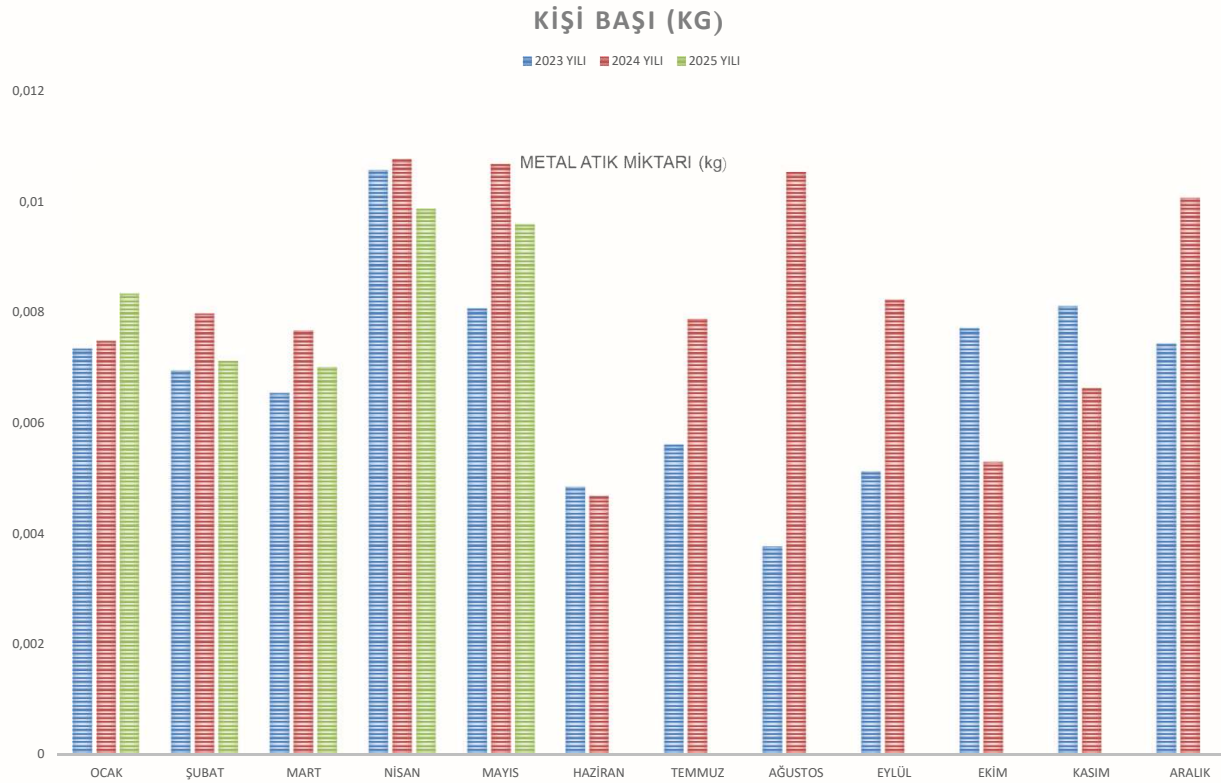
2023-2025 Falcon 1511 'de Atık Plastik(kg/geceleme)



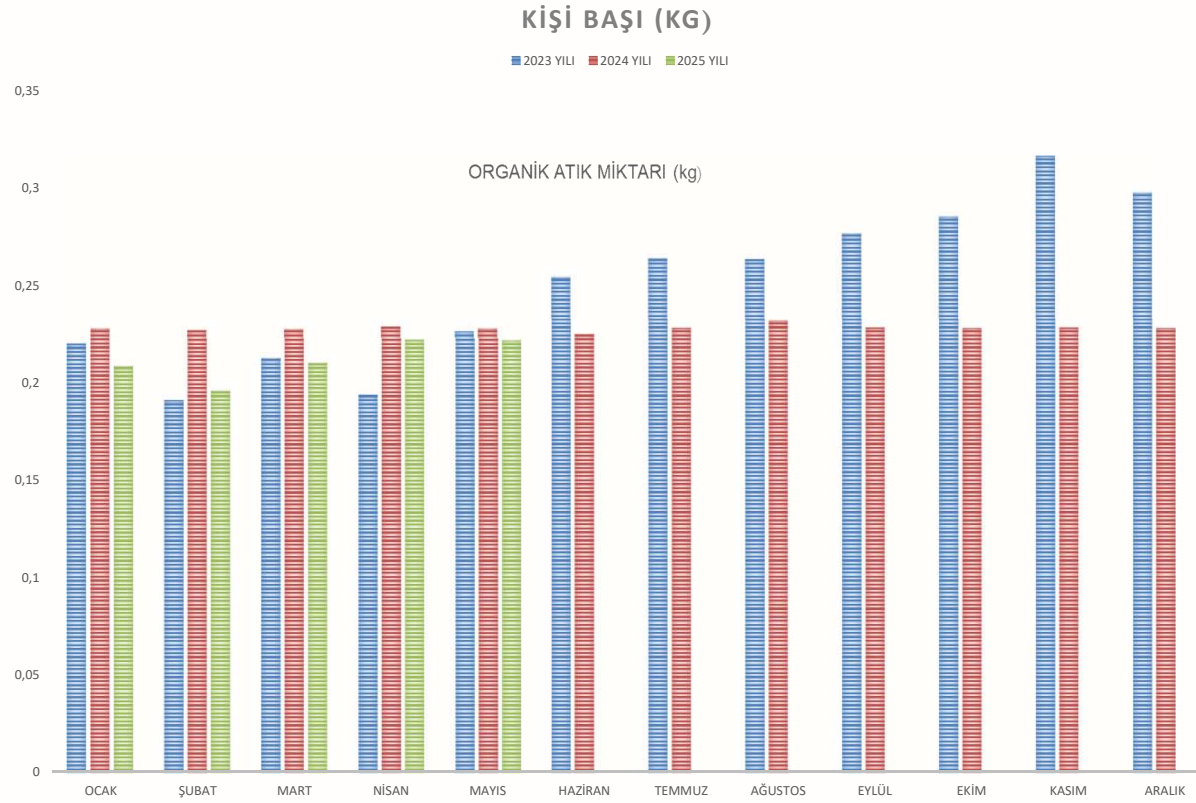
2023-2025 Falcon 1511 'de Atık Cam (kg/geceleme)



2023-2025 Falcon 1511 'de Atık Metal(kg/geceleme)



2023-2025 Falcon 1511 'de Organik Atık (kg/geceleme)



Otelimizde Atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımı sırasında gösterdiğimiz özenle 2024 yılında toplanan tüm kağıt, cam, plastik, organik, metal atıklar Geri Dönüşüm Tesislerine tıbbi atık ve tehlikeli atıklar ayrıştırılarak, Bertaraf Tesislerine gönderilmiştir.

Falcon 1511 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 2,1 ton kağıt atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton kullanılmış kağıt atığın geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 m²'lik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir. Böylece **34 ağaç ve 179 m²'lik ormanlık alana katkı sağlanmıştır.**

Falcon 1511 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 765 kg cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir. Böylece **241 kg karbondioksitin doğaya salınımı ve enerji korunmuştur.**

Falcon 1511 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 645 kg ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastik ambalaj atığının geri dönüşümü sonucunda 14000 KWH enerji tasarrufu sağlanmış olur. Bu sayede **9030 KWH enerji korunmuştur.**

Falcon 1511 'de 2024 yılı içerisinde yapılan atık ayrıştırma çalışmaları sonucunda 90 kg metal atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığın geri dönüşümü sonucunda 1,3 ton hammadde tasarrufu sağlanır. Yani **117 kg metal yeniden hammaddeye işlenmiştir**



İletişim

Bu rapor Falcon Hotels adına Kalite Kontrol Departmanı tarafından hazırlanmıştır.

Talepleriniz / Geri bildirimleriniz / Öneri ve Şikâyetleriniz için;
Aşağıdaki iletişim kanallarıyla bizlere ulaşabilirsiniz.

Falcon Hotels – Kalite Kontrol Departmanı

+90549 806 4788

quality@falconhotels.com

