

TOBIAS LÖFFLER



PERSÖNLICHE DATEN

Kaarster Strasse 186, D-41462 Neuss
hello@tobiasloeffler.com, +49 (0) 176 62702131
Geburtsdatum: 29. März 1989
Staatsangehörigkeit: Deutsch
Webseite: tobiasloeffler.com
LinkedIn: linkedin.com/in/tobiasloeffler89

PROFIL

Erfahrener IT-Projekt- und Cutover-Manager mit über 15 Jahren Erfahrung in ERP-Transformation, SAP-Systemen und digitaler Strategie. Versiert in der Leitung globaler IT-Programme in den Bereichen Handel, FMCG und Beratung, mit nachweislicher Erfolgsbilanz bei der Ausrichtung von Strategie und Ergebnissen sowie der Sicherstellung reibungsloser Enterprise-Releases. Zuvor tätig bei HP, DXC Technology, ALDI SÜD und Intersnack, berät er heute Kunden in Fragen der Cutover-Exzellenz. Leidenschaftlich engagiert für die Umsetzung geschäftskritischer Transformationen mit Stabilität, Effizienz und Innovation durch KI-gestützte Tools.

AUSBILDUNG

Master of Science (M.Sc.) in Digitaler Transformation 2015 - 2020
Universität Duisburg-Essen, Essen

Bachelor of Science (B. Sc.) in Wirtschaftsinformatik 2009 - 2012
Duale Hochschule Baden Württemberg, Stuttgart

BERUFSERFAHRUNG

CRM Consultant & Roll-Out Manager März 2025 - laufend
Triathlon Holding GmbH (Konzerntochter der Sunlight Group in Griechenland), Düsseldorf

- **CRM-Lösungen entwerfen** und die Koordination mit internen und externen Ressourcen für eine erfolgreiche Implementierung und Rollout übernehmen, inklusive länderübergreifender Zusammenarbeit (GR+USA).
- **Prozessanalysen erfassen und dokumentieren** auf Basis der Anforderungen aus Marketing, Vertrieb und Service; Prozesse optimieren und Geschäftsanforderungen in technische Konzepte übersetzen.
- **Neue Funktionen entwickeln, implementieren und testen** in Zusammenarbeit mit ERP-, Webentwicklungs- und Business-Teams.

Manager | Cutover, Change Management & Release Control Feb. 2024 - Sept. 2024
ERPvisors GmbH, Düsseldorf

- **Etablierung von Best Practices für Cutover-Strategien** mit Fokus auf Agilität und Innovation im Einklang mit den Unternehmenszielen
- **Bereitstellung modernster Beratungslösungen über alle Projektphasen hinweg** durch Integration agiler Methoden und Förderung der Zusammenarbeit unter Cutover-SPOCs
- **Optimierung von Prozessen und Tools für Cloud-ERP-Transformationen** unter Einsatz von SAP Cloud ALM gemäß der RISE-Methodik
- **Leitung des Competence Centers „C-CHARM“**, wodurch sechs funktionale Berater befähigt wurden, technische Go-Lives erfolgreich mit SAP Cloud ALM umzusetzen

Senior Project Manager Cutover & QA

Dez. 2021 - Jan. 2024

Intersnack IT KG

- **Cutover Management (Infor M3 & EDI):** Leitung des M3-Rollouts in zwei Tochtergesellschaften sowie des EDI-Rollouts bei Intersnack Baltics; Ablösung des Altsystems und Einführung eines neuen Providers, wodurch Transaktionssicherheit und -geschwindigkeit gesteigert wurden.
- **Cutover Management (Infor GHR/LMS):** Verantwortung für den Rollout in Intersnack Deutschland; Schulung von über 50 Key Usern und Etablierung der Endnutzer-Kommunikation über Newsletter, was die Akzeptanzrate deutlich erhöhte.
- **Release Management:** Einführung standardisierter Prozesse für Minor- und Major-Changes; Harmonisierung des Release-Kalenders und Implementierung von ChaRM, wodurch Transportfehler reduziert und die Release-Qualität verbessert wurden.
- **Test Management:** Integration von Testprozessen in den Cutover-Lifecycle; Durchführung von Mock- und Regressionstests im UAT, Minimierung von Risiken und Sicherstellung eines reibungslosen Go-Live.

Cutover Manager

März 2019 - Nov. 2021

ALDI SÜD International IT SE & Co. oHG, Mülheim an der Ruhr

- **Cutover Management (S/4 RMM):** Steuerung des Rollouts in mehreren Landesgesellschaften der ALDI SÜD/HOFER Gruppe, Sicherstellung reibungsloser Übergänge.
- **Enterprise Release Coordination:** Unterstützung der Deployment-Pakete der SAP Retail Merchandise Management Suite von SIT über UAT bis zum produktiven Go-Live.
- **Zentraler Kommunikationsplan:** Konzeption und Umsetzung einer einheitlichen Cutover-Kommunikationsstrategie für den S/4 RMM-Rollout, vor Ort in Österreich (HOFER Rietz).
- **Erfolgreicher Technischer Go-Live:** Nahtlose Systemaktivierung während der Osterfeiertags-Schließungen, Absicherung von Lager-, Logistik- und Filialbetrieb.

Business Consultant / IT Project Manager

Okt. 2012 - Feb. 2019

Hewlett Packard GmbH / DXC.technology, Ratingen

- **Beratung und Projektmanagement** für internationale Fertigungskunden mit Sitz in Deutschland
- **Erfahrener Berater mit starkem Projektmanagement-Hintergrund**, der strukturierte und ergebnisorientierte Lösungen liefert
- **Schwerpunkt auf QA- und Testmanagement in SAP-Supply-Chain-Modulen**, zur Sicherstellung von Prozesszuverlässigkeit und Systemintegrität
- **Zertifiziert im SAP-PP-Modul (TSCM66)** — mit nachgewiesener Expertise in der Produktionsplanung und deren Integration in End-to-End-Supply-Chain-Prozesse

Junior Project Manager & Junior Account Executive

Sept. 2009 - Sept. 2012

Hewlett-Packard GmbH & HP GSC USA, Houston, TX & Ratingen

- **2009 – 2011:** Praktische Einsätze in Vertrieb, Marketing und Projektmanagement in verschiedenen Abteilungen (HP Exstream, HP Utility Service, HP VDSC).
- **2011 – 2012:** Verantwortung im Bereich Global Supply Chain mit dreimonatigem Auslandspraktikum in Houston, TX, USA für die Bachelorarbeit (*Lean Six Sigma Green Belt Equivalent: Verbesserung der Tauschprozesse für globale Accounts*).
- **2012 – 2013:** Junior Account Executive für bestehende Stahlkunden.

KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN

Change Management



Cutover Management



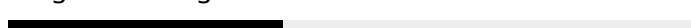
IT (Cloud) Architecture



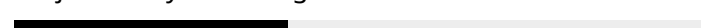
IT Service Management (ITIL)



Program Management



Project Lifecycle Management



Release Management



SAP CRM & PP certified



SAP Project Management



ERP Hands-On SAP-Experience with focus on retail and logistics modules



R/3 MM/SD/PP



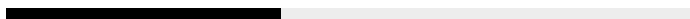
SAP Solution Manager 7.2



Atlassian suite JIRA/Confluence



HP ALM QC: Quality Control (Test Management Modules)



MS Project Professional



Product Owner (Scrum)



Salesforce (SFDC)

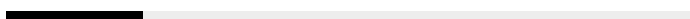


SPRACHEN

Englisch



Hindi



HOBBYS UND INTERESSEN

■ Aviation (Member of local aviation club)

■ Piano

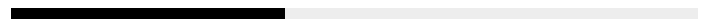
SAP Project Management



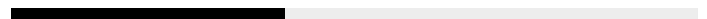
S/4 Retail Merchandise Management (RMM)



SAP Cloud ALM



Infor M3 Suite



Selenium (Test Automation)



MS Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Teams)



S.NOW (ITSM suite)



Agile Project Management



Deutsch



WEITERBILDUNGSKURSE

SAP CRM Certificate

2016

SAP PP Application Associates Degree
TSCM 42 - Production Planning & Control

2014

Franklin Covey: Helping Clients Succeed Training

2013

Articulus: Build Compelling Stories

2013

ITIL v3 Foundation

2011

Cambridge BEC Higher - Business English Certificate

2011

WISSENSCHAFLICHE FORSCHUNGSARBEIT

Bachelor Thesis

2012

End of Life Transition forecast of Notebooks, Desktop and Workstations for global Hewlett Packard customers
Focus on principles of bartering, locked forecast, supply chain and the introduction of an EOL Transition Forum

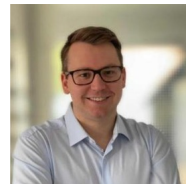
Master Thesis

2019

Successful Implementation of an E-Commerce Platform using SAP Hybris
How to Use Agile Project Management Methodologies in the Context of Digital Transformation

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping horizontal stroke followed by several vertical and diagonal strokes, likely representing the author's name.

TOBIAS LOEFFLER



PERSONAL DETAILS

Kaarster Strasse 186, D-41462 Neuss
hello@tobiasloeffler.com, +49 176 62702131
Date of birth: March 29, 1989
Gender: Male
Nationality: German
Website: tobiasloeffler.com
LinkedIn: linkedin.com/in/tobiasloeffler89

PROFILE

Experienced IT Project & Cutover Manager with 15+ years in ERP transformation, SAP systems, and digital strategy. Skilled in leading global IT programs across retail, FMCG, and consulting, with a proven track record of aligning strategy with results and ensuring smooth enterprise releases. Formerly with HP, DXC Technology, ALDI SÜD, and Intersnack, now advising clients on cutover excellence. Passionate about driving business-critical transformations with stability, efficiency, and innovation with AI driven tools.

EDUCATION

Master of Science (M.Sc.) in Digital Transformation 2015 - 2020
University of Duisburg-Essen, Germany

Bachelor of Science (B.Sc) in Business Information Management 2009 - 2012
Cooperative State University of Baden-Württemberg, Germany

EMPLOYMENT

CRM Consultant & Roll-Out Manager Mar 2025 - Present
Triathlon Holding GmbH (a subsidiary of the Sunlight Group in Greece), Düsseldorf

- Design CRM solutions and coordinate with internal and external resources for successful implementation and roll-out
- Capture and document process analyses based on requirements from Marketing, Sales, and Service; optimize processes and translate business needs into technical concepts
- Develop, implement, and test new functions together with ERP, web development, and business teams

Manager | Cutover, Change Management & Release Control for Cloud ERP Solutions Feb 2024 - Sep 2024
ERPvisors GmbH, Düsseldorf

- Established Best Practices for cutover strategies with a focus on agility and innovation aligned to company goals
- Delivered state-of-the-art consulting solutions across all project phases by integrating agile methodologies and fostering collaboration among Cutover SPOCs
- Optimized processes and tools for cloud ERP transformations using SAP Cloud ALM in line with the RISE methodology

- Led Competence Center “C-CHARM” enabling six functional consultants to successfully deliver Technical Go-Lives with SAP Cloud ALM

Senior Project Manager Cutover & QA

Dec 2021 - Jan 2024

Intersnack IT KG, Düsseldorf

- Cutover Management (Infor M3 & EDI): Led M3 rollout in two subsidiaries and EDI rollout at Intersnack Baltics; replaced legacy system and introduced new provider, boosting transaction security and speed.
- Cutover Management (Infor GHR/LMS): Oversaw rollout in Intersnack Germany; trained 50+ key users and established end-user communication via newsletters, increasing adoption rates.
- Release Management: Established standardized processes for minor/major changes; harmonized release calendar and introduced ChaRM, reducing transport errors and improving release quality.
- Test Management: Integrated test processes into cutover lifecycle; conducted mock and regression tests in UAT, minimizing risks and ensuring smooth go-live.

Cutover Manager

Mar 2019 - Nov 2021

ALDI SÜD International IT SE & Co. oHG, Mülheim a.d. Ruhr

- Cutover Management (S/4 RMM): Directed rollout across multiple ALDI SÜD/HOFER Group subsidiaries, ensuring smooth transitions.
- Enterprise Release Coordination: Supported deployment packages of the SAP Retail Merchandise Management Suite from SIT through UAT to productive go-live.
- Central Communication Plan: Designed and implemented a unified cutover communication strategy for S/4 RMM rollout, executed on-site in Austria (HOFER Rietz).
- Successful Technical Go-Live: Achieved seamless system activation during Easter holiday closures, safeguarding warehouse, logistics, and branch operations.

Business Consultant / IT Project Manager

Oct 2012 - Feb 2019

Hewlett Packard GmbH / DXC.technology, Ratingen

- Consulting and Project Management for international manufacturing clients based in Germany
- Experienced consultant with strong project management background, delivering structured and results-oriented solutions
- Focus on QA and Test Management in SAP Supply Chain modules, ensuring process reliability and system integrity
- Certified in SAP PP module (TSCM66) — demonstrating deep expertise in Production Planning and its integration within end-to-end supply chain processes

Junior Project Manager & Junior Account Executive

Sep 2009 - Sep 2012

Hewlett-Packard GmbH & HP GSC Houston, TX, Ratingen & Houston, TX, USA

- 2009 - 2011: Practical Assignments in Sales, Marketing, and Project Management within various departments (HP Exstream, HP Utility Service, HP VDSC).
- 2011-2012: Global Supply Chain responsibilities with three months foreign internship in Houston, TX, USA for Bachelor Thesis (Lean Six Sigma Green Belt Equivalent: Improvement of Bartering Processes for Global Accounts).
- 2012-2013: Junior Account Executive for existing Steel accounts.

SKILLS

Change Management

IT (Cloud) Architecture

Program Management

Release Management

SAP Project Management

Cutover Management

IT Service Management (ITIL)

Project Lifecycle Management

SAP CRM & PP certified
ERP Hands-On SAP-Experience with focus on retail and logistics modules
SAP Solution Manager 7.2
HP ALM QC: Quality Control (Test Management Modules)
Salesforce (SFDC)
S/4 Retail Merchandise Management (RMM)
Infor M3 Suite
MS Office (Word, Excel, Power Point, Access, Outlook)
Agile Project Management

Test Management
R/3 MM/SD/PP
Atlassian suite JIRA/Confluence
MS Project Professional
Product Owner (Scrum)
SAP Cloud ALM
Selenium (Test Automation)
S.NOW (ITSM suite)
Project Lifecycle Management

LANGUAGES

English

Hindi

German

HOBBIES

■ Aviation (member of a local aviation club)

■ Piano Music (Lead Singer in Band)

■ Organ

COURSES

SAP CRM Certificate	2016
SAP PP Application Associates Degree	2014
TSCM 42 - Production Planning & Control	
Franklin Covey: Helping Clients Succeed Training	2013
Articulus: Build Compelling Stories	2013
ITIL v3 Foundation	2011
Cambridge BEC Higher - Business English Certificate	2011

ACADEMIC RESEARCH

Bachelor Thesis End of Life Transition forecast of Notebooks, Desktop and Workstations for global Hewlett Packard customers Focus on principles of bartering, locked forecast, supply chain and the introduction of an EOL Transition Forum	2012 - 2012
Master Thesis Successful Implementation of an E-Commerce Platform using SAP Hybris How to Use Agile Project Management Methodologies in the Context of Digital Transformation	2019 - 2019

Beraterprofil

Tobias Löffler, M. Sc.



Berufliche Stationen

- **Hewlett Packard GmbH, Ratingen**
SAP Business Consultant
- **ALDI SÜD International IT SE & Co. oHG, Mülheim**
IT Consultant Cutover Management
- **Intersnack IT KG, Düsseldorf**
IT Manager Cutover

Ausgewählte Projekterfahrung

- Cutover Management für S/4 RMM (Retail Merchandise Management) Rollout in mehreren Ländergesellschaften inklusive Erstellung eines zentralen Kommunikationsplans
- Release Management im Rahmen einer Data Refresh Initiative für übergreifende Systemlandschaften
- Cutover Management für Infor M3 Rollout in zwei Ländergesellschaften
- Release und Change Management für Infor GHR/LMS (HR- und Lernmanagementsystem) Rollout.
- Cutover Management für EDI-Rollout: Ablösung Altsystem durch einen neuen EDI-Provider bei Intersnack Baltics. Releaseabstimmung zwischen Lieferanten und Kunden
- Release Management, Etablierung der Prozesse von Minor/Major Changes zur Harmonisierung des Release Kalenders innerhalb der Intersnack IT inklusive Kommunikationsplattform für Releaseabsimmungen (ChaRM Prozess)
- Test Management für SAP R/3 Module SD, MM, PP
- Test Management „Big Merger“ Aktivitäten im Formulardruck. Kommunikation der Deadlines und Änderungen
- QA-Lead (Product Owner Testing) bei der Einführung von B2B E-Commerce Plattform materials4me mittels agilem Projektmanagement (Scrum)

Ausbildung

- **>10Jahre Berufserfahrung**
- **Master of Science (M. Sc.), Universität Duisburg-Essen**
- **Bachelor of Science (B. Sc.), Duale Hochschule Baden-Württemberg, Stuttgart**

Expertise

- Projekt- und Programmmanagement
- Cutover Management inkl. Change Management
- Kommunikations- und Stakeholdermanagement
- Test Management
- Release Management mit Fokus auf ChaRM (SAP SolMan)
- SAP S/4 RMM, SAP R/3 PP, SAP CRM, SAP-Hybris (heute: SAP Commerce Cloud)
- Infor M3, Infor GHR/LMS
- EDI
- Microsoft Project / Atlassian Suite (JIRA/Confluence)

Branchenerfahrung

- Stahlindustrie
- Handelsunternehmen (FMCG)
- Lebensmittelindustrie

Ausgewählte Referenzen



Intersnack IT KG

- Cutover Management für Infor M3 Rollout in zwei Ländergesellschaften der Intersnack Group.
 - Herausforderung: Abstimmung zwischen den einzelnen Ländern. Erheblicher Kommunikationsaufwand innerhalb des Cutover Szenarios
- Cutover Management für EDI-Rollout: Ablösung Altsystem durch einen neuen EDI-Provider bei Intersnack Baltics. Zusätzliche Kommunikation zwischen Lieferanten und Kunden notwendig
- Release Management, Etablierung der Prozesse von Minor/Major Changes zur Harmonisierung des Release Kalenders innerhalb der Intersnack IT inklusive Kommunikationsplattform für Abstimmungen



Intersnack Deutschland SE

- Cutover Management für Infor GHR/LMS (HR- und Lernmanagementsystem) Rollout für Intersnack DE
 - Aufbau einer Stakeholderliste und Abstimmung zwischen den beteiligten Personalverantwortlichen und Roll-Out White & Blue Collar End-Usern der Applikation
 - Training der Key-User und Konzeption End-User-Communication mit regelmäßigen Newslettern
 - Erstellung Kommunikationsplan für den Roll-Out weiterer Niederlassungen und Standorte

ALDI SÜD International IT SE & Co. oHG



- Cutover Management für S/4 RMM (Retail Merchandise Management) Rollout in mehreren Ländergesellschaften der ALDI SÜD/HOFER Gruppe inklusive Erstellung eines zentralen Kommunikationsplans
 - Roll-Out mit Unterstützung des Marketing-/Kommunikationsteams vor Ort in Österreich in der HOFER Landesgesellschaft Rietz
 - JIRA Trainings und Erstellung der Kommunikationsrichtlinie für anstehende Cutover Workflows im Rahmen des Business Go-Live
 - Technischer Go-Live während der Osterfilialschließungen mit erheblichen Kommunikationsaufwand für Lager/Logistik und HOFER Filialen



thyssenkrupp Materials Services GmbH

- Test Management für SAP R/3 Module SD, MM, PP beim Kunden thyssenkrupp
 - Kommunikation der Testergebnisse
- Test Management „Big Merger“ Aktivitäten im Formulardruck beim Kunden thyssenkrupp.
 - Kommunikation der Deadlines und Änderungen für weitere Abstimmungen mit Stakeholdergruppen
- QA-Lead (Product Owner Testing) bei der Einführung von B2B E-Commerce Plattform materials4me für den Kunden thyssenkrupp mittels agilem Projektmanagement (Scrum)
 - Identifizierung und Management von Stakeholdern