

PRAKTIJK REGELEMENT

Kinderfysiotherapie Houten

ANNULEREN VAN AFSpraak

Afspraken moeten 24 uur van te voren worden geannuleerd. U kunt langskomen, mailen of dit telefonisch doorgeven. Als de praktijk niet telefonisch bereikbaar is, kunt u onze voicemail inspreken. Indien u korter dan 24 uur van te voren afzegt, of niet aanwezig bent op uw afspraak, wordt deze bij u in rekening gebracht.

HUISREGELS

Omdat er in de praktijk altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgezet om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en houden. Onderstaand zijn de regels weergegeven:

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- Indien er een afspraak omgezet of afgezegd moet worden probeert u dan zoveel mogelijk op het hele of halve uur te bellen.
- Aangezien de praktijk ook minder valide cliënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (zoals auto, fiets, scooter, bromfiets).
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de praktijk tenzij deze nodig zijn om mobiel te blijven (bv. blinde geleidehond)
- U wordt geacht altijd een grote (bad)handdoek mee te nemen
- Het is prettig als sterke (lichaams)geuren vermeden worden.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

KLACHTENREGELING

Onze praktijk heeft een klachtenregeling. Als u een klacht heeft, is het aan te raden om eerst een gesprek aan te gaan met uw fysiotherapeut. Levert dit gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie van het KNGF, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort, tel. 033-4672900

BETALINGSREGELING

- De factuur dient bij sommige verzekeringen door de cliënt betaald te worden.
- De factuur van fysiotherapeut dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft betaling binnen de voornoemde termijn uit, dan verkeert de patiënt in verzuim met ingang van de vijftiende dag na factuurdatum.
- Indien door de cliënt een machtiging is verleend tot bank- of giro-incasso dan wel een ondertekende acceptgiro-betalingsopdracht is afgegeven aan de fysiotherapeut dan wordt hier eerst op of omstreeks de twintigste dag na factuurdatum gebruik van gemaakt. Wordt de betaling niet binnen tien dagen daarna ontvangen, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de elfde dag nadat tevergeefs gebruik is gemaakt van de bank- of giro-incasso, of van de acceptgiro-betalingsopdracht.
- Zodra de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Indien de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de patiënt/cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 35,00.