



災害時の伝言ホットラインとネット伝言板について

内政部消防署では、日本の171災害用伝言ダイヤルシステムを参考に、災害時に、各自が安否確認できるように、下記二つのシステムを設けています。
①電話での音声伝言による**1991報平安電話語言**(1991伝言ホットライン)
②電子メッセージによる**1991報平安網路留言板**(1991ネット伝言板)

目的：
人々が自らこの二つのシステムのいずれかを活用して安全であることを伝言し、その伝言を家族、親せき、友人などが聞く、あるいは見るにより相互に安否確認ができます。このシステムは大規模災害発生時に電話回線が不通になる事を想定して作られました。但し常時使用できるシステムではなく、大災害(台風、地震、水害など)時に内政部が許可した時に使用できるものです。

◎1991伝言ホットライン操作手順：

1

電話(市内電話、携帯電話及び公衆電話を含む)を通じて、直接「**1991**」にダイヤルし、言語操作指示により、「*約定電話」を入力し、伝言を録音し安否報告を行います。

2

安否確認をしたい家族、親せき、友人は「**1991**」に電話して、「約定電話」を入力後、伝言を聞くことができます。
*約定電話：お互いに安否確認したい同士で、事前に共通の電話番号を取り決めておきます。その番号は、自宅電話（市内局番を含む）、または携帯番号を使用する事をお奨めします。
例えば約定番号を市内電話02-2344-XXXXとする場合は、022344XXXX、携帯電話0901-216-XXXとする場合は、0901216XXXです。

（利用に際しての注意事項）
○これはあくまでも安否の確認を伝えるものであり、救援を求めるものではありません。
救援を求めるときは直接110/119に連絡をお願いします。
○同一約定電話で10本の伝言を保存でき、11本目からは最初の1本目の伝言に置き換えられます。
10日間保存されます。
○インターネット電話では使用できません。台湾各地(離島を含む)から電話を通じて伝言を聞くことができますが、国外からは聞くことができません。
○操作指示に使用される言語は、北京語、台湾語、客家語及び英語です。

◎1991ネット伝言板操作手順：

1

家族、親せき、友人など相互安否確認のための伝言板です。Facebook、Plurk、Twitterなどと連結して安否情報を発信します。

2

URLと携帯アドレスとも www.1991.twです。

（利用に際しての注意事項）
○携帯でネット伝言板上に音声伝言は録音できません。またiPhone、アンドロイド型のWindows Mobileの携帯電話を支援しているだけです。
○海外でもネット環境にある設備に持続すれば、使用可能です。
○インターネットを通じて伝言をダウンロードすることはできません。

この二つのシステムについての詳細及び操作手順などは、<https://www.1991.tw>を参照ください。
日頃から災害時の連絡方法について、家族で事前に決めておくとう安心です。

日本語の通じる主なクリニック（内科、小児科）（日本語に通じる医師が在籍）

病 院 名	電 話 番 号	住 所	診 察 時 間	地 区 位 置
むさしのクリニック	02-2876-6955	士林區天母東路8巷19弄5號	月～木 09:00～12:00 16:00～20:00 金・土 09:00～12:00 18:00～20:00 日 09:00～11:00	E④
天母英明診所	02-2874-5958	士林區天母東路69巷7號1F	月～金 08:00～12:00 16:00～19:30 土 08:00～12:00	E④
天母許內科 家醫科診所	02-2872-9367	士林區天母北路49號1F	月～金 09:00～12:00 17:00～22:00 土 09:00～12:00 18:00～22:00	D④
祥欽診所	02-2781-7274	大安區忠孝東路三段217巷5弄5號	月～金 09:00～12:00 16:00～18:00 18:30～20:30	E⑪
黃文香兒科 診所	02-2731-3305	大安區忠孝東路四段250號2F之1 Facebookで日本語の情報発信あり	月・火・木・金 08:30～11:40 18:00～20:45 18:00～20:45 09:00～11:45 14:00～16:45 日 09:00～11:45	F⑪
陳詩明醫師 診所	02-2731-6530	大安區忠孝東路四段126-3號3F Facebookで日本語の情報発信あり	月～金 09:00～12:00 14:00～18:30 土 09:00～12:00	F⑪
輝雄診所	02-2560-2586 02-2541-6262 （日本語）	中山區吉林路302號 http://www.care-u.com.tw/jp/index	月・水・金・土 09:00～12:00 14:00～17:30 （第2・4土曜は休診） 火・木 09:00～12:00 14:00～17:00	D⑨
劉雲祥診所	02-2503-6802	中山區龍江路246號1F	月・火・木・金 09:00～12:00 14:00～17:00 水 09:00～12:00	E⑩
宗北内科診所	02-2541-1001	中山區民生西路24號2F	月・水・金 09:00～12:00 14:00～17:00 火・木 09:00～12:00 18:00～21:00 土 09:00～12:00 祝・祭日 09:00～12:00	D⑩
劉內兒科診所	02-2760-3922	松山區民生東路五段148號1F	月・金 8:30～12:00 18:30～21:30 水 08:30～12:00 土 不定(要予約)	F⑩

※上記は日本語の通じる主なクリニックの情報を記載したものであり、台湾日本人会が推奨するものではありません。

（アプリの紹介）臺北市行動防災

作者：臺北市政府 App分項：安全居住
App分類：防災 ファイルサイズ：7.2M

 Android版

 ios版

Memo

このマップが提供する情報は台北市をカバーするものです。新北市に関する情報は、以下のURLよりご参照下さい。

新北市防災情報ページ:www.dsc.ntpc.gov.tw