

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com), del que es titular JOSÉ EMILIO SÁNCHEZ CAMAÑO (en adelante, DRAW ART TATTOO).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

DRAW ART TATTOO, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: JOSÉ EMILIO SÁNCHEZ CAMAÑO.
- Su nombre comercial es: DRAW ART TATTOO.
- Su CIF es: 07505185D.
- Su domicilio social está en: CALLE JESÚS Y MARÍA 29 - 28012 MADRID (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de MADRID.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 699383139.
- Email: [jhokantattoo@gmail.com](mailto:jhokantattoo@gmail.com).
- Dirección postal: CALLE JESÚS Y MARÍA, 29. CP 28012 LOCAL 1. MADRID.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y DRAW ART TATTOO

se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. SERVICIOS**

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

DRAW ART TATTOO se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, DRAW ART TATTOO podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo DRAW ART TATTOO se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de DRAW ART TATTOO al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los servicios.

Una vez dentro de [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com), y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com).

### **4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a DRAW ART TATTOO la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de DRAW ART TATTOO.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Entrar en la web.
2. Reservar.
3. Coger cita en agenda.
4. Clicar en la lista de los servicios.
5. Abonar el servicio (total o parcialmente dependiendo del mismo).
6. Rellenar datos de contacto.
7. Se reserva la cita y la empresa se pone en contacto con el cliente.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por DRAW ART TATTOO por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será enviada tras realizar el pedido.

## **OBSERVACIONES**

La factura se entregará en mano después de la prestación del servicio si así el cliente lo solicita.

## **5. ENTREGA**

### **SERVICIOS**

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

El servicio se realizará en la sede de la empresa (estudio).

## **6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los servicios que se recogen en [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

### **SERVICIOS**

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en [www.drawarttattoo.com](http://www.drawarttattoo.com).

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **7. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

### **b. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

### **c. BIZUM**

Se podrá pagar mediante Bizum en el número 699383139.

## **8. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante DRAW ART TATTOO el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 699383139, bien a través de la dirección de correo electrónico [jhokantattoo@gmail.com](mailto:jhokantattoo@gmail.com).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al

Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **9. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

JOSÉ EMILIO SÁNCHEZ CAMAÑO

CALLE JESÚS Y MARÍA 29 - 28012 MADRID.

Teléfono: 699383139

Email: jhokantattoo@gmail.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma: