

# **SymOptique BTP France**

*Conditions Générales de Vente*

## **Conditions Générales de Vente**

*SymOptique BTP France*

Ce document présente les termes et conditions de vente des conteneurs aménagés proposés par SymOptique BTP France.

Veillez lire attentivement ces conditions avant toute commande. En validant votre achat, vous acceptez pleinement les dispositions détaillées ci-dessous.

# SymOptique BTP France

## Conditions Générales de Vente

### 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de conteneurs aménagés (maisons préfabriquées) proposée par SymOptique BTP France.

Elles couvrent les aspects suivants :

- Processus de commande
- Paiement
- Livraison et réception des produits
- Garanties et limitations de responsabilité

Toute dérogation à ces conditions doit faire l'objet d'un accord écrit entre les parties.

### 2. PRODUITS

Les conteneurs aménagés proposés par SymOptique BTP France sont conçus pour répondre aux besoins d'habitation ou d'usage professionnel. Ils incluent :

- Une isolation thermique et acoustique conforme aux normes en vigueur.
- Une installation électrique pré-câblée.
- Des équipements de plomberie adaptés.
- Un aménagement intérieur personnalisable selon vos besoins spécifiques.

Chaque produit est livré avec une fiche technique détaillée pour assurer une transparence totale. Les clients sont encouragés à poser toutes leurs questions avant la confirmation de leur commande.

### 3. COMMANDE

#### 3.1 Processus de commande

Les commandes doivent être formalisées par un bon de commande signé et validé par SymOptique BTP France.

# SymOptique BTP France

## Conditions Générales de Vente

### 3.2 Confirmation de commande

Une commande n'est validée qu'après réception du paiement intégral. Une confirmation écrite sera envoyée au client, incluant le récapitulatif de la commande et les délais estimés de livraison.

### 3.3 Annulation et modification

Toute demande d'annulation ou de modification doit être adressée par écrit. Des frais administratifs peuvent s'appliquer.

## 4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euros, **\*\*Toutes Taxes Comprises (TTC)\*\***. Ils incluent :

- Le coût des conteneurs et de leurs aménagements standards.
- Les options spécifiques ajoutées par le client (ex. : équipements supplémentaires).
- Les frais de livraison jusqu'à l'adresse indiquée.

Moyens de paiement acceptés :

- Carte bleue
- Virement bancaire

Le paiement intégral est exigé avant le traitement de toute commande. Aucune commande ne sera traitée sans règlement complet.

## 5. LIVRAISON

Les conteneurs sont livrés sous un délai de **\*\*70 jours\*\*** après validation de la commande et réception du paiement complet.

### 5.1 Conditions de livraison

La livraison inclut le transport des conteneurs jusqu'à l'adresse précisée par le client. Les frais de livraison

# SymOptique BTP France

## *Conditions Générales de Vente*

sont calculés en fonction de la distance et des éventuelles contraintes d'accès au site.

### 5.2 Réception des produits

Le client est tenu de vérifier la conformité des produits livrés et de signaler toute anomalie dans un délai de 5 jours ouvrés. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

## **6. GARANTIE**

SymOptique BTP France s'engage à fournir des produits conformes aux normes en vigueur. Les garanties incluent :

- Une garantie légale de conformité valable 1 an à partir de la date de livraison.
- Une garantie contre les vices cachés.

### 6.1 Exclusions

La garantie ne couvre pas :

- Les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un entretien inapproprié.
- Les modifications non autorisées apportées aux produits livrés.

La responsabilité de SymOptique BTP France est limitée à la réparation ou au remplacement des produits reconnus comme défectueux.

# SymOptique BTP France

*Conditions Générales de Vente*

## Bon pour Accord

Veillez cocher votre choix :

Oui

Non

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_