



Azienda Certificata ISO 9001:2015
Azienda Certificata ISO 14001:2015
Albo Naz. Gest. Ambientali cat 9/EN BO29672

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Kurti Impianti S.r.l. considera la Qualità del servizio un valore centrale e una vera e propria filosofia gestionale.

L'azienda è pienamente consapevole che un'efficace applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta uno strumento

fondamentale per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e per la soddisfazione dei clienti.

Operando nei settori ambientale e civile, ci impegniamo a perseguire l'eccellenza attraverso:

OBIETTIVI E IMPEGNI AZIENDALI

- Offrire ai clienti prodotti e servizi di elevato standard qualitativo.
- Garantire flessibilità, tempestività, competenza e professionalità nella gestione dei rapporti e nell'erogazione dei servizi.
- Promuovere l'uso di tecnologie innovative e sostenibili, compatibili con i vincoli economici e ambientali.
- Rispettare i requisiti applicabili (normativi, contrattuali e interni) e anticipare le aspettative dei clienti.
- Consolidare e valorizzare il rapporto con i fornitori strategici, attraverso sistemi di qualificazione e verifica periodica delle performance.
- Potenziare il coinvolgimento del personale, identificando ruoli e responsabilità, e accrescendo la consapevolezza e la formazione interna.
- Integrare il Sistema di Gestione con le altre politiche aziendali (ambiente, sicurezza, ecc.), in un'ottica di sviluppo sostenibile e responsabile.
- Promuovere e mantenere un processo strutturato di miglioramento continuo.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE

- Analisi del contesto aziendale, dei rischi e delle opportunità per orientare le strategie e le decisioni operative.
- Pianificazione e revisione periodica degli obiettivi di qualità, misurabili e coerenti con la mission aziendale.

- Esecuzione di audit interni e riesame della direzione per verificare l'efficacia del sistema e apportare eventuali miglioramenti.
- Messa a disposizione delle risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per raggiungere gli obiettivi.

COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE

Questa politica viene:

- Diffusa a tutto il personale tramite gli strumenti interni di comunicazione;
- Disponibile all'esterno dell'organizzazione, pubblicata sul sito aziendale e fornita a chiunque ne faccia richiesta;
- Riesaminata periodicamente per garantirne la coerenza con le attività aziendali e con il contesto di riferimento.

Rimini, 21/07/2025

Il Datore di Lavoro

Sig. Jeton Kurti

Kurti Impianti S.r.l.