Privacyverklaring
Studio ANNA – Workshops Keramiek Schilderen
Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

Welkom bij Studio ANNA! Wat leuk dat je interesse hebt in onze workshops keramiek schilderen.
Bij Studio ANNA vinden we jouw privacy belangrijk. Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of een workshop reserveert, gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.
In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarvoor we deze gebruiken en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Wie zijn wij?
Studio ANNA – Workshops Keramiek Schilderen
Website: www.studioanna-keramiek.nl
E-mail: info@studioanna-keramiek.nl
Telefoon: 06 21 38 53 81
Adres: Drachtster Heawei 46, 9213VG De Wilgen
Studio ANNA is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?
Wanneer je contact met ons opneemt of een workshop reserveert, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Inhoud van je bericht of aanvraag.
- Gewenste workshopdatum en reserveringsgegevens.
- Betaalgegevens en betalingsstatus.

Deze gegevens ontvangen wij via:

- Het contactformulier op onze website.
- Telefonisch contact.
- WhatsApp.

We verzamelen uitsluitend gegevens die nodig zijn om jouw aanvraag of reservering goed af te handelen.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?
Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor:

- Het beantwoorden van vragen en aanvragen.
- Het verwerken en bevestigen van workshopreserveringen.
- Het versturen van een reserveringsbevestiging.
- Het versturen van een betaallink voor de reservering.
- Het controleren en verwerken van betalingen.
- Het informeren over wijzigingen of annuleringen.
- Het onderhouden van contact over jouw workshop.

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor commerciële nieuwsbrieven zonder jouw toestemming.

4. Reserveringen en betalingen
Wanneer je een workshop bij Studio ANNA reserveert, verwerken wij jouw persoonsgegevens om de reservering vast te leggen en te bevestigen.
Na bevestiging van de reservering ontvang je een betaallink waarmee je de reservering vooraf kunt betalen. De betaling wordt verwerkt via een externe betaaldienstverlener.
Tijdens de workshop kies je zelf welk keramiekitem je wilt beschilderen, bijvoorbeeld een bord, vaas of kopje. Het gekozen keramiekitem betaal je ter plaatse tijdens de workshop.
De gegevens die nodig zijn voor het verwerken en controleren van betalingen worden zorgvuldig behandeld. Studio ANNA bewaart zelf geen volledige betaalkaartgegevens.

5. Delen van persoonsgegevens met derden
Studio ANNA verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.
Om onze dienstverlening mogelijk te maken, kunnen gegevens worden verwerkt door externe partijen, zoals:

- De hostingpartij van onze website.
- De aanbieder van onze betaallink.

- WhatsApp voor communicatie.
- Meta (Facebook en Instagram) wanneer je onze sociale mediakanalen bezoekt of daarmee communiceert.

Deze partijen verwerken gegevens volgens hun eigen privacyvoorwaarden. Waar nodig maken wij afspraken over de bescherming van jouw persoonsgegevens.

6. Facebook en Instagram
Studio ANNA is actief op Facebook en Instagram om workshops te laten zien, inspiratie te delen en contact te onderhouden met klanten.
Wanneer je onze sociale mediapagina's bezoekt, een bericht stuurt of reageert op een bericht, kunnen deze platforms persoonsgegevens verwerken.
Meta is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens binnen haar eigen platforms. Meer informatie hierover vind je in het privacybeleid van Meta.

7. Cookies
Onze website kan gebruikmaken van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen.
Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor analytische en marketingcookies waarvoor toestemming verplicht is, vragen wij vooraf jouw toestemming.
Je kunt jouw cookievoorkeuren beheren via de cookie-instellingen op onze website.

8. Foto's tijdens workshops
Tijdens onze workshops kan het voorkomen dat foto's worden gemaakt van de beschilderde keramiek en de creatieve resultaten.
Wanneer personen herkenbaar op foto's staan en wij deze willen gebruiken voor onze website of sociale media, vragen wij daarvoor vooraf toestemming.
Je bent uiteraard vrij om hiervoor geen toestemming te geven. Dit heeft geen invloed op je deelname aan de workshop.

9. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
Gegevens die nodig zijn voor onze administratie en belastingverplichtingen bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn van doorgaans 7 jaar.
Contactgegevens en berichten bewaren wij niet langer dan nodig is om jouw aanvraag of reservering af te handelen, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

10. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.
Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die je met ons deelt.

11. Jouw privacyrechten
Volgens de AVG heb je verschillende rechten. Je kunt onder andere:
- Je persoonsgegevens opvragen en inzien.
- Onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Je gegevens laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan.
- Bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.
- Je toestemming intrekken.
- In bepaalde gevallen de verwerking beperken.
- Je gegevens laten overdragen wanneer je daar recht op hebt.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [vul e-mailadres in].
Wij reageren uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

12. Vragen of klachten?
Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Studio ANNA met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan gerust contact met ons op via [vul e-mailadres in].
Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Studio ANNA kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

Studio ANNA – Workshops Keramiek Schilderen
Met aandacht voor creativiteit én jouw privacy.