Algemene voorwaarden
Studio ANNA – Workshops Keramiek Schilderen
Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

Welkom bij Studio ANNA! Wat leuk dat je bij ons komt keramiek schilderen. We vinden het belangrijk dat iedereen kan genieten van een gezellige, creatieve workshop.

1. Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, reserveringen en diensten van Studio ANNA – Workshops Keramiek Schilderen.
Door een workshop te reserveren, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Reserveren
Reserveren kan via het contactformulier op onze website, telefonisch of via WhatsApp.
Een reservering is definitief nadat je van Studio ANNA een bevestiging hebt ontvangen.
Na bevestiging ontvang je een betaallink waarmee je de reservering vooraf betaalt.

3. Betaling
De betaling van de reservering vindt vooraf plaats via de betaallink.
Tijdens de workshop kies je zelf welk keramiekitem je wilt beschilderen, bijvoorbeeld een bord, vaas of kopje. Het gekozen keramiekitem betaal je ter plaatse.
De prijzen van de keramiekitems worden tijdens de workshop duidelijk aangegeven.

4. Annuleren of wijzigen van een reservering
Kun je onverwacht niet deelnemen aan de workshop? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via e-mail of WhatsApp.

- Je kunt tot 48 uur vóór aanvang van de workshop kosteloos annuleren.
- Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang wordt het betaalde reserveringsbedrag niet terugbetaald.
- Bij een no-show (niet verschijnen zonder voorafgaande afmelding) wordt het reserveringsbedrag niet terugbetaald.
- Het verplaatsen van een reservering is mogelijk in overleg en afhankelijk van de beschikbaarheid.

Bij annulering binnen de kosteloze annuleringstermijn wordt het reeds betaalde reserveringsbedrag terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

5. Annulering door Studio ANNA
In uitzonderlijke situaties kan Studio ANNA genoodzaakt zijn een workshop te verplaatsen of te annuleren.
Bij annulering door Studio ANNA ontvang je het betaalde reserveringsbedrag terug of kun je in overleg kiezen voor een nieuwe datum.

6. Deelname aan de workshop
We vragen iedereen om op tijd aanwezig te zijn, zodat de workshop gezellig en ontspannen kan beginnen.
Tijdens de workshop ga je zorgvuldig om met de materialen, gereedschappen en de ruimte. Ook vragen we je rekening te houden met andere deelnemers en de aanwijzingen van Studio ANNA op te volgen.

7. Keramiek en het eindresultaat
Tijdens de workshop beschilder je zelf een keramiekitem naar keuze.
Omdat keramiek schilderen een creatief proces is, kunnen kleuren en het uiteindelijke resultaat na het afbakken iets afwijken van wat je tijdens het schilderen ziet.
Kleine verschillen in kleur, glans en afwerking horen bij het keramische proces. Een exact eindresultaat kan daarom niet worden gegarandeerd.

8. Afhalen van het keramiek
Na afloop van de workshop wordt jouw beschilderde keramiek door Studio ANNA zorgvuldig afgewerkt en afgebakken.
Zodra jouw keramiek klaar is om opgehaald te worden, ontvang je hierover een e-mail.
Je kunt jouw keramiek vervolgens zelf ophalen bij Studio ANNA. Het verzenden van keramiek is niet standaard inbegrepen.
We vragen je om jouw werk binnen een redelijke termijn na ontvangst van de e-mail op te halen.

9. Schade en aansprakelijkheid

We gaan zorgvuldig om met jouw keramiek en onze materialen. Ondanks onze zorgvuldigheid kan keramiek tijdens het bakproces beschadigen of breken.
Studio ANNA gaat zorgvuldig om met de werkstukken, maar kan geen absolute garantie geven op het bakresultaat.
Voor schade die ontstaat door opzettelijk of onzorgvuldig handelen gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels. De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

10. Foto's en sociale media
Tijdens workshops kunnen foto's worden gemaakt van de beschilderde keramiek en creatieve resultaten. Wanneer deelnemers herkenbaar in beeld worden gebracht en Studio ANNA deze foto's wil gebruiken voor de website of sociale media, vragen wij daarvoor vooraf toestemming.
Deelname aan een workshop betekent niet automatisch dat je toestemming geeft voor het gebruik van foto's.

11. Cadeaubonnen
Cadeaubonnen van Studio ANNA kunnen worden gebruikt voor de diensten waarvoor ze zijn uitgegeven.
Op de cadeaubon staan het bedrag, het bonnummer en de eventuele vervaldatum vermeld.
Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld. De wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

12. Privacy
Studio ANNA gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.
Hoe wij jouw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, lees je in onze privacyverklaring op de website.

13. Klachten en vragen
Heb je een vraag of ben je ergens niet tevreden over? Neem dan gerust contact met ons op.
We vinden het belangrijk dat iedereen met een goed gevoel terugkijkt op de workshop en zoeken graag samen naar een passende oplossing.
E-mail: info@studioanna-keramiek.nl

14. Wijzigingen
Studio ANNA behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen wanneer dat nodig is.
De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

15. Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten en diensten van Studio ANNA is Nederlands recht van toepassing.

Studio ANNA – Workshops Keramiek Schilderen
Even helemaal tijd voor jezelf. Lekker creatief bezig zijn, kleuren ontdekken en iets moois maken!