

# GetAdvocacy Servicios de apoyo del paciente

## GETADVOCACY

**GetAdvocacy** es una empresa de servicios de apoyo del paciente con la misión de hacer que la atención médica sea más fácil de entender y económica. Tener recursos de atención médica gratis es fantástico, pero no ayuda si no sabes como usar los recursos. Las preguntas frecuentes a continuación deberían responder a sus preguntas sobre negociación de facturas, pero si no, estaremos encantados de hablar con usted; simplemente llámenos al número que aparece a continuación.

**Permítanos ayudarlo a reducir su factura médica:** a través de sus productos y servicios, **GetAdvocacy** puede ayudar a los miembros a negociar facturas médicas elegibles y garantizar que aprovechen al máximo sus beneficios. Los miembros pueden acceder a su plataforma de atención médica llamando directamente a los ayudantes de apoyo de los pacientes.

**Entonces, ¿qué es la negociación de facturas?** Es un servicio gratuito ofrecido por su plan de atención médica a través de GetAdvocacy para ayudar a reducir sus gastos médicos de bolsillo.

**¿Cuándo debo utilizar la negociación de facturas?** Cuando tenga una factura médica que le gustaría que fuera asequible: lo ideal sería utilizar este servicio antes de pagar la factura.

**¿Me pueden ayudar con algún tipo de factura?** Si, GetAdvocacy puede ayudar a negociar la mayoría de las facturas médicas, pero también existen algunas exclusiones. Para ser elegible para la negociación, las facturas totales de un solo evento deben igualar o exceder un monto en dólares establecido por su plan. Comuníquese con nuestro equipo para analizar cómo podemos ayudarlo.

**¿Qué tengo que hacer para utilizar la negociación de facturas?** Simplemente llámenos con la información de su factura médica y nos encargaremos de ello. Es posible que tengamos preguntas de seguimiento para usted mientras analizamos diferentes formas de reducir su factura.

**¿Cómo me comunico con ustedes para reducir mi factura médica?** Simplemente llame a nuestros representantes de negociación de facturas médicas o comuníquese con nuestro formulario de solicitud de servicio para miembros en <https://getadvocacy.com/contact/>.

**¿Pueden ayudarme a encontrar una manera asequible de obtener un procedimiento o servicio médico que he pospuesto porque me preocupa el costo?** ¡Absolutamente! Si su plan también ofrece GetAdvocacy Healthcare Navigation, nuestros expertos en servicios de apoyo del paciente lo ayudarán con eso.

### Los pacientes necesitan un campeón. GetAdvocacy puede ayudar.

#### Jessica ahorró \$11,120

A los 19 años, Jessica se quedó ciega. Apenas ganaba suficiente dinero para cubrir sus facturas y su plan médico sólo cubría una pequeña parte. Abrumada por la carga financiera, pidió ayuda. Un experto de GetAdvocacy pudo reducir su factura más grande en un 100 % a través de un programa con el proveedor. Una vez que sus facturas estén pagadas, Jessica podría concentrarse en vivir la vida con su nuevo diagnóstico.

### FAMILY HEALTH CHOICE MEMBER ACCESS

- Llame a un asociado de **GetAdvocacy** al **855-793-3585**
- ¡O comuníquese a través de nuestro formulario de contacto de servicio en <https://getadvocacy.com/contact> para comenzar!

Nota: GetAdvocacy es un servicio de mejores esfuerzos, no es un seguro y no proporciona fondos para pagar facturas médicas.