



Algemene voorwaarden en regelingen dienstenaanbod 'BeSTconcept'

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een dienst of deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Dienst: cursus, training, lezing, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties waarbij de organisatie bij 'BeSTconcept' ligt.
- 'In company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie waarbij de organisatie (deels) ook bij de opdrachtgever kan liggen.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 'BeSTconcept' is het bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel bekend staat onder nummer 91412862

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'BeSTconcept', ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 91412862, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op, reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging open cursus

1. Inschrijving voor de door 'BeSTconcept' te verzorgen open cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden door invulling van het aanmeldformulier via de website www.bestconcept.nl.
2. 'BeSTconcept' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds per e-mail (of anderszins indien van toepassing). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer.
4. De aanmeldingen worden verwerkt in volgorde van ontvangst totdat het maximum aantal deelnemers is bereikt. Bij overschrijding van het maximaal aantal deelnemers wordt opdrachtgever op een wachtlijst geplaatst of op de hoogte gebracht van een alternatieve datum.

5. Met de inschrijving gaat opdrachtgever akkoord met vermelding van zijn/haar adresgegevens op een naar overige deelnemers te versturen lijst t.b.v. Carpooling.
6. Met de inschrijving gaat opdrachtgever akkoord met het privacyreglement dat vermeld is op de website www.bestconcept.nl.
7. Met de inschrijving gaat opdrachtgever akkoord met de disclaimer welke vermeld staat op de website www.bestconcept.nl en verklaart daarmee automatisch deel te nemen op eigen risico.
8. Met de inschrijving kan de opdrachtgever gebruik maken van de klachtenregeling via de website www.bestconcept.nl.
9. Indien zich onvoldoende cursisten hebben ingeschreven voor een cursus, is 'BeSTconcept' bevoegd om de betreffende cursus te annuleren, ook indien de in artikel 3.2 bedoelde bevestiging door de cursist mocht zijn ontvangen. In dit geval zal het eventueel reeds betaalde cursusgeld door BeSTconcept worden gerestitueerd.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'in company'-cursus

1. Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij 'BeSTconcept'.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. 'BeSTconcept' is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.
4. Met ondertekening van de offerte gaat opdrachtgever akkoord met het privacyreglement dat vermeld is op de website www.bestconcept.nl.
5. Met ondertekening van de offerte gaat opdrachtgever akkoord met de disclaimer welke vermeld staat op de website www.bestconcept.nl en verklaart daarmee automatisch deel te nemen op eigen risico.
6. Met ondertekening van de offerte is de klachtenregeling van toepassing.
7. Deelnemers aan bijeenkomsten welke incompany georganiseerd zijn nemen deel op eigen risico of kunnen het risico verhalen op de organisator (hier opdrachtgever). 'BeSTconcept' kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gezondheid en welzijn van deelnemers.

Artikel 5. Prijzen van open cursus

1. Bij inschrijving gelden de cursusprijzen zoals deze op het moment van aanmelden zijn vermeld op de website van 'BeSTconcept', ongeacht of de opdrachtgever deze kent.
2. De cursusprijzen zijn exclusief de kosten voor het cursusmateriaal, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 6. Prijzen van 'in company'-cursus

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. De cursusprijzen zijn exclusief de kosten voor het cursusmateriaal, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 7. Prijzen van overige diensten (anders dan vermeld in artikel 5 en 6)

1. De prijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. De prijzen zijn exclusief het cursusmateriaal, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een dienst BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 8. Betaling

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt 'BeSTconcept' een factuur met betrekking tot de cursus of dienst aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag (of dienst), zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van 'BeSTconcept' of door middel van storting op een door 'BeSTconcept' aangewezen bankrekening.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'BeSTconcept' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien voor aanvang van een cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door 'BeSTconcept' is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.
6. Indien voor aanvang van een dienst niet aan de volledige betaling van de factuur voldaan, dan is 'BeSTconcept' gerechtigd de dienst niet te leveren of uit te stellen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 9. Verplaatsing data 'incompany'-cursus of 'dienst' door de opdrachtgever

1. Een cursusdag of dienst kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 10. Annulering open cursus door de opdrachtgever

1. Na opgaaf of aanmelding voor een dienst van BeSTconcept geldt een bedenktijd van twee (2) weken waarin zonder opgaaf van reden geannuleerd kan worden.
2. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst ter zake een open cursus is uitsluitend mogelijk via mail gericht aan: info@bestconcept.nl of via aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
3. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt 10% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij annulering vanaf een (1) week tot de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
4. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

Artikel 11. Verhinderung van de cursist

1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij 'BeSTconcept'. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
 2. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. 'BeSTconcept' is niet verplicht over inhaaldata te beschikken.
- Bij overboeking worden administratiekosten ad € 50,- incl. BTW in rekening gebracht.

Artikel 12. Annulering door 'BeSTconcept'

1. 'BeSTconcept' behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijd met alle mogelijke middelen op de hoogte gesteld. 'BeSTconcept' zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren binnen 8 dagen.
2. Indien mogelijk biedt 'BeSTconcept' de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.
3. Bij ziekte of onvoorzienbare afwezigheid van de docent die niet vervangen kan worden, vervalt de cursusdag en wordt deze verplaatst naar een voor ieder meest gunstige datum waarbij coulante opstelling van alle partijen noodzakelijk kan zijn. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. 'BeSTconcept' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van 'BeSTconcept' of de annulering van de cursusovereenkomst door 'BeSTconcept', tenzij aan 'BeSTconcept' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'BeSTconcept' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed (bijvoorbeeld inkomstenderving bij uitvallen van een cursusdatum).
4. Deelnemers volgen altijd elke aangeboden dienst op eigen risico.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door 'BeSTconcept' voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'BeSTconcept' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
3. Therapeuten of coaches mogelijk zich alleen profileren met het BeSTconcept indien daarvoor toestemming is verkregen na gebleken geschiktheid. Gebleken geschiktheid wordt individueel door 'BeSTconcept' bepaald.

Artikel 15. Vervanging docent of trainer

'BeSTconcept' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 16. Reclame

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de cursus en deze te richten

aan Chris Groothoff, eigenaar van 'BeSTconcept'. Struikheide 30 8445 SE Heerenveen. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.

2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

3. BeSTconcept kent een klachtenregeling welke terug te vinden is op de website.

4. Indien een klacht wordt afgehandeld via een onafhankelijke derde persoon van Stichting keurmerk Fysiotherapie, zal de beslissing van deze derde persoon bindend zijn.

5. Na beoordeling zullen de daaruit voortvloeiende acties, ongeacht door welke partij, binnen vier (4) weken voltooid zijn, behoudens overmachtssituaties welke binnen de hiervoor gestelde termijn gecommuniceerd dienen te worden met vermelding van de verwachte responstijd.

6. De klacht en de afhandeling daarvan wordt door BeSTconcept geregistreerd en gearchiveerd voor minimaal 5 jaar.

Artikel 17. Omgang, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Omgangsvormen en professionele houding

Cursisten, (gast)docenten en de organisatie BeSTconcept verplichten zich tot een respectvolle, zorgvuldige en menswaardige omgang met elkaar. Gedrag en communicatie dienen te allen tijde te passen binnen de normen en waarden die gelden binnen het medische en zorgprofessionele domein. Grensoverschrijdend, intimiderend of denigrerend gedrag is niet toegestaan.

2. Beperking tot binnenshuis gebruik

Alle tijdens de oefeningen gedeelde informatie, handelingen, casuïstiek en ervaringen blijven strikt beperkt tot de leer- en oefensituatie. Het is niet toegestaan deze informatie buiten de oefenomgeving te bespreken, te demonstreren of anderszins te gebruiken, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door alle betrokkenen, zijnde cursist, (gast)docent en BeSTconcept.

3. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Cursisten erkennen dat tijdens de oefeningen persoonsgegevens en mogelijk gevoelige (medische) informatie kan worden gedeeld. Zij verplichten zich deze gegevens vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor het afgesproken opleidingsdoel. Verwerking en omgang met persoonsgegevens dienen te geschieden in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4. Geheimhoudingsplicht en professioneel functioneren

Cursisten, (gast)docenten en BeSTconcept zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle informatie die zij in het kader van de oefeningen vernemen. Deze plicht sluit aan bij en weerspiegelt de geheimhoudingsverplichtingen die voortvloeien uit hun (toekomstige) professionele rol binnen het medische of zorgverlenende beroep en blijft ook na beëindiging van de cursus van kracht.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'BeSTconcept' en overeenkomsten tussen 'BeSTconcept' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij een bevoegde rechter tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 19. Coulantie

1. 'BeSTconcept' mag naar eigen inzicht op menselijke gronden afwijken van deze voorwaarden wanneer dit in voordeel is voor de opdrachtgever.