

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: WDM ENGELBERTINK

BIG-registraties: 39046065525

Overige kwalificaties: EMDR basis, ACT, hechtingsproblematiek

Basisopleiding: Pedagogische wetenschappen, Orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94119093

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: De Buiten ggz

E-mailadres: w.engelbertink@debuitenggz.nl

KvK nummer: 97610852

Website: www.debuitenggz.nl

AGB-code praktijk: 94069267

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

De buiten GGZ is een psychologie praktijk in de buitenlucht. Er kan op verschillende buitenlocaties worden afgesproken, in overeenstemming met de client. Het werkgebied is in principe binnen de grenzen van Twente.

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek jaarlijks minimaal 3 indicatiestellingen met collega's, elke 5 jaar wordt ik hierop getoetst door middel van de LVVP visitatie.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik behandel angst en stemmingsproblematiek, stress gerelateerde klachten, enkelvoudig trauma, hechtingsproblematiek, rouw. Specifieke doelgroepen: (jong)volwassenen vanaf 18 jaar.

Behandelvormen: CGT, EMDR, basis schematherapie, lichaamsgerichte therapie (runningtherapie en ademwerk) mindful meditatie. ITGG therapieut.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Wendy Engelbertink

BIG-registratienummer: 39046065525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Psychiater is beschikbaar voor advies en consultatie binnen het professioneel netwerk waarbinnen de regie behandelaar participeert.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dr. T. Bronzwaer, psychiater

Verwijzende huisartsen in de regio

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Ik heb minimaal 10 uur intervisie met collega's per jaar,
- In de intervisie wordt gewerkt met een agenda, aanwezigheidslijst, en verslag,
- onderwerpen van intervisie: eigen functioneren, indicatieformulieren, reflectie over eigen zorgverlening op basis van praktijkdata, toepassing en afwijking van kwaliteitstandaarden, inhoudelijke problematiek.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen gedurende de avond tot 20.00 uur bij mijzelf terecht, In de nacht/weekend/crises kunnen zij terecht bij de huisartsenpost (088-5880588), ggz crisisdienst en spoedeisende hulp. Ik verwijs client ook naar hun eigen huisarts wanneer de situatie daarom vraagt.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Omdat er behandeld wordt binnen basis generalistische basis GGZ en crises daarbij laag frequent zijn. Indien er wel sprake is van een crisis wordt de huisarts ingeschakeld.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Regiebehandelaar neemt aantoonbaar deel aan nascholing en intervisie bij team van (6) studentpsychologen (in loondienstverband) Saxion Hogeschool.

Lid van learning community recht veiligheid en welzijn Saxion Hogeschool

Intervisie groep bij de buitenpsychologen vanaf najaar 2025

Intervisie groep voormalig studie genoten GZ opleiding

Collegiale consultatie bij Dr. T. Bronzwaer, psychiater.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie, collegiale consultatie

Learning community: recht, veiligheid en welzijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.debuitenggz.nl/hoe-het-werkt>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen bij klachten in eerste instantie bij mij terecht, graag nodig ik ze uit om door middel van een open en eerlijk gesprek de problematische situatie bespreken en kijken wat er nodig is om deze op te lossen. Wanneer wij er niet uit komen ben ik aangesloten bij de klachten en geschillen commissie van de LVVP.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

naam vervangend behandelaar:

Informatie omtrent afwezigheid gedurende vakantie of ziekte wordt gecommuniceerd via het cliëntenportaal, evenals de naam en contact gegevens van de waarnemer. Ook op de website zal een pop up melding verschijnen ten tijde van afwezigheid door vakantie.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link

of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.debuitenggz.nl/hoe-het-werkt>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Cliënten kunnen zich via mail, telefoon of contactformulier melden bij de praktijk. Indien ik de telefoon niet kan beantwoorden, zal ik later op de zelfde dag terugbellen. De intake wordt door W. Engelbertink gedaan, cliënten vullen een intake formulier in wat als basis is voor het intake gesprek. Communicatie met de client verloopt via telefoon en via clientportaal van Axians zorg GGZ.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Door contactpersonen op te nemen in het epd, er is een clientportaal om informatie veilig uit te wisselen. Via zorgdomein worden privacy gevoelige berichten uitgewisseld naar client, huisarts, naasten, met toestemming van de client.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De zorgvraag wordt altijd getypeerd met de HONOS+ vragenlijst, voortgang wordt gemonitord door periodiek te evalueren met de client, te kijken welke behandeldoelen zijn behaald, welke doelen nog wenselijk zijn om te behalen, al dan niet in sub-doelen geformuleerd. Belangrijk is dat de klachten significant afnemen, door vragenlijsten af te nemen zal dit zichtbaar worden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

elke 5 bijeenkomsten

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

periodiek na elke 5 bijeenkomsten, aan het einde van de behandeling middels een eigen tevredenheidsvragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Wendy Engelbertink

Plaats: Harbrinkhoek

Datum: 03-08-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja