

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S.

1. Identificación del titular del sitio web

El presente sitio web es operado por IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S., sociedad domiciliada en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, República del Ecuador, quien actúa como titular del sitio y responsable del tratamiento de los datos personales que se recolectan a través de este, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

El acceso y uso del sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto y alcance del sitio web

El sitio web tiene por finalidad principal servir como plataforma informativa y comercial para la exhibición de productos, difusión de catálogos, atención de consultas, recepción de solicitudes de contacto y coordinación de comunicaciones con clientes actuales y potenciales.

El sitio no constituye, por sí mismo, una plataforma cerrada de comercio electrónico con creación obligatoria de cuentas de usuario, sino un canal de contacto y apoyo a la actividad comercial, en el cual determinadas interacciones pueden redirigirse a canales externos como WhatsApp u otros medios de comunicación.

3. Uso permitido del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera responsable, lícita y conforme a la normativa vigente, absteniéndose de:

- utilizar el sitio para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe;
- introducir o difundir virus, malware u otros elementos que puedan afectar la integridad del sitio;
- realizar actos que interfieran o afecten la disponibilidad, seguridad o funcionamiento normal del sitio web;
- utilizar la información publicada con fines distintos a los informativos o comerciales propios de la actividad de la empresa.

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S. se reserva el derecho de restringir o suspender el acceso al sitio cuando detecte un uso indebido.

4. Contenidos, propiedad intelectual y uso de catálogos

Los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, fichas de producto, catálogos y diseños, son propiedad de la empresa o se utilizan con autorización de terceros, y se encuentran protegidos por la normativa sobre propiedad intelectual e industrial.

La descarga de catálogos o materiales informativos está permitida únicamente para fines informativos o comerciales relacionados con los productos ofrecidos. Queda prohibida su reproducción, modificación o redistribución con fines distintos sin autorización previa y expresa del titular del sitio.

5. Formularios, contacto y veracidad de la información

El usuario que complete formularios de contacto o envíe comunicaciones a través del sitio web declara que la información proporcionada es veraz, actual y corresponde a sus propios datos o a datos respecto de los cuales cuenta con la debida autorización.

El usuario se compromete a no enviar, a través de los formularios o campos abiertos del sitio, información sensible, confidencial o innecesaria que no guarde relación directa con la finalidad de la consulta o solicitud realizada.

6. Tratamiento de datos personales y relación con el Aviso de Privacidad

El tratamiento de los datos personales proporcionados a través del sitio web se rige por el Aviso de Privacidad Web de IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S., el cual se encuentra disponible de forma visible y accesible en el sitio.

Los presentes Términos y Condiciones no sustituyen dicho Aviso, sino que lo complementan, delimitando las reglas de uso del sitio y las responsabilidades asociadas a la interacción digital.

7. Uso de WhatsApp y canales de mensajería externa

El sitio web incorpora enlaces y botones que permiten al usuario iniciar comunicaciones a través de WhatsApp u otros servicios de mensajería instantánea. Al utilizar dichos enlaces, el usuario reconoce que:

- la comunicación se realiza a través de plataformas de terceros, sujetas a sus propias políticas y condiciones;
- el intercambio de información por estos canales implica el tratamiento de datos personales, como el número de teléfono y la información de perfil del usuario;

- la empresa utilizará dichos datos únicamente para atender la consulta, solicitud o coordinación comercial, conforme al Aviso de Privacidad aplicable.

Se recomienda al usuario abstenerse de compartir por estos medios información excesiva o sensible que no sea estrictamente necesaria para la gestión de su requerimiento.

8. Servicios de terceros y tecnologías asociadas

El sitio web puede utilizar servicios de terceros para su alojamiento, gestión de contenidos, descarga de catálogos u otras funcionalidades técnicas. Dichos proveedores pueden tratar información técnica derivada de la navegación (como direcciones IP o datos de conexión), conforme a sus propios términos y políticas.

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S. adopta medidas razonables para seleccionar proveedores que ofrezcan garantías adecuadas, sin perjuicio de que el usuario pueda consultar las condiciones específicas de dichos terceros.

9. Responsabilidad y limitaciones

La empresa realiza esfuerzos razonables para mantener la información del sitio actualizada y disponible; sin embargo, no garantiza la inexistencia de errores, interrupciones o fallas técnicas.

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S. no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso del sitio web, de la imposibilidad de acceso temporal, de errores en los contenidos, ni del uso que el usuario haga de la información publicada.

El sitio puede contener enlaces a páginas externas respecto de las cuales la empresa no ejerce control, por lo que no asume responsabilidad por sus contenidos o prácticas.

10. Confidencialidad de la información intercambiada

La información intercambiada entre el usuario y la empresa a través del sitio web o de los canales digitales asociados será tratada con confidencialidad, conforme a las medidas técnicas y organizativas adoptadas y a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

No obstante, el usuario reconoce que los medios electrónicos no son infalibles y que la empresa no puede garantizar una seguridad absoluta frente a riesgos inherentes a la comunicación digital.

11. Modificaciones del sitio y de los Términos y Condiciones

IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA MCAG MACAR S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar contenidos del sitio web, así como de actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web. El uso continuado del sitio implicará la aceptación de los cambios introducidos.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República del Ecuador. Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio web o la interpretación de este documento será sometida a los jueces competentes del domicilio de la empresa, salvo disposición legal en contrario.