



# **VICTORY**

**B U S I N E S S**

**SEJA  
BEM-VINDO!**

**PARA NÓS  
É UM PRAZER  
RECEBÊ-LO.**

**NESTE MATERIAL  
VOCÊ ENCONTRA TUDO  
QUE PRECISA PARA TER  
UMA EXCELENTE ESTADIA.**



## **CHECK-IN E CHECK-OUT**

**O CHECK-IN é feito a partir das 14h e o CHECK-OUT até 12h.**

**A ocupação do apartamento após esse horário implicará na cobrança de nova diária.**

**Se você precisar chegar mais cedo ou sair mais tarde, oferecemos o serviço de **EARLY CHECK-IN** ou **LATE CHECK-OUT**, mediante disponibilidade.**

**Para mais informações entre em contato **RAMAL 9**.**



## **INFORMAÇÕES GERAIS**

**A recepção do Hotel está à disposição dos Hóspedes 24h por dia, através do RAMAL 9.**

**Qualquer objeto de propriedade do Hotel e entregue aos senhores, deverá ser retirado e entregue na recepção e estarão sob a responsabilidade dos mesmos, sendo passível de cobrança a não devolução.**

**O Victory Business não se responsabiliza por nenhum objeto de valor deixado em suas dependências. Os pertences que, porventura, esquecidos pelos Hóspedes serão mantidos guardados pelo Hotel durante o prazo de 120 dias. Ao final do mesmo, o Hotel se reserva ao direito de lhes dar o destino que achar conveniente.**



## **INFORMAÇÕES GERAIS**

**Recomendamos atenção especial aos seus pertences principalmente aparelhos eletrônicos em áreas comuns, tais como cobertura, lobby e restaurante.**

**Para o funcionamento da energia elétrica no quarto é necessário que o cartão chave, esteja inserido no compartimento interno do mesmo.**

**Para utilização do Estacionamento/ Garagem do Hotel basta solicitar a retirada do veículo com antecedência de 30 minutos. Disque 9.**

**O hotel não se responsabiliza por pertences deixados nos automóveis pernoitados no estacionamento.**

**Todas as gravações do sistema interno de segurança são protegidas por lei e para uso exclusivo do Hotel, não sendo permitidos quaisquer acesso às mesmas.**



# ALIMENTAÇÃO

## CAFÉ DA MANHÃ

Nosso café da manhã é servido entre 6h e 10h todos dias no Andar da Recepção. Os itens do café devem ser consumidos somente no restaurante. Se servido no apartamento ou fora desse horário, será cobrado o valor que consta no cardápio.

## ROOM SERVICE

Nosso serviço de Room service está disponível todos os dias nos seguintes horários:

- Segunda a Sábado entre 6h e 00h;
- Domingo entre 06h e 23h.

Para solicitar basta entrar em contato com **RAMAL 860.**



# TV E INTERNET

## INTERNET

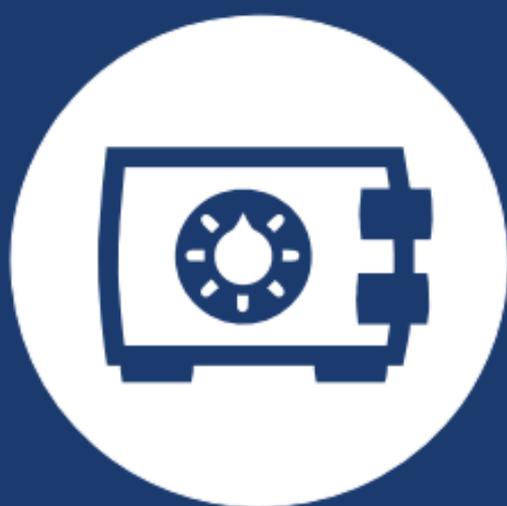
O Hotel disponibiliza acesso liberado á internet. Para se conectar, basta acessar a rede com senha: número do apto + + sobrenome do hóspede com letra minúscula.

## TV

- Clicar no botão ligar
- Localizar canal de preferência < canal + ->
- Total de canais - 26 < todos pares>
- De 16 ao 66

## LISTA DE CANAIS:

- 16 - Canal Corporativo
- 18 - Globo
- 20 - Band
- 22 - Rede TV
- 24 - SBT
- 26 - Record
- 28 - GNT
- 30 - MultiShow
- 34 - National Geographic
- 36 - Discovery Channel
- 38 - ESPN
- 40 - ESPN 2
- 42 - ESPN 3
- 44 - Sportv
- 46 - Sportv 2
- 48 - Globo News
- 50 - CNN
- 52 - Band News
- 54 - Animal Planet
- 56 - Cartoon
- 58 - Universal
- 60 - TNT
- 62 - Star Channel
- 64 - Telecine Premium
- 66 - Telecine Action



# **COFRE**

**Todas as unidades habitacionais do Victory Business têm disponíveis cofres. O mesmo permanece destrancado e desativado.**

## **PARA ABRIR**

### **•COM SENHA**

**Digite a senha pessoal de 04 dígitos válida. A porta se abrirá automaticamente.**

### **•COM CARTÃO DE CRÉDITO**

**Passe o cartão na direção indicada. A porta se abrirá automaticamente.**

## **PARA FECHAR**

### **•COM SENHA**

**Digite uma senha de 4 dígitos de sua preferência e pressione a tecla "#". A porta fechará automaticamente**

**OBS.: Após a digitação da senha, o cofre somente poderá ser aberto com a mesma senha digitada no fechamento. Quando o mesmo é aberto com a senha, ela é apagada da memória, permitindo o uso de uma nova senha ou repetindo-se a mesma combinação.**

**APÓS 3 TENTATIVAS DE ABERTURA, O COFRE FICARÁ TRAVADO POR 5 MINUTOS.**



# **CARTÃO CHAVE**

**FECHADURA DA PORTA  
para abrir seu quarto**

**COMPARTIMENTO INTERNO  
para manter a energia  
elétrica do quarto  
funcionando**

**A não devolução do cartão  
chave no checkout , será  
aplicado o valor de R\$30,00\***

**Em caso de apartamentos  
conjugados .ex:1508 e 1506  
favor colocar 1 chave em  
cada compartimento \***

**Em caso de perda ou  
desmagnetização do seu  
cartão de chave , apresentar  
documento pessoal para  
aquisição de uma nova .**



# AR CONDICIONADO

## **PARA LIGAR**

**Clicar no botão ligar**

**Localizar temperatura**

**no botão + -**

**Modo < Cool > para gelar**

**Modo < Fan > para ventilar**

**Em caso de dúvidas, acionar**

**o RAMAL 9 – RECEPÇÃO.**



## **LAZER**

### **SAUNA**

O horário de funcionamento da sauna é de **9h às 21h**.

Para utilização avisar a recepção com 30 minutos de antecedência e também ao finalizar.

### **PISCINA E SALA DE JOGOS**

Nossa área de lazer fica disponível para uso todos os dias, das **8h às 22h**.

Para empréstimo de toalhas e utensílios, solicite e retire na recepção.

Para utilização da churrasqueira favor verificar com nosso setor de eventos pelo número **(32) 98504.2833**

**Recepção RAMAL 9**

### **ACADEMIA**

O horário de funcionamento é de **8h às 22h**.



# SERVIÇOS

## **LAVANDERIA**

O serviço de lavanderia é terceirizado e funciona com retirada até as 14h e entrega no dia seguinte até as 19h.



# **REGULAMENTO INTERNO**

## **É VEDADO AO HÓSPEDE:**

- Levar toalhas do apartamento para piscina ou sauna. O Hotel disponibiliza toalhas próprias para esse fim, que serão providenciadas a pedido do hóspede para busca e devolução na recepção.

## **É RESERVADO AO HOTEL O DIREITO DE:**

- Crianças ou adolescentes menores de 18 anos, deverão apresentar documento de identificação quando na presença dos pais, ou autorização por escrito, quando acompanhado de responsável legal devidamente identificado de acordo com a Lei 8069/90 art. 82.
- Cobrar qualquer dano causado pelo hóspede aos objetos, móveis, enxovais ou utensílios do Hotel. Os valores de indenização dos itens de propriedade do Hotel encontram-se na recepção.



## **REGULAMENTO INTERNO**

- As visitas deverão ser recebidas nas áreas comuns do Hotel (lobby e restaurante) e não é permitido acesso aos apartamentos ou cobertura.**
- Para o bem estar de nossos hóspedes e sua segurança, solicita-se ao hóspede atenção à lei do silêncio, a partir das 22h.**
- A rede Victory é 100% não fumante. Sempre que houver evidências de fumo nos apartamentos será aplicada a taxa de R\$300,00 conforme orientado na FRNH. Sob tais condições, o hospede poderá ainda ser obrigado a retirar-se do hotel sem qualquer restituição do valor já pago e ainda o dever da plena quitação ao valor integral da reserva, bem como os itens consumidos.**

# VICTORY

## BUSINESS

a gente se encontra aqui

### RAMAIS

•RECEPÇÃO: 9

•RESTAURANTE  
SERVIÇO DE QUARTO: 860

•GARAGEM: 121

 32 3249 1850

 Avenida Presidente Itamar  
Franco, 1850 - São Mateus.

**Garanta sempre o melhor preço.  
Faça a sua reserva diretamente  
em nosso SITE  
[www.victoryhoteis.com](http://www.victoryhoteis.com)  
ou pelo WHATSAPP  
(32) 98465-6899**

 /VictoryHoteis

 @victoryhoteis

 victoryhoteis.com

**Central de Reservas:**

 32 3249 1851