

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa lo siguiente:

**Responsable del tratamiento de datos personales:** Agencia HERSA Graduaciones, representada por una persona física de nacionalidad mexicana, legalmente capacitada conforme a las leyes aplicables, con domicilio ubicado en Avenida Eje 8, Manzana 3, Lote 17, Colonia La Magdalena, Municipio de Coacalco de Berriozábal, Código Postal 55715, Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos sean proporcionados.

**Datos personales recabados:** Los datos personales que usted nos proporciona, de manera enunciativa más no limitativa, son los siguientes:

- Nombre completo
- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Carrera
- Generación
- Estatura
- Fotografías

**Finalidades del tratamiento de los datos personales:** Los datos personales serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Establecer y mantener comunicación con el cliente.
- Brindar atención y soporte al cliente.
- Elaborar y entregar los productos contratados de manera adecuada y personalizada.
- Tomar medidas precisas para el diseño y confección de la toga (en caso de requerirse).
- Ofrecer, procesar y facilitar el pago de nuestros servicios.
- Informar sobre cambios en nuestros términos, condiciones, políticas o servicios, sin fines comerciales.

**Medidas de seguridad:** Con el objetivo de proteger la confidencialidad e integridad de sus datos personales, Agencia HERSA Graduaciones ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizada de los mismos.

**Transferencia de datos personales:** Se informa que sus datos personales no serán transferidos, divulgados ni tratados por terceros ajenos a esta empresa sin su consentimiento, salvo en los casos legalmente permitidos.

**Derechos ARCO:** Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud al área de privacidad a través del correo electrónico [hersagraduaciones@gmail.com](mailto:hersagraduaciones@gmail.com), o bien, mediante llamada al número telefónico 5615288918.

A través de dichos medios también podrá actualizar sus datos personales y especificar el canal por el cual desea recibir información. En caso de no recibir dicha especificación, Agencia HERSA Graduaciones se reserva el derecho de utilizar el medio que considere más adecuado.

**Modificaciones al aviso de privacidad:** El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Dichas modificaciones serán informadas a través de los medios de contacto que nos haya proporcionado, o mediante cualquier otro medio que Agencia HERSA Graduaciones determine.

**Uso de imágenes, fotografías o testimonios para fines publicitarios:** En ningún caso se utilizarán imágenes, fotografías, testimonios o cualquier tipo de información personal para fines de promoción o publicidad en medios físicos o digitales, incluyendo redes sociales, cuando se trate de menores de edad.

En el caso de personas mayores de edad, únicamente podrán utilizarse sus fotografías o testimonios con fines publicitarios si no manifiestan expresamente su negativa. De no mediar oposición por escrito, se entenderá que existe un consentimiento tácito para el uso limitado de dicha información con fines de promoción o difusión de los servicios de la empresa.