

5.2 POLITICA per la QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

La RIZZOLO Enertech Srl si occupa di:

“Progettazione, Costruzione, Riparazione e Manutenzione di: Quadri Elettrici per distribuzione, controllo e comando di Impianti Elettrici Industriali, e relativa Installazione "Chiavi in Mano".

La RIZZOLO Enertech Srl ha l'obiettivo primario di accrescere la sua posizione di mercato, prerogativa senza la quale non potrebbe ottenere il miglioramento continuo e la **continua soddisfazione dei propri Clienti**.

Per conseguire tale scopo, ha deciso di operare in regime di qualità e, in accordo con quanto stabilito dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, il mezzo che le consentirà di raggiungere in breve tempo livelli di eccellenza.

Il Responsabile Gestione Qualità/SSL risponde alla Direzione Generale del conseguimento dell'obiettivo di garantire:

- **Qualità del Prodotto/Servizio Fornito, in Conformità a Quanto Previsto nella Documentazione Contrattuale** (requisiti contrattuali).
- **Il Mantenimento del Livello Vicino allo "0" Dell'indice dei Reclami Clienti** (valore 0 reclami).
- **Contenimento dei costi.**
- **PARTECIPAZIONE** (per quanto possibile) **ad un NUMERO di GARE D'APPALTO (nel Piemonte) che CONSENTA il CONSOLIDAMENTO e/o INCREMENTO del FATTURATO.**
- **Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti** (selezione fornitori-subappaltatori).
- **Ottimizzazione risorse umane.**

Il puntuale rispetto di tali regole, porterà l'Azienda alla strada del miglioramento continuo.

In vista del conseguimento degli obiettivi, la Società ha messo in atto tutte le misure necessarie, come risulta da quanto esposto nel presente MANUALE Integrato QUALITA'-SICUREZZA.

Nel loro insieme, le misure studiate realizzano un puntuale controllo di tutte le fasi dei processi aziendali, e delle operazioni a monte e a valle degli stessi, fino all'erogazione al Cliente.

La RIZZOLO Enertech Srl attribuisce grande importanza al rispetto **delle Leggi/Normative Cogenti applicabili**, all'addestramento ed alla formazione, mezzo necessario al conseguimento della competenza prevista per ogni singolo operatore, ed allo scopo ha pianificato adeguate attività di addestramento, come definito nella specifica sezione.

La Società ha designato un suo responsabile che, con ampi poteri nella gestione del sistema Qualità/SSL, ha tra gli altri incarichi, il compito di divulgare, sostenere e mantenere attivo il sistema integrato.

E' ferma convinzione della Direzione Generale che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti sia all'Azienda sia alla clientela, in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambe la parti. La presente dichiarazione di politica della qualità è stata illustrata a tutto il personale aziendale, ed è esposta negli uffici dell'azienda. La presente Politica, viene periodicamente riesaminata dalla D.g. per accertarne la sua continua idoneità agli scopi aziendali.

Allegato 3

Rivoli (TO),

Rev. 1 Del 10 01 2025

La Direzione Generale



RIZZOLO
ENERTECH S.r.l.