



## **5.2 POLITICA per la QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015**

La RIZZOLO Enertech Srl si occupa di:

"Progettazione, Costruzione, Riparazione e Manutenzione di: Quadri Elettrici per distribuzione, controllo e comando di Impianti Elettrici Industriali, e relativa Installazione "Chiavi in Mano".

La RIZZOLO Enertech Srl ha l'obiettivo primario di accrescere la sua posizione di mercato, prerogativa senza la quale non potrebbe ottenere il miglioramento continuo e la **continua soddisfazione dei propri Clienti**.

Per conseguire tale scopo, ha deciso di operare in regime di qualità e, in accordo con quanto stabilito dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, il mezzo che le consentirà di raggiungere in breve tempo livelli di eccellenza.

Il Responsabile Gestione Qualità/SSL risponde alla Direzione Generale del conseguimento dell'obiettivo di garantire:

- **Qualità del Prodotto/Servizio Fornito, in Conformità a Quanto Previsto nella Documentazione Contrattuale** (requisiti contrattuali).
- **Il Mantenimento del Livello Vicino allo "0" Dell'indice dei Reclami Clienti** (valore 0 reclami).
- **Contenimento dei costi**.
- **PARTECIPAZIONE** (per quanto possibile) ad un **NUMERO di GARE D'APPALTO** (nel Piemonte) che **CONSENTA il CONSOLIDAMENTO e/o INCREMENTO del FATTURATO**.
- **Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti** (selezione fornitori-subappaltatori).
- **Ottimizzazione risorse umane**.

Il puntuale rispetto di tali regole, porterà l'Azienda alla strada del miglioramento continuo.

In vista del conseguimento degli obiettivi, la Società ha messo in atto tutte le misure necessarie, come risulta da quanto esposto nel presente **MANUALE Integrato QUALITA'-SICUREZZA**.

Nel loro insieme, le misure studiate realizzano un puntuale controllo di tutte le fasi dei processi aziendali, e delle operazioni a monte e a valle degli stessi, fino all'erogazione al Cliente.

La RIZZOLO Enertech Srl attribuisce grande importanza al rispetto delle **Leggi/Normative Cogenti applicabili**, all'addestramento ed alla formazione, mezzo necessario al conseguimento della competenza prevista per ogni singolo operatore, ed allo scopo ha pianificato adeguate attività di addestramento, come definito nella specifica sezione.

La Società ha designato un suo responsabile che, con ampi poteri nella gestione del sistema Qualità/SSL, ha tra gli altri incarichi, il compito di divulgare, sostenere e mantenere attivo il sistema integrato.

## 5.2 - POLITICA in MATERIA di SALUTE e SICUREZZA sul LAVORO SSL UNI EN ISO 45001:2023

È volontà della Società operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e dei terzi in generale, prevenendo il verificarsi di incidenti e mitigandone gli eventuali effetti dannosi, nella piena consapevolezza che sicurezza e benessere psico-fisico dei lavoratori sono risorse indispensabili nell'esecuzione di un'attività lavorativa e che il loro mantenimento merita adeguato impegno e attenzione nel tempo.

La RIZZOLO Enertech Srl ha quindi deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato Qualità/SSL impegnandosi a:

- controllare la conformità a **leggi, norme e regolamenti cogenti** attraverso il costante monitoraggio della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- Un impegno alla Prevenzione degli infortuni (**riduzione del numero di infortuni, dei tempi di inattività e dei costi associati**) e delle malattie Professionali così come ad un miglioramento continuo nella gestione e implementazione del SGSSL e delle relative performance;
- disporre di uno strumento di salvaguardia del personale e dei beni, propri e dei terzi coinvolti, e di supporto nella gestione delle modifiche e dei cambiamenti tecnologici, orientato al miglioramento sistematico degli standard di sicurezza;
- garantire un approccio efficace, sistematico e preordinato alle emergenze derivate da infortuni e incidenti;
- migliorare il rapporto e la comunicazione con i Clienti e le terze parti coinvolte, sui temi della salute e della sicurezza sul lavoro;
- coinvolgere i propri dipendenti e collaboratori, sensibilizzandoli circa il loro ruolo e le loro responsabilità nel campo della sicurezza e promuovendo un comportamento sicuro;
- sviluppare la consapevolezza, le competenze e l'attenzione del personale a tutti i livelli.
- Per raggiungere i suddetti obiettivi, La RIZZOLO Enertech Srl ritiene indispensabile:
- impostare una struttura gestionale della sicurezza, che consenta la definizione chiara e organica dei compiti e delle responsabilità;
- attuare la formazione e l'addestramento di tutto il personale, al fine di aumentarne la competenza, tutelarne la salute e sicurezza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo nella loro corretta gestione;
- coinvolgere tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e lo scambio di informazioni;
- attuare un continuo miglioramento dei canali di comunicazione e informazione con i propri clienti, dipendenti e tutte le parti interessate; attuare un costante e coordinato monitoraggio e controllo dei fornitori.

E' ferma convinzione della Direzione Generale che il perseguitamento di tale Politica Integrata porti vantaggi concreti sia all'Azienda a tutti i soggetti interni/esterni alla clientela, alla comunità, in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambe la parti.

La presente dichiarazione di Politica Integrata è stata illustrata a tutto il personale aziendale, ed è esposta negli uffici dell'azienda e pubblicata sul sito aziendale.

La presente Politica Integrata, viene periodicamente riesaminata dalla D.G. per accertarne la sua continua idoneità agli scopi aziendali.

### Allegato 3

Rivoli (TO),

Rev. 1 Del 10 01 2025

La Direzione Generale

