



HOSTAL LIZANA



REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO, POLÍTICA DE RESERVAS Y USO DE DATOS

ADMISIÓN Y PERMANENCIA:

La admisión y permanencia de personas en este establecimiento sólo se denegará por falta de capacidad, incumplimiento de requisitos, conductas inapropiadas que puedan causar peligro o molestias, o por dificultar el normal desarrollo de la actividad, así como por falta de higiene o por conductas deshonrosas con el personal u otros huéspedes, falta de pago o no aceptación de las normas del alojamiento.

El hostel se reserva el derecho de admisión, pero no restringe el acceso por razones de sexo, discapacidad, religión u otras circunstancias.

El Hostal podrá solicitar y expulsar a cualquier huésped por los motivos anteriormente citados o por el incumplimiento de cualquiera de las normas de conducta especificadas en este reglamento de régimen interno. O por adoptar conductas que puedan producir peligro o molestias a otras personas o usuarios, o por dificultar el normal desarrollo de la actividad.

Se prohíbe el ingreso de mascotas y animales de compañía de cualquier tipo, a excepción de perros guía o miembros de las fuerzas de seguridad del estado. La introducción de cualquier tipo de animal en el alojamiento puede conllevar la expulsión inmediata además de una sanción de 150 euros en concepto de desinfección y limpieza.

Las condiciones de reserva vienen especificadas en la confirmación de la reserva y se aceptan por parte del cliente en el proceso de reserva según el tipo de tarifa.



HOSTAL LIZANA

Podrá darse como finalizado el contrato de hospedaje por lo siguiente:

- Por el transcurso del plazo convenido.
- Por violación de los pactos y reglamentos que lo regulen.
- Por cometer el huésped faltas a la moral o hacer escándalos que perturben a los demás huéspedes.
- Por cualquier motivo que vaya en contra de este reglamento de régimen interno.
- Por ausencia del huésped por más de cuarenta y ocho (48) horas sin dejar aviso o advertencia.
- Por falta de pago en la forma convenida.

Cuando concurren las circunstancias señaladas o por las personas se incurra en una o varias de las restricciones antes enumeradas, el personal responsable del establecimiento podrá requerir de las mismas que lo abandonen, previo pago, en su caso, de las cuentas que tuvieren pendientes por prestación de servicios y consumos.

El hotel no se responsabiliza por el incumplimiento del contrato debido a eventos de fuerza mayor.

El check-out será hasta las 12:00, pudiendo ser ampliable hasta las 14:00 pagando un suplemento de 15€ y dependiendo de la disponibilidad

REGISTRO DE ENTRADA:

Las reservas serán garantizadas con tarjeta de crédito.

La persona o personas que deseen hacer uso de las unidades de alojamiento o quieran acceder a este, deberán presentar documentos de identificación. Se realizará un registro de entrada detallado.

El personal del hostel puede pedir una tarjeta de crédito válida como garantía y hacer un cargo en concepto de resguardo o fianza por un importe igual al precio de la reserva.



HOSTAL LIZANA

Al hacer el check-in y la admisión en el hostel se aceptan consecuentemente todas las normas escritas en este reglamento. Igualmente todas las personas acompañantes sean huéspedes o no que están pernoctando en el hostel, haciendo uso de las instalaciones o deambulado en el hostel están bajo el cumplimiento de las normas de este reglamento.

Según la legislación vigente actual, se deben de identificar todos los huéspedes que vayan a realizar la estancia.

Se recuerda que las personas mayores de 14 años tienen la obligación de llevar el DNI.

Los menores ante la reserva en el establecimiento deben aportar: Documentación de los padres con firma y autorización y DNI completo del menor.

Deberá realizarse el check-in por todas las personas que tengan entrada en el establecimiento, independientemente de su edad. Los datos que deben constar deben ser fidedignos. El resto de cuestiones y traslado de información debe realizarse conforme dicte la norma.

A una persona mayor de 16 años que esté emancipada se le habilita como si fuera mayor de edad. Para ello debe aportar documento del registro civil que muestre este aspecto.

Se recuerda que un menor que esté en un alojamiento está bajo la supervisión de un tercero. Si existen daños y sobre todo si son de carácter extracontractual, debe quedar tasado por el establecimiento. Si el cliente se negara al pago o no hay entendimiento entre las partes se podría abrir una vía judicial. Los menores comprendidos entre las edades de 14 y 18 años serán sometidos a la jurisdicción del menor.

Es responsabilidad de los huéspedes el presentar documentos de identificación que sean fidedignos y que correspondan con su auténtica identidad, veraces y auténticos (sin alteraciones). El alojamiento no se responsabiliza de los documentos no válidos presentados y de detectarse el caso, se avisará a las autoridades.



HOSTAL LIZANA

PAGO DE SERVICIOS:

El pago de los servicios siempre se realiza por adelantado o en el momento del check-in. En ningún caso se podrá realizar una pernoctación o ampliar la estancia sin el pago por adelantado de la misma

La presentación de reclamaciones no exime del pago de los servicios contratados.

No se admiten transferencias ni tarjetas de prepago. El hotel no acepta el pago por medio de cheques.

Aceptamos únicamente tarjetas Visa, Euro/Mastercard, Red 6000.

Se acepta el pago en efectivo para cantidades no superiores a 1000 euros.

El pago se realizará en el momento del check-in pudiendo realizarse el cargo antes en la tarjeta de crédito 48 horas antes de la reserva por motivos de cargo de cancelación. La reserva también puede ser pagada antes de esa fecha por opción del cliente.

El Alojamiento puede realizar cobros anticipados en conceptos de fianza o garantía.

POLITICAS DE CANCELACION

En condiciones generales de reserva, las reservas tienen una cancelación gratuita hasta 48 horas antes de la reserva. Excepto cuando se ha contratado una reserva con condiciones y tarifas especiales de cancelación diferentes de la estándar. Las cuales serán especificadas en la misma.

Los cargos de cancelación con menos de 48 horas corresponderá al valor total de los dos primeros días de la reserva.

Los cargos por no-show o no presentado corresponderá al valor total de los dos días primeros días de la reserva,

Si se realiza una cancelación mientras se realiza la estancia en el Hostal se cobrarán los dos días siguientes a la fecha de dicha cancelación.

Las condiciones de cancelación están supeditadas a las condiciones específicas de cada reserva. Los cambios de habitación pueden suponer cargos extra.



HOSTAL LIZANA

HORARIOS:

Nuestras áreas de restauración cierran a la 1:00 am. No se podrá permanecer en zonas de restaurante después del cierre.

Los horarios de los servicios están publicados en las zonas comunes del hotel y en su página web. El hotel se reserva el derecho a variar el horario de cualquier servicio de manera puntual o definitiva.

No se puede hacer ruido de 22:00 a 08:00.

El check-in se realizará desde las 14:00 hasta las 23:00. Puede ser antes de esa hora según la disponibilidad.

Para los check-in más tarde de la hora establecida, el huésped deberá de ponerse en contacto con el alojamiento.

El horario de atención telefónica será de 9 a 24 horas.

El check-in más tarde de las 23:00 puede suponer un coste de 15 euros si el alojamiento lo considera oportuno.

La hora de entrada es a las 13:30h, mientras la salida es a más tardar a las 11,59 am, quedando facultada la gerencia para requerir al huésped desocupar la habitación.

En el caso de no abandonar la situación se cobrará el suplemento de check-out tardío automáticamente. Si pasado el tiempo del check out tardío se cobra el cargo de la habitación correspondiente a una noche.

El check out tardío tiene un coste de 15 euros para las habitaciones individuales, 20€ para las dobles y 25€ para las triples.

El check out tardío será a partir de las 12h y dará derecho a permanecer en la habitación hasta las 14 horas. El Late checkout está sujeto a disponibilidad. La dirección se reserva ofertar el servicio de late check out de forma gratuita a determinados clientes o en diferentes promociones del hotel.



HOSTAL LIZANA

NORMAS Y REGLAS DE CONVIVENCIA:

No está permitido fumar en las habitaciones ni en las zonas comunes, el incumplimiento de esta norma conlleva el cargo de indemnización de 150 euros por motivos de saneamiento y limpieza.

No se admiten mascotas de ningún tipo. La introducción de cualquier tipo de animal en el alojamiento puede conllevar la expulsión inmediata además de una sanción de 150 euros en concepto de desinfección y limpieza.

No se permite la posesión, distribución y/o consumo de bebidas alcohólicas ni drogas.

No están permitidas las fiestas, reuniones o eventos sin consentimiento expreso de la dirección del Hostal.

Se debe mantener un tono de voz adecuado para la buena convivencia.

No se permite música estridente o con alto volumen en las áreas comunes o habitaciones.

El hotel no se responsabiliza por objetos olvidados o descuidados en zonas comunes

La dirección se reserva el derecho de revisar y modificar las normas en cualquier momento.

No está permitido dormir ni pernoctar en zonas que no sean las habitaciones correspondientes.

MANTENIMIENTO DEL HOSTAL:

Los huéspedes son responsables de mantener limpias y ordenadas las habitaciones y zonas comunes.

Aire acondicionado y aparatos eléctricos deben apagarse cuando no se utilizan. El uso irresponsable de los bienes o de los consumibles (calefacción, luz, agua, etc) del hostel podrá suponer un gasto adicional para el huésped.



HOSTAL LIZANA

Los muebles no deben moverse sin permiso.

Cualquier daño a la propiedad debe ser reportado inmediatamente.

No está permitido el pegado de carteles ni causar daño a las instalaciones.

Cualquier robo o sustracción de objetos o materiales conlleva el cobro de estos más los daños y perjuicios ocasionados con la correspondiente denuncia, al igual que todos los daños o destrozos ocasionados en las habitaciones o el edificio.

Los huéspedes tienen derechos y obligaciones, incluyendo el cumplimiento de normas de convivencia, mantenimiento adecuado de las habitaciones y zonas comunes, y ahorro de energía apagando luces y aparatos cuando no se utilizan. El vandalismo es sancionado, y cualquier daño debe ser reportado inmediatamente. Los huéspedes se comprometen a actuar de buena fe y decoro en estas medidas de mantenimiento del hostal y el uso sostenible y ético de los recursos.

Todo daño o pérdida causada por el huésped a los bienes, inmuebles y enseres propiedad del hotel deberá pagarlo de acuerdo con el valor establecido por la empresa.

Consumos excesivos serán cargados a cuenta de los clientes.

La empresa puede facturar el importe de toallas, almohadas, albornoces u otros elementos faltantes.

LIMPIEZA

Para la limpieza de la habitación, debe abandonar la habitación antes de las 12h. El personal de limpieza no limpiará su habitación con el cliente dentro de la misma. En caso de desear que le arreglen la habitación, cuelgue el aviso "por favor, arreglen la habitación" en el exterior de la puerta de su habitación. En caso de desear que no se le moleste, cuelgue el aviso "Por favor no molesten" en el exterior de la puerta de su habitación.

Si desea que no se limpie la habitación, también puede comunicarlo a cualquiera de nuestro personal.



HOSTAL LIZANA

Por regla general el servicio de repaso y limpieza de las habitaciones se realizará diariamente en todas las habitaciones a no ser que el cliente lo rechace expresamente.

El horario de limpieza será de 9:00 a 14:00. No se realizan limpiezas fuera de ese horario.

Si la habitación se encuentra con suciedad o desperdicios fuera de lo común podría suponer un cargo extra en concepto de limpieza extra o la negación de limpiarla en el caso de que fuera un repaso.

El gasto extra de sábanas y toallas se cargará como suplemento al coste de la reserva y deberá de ser abonado.

- Gasto extra de limpieza en profundidad por suciedad excesiva: desde 20€, y pudiendo ser ampliado todo lo oportuno según el caso y el protocolo de limpieza aplicado.
- Toalla Grande 5€
- Toalla pequeña 3€
- Alfombrin 3€
- Juego entero de ropa de cama 20€
- Sabana 5€
- Manta 10€
- colcha 10€
- funda de almohada 3€

El hotel no guarda por motivos de higiene y salubridad productos de alimentación o de aseo olvidados en la habitación tras la salida.

Los cambios de toalla y sabana se realizan a los 7 días de estancia, los clientes podrán pedir un cambio extra si lo desean en cualquier momento pagando el suplemento correspondiente.

Por motivos de higiene y salubridad, se desecharán todos los alimentos que no estén correspondientemente guardados en las habitaciones, así como en las zonas comunes y en la nevera y congelador comunitarios.

El personal de limpieza podrá desechar cualquier objeto, alimento, sustancia, etc que ponga en riesgo al resto de huéspedes del hostel o al establecimiento en general. Cualquier objeto que pueda ser un riesgo para la higiene, la salubridad, que genere



HOSTAL LIZANA

malos olores, o cualquier tipo de contaminación podrá ser desechado por nuestro personal de limpieza.

La empresa puede facturar el importe de toallas, almohadas, albornoces u otros elementos faltantes.

VISITAS

No está permitida la entrada a personas ajenas a los propios huéspedes de la estancia, si el alojamiento detecta la entrada de personas que no hayan contratado los servicios de alojamiento para el uso de las habitaciones o cualquier instalación del hostel, se les cobrará el suplemento conveniente y/o la tarifa correspondiente a de un nuevo huésped.

Todas las visitas a las habitaciones ocupadas por huéspedes quedan terminantemente prohibidas, salvo las que se efectúen con la autorización de la gerencia. El hotel se reserva el derecho de pedir la identificación de cualquier persona ajena que estuviere en las instalaciones sin autorización.

Las habitaciones quedan restringidas únicamente para la capacidad de estas, no pudiendo pernoctar ni ser ocupadas por personas que no hayan contratado los servicios y que no se hayan identificado convenientemente en el momento del check-in.

No se permite el ingreso de contratistas u otras personas a las habitaciones sin el previo consentimiento de la dirección.

No está permitido el subarriendo de la habitación ni de los servicios que ofrece el hostel.

El uso de las instalaciones de las habitaciones y zonas comunes es únicamente para los huéspedes.

Se permiten visitas en áreas comunes con previo aviso y consentimiento expreso de la gerencia del hostel.



HOSTAL LIZANA

SEGURIDAD:

El hostel cuenta con sistema de videovigilancia.

Las personas que se alojan en el hostel aceptan la grabación de imágenes de las cámaras de seguridad. Ver apartado de tratamiento de imágenes y uso de las grabaciones.

Está completamente prohibido el acceso a zonas exclusivas del personal, a zonas no comunes ni a sitios ajenos a su propia habitación.

Acceder a dispositivos electrónicos, datáfonos y computadoras del personal o del alojamiento, así como a redes de datos o wifi que no sean exclusivamente proporcionadas para los huéspedes, software y programas de gestión utilizados por la administración, constituirá una falta grave y será motivo de denuncia y exclusión. Esto incluye la alteración de cualquiera de estos elementos o su uso malicioso, así como la intromisión en los mismos. Además, se considerará una infracción la intromisión en documentos físicos internos y exclusivos de la organización.

Se aconseja cerrar puertas y taquillas por seguridad.

La dirección no se hace responsable de pérdidas de bienes privados. El alojamiento no se responsabiliza de ningún objeto perdido o sustraído en el propio alojamiento o en las instalaciones del hostel o del bar.

El hostel no se responsabiliza de los daños ocasionados de terceros o de otros huéspedes.

La pérdida de llaves conlleva la sanción de 15€ en concepto de daños y perjuicios.

No se permite posesión de armas, drogas, alcohol, ni materiales peligrosos y/o inflamables.

No se permite la posesión de objetos que puedan suponer un peligro para el hostel o para la convivencia entre los huéspedes.

La puerta de la entrada principal deberá permanecer siempre cerrada en todo momento. Los huéspedes deben de responsabilizarse y asegurarse de que quede cerrada por la seguridad del alojamiento y de los propios huéspedes.



HOSTAL LIZANA

Está prohibido usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en su habitación para otros fines que no sean a los que están destinados.

No está permitido tampoco el uso de velas y/o incienso dentro de las habitaciones.

El hotel no guarda por motivos de higiene y salubridad productos de alimentación o de aseo olvidados en la habitación tras su salida.

Es obligación de los huéspedes informar a la administración del hotel de enfermedades contagiosas, fallecimientos, infracciones o delitos que acontezcan en el establecimiento y sean de su conocimiento, a fin de que la empresa pueda a su vez, tomar las medidas oportunas y dar cuenta inmediata a la autoridad cuando proceda.

Está terminantemente prohibido hacer fuego en las habitaciones o manipular cualquier objeto inflamable que pueda suponer un riesgo de incendio, generar humo, o gases nocivos.

No está permitido cocinar dentro de las habitaciones.

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

El hostel no se responsabiliza por el incumplimiento del contrato cuando no puede ser realizado por razones de fuerza mayor como: incendios, terremotos, huelgas, alborotos populares, emergencias sanitarias y otros.

Estaremos encantados de escuchar todas las sugerencias con afán de mejora.

El Hostal LIZANA dispone un departamento privado de quejas, reclamaciones y sugerencias a través de su página web para una solución más directa.

<http://www.hostallizana.com>

El Hostal cuenta con hojas de reclamaciones a disposición de los clientes.



HOSTAL LIZANA

LARGA ESTANCIA

Las reservas de larga estancia, al igual que precios especiales, conllevan condiciones especiales de contratación, cancelación y mantenimiento.

Se deberá de presentar una tarjeta de crédito como garantía al hacer la reserva

El Hostal podrá solicitar el pago de una cantidad de dinero en concepto de fianza.

Las reservas de larga estancia deberán realizarse siempre con pago adelantado del total del mes completo a la estancia y consecutivamente en los meses siguientes. Si se realiza a mitad de mes o en fechas no exactas deberá de realizar el pago de los 30 días siguientes a la estancia.

El pago de la siguiente cuota o mensualidad se realizará con una semana de antelación.

Para las reservas de larga estancia las sábanas y toallas se cambian cada 10 días. El cliente puede solicitar cambios con más frecuencia afectando a su tarifa. Los cambios extra deberán de ser abonados.

Las cancelaciones de las reservas de larga estancia tendrán un reembolso del 50% del dinero restante y adelantado, a contar después de los dos días siguientes a la fecha de salida, que serán reclamados en concepto de indemnización según las condiciones generales de cancelación.

El uso de las instalaciones de la cocina está prohibido sin consentimiento de la directiva del hostal y podrá suponer algún coste extra o modificación de la tarifa como suplemento por el servicio.

Las reservas de larga estancia están sujetas a este mismo reglamento de régimen interno sin condiciones especiales, pudiendo conllevar penalizaciones, reclamaciones o la expulsión por el incumplimiento de este reglamento.

Las reservas de larga estancia están condicionadas por la disponibilidad y las reservas previas, pudiendo ser anuladas por causa de fuerza mayor o por necesidad de uso de las habitaciones, también por motivos de eventos que se puedan suceder.



HOSTAL LIZANA

ZONA PEATONAL

El hostel se sitúa en una zona estancial de vehículos, no puede entrar ni circular ningún vehículo excepto con el permiso correspondiente en el horario establecido de 9 a 11 am. Esta zona estancial está dentro de la zona peatonal, igualmente se necesita un permiso de acceso para entrar en ella.

El Hostel no se responsabiliza en ningún caso de las multas recibidas por la entrada a la zona peatonal así como de cualquier sanción recibida por el acceso al hostel o por cualquier motivo externo a nuestro Hostel.

Ponemos a disposición de los huéspedes la posibilidad de tramitar el dicho permiso por su propia cuenta en nuestra página web en los links del ayuntamiento correspondientes a la zona peatonal.

El Hostel podrá tramitar el permiso de acceso de entrada a la zona peatonal previa comunicación de la matrícula y la fecha de acceso de entrada y salida del huésped.

Esta comunicación debe ser apuntada convenientemente en el libro de reservas y justificada por nuestro personal mediante el resguardo del permiso en el momento de la tramitación para la validez de este.

La solicitud de la entrada a la zona peatonal deberá de realizarse como máximo, 7 días antes o 7 días después a la fecha de entrada del vehículo.

El permiso de acceso se realiza para cada día de entrada. debiendo comunicarlo correspondientemente cada fecha que se realice un acceso.

El permiso de acceso es en motivo de descargar y carga de equipaje para un máximo de 45 minutos. Después los vehículos deberán aparcar fuera de la zona peatonal. Nuestro personal les indicará los sitios más oportunos para hacerlo.

El acceso máximo y más cercano al hostel será en la Plaza Navarra

La tramitación del permiso no exime del cumplimiento de las normas correspondientes a la zona peatonal y seguridad vial así como de circulación.



HOSTAL LIZANA

AVISO LEGAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONDICIONES DE USO

Laurentino Restauracion, S.L.

En cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales y servicios de la sociedad de la información, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), así como la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), Laurentino Restauracion, S.L. (en adelante, "el Responsable"), con domicilio en Porches de Galicia 1, pone a disposición de los usuarios del sitio web <http://www.hostallizana.com> el presente Aviso Legal.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

El Responsable del tratamiento de datos personales es Laurentino Restauracion, S.L., con número de identificación fiscal B 16905572 y domicilio en Porches de Galicia 1, 22002 Huesca, HUESCA.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados serán tratados con la finalidad de gestionar las reservas y estancias en nuestro hostel, así como para el envío de información relacionada con los servicios ofrecidos, eventos, promociones y novedades que puedan resultar de interés para los clientes. También por requerimiento judicial o por los cuerpos de seguridad del estado.

3. Base jurídica del tratamiento

La base legal para el tratamiento de datos personales es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o la aplicación de medidas precontractuales a solicitud de éste.

4. Categorías de datos personales tratados

Se podrán tratar las siguientes categorías de datos personales: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago (como: Números de cuenta, números de tarjeta de crédito, IBAN, fecha de caducidad,



HOSTAL LIZANA

nombre de los titulares, etc), datos de la reserva y cualquier otra información necesaria para la prestación de los servicios contratados (Como direcciones de residencia habitual, direcciones de facturación, etc..)

5. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales podrán ser comunicados a terceros que sean necesarios para la prestación de los servicios contratados, como plataformas de gestión de reservas y servicios de pago. Asimismo, podrán ser comunicados a las autoridades competentes en caso de ser requeridos de acuerdo con la legislación aplicable.

6. Derechos de los interesados

Los interesados podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente. Para ello, podrán dirigir una comunicación escrita al domicilio del Responsable o mediante correo electrónico. Siempre y cuando los datos que se quieran omitir no sean los mínimos necesarios para la prestación de los servicios y la relación contractual de la actividad.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos legalmente establecidos (3 años según la normativa vigente actual).

8. Medidas de seguridad

El Responsable ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Consentimiento del usuario

Al aceptar este Aviso Legal, el usuario otorga su consentimiento inequívoco, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades indicadas.

10. Modificaciones y actualizaciones



HOSTAL LIZANA

El Responsable se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso Legal para adaptarlo a cambios legislativos o jurisprudenciales. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en el sitio web.

Fecha de la última actualización: 1 de enero de 2024.

GRABACION DE IMAGENES DE SEGURIDAD

El presente aviso tiene como finalidad informar a todos los huéspedes y visitantes del alojamiento HOSTAL Lizana sobre la recopilación, tratamiento y almacenamiento de imágenes y grabaciones obtenidas a través de las cámaras de seguridad instaladas en el establecimiento. Este aviso se emite de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

1. Responsable del Tratamiento:

El responsable del tratamiento de las imágenes y grabaciones obtenidas por las cámaras de seguridad en Hostal Lizana es el gerente de la empresa:

Laurentino Restauracion Sl. con CIF: B 16905572 y domicilio Porches de Galicia 1, 22002 Huesca, HUESCA.

El cual tiene delegada su custodia a la empresa especializada PREVEA SISTEMAS.

2. Finalidad del Tratamiento:

Las imágenes y grabaciones captadas por las cámaras de seguridad tienen como finalidad principal garantizar la seguridad de las personas, proteger los bienes del establecimiento y prevenir posibles incidentes o situaciones de riesgo. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de las obligaciones legales del responsable y en beneficio de la seguridad y bienestar de los huéspedes, visitantes y personal del alojamiento.

3. Datos Captados:

Las cámaras de seguridad capturan imágenes y grabaciones que pueden incluir, entre otros, rostros de personas, matrículas de vehículos y otros datos que puedan ser considerados datos de carácter personal. Estos datos son tratados con la máxima confidencialidad y solo serán accesibles para personal autorizado.



HOSTAL LIZANA

4. Base Jurídica del Tratamiento:

La base jurídica para el tratamiento de las imágenes y grabaciones de las cámaras de seguridad se fundamenta en el interés legítimo del responsable del tratamiento en mantener la seguridad y protección de las personas y bienes en el alojamiento.

5. Plazo de Conservación:

Las imágenes y grabaciones obtenidas se conservarán durante un periodo de 7 días, salvo que exista una necesidad legal o contractual de prolongar dicho plazo.

6. Comunicación de Datos a Terceros:

Las imágenes y grabaciones obtenidas no serán cedidas a terceros, salvo en los casos en que exista una obligación legal de hacerlo o cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.

7. Medidas de Seguridad:

Se han implementado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de las imágenes y grabaciones captadas por las cámaras de seguridad, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

8. Contacto:

Para cualquier consulta o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de imágenes y grabaciones, se puede contactar con el gerente de la empresa, a través del número de teléfono del hostel.

9. Conformidad y aceptación.

Al permanecer en el Hostal Lizana los huéspedes y visitantes aceptan y comprenden el tratamiento de imágenes y grabaciones según lo establecido en este aviso legal. Este aviso puede ser modificado o actualizado, por lo que se recomienda revisar periódicamente su contenido.



HOSTAL LIZANA

CONCLUSIONES

El desconocimiento de las normas no exime de su cumplimiento, todas las normas de este reglamento son aceptadas en el momento que el cliente decide alojarse en el hostel.

Dispone del reglamento entero en la página web

Las personas que accedan a este establecimiento hotelero estarán obligadas a cumplir el presente Reglamento.

Este reglamento se encuentra en todo momento a disposición de los clientes, y aunque es de uso y propiedad interna, es público para cualquier persona que quiera leerlo.

Está completamente prohibido modificar o alterar este reglamento ni copiarlo o utilizarlo por otra entidad que no sea el propio Hostal Lizana.

Adjuntamos documento de normas del piso turístico:

NORMAS PISO TURÍSTICO

-
- **Check- out:** 11:00 am como hora máxima
- **Check- in:** 16:00 a 21:00.
- Opción de **Check- out tardío** hasta las 14:00 pagando un suplemento de 20€ (sujeto a la disponibilidad, consulte al anfitrión administrador). El check-in fuera de horario será bajo demanda y sujeto a disponibilidad pudiendo conllevar un gasto extra.
- Todos los huéspedes del alojamiento **aceptan las normas** consecuentemente y se responsabilizan del cumplimiento al realizar la reserva y la relación comercial de los servicios.
- Está completamente **prohibido fumar**, tabaco, cigarros electrónicos o cualquier otra sustancia, así como el uso de incienso, velas o cualquier otro tipo de aparato. El incumplimiento de esta norma conlleva una **sanción de 200 €** por daños y perjuicios y gastos extra de limpieza.
- **No está permitido realizar fiestas** ni eventos, tampoco **realizar ruido** ni poner música con el volumen alto o utilizar altavoces. Por Favor **respetar el descanso de los vecinos**, ellos viven habitualmente en el edificio y le dan mucha importancia a la tranquilidad y el silencio.
- El **uso indebido de los suministros de energía** o consumibles del alojamiento puede conllevar un gasto extra como compensación.
- El piso **debe de quedar recogido**, los gastos extra de una limpieza excesiva pueden ser añadidos.
- Los **objetos sustraídos** serán facturados y abonados.
- Está completamente prohibido el ingreso en la casa de **personas ajenas** que no estén debidamente registradas bajo la reserva.
- Es **obligatorio el registro** de todos los huéspedes de la casa.
- Está prohibido el **ingreso de animales o mascotas** que no hayan sido previamente comunicadas a la gerencia.
- **No manipular elementos** del piso o maquinaria; como aires acondicionados, calderas o cualquier otro elemento o electrodoméstico.
- **La rotura** de muebles, objetos, elementos o maquinaria será compensada.
- Prohibido **arrojar objetos** por la ventana, líquido, colillas o ceniza. (No se puede fumar en todo el alojamiento).
- El alojamiento no se responsabiliza de las **posibles multas** ocasionadas al entrar en la **zona peatonal** ni por infracciones o por el **incumplimiento de las normativas de tráfico, convivencia o contaminación acústica**.
- Las **políticas de cancelación** están sujetas en relación a la reserva contratada, no se reembolsarán las salidas de alojamiento antes del día de check-out
- Los cargos por **no show** corresponden al valor total de la estancia.



HOSTAL LIZANA

- **Los anfitriones pueden acceder a la vivienda** en cualquier momento, siempre y cuando sea necesario, y por supuesto preservando la completa intimidad de los huéspedes.
- **No se realizan limpiezas ni repasos**, el uso de ropa de cama o baño extra solicitada puede conllevar un suplemento añadido
- El incumplimiento de las normas **puede conllevar tanto la sanción como la expulsión** del alojamiento. El alojamiento está gestionado por la gerencia del “Hostal Lizana” y las normas de la casa están bajo el **reglamento de régimen interno** del mismo, pueden ver el documento completo en <http://www.hostallizana.com>.
- **Existen hojas de reclamaciones a disposición de los clientes.**

***POR FAVOR, ACTUAR DE FORMA LÓGICA, RESPETUOSA Y CÍVICA,
MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y DISFRUTEN DE SU ESTANCIA.***