

Algemene voorwaarden Laserkliniek aan huis

Laserkliniek aan Huis, gevestigd aan Sint Josephplein 3, 8021 WL te Zwolle, hanteert de volgende algemene voorwaarden.

Artikel 1: Toepasselijkheid en Definities

- "Laserkliniek aan Huis" verwijst naar het bedrijf gevestigd in Zwolle.
- "Behandelaar" omvat de laserspecialisten die de behandelingen uitvoeren.
- "Cliënt" verwijst naar de persoon die Laserkliniek aan Huis opdracht geeft voor een behandeling, inclusief eventuele wettelijke vertegenwoordigers.
- "Behandeling" omvat alle behandelingen uitgevoerd door Laserkliniek aan Huis.
- "Behandelovereenkomst" verwijst naar de overeenkomst (informed consent) die tussen de cliënt en Laserkliniek aan Huis wordt gesloten.
- De werking van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- *Overeenkomst*
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en behandelovereenkomsten van Laserkliniek aan Huis, ook indien derden worden ingeschakeld.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de cliënt worden niet geaccepteerd.
- Laserkliniek aan Huis behoudt zich het recht voor om onredelijke of ongebruikelijke verzoeken van de cliënt te weigeren.

Artikel 2: Privacy en Geheimhouding

- Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst (informed consent) stemt de cliënt in met het privacybeleid van Laserkliniek aan Huis.
- Laserkliniek aan Huis heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot vertrouwelijke informatie die door de cliënt is verstrekt, behalve als de wet openbaarmaking vereist.

Artikel 3: Toestemming

- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Laserkliniek aan huis door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier en informed consent van Laserkliniek aan huis.
- Laserkliniek aan huis kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

Artikel 4: Medewerkingsplicht

- De cliënt geeft Laserkliniek aan huis naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst behoeft en dient de adviezen van Laserkliniek aan huis op te volgen.

- De cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van Laserkliniek aan huis te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs voorzien van een BSN. Kan een cliënt een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Laserkliniek aan huis gerechtigd de behandelovereenkomst op te schorten. De kosten daarvan komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 5: Resultaten van de Behandeling

- De behandelingen vormen een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis. Er kunnen complicaties optreden, zoals infecties, pigmentverschuivingen of littekenvorming.

Artikel 6: Tarieven

- Tijdens het eerste consult wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt tevens het behandelde gebied genoteerd.
- De gemaakte prijsafspraken is per behandeling.
- De behandelaar behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.
- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.
- De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

Artikel 7: Betaling

- Tariefwijzigingen kunnen door Laserkliniek aan Huis worden doorgevoerd. Het op de website vermelde tarief op het moment van de behandeling is van toepassing.
- Betaling dient voorafgaand aan de behandeling per bank te geschieden.
- Bij betalingsachterstand kan wettelijke rente in rekening worden gebracht en kunnen incassomaatregelen worden genomen, op kosten van de cliënt.
- Laserkliniek aan Huis kan verdere behandeling opschorten bij betalingsachterstand.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.
- Genoemde prijzen (bijvoorbeeld op de website of in de offerte/behandelovereenkomst) zijn altijd onder voorbehoud van tikfouten.
- Bij aankoop van meerdere behandelingen tegelijk (bijvoorbeeld pakketten of strippenkaarten) zijn de bedragen niet restitueerbaar.

Artikel 8: No show

- Indien een cliënt een afspraak annuleert of verzet, danwel niet verschijnt:
 - En het een consultaafspraken betreft, dan wordt 80 Euro in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de afspraak plaatsvindt, danwel de cliënt niet verschijnt;
 - en het een behandeling betreft, dan wordt 80 euro in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de behandelafspraken plaatsvindt, danwel de cliënt niet verschijnt;

Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van Laserkliniek aan huis tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.

- Annuleren, uitstellen of verzetten van een behandeling bij ziekte of letsel; U dient een getekende schriftelijke medische verklaring van uw huisarts of behandelend specialist te overleggen waarin staat dat de geplande behandeling niet op de geplande behandeldatum kan plaatsvinden.
- Afspraken kunnen uitsluitend per mail (info@laserkliniekaanhuis.nl), whatsapp of telefonisch (06-57373873) worden geannuleerd.

Artikel 9: Overmacht

- Laserkliniek aan huis is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de cliënt indien Laserkliniek aan huis daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
- Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Laserkliniek aan huis opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Zowel Laserkliniek aan huis als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Laserkliniek aan huis kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Laserkliniek aan huis kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.
- Laserkliniek aan huis is niet aansprakelijk voor pigmentverschuivingen (hyper/hypopigmentatie), verbranding, huidbeschadiging of littekenweefsel na of als gevolg van de behandeling.
- De aansprakelijkheid van Laserkliniek aan huis, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Laserkliniek aan huis beperkt tot het bedrag van de factuur.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- Laserkliniek aan huis is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Laserkliniek aan huis is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënt. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.

Artikel 11: Klachten

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de behandelaar, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de behandelaar. De behandelaar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- Een klacht dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.

Artikel 12: Toepasselijk recht

- Op de tussen de lasertherapeut en de patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen voorgelegd worden aan de Nederlandse rechter.

Artikel 13: Nietigheid

- Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan laat dat de andere bepalingen in stand.

Artikel 14: Wijzigingen

- Het staat Laserkliniek aan huis te allen tijde vrij deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging vervallen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden. In geval enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden volgens de wet onuitvoerbaar is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de betreffende bepaling zo spoedig mogelijk zodanig gewijzigd worden dat deze overeenkomstig de wet is.

Artikel 15: Communicatie Uitingen

- Het is zonder schriftelijke toestemming verboden om diensten, producten of materialen van Laserkliniek aan Huis te kopiëren of te vermenigvuldigen. Ook is het verboden om de inhoud van de website of sociale media te wijzigen.
- Indien de Wederpartij informatie (ongeacht in welke vorm) verstrekt via de website en/of sociale media, dan wordt aangenomen dat daar geen auteursrecht op rust, tenzij dit uitdrukkelijk aangegeven is. Indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, dan staat het Laserkliniek aan huis vrij om dergelijke informatie te gebruiken.

Zwolle, 21 september 2024